

Uw opname in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis



> nr. 1 / januari 2018



**ADMIRAAL
DE RUYTER
ZIEKENHUIS**

Informatie voor patiënten

**dichtbij
mensen**



- **Huishoudelijke hulp**
- **Verzorging**
- **Verpleging**
- **Maaltijden**
- **Dieetadvies**



0118 – 684 000
www.zorgstroom.nl



0113 249 111
www.allevo.nl

**Omdat ook wij
het nergens zo fijn
vinden als thuis**

Allévo begrijpt dat u na een ziekenhuisopname het liefst in uw vertrouwde omgeving blijft. Ook als u verzorging, verpleging of hulp bij het huishouden nodig heeft. Ziet u er tegenop om meteen naar huis te gaan, dan kunt u ook bij ons logeren.

Allévo staat naast u



REVANT
MEDISCH SPECIALISTISCHE REVALIDATIE

Neurologische revalidatie
Hartrevalidatie
Revalidatie bij complex chronisch longfalen
Oncologische revalidatie
Kind- en jeugdrevalidatie
Revalidatie bij pijn en gewrichtsaandoeningen
Arm-, hand- en polsrevalidatie
Revalidatie na amputatie
Traumarevalidatie

Revant biedt de kracht tot ontwikkeling!

Revant medisch specialistische revalidatie

Breda |
revalidatiecentrum

Goes |
revalidatiecentrum
Lindenhof

Terneuzen |
revalidatiecentrum
De Wielingen

Breda |
centrum complex
chronisch longfalen

Goes |
kinderrevalidatie
Reigerbos

www.revant.nl



BUURTZORG PENSION



Voor **tijdelijke** opvang in een
gastvrije omgeving

Voor meer informatie:
Buurtzorgpension Zierikzee
06-23669598
zierikzee@buurtzorgpension.nl

www.buurtzorgpension.nl

Welkom bij het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis

Om uw verblijf in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken, bieden wij u dit magazine aan. Hierin kunt u meer lezen over de voorbereiding op uw opname, de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis en zorg na ontslag.

Wij hopen dat dit magazine ertoe bijdraagt dat u zich op uw gemak voelt in ons ziekenhuis. De medewerkers doen hun best om u tijdens uw verblijf goed te behandelen en te verzorgen en hebben daarnaast ook aandacht voor uw familie.

Hoewel er in dit magazine veel praktische informatie staat, kan het nooit volledig zijn. Als iets u niet duidelijk is of als u meer wilt weten over uw behandeling of verzorging, aarzel dan niet uw vragen te stellen. Onze artsen, verpleegkundigen en medewerkers helpen u graag verder.

De Raad van Bestuur, medisch specialisten, medewerkers en vrijwilligers van het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis wensen u een goed verblijf.



Inhoud

- 03 Welkom bij het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
- 04 Het Opnameplein
- 08 Registratie, administratie en informatie
- 13 Patiëntveiligheid
- 14 Eerste kennismaking
- 15 Uw kamer
- 17 Televisie en telefoon
- 18 Het eten, u kunt kiezen
- 19 Voorzieningen in het ADRZ
- 20 Wij zijn er voor u!
- 23 Uitkijken naar bezoek
- 24 Uw rechten, uw plichten
- 26 Vrijwilligerswerk
- 27 Onderzoek en ontwikkelingen
- 27 Weer naar huis
- 28 Training ambulancechauffeurs
- 29 keuzes voor later
- 30 Locaties ADRZ
- 30 Tot slot

> Op de cover:
*Een zorgteam van het
Admiraal de Ruyter Ziekenhuis*

Colofon

Redactie-adres

Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
Communicatie & Marketing, Postbus 15, 4460 AA Goes
E communicatie@adrz.nl

Fotografie

Peter Wijkhuys / Mary Remijnse

Uitgeverij & Advertentie-exploitatie

BCUitgevers BV, Provincialeweg 2, 4494 NA Geersdijk

Advertentieverkoop

Barbara Verschoor, 06 - 455 766 70
Digna Schoonen, 0515 - 429 424
Dennis de Kam, 0515 - 429 428

Vormgeving & Opmaak

Nanno van Leeuwen

Druk

Scholma Druk BV - Bedum

Het Opnameplein



“Ik wil mijn grote waardering uitspreken over het verplegend personeel van het ADRZ. Ben zeker de afgelopen tijd diverse malen opgenomen en zonder uitzondering liefdevol met geduld en altijd met een glimlach verzorgd. Chapeau!”

