



Revalidatiecentrum
Reigerbos



Revalidatiecentrum Reigerbos

Inhoud

1. Revalidatiecentrum *Reigerbos*
2. Het revalidatiebehandelteam
3. Het gebouw
4. Informatie en afspraken
5. Rechten van de revalidant
6. Verzekeringszaken
7. Betalingsvoorwaarden

1. Revalidatiecentrum Reigerbos

Revalidatiecentrum *Reigerbos* is een poliklinisch revalidatiecentrum voor kinderen en jongeren tot ongeveer achttien jaar, woonachtig in geheel Zeeland, met uitzondering van Zeeuws-Vlaanderen. Kinderen vanuit Zeeuws-Vlaanderen die mytylschool *De Sprienke* bezoeken, kunnen in *Reigerbos* worden behandeld.

In *Reigerbos* werken behandelaars uit verschillende disciplines. Zij houden zich bezig met advisering, onderzoek en behandeling van kinderen met een lichamelijke aandoening. Voor kinderen tot ongeveer vijf jaar bestaat de mogelijkheid tot behandeling in een van de peuterdagbehandelingsgroepen. Deelname aan deze groep houdt in dat het kind enkele dagdelen per week samen met andere kinderen aanwezig is en – naast de individuele behandeling – begeleid wordt in zijn/haar ontwikkeling.

Kinderen die regulier onderwijs volgen, worden doorgaans behandeld volgens een individueel rooster.

De behandeling vindt plaats onder leiding van een revalidatiearts, in samenwerking met een behandelteam bestaande uit:

- fysiotherapeut
- ergotherapeut
- logopedist
- peuterleider
- muziektherapeut
- bewegingsagoog
- maatschappelijk werker
- psycholoog en/of orthopedagoog
- adaptatietechnicus
- orthopedisch instrumentmaker
- orthopedisch schoenmaker.

Wat is kinderrevalidatie?

Door een (al dan niet aangeboren) lichamelijke handicap kunnen zich beperkingen openbaren die het functioneren in gezin, vriendenkring, sport, spel of op school kunnen beïnvloeden. Het revalidatiebehandelteam van *Reigerbos* biedt een deskundige en doelgerichte begeleiding bij de inspanningen van de ouder(s)/verzorger(s) en kind om hun weg hierin te vinden.

Het kind met een lichamelijke aandoening is de spil waar de behandeling om draait. Er is echter ook steeds aandacht voor de ouder(s)/verzorger(s). Zij kunnen immers geconfronteerd worden met eer uiteenlopende problemen.

De verwijzing

Verwijzing naar de revalidatiearts vindt plaats door de huisarts of specialist. Ouder(s)/verzorger(s) dienen daarna zelf een afspraak voor onderzoek te maken via de medisch secretaresse van *Reigerbos*.

Het onderzoek

Het onderzoek van het kind wordt in aanwezigheid van de ouder(s)/verzorger(s) uitgevoerd door de revalidatiearts. Samen met de ouder(s)/verzorger(s) wordt vastgesteld of revalidatiebehandeling voor het kind geïndiceerd is.

De behandeling

De revalidatiearts stelt, in overleg met de ouder(s)/verzorger(s), een voorlopig revalidatiebehandelplan op. In dit revalidatiebehandelplan staat aangegeven welke behandelaars in actie komen en op welke doelen zij zich bij hun behandeling zullen richten. Na zes tot acht weken wordt in een eerste evaluatie nagegaan welke resultaten de behandeling heeft opgeleverd. Vanzelfsprekend speelt ook het oordeel van de ouder(s)/ verzorger(s) een belangrijke rol.

Het revalidatiebehandelplan wordt zonodig bijgesteld. Hierna vindt doorgaans om de zes maanden een evaluatie plaats. Ouder(s)/verzorger(s) kunnen bij de evaluatiebespreking aanwezig zijn en/of de resultaten van de behandeling met de revalidatiearts bespreken. In overleg met de ouder(s)/verzorger(s) kan de leerkracht voor de evaluatiebespreking uitgenodigd worden. Kinderen vanaf zestien jaar kunnen zelf bij deze bespreking aanwezig zijn.

