

Wij heten u welkom in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis

Wij spannen ons tot het uiterste in om u zo gastvrij mogelijk te ontvangen. Wij bieden u kwalitatief goede en betrouwbare zorg. Wat u van ons op dat terrein kunt verwachten:



Wij handelen professioneel naar patiënten, collega's en betrokken (zorg)partners.



Wij vinden het belangrijk dat u zich welkom voelt in het Admiraal De Ruyter ziekenhuis. U wordt gastvrij ontvangen en met kleine gebaren en oprechte aandacht bieden wij u de best mogelijke zorg.



Wij zijn deskundig en betrouwbaar en toegerust om u samen met betrokken partijen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Wij kunnen de zorg voor onze patiënten en ons personeel goed inrichten als u daaraan meewerkt. U speelt als bezoeker een belangrijke rol in dit ziekenhuis. Wij vragen in dat kader ook wat van u.



Om een veilige omgeving voor u én onze medewerkers zoveel mogelijk te garanderen zijn onderstaande huisregels opgesteld. Wij vragen u deze huisregels te respecteren en elkaar hierop aan te spreken. Zo garanderen we samen een gastvrije omgeving voor onze patiënten en een aangename werkplek voor onze medewerkers. Wij kunnen u vragen

onze huisregels of aanwijzingen van ons personeel op te volgen. Dat doen we uiteraard pas in situaties die tot onveiligheid voor de patiënt of ons personeel leiden. In het uiterste geval kan het overtreden van de huisregels of de aanwijzingen van ons personeel leiden tot een waarschuwing, ontzegging van de toegang of tot aangifte bij de politie.



Ga respectvol met elkaar om. Discriminatie, ongewenste intimiteiten of ander ongewenst gedrag accepteren wij niet.



Wij staan voor een veilige omgeving. Wapenbezit, diefstal, vandalisme en agressie accepteren we niet.



Vraag of u gebruik mag maken van uw telefoon.



Het maken van beeld- en geluidsopnames is na overleg en met toestemming van de zorgverlener toegestaan.



Geleide- en hulphonden zijn welkom.



Roken is toegestaan buiten het ziekenhuis in de daarvoor aangegeven ruimtes.

Uw mening is waardevol Wij horen graag wat u van onze dienstverlening vindt. Het geeft inzicht in de kwaliteit van de zorg en diensten die we bieden en helpt ons verbeteren. Voor het delen van uw ervaringen kunt u gebruik maken van de 'tip-top-flop'-kaart.