Wanneer u geopereerd moet worden, komt u naar het Opnameplein. U krijgt hiervoor een afspraak via de Afspraakcentrale of polikliniek. U kunt het Opnameplein in Goes vinden op de begane grond en in Vlissingen op de eerste verdieping.

Afhankelijk van de ingreep en uw leeftijd gaat u naar

- het Apotheek Service Punt (ASP)
- het anesthesiespreekuur
- de opnameplanner
- de intakeverpleegkundige

U moet er rekening mee houden dat het bezoek aan het Opnameplein ongeveer anderhalf uur in beslag neemt.

Anesthesiespreekuur

Tijdens dit spreekuur maakt u kennis met de anesthesioloog of anesthesieverpleegkundige. De anesthesioloog heeft zich toegeegd op de verschillende vormen van anesthesie, pijnbestrijding en intensieve zorg rondom de operatie. De anesthesioloog stelt u vragen over uw gezondheid, welke medicijnen u gebruikt en of u allergisch bent voor bepaalde medicijnen. Hij/zij vraagt u ook naar eerdere operaties en hoe u toen op de anesthesie reageerde. Zo krijgt de anesthesioloog een indruk van uw gezondheid.

Er zijn verschillende vormen van anesthesie, zoals regionale anesthesie (verdooving van een deel van het lichaam) en algehele anesthesie (volledig onder narcose). Welke vorm van anesthesie voor u het meest geschikt is, bespreekt de anesthesioloog met u. Tijdens de operatie is de anesthesioloog of anesthesieverpleegkundige bij u. Voordat u naar de anesthesioloog op het Opnameplein gaat, vult u de vragenlijst ‘Preoperatief Onderzoek’ in. U krijgt deze vragenlijst op de polikliniek.

Apotheek Service Punt (ASP)

Op het ASP heeft u een gesprek met de assistent van de ziekenhuisapothek. Neem uw medicijndoosjes mee naar het ASP. Middelen zonder recept zoals vitamines of paracetamol van de drogist of apotheek neemt u ook mee. Het is belangrijk dat u alle (genees)middelen meldt. De assistent van de apotheek vraagt bij uw apotheek een overzicht op van uw medicijnen. Heeft u hier bezwaar tegen dan kunt u dit kenbaar maken bij uw eigen apotheek.

De assistent kan sommige medicijnen omzetten naar gelijkwaardige geneesmiddelen die in het ziekenhuis gebruikt worden. In het kader van patiëntveiligheid mag u in principe niet uw medicijnen van thuis gebruiken, tenzij de assistent dit duidelijk aangeeft.

Tijdens uw ziekenhuisopname is de ziekenhuisapotheker verantwoordelijk voor de middelen die u gebruikt en moet uw behandelend arts weten wat u gebruikt. Het komt uw behandeling ten goede als uw (geneesmiddelen)gebruik bekend en geregistreerd is.

Opnameplanner

De opnameplanner maakt met u de afspraak voor de operatie. Als dit tijdens het gesprek niet lukt, krijgt u op een latere datum telefonisch de opnamedatum door. Een paar dagen voordat u wordt opgenomen krijgt u per brief of per mail en per SMS een bevestiging van uw opname waarin staat op welke afdeling u wordt opgenomen. In de brief of mail krijgt u nogmaals uitleg over het nuchterbeleid. Op de werkdag vóór de opname krijgt u telefonisch tussen 13.00 en 16.00 uur de opnametijd door. Het is van belang dat u er voor zorgt dat u contactgegevens actueel zijn.

Als u nog vragen heeft, kunt u bellen met de opnameplanner tussen 08.30-12.00 uur en 13.00-16.00 uur, 0113-234870 of mailen naar OK.Opnameplanners@adrz.nl.

Intakeverpleegkundige

Bij een geplande operatie of behandeling komt u tot slot bij de intakeverpleegkundige (indien voor u van toepassing). Zij neemt een verpleegkundige anamnese af en geeft uitleg over wat er vóór en na de ingreep gebeurt. Geef de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon door aan de intakeverpleegkundige. U kunt maximaal twee personen aanwijzen.

Vorbereiding op de opname

Nuchter – niet nuchter

Het is belangrijk dat u nuchter bent voor de operatie. U moet hier thuis al rekening mee houden. U krijgt informatie over nuchter zijn op het Opnameplein. Als u twijfelt of u wel of niet nuchter naar het ziekenhuis moet komen, neem contact op met het Opnameplein, 0113-234870.

Medicijnen

Als u medicijnen gebruikt, wordt op het Opnameplein bepaald welke medicatie u op de dag van de operatie en/of het onderzoek in moet nemen. Het overzicht hiervan wordt meegegeven.