2. Het revalidatiebehandelteam

Het revalidatiebehandelteam staat voor wat de behandeling betreft onder leiding van de revalidatiearts. De teamleden werken vanuit hun eigen vakgebied. Door opleiding en ervaring zijn zij gespecialiseerd in de behandeling van kinderen. Tussen teamleden vindt intensief contact plaats om de behandelingen op elkaar af te stemmen. Het revalidatiebehandelplan vormt het uitgangspunt voor dit overleg.

De revalidatiearts

Dit is de medisch specialist die verantwoordelijk is voor de behandeling. De revalidatiearts stelt het revalidatiebehandelplan op. Bovendien bewaakt hij/zij de voortgang van de behandeling. De revalidatiearts onderhoudt contacten met de verwijzers.

De fysiotherapeut

De fysiotherapeut werkt vooral aan de verbetering van de bewegingsmogelijkheden. Dit kan gebeuren door het aanleren van houdings- en bewegingsvaardigheden en door het gebruik van hulpmiddelen. Bovendien leert hij het kind omgaan met blijvende beperkingen in het bewegen.

De ergotherapeut

De ergotherapeut begeleidt het kind bij het zo zelfstandig mogelijk functioneren bij activiteiten in het dagelijkse leven: thuis, in het spel met andere kinderen en op school.

Hiertoe oefent de ergotherapeut praktische vaardigheden en geeft bovendien advies over de aanschaf van hulpmiddelen en voorzieningen en het eventueel aanpassen van de woning.

De logopedist

De logopedist leert het kind optimaal communiceren. Hiertoe wordt de ontwikkeling van de mondmotoriek, de taalontwikkeling, de spraak en de stemgeving gestimuleerd. Indien nodig wordt het kind geleerd een ondersteunend communicatiesysteem te gebruiken. De logopedist heeft tevens aandacht voor problemen die bij het eten en drinken kunnen voorkomen.

De peuterleider

De peuterleider is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de peuterdagbehandelingsgroep. De peuterleider stimuleert tijdens groep- en individuele activiteiten de leermogelijkheden en de sociale vaardigheden van het kind. Tevens onderhoudt de peuterleider contacten met de ouder(s)/verzorger(s) over de dagelijkse gebeurtenissen met het kind.

De muziektherapeut

De muziektherapeut is iemand die bij het stimuleren van de ontwikkeling van visueel, auditief, motorisch en/of verstandelijk beperkte kinderen muziek als instrument gebruikt.

De bewegingsagoog

De bewegingsagoog werkt aan gezond en verantwoord bewegen in de vorm van sportieve bewegingsactiviteiten.

De bewegingsagoog helpt bij het vinden van geschikte sportactiviteiten, naast de opbouw van kracht, conditie, uithoudingsvermogen en lenigheid.

De maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker werkt met ouder(s)/verzorger(s) en/of jongeren. Hij helpt bij (emotionele) problemen die verband houden met de handicap van het kind. Bovendien kan hij ouder(s)/verzorger(s) advies geven over allerlei regelingen en procedures.

De psycholoog en/of de orthopedagoog

De psycholoog en de orthopedagoog richten zich op de verstandelijke en socialemotionele ontwikkeling van het kind. Ook kunnen zij de ouder(s)/verzorger(s) en/of de overige teamleden advies geven over de opvoeding van en de omgang met het kind. Indien nodig kan de orthopedagoog een adviserende taak hebben ten aanzien van de schoolkeuze.

De adaptatietechnicus

De adaptatietechnicus houdt zich bezig met de technische aspecten van hulpmiddelen, aanpassingen en voorzieningen. De vervaardiging geschiedt in samenwerking met de ergotherapeut en revalidatiearts.

Ondersteunende deskundigen behoren niet tot het revalidatiebehandelteam. Zij zijn echter wel regelmatig in Reigerbos aanwezig.