Als u diabetes heeft mag u, als u nuchter moet zijn, geen tabletten innemen. Gebruikt u insuline, dan moet u de dosis aanpassen. Neem uw insulinepennen en meetapparatuur mee.



Wat neemt u bij opname mee naar het ziekenhuis?

- Uw zorgpas.
- Identiteitsbewijs (geldig paspoort, rijbewijs of ID-kaart).
- Medicijnen en/of dieetvoorschrift (indien van toepassing).
- Nachtkleding, ondergoed, kamerjas en pantoffels.
- Badslippers voor in de douche en toiletartikelen.
- Boek, tijdschrift of iets anders voor wat afleiding.

Breng verder zo weinig mogelijk spullen mee en laat waardevolle voorwerpen thuis. Geld heeft u nauwelijks nodig, tenzij u iets wilt kopen in de Foodshop of als u iets wilt kopen uit de (snoep)automaat.

Pijnmeting

Pijn kan een vervelende bijkomstigheid zijn na een operatie. Goede pijnstilling draagt bij aan een sneller herstel. Pijn is voor iedereen verschillend, daarom is goede pijnmeting belangrijk.

Als u opgenomen bent, krijgt u op vaste tijden standaard medicijnen tegen pijn. Een paar keer per dag wordt u gevraagd met een cijfer aan te geven op een pijnscorelijst hoeveel pijn u heeft. Aan de hand daarvan worden uw medicijnen zo nodig aangepast.

Allergie

Bent u overgevoelig – allergisch – voor bepaalde medicijnen, etenswaren of andere stoffen? Geef dit aan tijdens het opnamegesprek. Er wordt tijdens de opname rekening mee gehouden.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over bijvoorbeeld bloedcontact, gebruik lichaamsmateriaal, geneesmiddelen en behandelingen op www.adrz.nl

Infectiepreventie

- Heeft u het afgelopen jaar in een ander ziekenhuis gelegen?
- Woont u in een verpleeghuis of revalidatiecentrum?
- Bent u of uw huisgenoot besmet met MRSA (ziekenhuisbacterie) of een andere resistente bacterie? Of wordt u hierop momenteel onderzocht?
- Heeft u contact gehad met bedrijfsmatig gehouden levende varkens/vleeskalveren/vleeskuikens of woont u op een bedrijf waar deze dieren gehouden worden (vleesfokkerij)? Meld dit vooraf via 0113-234450.

U kunt mogelijk drager zijn van een resistente bacterie. Het is belangrijk om verspreiding onder patiënten met een verminderde weerstand te voorkomen. Ook dit moet u voor de opname aan de afdeling Infectiepreventie melden, 0113-234450. Geef het ook door als u een andere infectie of koorts heeft.

Ontharen voor de operatie

U mag zich thuis voor de operatie niet scheren in het operatiegebied, omdat dit infecties kan veroorzaken. Als het nodig is om te ontharen gebeurt dit zo kort mogelijk voor de operatie door een medewerker op de operatiekamer.

Gemengd verplegen

In ons ziekenhuis liggen mannen en vrouwen samen op één kamer. Door gemengd verplegen kan het aantal beschikbare bedden efficiënt ingezet worden zodat de wachtlijsten korter zijn. Privacy is daarbij belangrijk. U kunt zelf uw privacy verhogen door de gordijnen rondom uw bed te sluiten. Bij toiletten en wastafels zijn extra voorzieningen getroffen die u privacy bieden. Als u bericht krijgt van het Opnameplein kunt u eventueel aangeven of u bezwaar heeft tegen gemengd verplegen.

“Mijn zus Mevrouw Joke ter Steeg werd opgenomen met een gebroken heup rechts. Op alle afdelingen is zij goed en prettig behandeld. Ze is nu terug naar Brabant met een uitstekende herinnering aan de Zeeuwse zorg.”

Dieet

Als u ter ondersteuning van de behandeling een dieet moet volgen, stelt de diëtist een dieet op in overleg met u. Soms verzorgt zij een dieetadvies voor als u weer naar huis mag.

Wat u verder moet weten

Een gebitsprothese moet u voor de operatie uit doen. Contactlenzen mag u niet inhouden tijdens de narcose. Laat ze indien mogelijk thuis of neem materiaal mee om uw lenzen in op te bergen. Piercings of sieraden moet u verwijderen voor de ingreep. Dit geldt ook voor make-up en nagellak. Een hoorapparaat hoeft u niet uit te doen.

Tot slot

Heeft u nog vragen of twijfelt u ergens over, neem tijdens werkdagen contact op met het Opnameplein, 0113-234564.

Speciaal voor kinderen

Speciaal voor kinderen die opgenomen worden, is er een voorbereidingspreekuur. Als uw kind wordt geopereerd kunt u van te voren met uw kind naar dit voorbereidingspreekuur. De pedagogisch medewerker geeft uitleg over de narcose en het verloop van de opname. U kunt vragen stellen en samen met uw kind een kijkje nemen op de Kinderafdeling in Goes of de Kinderdagbehandeling in Vlissingen. De ervaring leert dat het de verwerking na de operatie ten goede kan komen als u samen met uw kind op het spreekuur bent geweest.

U kunt een afspraak maken met de pedagogisch medewerker om een datum en tijd af te spreken, 0113-234325/4329.

Opname op de afdeling Dagverpleging

Dagverpleging houdt in dat u op één dag wordt opgenomen, behandeld en ontslagen. Er is een afdeling Dagverpleging in Goes, Vlissingen en Zierikzee. De afdeling is open van maandag tot en met vrijdag. Uw behandelend arts bespreekt met u of u in aanmerking komt voor een behandeling op de Dagverpleging. Het hangt onder andere af van de aard van de operatie of het onderzoek, uw leeftijd, uw lichamelijke conditie en het eventuele pre-operatieve onderzoek dat is gedaan.

Wat neemt u mee?

- Uw medicijnen (in originele doosjes) die u gebruikt of uw medicijnkaart.
- Trek makkelijk zittende kleding aan zodat u zich gemakkelijk aan en uit kunt kleden.

Voor de operatie

Meestal wordt u, nadat u bent opgenomen, ongeveer twee uur later geopereerd.

Na de operatie

Na de operatie gaat u naar de uitslaapkamer. Hier wordt u nog bewaakt en verzorgd totdat u terug kunt naar de afdeling Dagverpleging. U blijft op de afdeling tot u weer in staat bent om naar huis te gaan. Een enkele keer kan het nodig zijn dat u overgeplaatst wordt naar een andere afdeling. Na de narcose kunt u last hebben van hoofdpijn, misselijkheid en pijn in uw keel. De klachten verdwijnen meestal binnen 24 uur. Uw ontlasting kan soms een paar dagen uitblijven.

Broodmaaltijd

Als u mag eten krijgt u een broodmaaltijd aangeboden.

Bezoek

Op de afdeling Dagbehandeling zijn geen bezoektijden. Bezoek mag met u meekomen om u te brengen en/of op te halen. Heeft u wensen ten aanzien van bezoek overleg dan even met de verpleegkundige.

Autorijden na de opname

Na een dagopname mag u niet zelf autorijden. Regel vooraf iemand die u komt ophalen.

Weer thuis

Het is verstandig om de eerste 24 uur na thuiskomst rust te nemen en geen alcohol te drinken. Het kan prettig zijn dat er iemand bij u is die u de eerste 24 uur kan opvangen en verzorgen, zodat u goed kunt herstellen.

Complicaties

U krijgt de flyer 'Wat te doen bij vragen na ontslag uit het ziekenhuis' mee zodat u weet wat u moet doen bij complicaties.

Tot slot

Heeft u nog vragen over dagverpleging dan kunt u contact opnemen met de afdeling Dagverpleging: Goes, 0113-234750 of 0113-234726; Vlissingen, 0118-425535 of 0118-425196; Zierikzee, 0111-418276 (ma, di, do).

Registratie, administratie en informatie



“Mijn vader werd met spoed opgenomen. Thuis en onderweg hebben de hulpdiensten geknokt voor zijn leven. Het SEH-personeel van ADRZ heeft ons bij binnenkomst en later de rest van de familie prima begeleid en geïnformeerd. Bedankt hiervoor!”

Uw toestemming is nodig!

Een ziekte, blessure of ongeval komt vaak onverwacht. Daardoor kunt u terecht komen bij een onbekende arts, een andere apotheek of de huisartsenpost. Dan is het belangrijk dat die zorgverlener uw actuele medische gegevens kan inzien. Zo krijgt hij een goed beeld van uw medische situatie en krijgt u de juiste zorg. Medische gegevens van huisarts, apotheker of ziekenhuis zijn alleen toegankelijk voor andere (externe) zorgverleners als u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt toestemming geven via de website www.zorgplazazeeland.nl.