De orthopedisch instrumentmaker

De orthopedisch instrumentmaker zorgt, in overleg met de revalidatiearts, voor het aanmeten, vervaardigen en passen van spalken, beugels enzovoort. Afspraken hiervoor verlopen via de medisch secretaresse.

De orthopedisch schoenmaker

Als aanpassingen aan confectieschoenen nodig zijn, of wanneer men aangewezen is op individueel aangepaste schoenen, kan de orthopedisch schoenmaker worden ingeschakeld. De revalidatiearts en de orthopedisch schoenmaker houden regelmatig gezamenlijk spreekuur in *Reigerbos*. Tijdens dit spreekuur wordt een voorschrift voor aanpassingen van de schoenen van uw kind opgesteld waarna de orthopedisch schoenmaker het voorschrift uitvoert. Een afspraak voor dit spreekuur kan gemaakt worden via de medisch secretaresse.

3. Het gebouw

Openingstijden

Reigerbos is elke werkdag geopend van 8.00 uur tot 16.30 uur.

Tijdens de schoolvakanties wordt het revalidatiebehandelprogramma gereduceerd. Dit leidt tot een verminderde bezetting en bereikbaarheid van *Reigerbos*.

De hal is de wachtruimte, waar u tegen vergoeding een kopje koffie of thee kunt drinken. Tevens bevindt zich in de hal een kast met foldermateriaal.

Huisdieren

Huisdieren (met uitzondering van blindengeleidehonden) hebben geen toegang tot het gebouw.

4. Informatie en afspraken

Informatie

Het revalidatiebehandelteam van *Reigerbos* hecht veel waarde aan de inbreng van de ouder(s)/verzorger(s) van het kind. Voor het behalen van een zo optimaal mogelijk resultaat is een nauwe samenwerking met de ouder(s)/verzorger(s) essentieel.

Op verschillende manieren worden zij bij het revalidatiebehandelprogramma betrokken:

- ten minste één keer per halfjaar worden de ouders(s)/ verzorger(s) uitgenodigd voor een evaluatiebespreking;
- tussentijds kunnen ouder(s)/verzorger(s) voor vragen over de revalidatiebehandeling terecht bij de behandelaars;
- regelmatig worden ouder(s)/verzorger(s) in de gelegenheid gesteld tot het bijwonen van therapieën van hun kind;
- jaarlijks worden de ouder(s)/verzorger(s) uitgenodigd voor minimaal één informatieve thema-avond.

Afspraken bij de revalidatiearts

Indien een gesprek met de revalidatiearts gewenst is, kan daarvoor bij de medisch secretaresse een afspraak gemaakt worden.

De medisch secretaresse geeft de revalidatiearts secretariële ondersteuning. Zij beheert de agenda, maakt afspraken voor de revalidatiearts en verzorgt de (medische) correspondentie. De medisch secretaresse beheert ook de telefooncentrale en de receptie. Zij ontvangt en verwijst bezoekers, geeft inlichtingen en verzorgt de post.

Revalidatiebehandelafspraken

Wanneer door de revalidatiearts is vastgesteld dat revalidatiebehandeling is geïndiceerd, wordt dit doorgegeven aan de afdeling Planning. Deze afdeling verzorgt de behandelafspraken. De planning vindt plaats in zowel revalidatiecentrum *Reigerbos* (op maandag en dinsdag) als in revalidatiecentrum *Lindenhof* (op woensdag en donderdag) te Goes. De afdeling Planning neemt telefonisch of schriftelijk contact met u op om vast te stellen op welke dagen en tijdstippen de behandeling kan plaatsvinden. Vragen over wijzigingen in het therapieooster dienen zo spoedig mogelijk voorgelegd te worden aan deze afdeling. Verhinderingen dienen uiterlijk 24 uur van tevoren door u gemeld te worden bij de afdeling Planning.