Identificatieplicht

Ook in de zorg geldt een identificatieplicht. Dit betekent dat u altijd een geldig identificatiebewijs moet kunnen tonen. Deze identificatieplicht in de zorg is van toepassing op iedereen, dus ook voor kinderen onder de 14 jaar.

Burgerservicenummer (BSN)

Het burgerservicenummer is een uniek nummer voor iedereen die iets te maken heeft met de Nederlandse overheid. Met dit nummer wil de Nederlandse overheid de service aan u verbeteren en uw privacy beter beschermen. Zorgverleners maken steeds meer gebruik van uw BSN. Met uw identiteitsbewijs laat u zien dat het getoonde BSN ook daadwerkelijk van u is.

Als identiteitsbewijs wordt geaccepteerd:

- geldig paspoort
- geldig rijbewijs
- geldige identiteitskaart

Vergoeding zonder identificatie

Identificatie bij uw zorgverlener is belangrijk voor de betaling van de medische zorg die u nodig heeft. Kunt u geen geldig identiteitsbewijs overleggen, dan kan uw zorgverlener de kosten niet declareren bij uw zorgverzekering. Dit betekent dat uw zorgverzekeraar niets vergoedt en dat alle kosten voor uw eigen rekening komen. Een onwenselijke situatie aangezien medische kosten al snel hoog kunnen oplopen.

Uitgestelde identificatieplicht noodgevallen

Wanneer u geen geldig identiteitsbewijs kunt overleggen terwijl u op dat moment wel spoedeisende hulp nodig heeft, wordt u toch direct geholpen. Acute hulp wordt namelijk altijd geleverd, met of zonder identificatie. Heeft u geen geldig identiteitsbewijs bij u, dan heeft u maximaal 14 dagen de tijd om dit alsnog te tonen.

ADRZ beter bereikbaar via 088

Het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis is voortaan telefonisch bereikbaar via één nieuw centraal hoofdnummer: 088 - 12 50 000. Met dit nieuwe hoofdnummer komen de huidige locatie-specifieke hoofdnummers voor Vlissingen/Middelburg en Goes/Zierikzee te vervallen. De kosten voor het bellen naar een

088-nummer zijn hetzelfde als bellen naar een gewoon vast telefoonnummer.

Het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis leidt co-assistenten op

Een co-assistent is een student geneeskunde in de laatste fase van zijn/haar opleiding tot arts. De co-assistent, veelal vanuit het Erasmus MC bij ons werkzaam, ontmoet u op bijna alle afdelingen van ons ziekenhuis. Daar de co-assistent nog niet zelfstandig kan en mag werken werkt hij/zij onder de verantwoordelijkheid van uw behandelend arts (de hoofdbehandelaar; meer informatie over de hoofdbehandelaar staat op pagina 15.) De co-assistent kan aanwezig zijn tijdens uw afspraak op de polikliniek of bij uw opname in het ziekenhuis. Een deel van het opnemen van uw ziektegeschiedenis en het uitvoeren van het (lichamelijk) onderzoek kan door de co-assistent verricht worden, als u dat goed vindt. Indien u dit niet wenst kunt u dat natuurlijk altijd aangeven aan uw behandelende arts.

Stageplaatsen

Het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis biedt stageplaatsen aan voor zorg gerelateerde opleidingen. Binnen het ADRZ zijn verschillende specialismen werkzaam. Een groot deel van de medewerkers is verpleegkundige, voor deze functie biedt het ADRZ ook stageplaatsen aan. Dit zijn stagiaires die de opleiding tot verpleegkundige volgen aan de Hogeschool Zeeland (HZ), Scaldia of het Hoornbeeck College. Gedurende de 4-jarige opleiding lopen zij ieder jaar een stage in een zorginstelling. Het is mogelijk dat u als patiënt in aanraking komt met deze stagiaires. Zij ondersteunen in de lichamelijke verzorging, maar ook in de voorbereiding van een operatie. Deze stagiaires worden begeleidt door een verpleegkundige. Stelt u het niet op prijs dat u geholpen wordt door een stagiaire dan kunt u dat kenbaar maken. Op de poliklinieken worden de artsen ondersteund door doktersassistenten. Binnen het ADRZ werkt een grote groep medewerkers die de opleiding tot doktersassistent volgt. Wanneer u op een polikliniek komt voor een bezoek aan een arts bestaat de mogelijkheid dat u geholpen wordt door een doktersassistent in opleiding. De doktersassistent in opleiding kan aanwezig zijn tijdens uw afspraak met uw arts. Stelt u dit niet op prijs, dan kunt u dit kenbaar maken.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is in principe niet aansprakelijk voor schade door verlies of zoekraken van uw eigendommen. U kunt het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis alleen aansprakelijk stellen voor beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen als medewerkers van het ziekenhuis aantoonbaar nalatigheid kan worden verweten. Diefstal of vermissing van persoonlijke eigendommen kunt u, zo snel mogelijk, melden bij de leidinggevende van de afdeling. Tevens is het raadzaam dat u of een familielid/relatie aangifte doet bij de politie bij diefstal of vermissing.