De *Stichting Revant* houdt zich het recht voor om, indien u uw afspraken bij onze organisatie niet nakomt, of minder dan 24 uur van tevoren afzegt, het hiervoor wettelijk geldende wegblijftarief bij u in rekening te brengen. Dit tarief wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Dit geldt voor alle afspraken gemaakt met artsen en behandelaars van *Revant*.

Ook als de therapie na een periode van verhindering weer hervat kan worden, dient contact opgenomen te worden met de afdeling Planning.

De afdeling Planning is bereikbaar via de receptie van revalidatiecentrum *Lindenhof* te Goes van maandag tot en met donderdag van 8.00 uur tot 16.00 uur. Telefoon 0113 23 62 36.

5. De rechten van de revalidant

Men komt in aanmerking voor behandeling indien men voldoet aan de criteria genoemd in de *Nota Indicatiestelling Revalidatiezorg ZN, KPZ, VAZ, NVZ, VRIN VRA mei 2001*.

De Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) regelt de relatie tussen patiënt/revalidant en hulpverleners.

In deze wet wordt onder andere aangegeven hoe om te gaan met:

- het recht op privacy;
- inzage in het medisch dossier;
- het recht op een tweede mening;
- klachtenbehandeling.

Revant kent een aantal regelingen dat ervoor zorgt dat de rechten van haar revalidanten gewaarborgd zijn.

Het betreft de volgende regelingen:

Het recht op privacy

Het is noodzakelijk dat een aantal persoonlijke gegevens van de revalidant wordt vastgelegd.

Niet alleen personalia, maar ook medische en verzekeringsgegevens. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend arts een dossier aanlegt. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor de behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die de arts elders, bijvoorbeeld van uw huisarts of van een medisch specialist in een ander ziekenhuis, heeft verkregen.

Recht op inzage komt toe aan:

- de revalidant (op grond van legitimatie);
- de direct bij de behandeling betrokken behandelaren;
- de wettelijk vertegenwoordiger van de revalidant (op grond van legitimatie).

De revalidatiearts en de Raad van Bestuur dragen er zorg voor dat het dossier veilig wordt opgeborgen, dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Het dossier van de revalidant kan op aanvraag worden ingezien door de revalidant of er kan een afschrift worden gevraagd. In de meeste gevallen zal de revalidatiearts bij inzage in het dossier een en ander toelichten (zie folder: Privacy en inzage dossier).

Uit het dossier kunnen gegevens worden verstrekt aan interne hulpverleners die direct bij de behandeling betrokken zijn; aan externe hulpverleners worden alleen gegevens verstrekt indien de revalidant hier toestemming voor verleent.

Na ontslag uit het revalidatiecentrum zullen gegevens worden verstrekt aan de huisarts, tenzij de revalidant hier bezwaar tegen heeft. Ook worden gegevens uit het dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven. Een voorbeeld: de behandelend arts moet sommige infectieziekten melden aan de GGD. Voor het recht op een afschrift uit het medisch dossier of eventuele aanpassingen in het dossier of een verzoek tot vernietiging van het dossier, verwijzen wij u naar de brochure Privacy en het formulier "aanvraag tot inzage of aanpassing van het medisch dossier".

Het recht op een tweede mening

In het algemeen kunt u ervan uitgaan dat u professionele hulp en adviezen krijgt. Daarom hoeft u ook beslist niet voor iedere behandeling een tweede mening te vragen. Dat is te overwegen wanneer u voor een beslissing staat met ingrijpende gevolgen of wanneer u ernstige twijfels heeft over een diagnose of behandeling.

Klachtenregeling

De medewerkers van het revalidatiecentrum proberen de revalidant zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Desondanks kan het voorkomen dat er ontevredenheid of klachten ontstaan over de gang van zaken. Om zorgvuldig met deze klachten om te gaan heeft Revant een klachtenregeling opgesteld. Informatie hierover en een exemplaar van het klachtenformulier is te verkrijgen in het folderrek.

Een klacht kan als eerste besproken worden met de betrokken medewerker, behandelaar of arts. Het is ook mogelijk een klacht in te dienen bij de klachtencommissie. Hiervoor kan het klachtenformulier worden gebruikt. De klachtenfunctionaris regelt een bemiddeling indien dit gewenst is door de klager. Als het niet lukt om een klacht op te lossen, ook niet na bemiddeling, kan de klager zich wenden tot de klachtencommissie.

De klachtencommissie bestaat uit een aantal medewerkers, een lid vanuit de cliëntenraad en een onafhankelijk voorzitter. Medewerkers die betrokken zijn bij de klacht nemen geen deel aan de klachtencommissie. De klachtencommissie beoordeelt een klacht op basis van hoor en wederhoor en spreekt dan uit of een klacht gegrond is of ongegrond.

De klachtencommissie kan de Raad van Bestuur adviseren om maatregelen te treffen om de behandeling en zorg- en dienstverlening te verbeteren. De wijze waarop de klachtencommissie een klacht behandelt, is beschreven in de folder "Klachtenregeling voor revalidanten".

Schadeclaims worden niet door de klachtencommissie behandeld, maar gaan via de Raad van Bestuur naar de door de stichting afgesloten verzekeringen voor verdere afhandeling.

Clëntenraad

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is door de overheid bepaald hoe de medezeggenschap van cliënten met betrekking tot het beleid van een zorginstelling geregeld moet zijn. Revant heeft daartoe een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de Cliëntenraad van Revant. De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle revalidanten van Revant.

De Cliëntenraad doet dit door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over beleidszaken, onder andere met betrekking tot de organisatie, veranderingen van behandelingen, wijzigingen in de regelingen voor revalidanten en andere zaken die voor de revalidanten van belang zijn. De Cliëntenraad is samengesteld uit maximaal negen leden afkomstig uit het werkgebied van Revant en bestaat uit vrijwilligers, overwegend (oud-)revalidanten en ouders van revalidanten. Meer informatie over de Cliëntenraad treft u aan in de folder Cliëntenraad.

Identificatieplicht

Onderdeel van de Zorgverzekeringswet is de identificatieplicht. Sinds 1 januari 2006 zijn patiënten/revalidanten verplicht zich te identificeren in de zorg. De identificatieplicht geldt in ziekenhuizen, in poliklinieken en in zelfstandige behandelcentra. De identificatieplicht is ingevoerd om misbruik met zorgpassen te voorkomen.

Geen controle van de identiteit van een patiënt/revalidant werkt fraude in de hand. Onverzekerden zouden zorg kunnen vragen op vertoon van een gestolen zorgpas van iemand die wél een zorgverzekering heeft. Bovendien ontstaat er door dergelijke fraude een risico of medische fouten. De betrokken patiënt/revalidant wordt immers aangezien voor een ander, met een ander medisch dossier. Tevens moet het BSN-nummer worden gemeld.

Stichting Vrienden Revant Zeeland

Revalideren is een ingrijpend proces en alle hulp en aandacht daarbij zijn welkom en noodzakelijk. De *Stichting Vrienden Revant Zeeland* heeft als doel extra voorzieningen te realiseren voor revalidanten, hun begeleiders, bezoekers en medewerkers van *Revant* (locaties Zeeland).

Met de financiële hulp van de stichting kunnen activiteiten georganiseerd worden, bijvoorbeeld op het gebied van recreatie en ontspanning, sport, kunst en vorming. Maar ook kunnen extra voorzieningen worden gerealiseerd zoals de aanschaf van (aangepaste) computers, speelgoed en spelmateriaal.

Particulieren en bedrijven kunnen donateur worden: zie www.revant.nl.

Bankrekeningnummer van *Stichting Vrienden Revant Zeeland* is

65 21 76 39 9 bij de *ING Bank*.

(Zie de folder "Stichting Vrienden Revant Zeeland".)

6. Verzekeringszaken

Revalidatiebehandelingen

Revalidatiebehandeling wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Er kan, afhankelijk van de zorgverzekeraar en polis, sprake zijn van een eigen risico en/of eigen bijdrage.