Bewaar uw telefoon, computer, tablet altijd zo dat deze niet kunnen vallen of beschadigen bij uw zorg of verpleging (zoals bedden opmaken, schoonmaak van de kamer en dergelijke).

Fotograferen en filmen

Foto's maken en filmen in het ziekenhuis mag alleen na toestemming van de betreffende personen en/of afdeling.

Mobiel bellen

U mag niet overal in het ziekenhuis mobiel bellen omdat dit verstoring kan geven op medische apparatuur. De afdelingen waar u niet mag bellen en waar u verplicht bent uw telefoon uit te zetten zijn aangegeven met een sticker.

- Operatiekamer
- Poliklinische Operatiekamer (PKOK) en Verrichtingen centrum
- Radiologie (röntgenafdeling)
- Kinderafdeling
- Nucleaire Geneeskunde
- Intensive Care (IC)

Medewerkers en artsen bellen met een mobiele telefoon van het interne telefoonnetwerk. Deze verstoren de apparatuur niet.

Roken

Binnen het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Dit houdt in dat u alleen buiten mag roken in de rookabri's.

Brandveiligheid in het ADRZ

Gevaren en risico's op het gebied van bijvoorbeeld brand worden in het ADRZ preventief en bij de bron aangepakt. Werknemers krijgen hier geregeld een training voor. Het brandveiligheidsbeleid richt zich op bouwkundige, installatieve en organisatorische maatregelen: de gebouwen zijn voorzien van brand-scheidingen (zelfsluitende deuren). Er zijn veilige vluchtwegen en -trappen. Alle verblijfsruimten zijn voorzien van rookmelders en er zijn voldoende blusmiddelen

aanwezig. In het ADRZ wordt streng gecontroleerd om brandgevaarlijke situaties te voorkomen. Bijna alle verpleegkundigen zijn opgeleid tot bedrijfshulpverleners.

Patiëntveiligheid

Voorkomen van patiëntverwisseling

In het ADRZ wordt vaak gevraagd naar uw naam, uw geboortedatum en eventueel uw adres en geldig legitimatiebewijs. Dit doen we om patiëntverwisselingen te voorkomen. Ook bij operaties, behandelingen en onderzoeken is het belangrijk dat patiënten niet onderling verwisseld worden. Alle patiënten krijgen bij opname op een verpleegafdeling een polsbandje om met daarop naam en geboortedatum, zodat altijd de identiteit vastgesteld kan worden. Dit zijn we als ziekenhuis verplicht.

Handhygiëne

Om ziekenhuisinfecties te bestrijden, gebruiken onze zorgverleners handalcohol, zeep of handschoenen voor een goede handhygiëne. Ze mogen geen ringen, armbanden of horloges dragen. Eigen kleding mag niet onder het uniform uitkomen. Het is voor u en uw bezoek aan te raden regelmatig handalcohol of zeep voor de handhygiëne te gebruiken. In het ziekenhuis zijn hiervoor speciale punten ingericht.

Kwetsbare ouderen

Het ADRZ zet zich extra in voor de zorg aan (kwetsbare) ouderen. Een patiënt wordt als kwetsbare oudere beschouwd als deze 70 jaar of ouder is en de volgende problemen zich voordoen:

- moeite met bewegen en vaker vallen
- incontinentieproblemen
- geheugenproblemen
- verwardheid
- slechter zien en horen

“Ik wil het IC-personeel bedanken voor de zorg voor mijn vader en de opvang en begeleiding van ons als familie. Niet alleen dit, maar ook de eerlijke informatie van de IC-verpleegkundigen en betrokken artsen hebben wij als prettig ervaren.”

- meer moeite met zelfzorg en het functioneren in de thuissituatie

Kwetsbare ouderen hebben vaak meerdere aandoeningen en kans op functieverlies. Als u wordt opgenomen neemt de verpleegkundige een vragenlijst met u door. Risico's kunnen zo worden vastgesteld. Eventueel worden er acties afgesproken om gezondheidsrisico's te voorkomen. De vragenlijst richt zich op het risico op verwardheid, ondervoeding, vallen en fysieke beperkingen.

Tijdelijke verwardheid (delier)

Het kan voorkomen dat u tijdelijk verward bent of bent geweest, dit heet een delier. Een delier ontstaat doordat het lichaam verstoord is geraakt, bijvoorbeeld door een infectie, na een operatie of door het gebruik van bepaalde medicatie. Meestal is er sprake van een combinatie van factoren. U loopt meer risico op een delier als

- u vooraf al geheugenproblemen of dementie had,
- u slechthorend of slechtziend bent,
- u vaker een delier heeft gehad,
- u in korte tijd meer zorg nodig had.

Ondervoeding

Het doormaken van een acute ziekte kan gepaard gaan met een verhoogde behoefte aan voeding en het verlies van eetlust. Ondervoeding kan leiden tot een langzamer herstel na een operatie of bij ziekte.

Vallen

Vallen komt veel voor bij ouderen en kent verschillende oorzaken. Vallen kan ernstige lichamelijke en/of psychische gevolgen hebben en de mobiliteit soms blijvend verstoren. Angst om te vallen draagt bij aan het risico om nog vaker te vallen. Indien u een verhoogd risico heeft om te vallen, is het belangrijk te onderzoeken welke factoren daartoe leiden. Mocht u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, toch komen te vallen, dan belt de verpleegkundige altijd direct de behandelend arts en familie/mantelzorger, ook als dit 's nachts is. Hier hoeft u niet van te schrikken, dit is een standaard werkwijze die past in het patiëntveiligheidsbeleid van het ADRZ.

Lichamelijke beperkingen

Om vast te stellen of er bij u sprake is van lichamelijke beperkingen, vraagt de verpleegkundige u naar het vermogen om uzelf te wassen, aan en uit te kleden, te eten, in en uit bed of stoel te komen en naar toiletgang en incontinentie. Bedrust en weinig tot geen beweging tijdens uw verblijf in het ziekenhuis heeft als direct gevolg een versnelde afname van spierkracht en een achteruitgang van de conditie. Het is belangrijk om, zelfstandig of met hulp, te blijven bewegen als de medische situatie het toelaat. De fysiotherapeut kan u hierbij begeleiden.

Bij het signaleren van een van deze vier geriatrische thema's schakelt de verpleegkundige van de afdeling het consultteam Geriatrie in. Dit team bestaat uit de dienstdoende geriater, verpleegkundig specialisten en verpleegkundigen Geriatrie. Een lid van het consultteam heeft met u en/of uw mantelzorger een gesprek om een beeld te krijgen over uw functioneren in de thuissituatie. Aan de hand van dit gesprek, de medische voorgeschiedenis en het medicatiegebruik maakt zij een plan voor een veilig verblijf in het ziekenhuis. Het consultteam geeft adviezen welke behandelingen er ingezet kunnen worden.

Wat kunt u zelf of kunnen uw familie en/of mantelzorgers doen?

- Breng hulpmiddelen die u thuis gebruikt mee, zoals een bril, gehoorapparaat, gebit of loopmiddel (bijvoorbeeld een rollator).
- Familie kan participeren in de zorg. Denk hierbij aan aanwezig zijn, samen de krant lezen of tv kijken, hulp bij de maaltijden bieden, blijven slapen (rooming-in).
- Blijf in beweging; draag goed en stevig schoeisel, maak zo nodig gebruik van uw loopmiddel en bril en vraag zo nodig om hulp. Volg de instructies van de arts en verpleegkundigen op over het opstaan uit bed en het verlaten van uw kamer of de afdeling.
- Houd, waar mogelijk, het dagritme van thuis aan om verwardheid te voorkomen; draag uw eigen kleding (geen nachtkleding) en neem een foto of wekker van thuis mee.
- Eet en drink voldoende; maak gebruik van drie maaltijden per dag en drink minimaal 1,5 liter per dag. Als u daar niet toe in staat bent, maak dat kenbaar of zorg dat familie/mantelzorger u daarbij kan helpen. Probeer zoveel mogelijk aan tafel te eten.
- Vraag naar de verwachte ontslagdatum en bespreek eventueel wie de zorg na ontslag voor u regelt.

> Heeft u vragen of bent u ongerust, aarzel niet om een verpleegkundige of behandelend specialist te raadplegen.