De revalidatiebehandeling wordt door *Revant* gemeld bij de betreffende zorgverzekeraar. Bij wijziging van zorgverzekeraar of verhuizing dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met het medisch secretariaat van het revalidatiecentrum.

Reiskosten

Om voor reiskostenvergoeding van en naar het revalidatiecentrum in aanmerking te komen, dient men in het bezit te zijn van een machtiging van de revalidatiearts, indien daartoe een indicatie bestaat. Bij kinderen is dit meestal het geval.

Over de hoogte van de vergoeding kan contact opgenomen worden met de zorgverzekeraar. Bij de medisch secretaresse kan een bewijs gevraagd worden voor de vergoeding van de reiskosten.

Kinderen die de mytylschool bezoeken, maken doorgaans gebruik van zogenaamd 'schoolvervoer' dat door de gemeenten wordt betaald. Bij declaratie dient men opgave van reisdata, reisdoel en gemaakte kilometers bij te voegen. Deze gegevens dienen daartoe door de revalidant of de ouder(s)/verzorger(s) goed bijgehouden te worden.

7. Betalingsvoorwaarden

Bij vragen naar aanleiding van nota's kan contact opgenomen worden met de afdeling Financiële Administratie van *Revant*. Deze afdeling is te bereiken in revalidatiecentrum *Lindenhof* te Goes, telefoon 0113 23 62 36.

Overige informatie

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel Breda: 20136126.

Bankrelaties: ABN AMRO 230 312 403 en ING Bank 62 38 580.

Revant is aangesloten bij Revalidatie Nederland en bij de Longcentra Nederland (voorheen Vereniging voor Astmacentra Nederland).

Revant is erkend als revalidatiecentrum door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Routebeschrijving

Revalidatiecentrum *Reigerbos* is gevestigd aan de Schubertlaan 21 te Goes, in de wijk Overzuid.

Vanuit Vlissingen/Middelburg:
verlaat de A58 bij afslag Goes.
Volg de A256 tot de afslag Goes-Zuid.
Volg Anthony Fokkerstraat, Fruitlaan, Kloetingseweg, 's-Gravenpolderseweg.
Op de tweede rotonde rechtsaf.
Raadpleeg voor de T-splitsing de plattegrond.

Vanuit Zierikzee:
verlaat de A256 bij afslag Goes-Zuid.
Volg de A256 tot de afslag Goes-Zuid.
Volg Anthony Fokkerstraat, Fruitlaan, Kloetingseweg, 's-Gravenpolderseweg.
Op de tweede rotonde rechtsaf.
Raadpleeg voor de T-splitsing de plattegrond.

Vanuit Bergen op Zoom via 's-Gravenpolder:
verlaat de A58 bij afslag 's-Gravenpolder.
Bij 's-Gravenpolder rechtsaf richting Goes ('s-Gravenpolderseweg).
Onder het viaduct door.
Bij de stoplichten rechtdoor.
Op de rotonde linksaf.
Raadpleeg voor de T-splitsing de plattegrond.

Openbaar vervoer

Vanaf het Goese station is *Reigerbos* per bus bereikbaar. De juiste buslijn en vertrektijden kunt u vinden op de website www.9292.nl.
Vanaf station Goes is het circa twintig minuten lopen naar revalidatiecentrum *Reigerbos*.

www.revant.nl

de kracht tot ontwikkeling

Revalidatiecentrum Breda
Brabantlaan 1
4817 JW Breda
t. 076 579 79 00
f. 076 579 79 01

Lindenhof
's-Gravenpolderseweg 114a
4462 RA Goes
t. 0113 23 62 36
f. 0113 23 62 21

Reigerbos
Schubertlaan 21
4462 KA Goes
t. 0113 23 62 36
f. 0113 23 68 88

De Wielingen
Vlietstraat 8
4535 HA Terneuzen
t. 0113 23 62 36
f. 0113 23 68 99

Schoondonck
Brabantlaan 1
4817 JW Breda
t. 076 579 76 02
f. 076 579 79 06

info@revant.nl
www.revant.nl