Speciaal voor kinderen

In het ziekenhuis zijn er voor kinderen plaatsen die onveilig kunnen zijn, zoals draaideuren, trappen en liften. Hoewel we proberen de veiligheid zo optimaal mogelijk te maken, moeten (kleine) kinderen altijd onder toezicht van een volwassene blijven. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen. Voor kinderen die zijn opgenomen op de Kinderafdeling zorgt het ziekenhuis voor toezicht en bescherming tegen onveilige situaties.

HAARHOEVE *Vermaat*



Uw haarwerkspecialist

Zowel voor dames, heren als kinderen.

- maathaarwerken
- pruiken
- haartoevoeging / haarverlenging
- mutsjes

Waarom Haarhoeve Vermaat?

- vakkundig personeel
- grote voorraad haarwerken
- goede service en nazorg
- privacy gegarandeerd
- service aan (zieken)huis
- contracten met alle zorgverzekeraars
- eigen parkeergelegenheid

Melanenweg 6, 4661 RZ Halsteren • 0164-255000
info@haarhoeve.nl • www.haarhoeve.nl



(Thuis) Zorg is voor iedereen anders

Welzijn en zorg is voor iedereen persoonlijk. Of het nu om verzorgd wonen gaat, welzijn of thuiszorg, aandacht voor mensen maakt dat Cederhof een passende oplossing vindt.

Kijk voor meer informatie over persoonlijke zorg op www.cederhof.eu

...heel persoonlijk

EEN HANDJE ERBIJ UW FLEXIBELE HULP

- Hulp en begeleiding bij doktersbezoek (incl. gebruik rolstoel en vervoer)
- Hulp in de huishouding na bijvoorbeeld ziekenhuisopname
- Hulp na kraamtijd
- Hulp en begeleiding bij boodschappen of winkelen
- Hulp als vervanger van uw PGB zorgverlener of mantelzorg

Een helpende hand met aandacht voor iedereen. Tijdelijk of regelmatig, ook zonder indicatie.

Voor vragen en afspraken :

E: petra@eenhandjeerbij.nl
T: 06-83910658
W: www.eenhandjeerbij.nl



Op zoek naar iets anders?



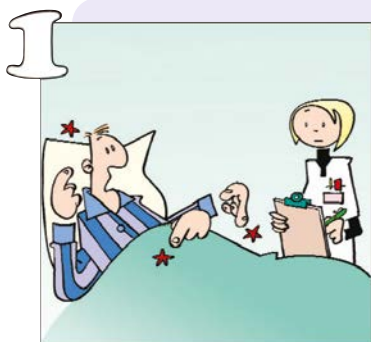
Potzenmakerij Ketelaar

Jan Ketelaar

www.janketelaar.nl

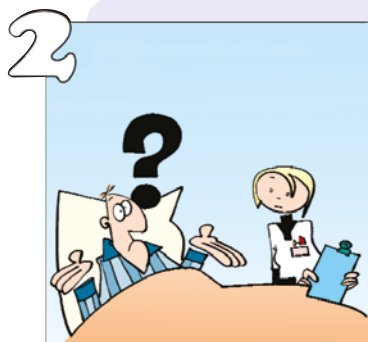
Patiëntveiligheid

Als patiënt heeft u een belangrijke rol als het gaat om uw behandeling door bijvoorbeeld altijd juiste en volledige informatie te geven aan de arts of verpleegkundige. De Patiëntveiligheidskaart biedt u bruikbare tips over een actieve bijdrage aan een veilig verloop van de behandeling.



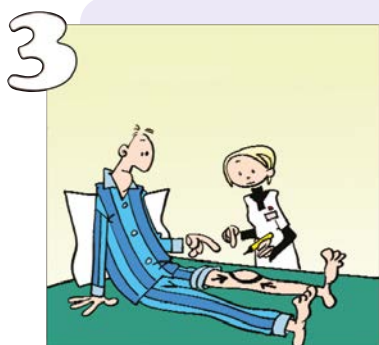
1 Vertel altijd hoe u zich voelt

Bereid u goed voor op een bezoek aan de arts. Zet uw vragen op papier en vertel hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van de arts verwacht.



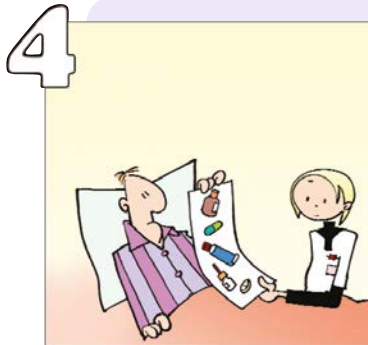
2 Durf vragen te stellen

Geef het aan als iets niet duidelijk is of u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt: waarom krijg ik dit? hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?



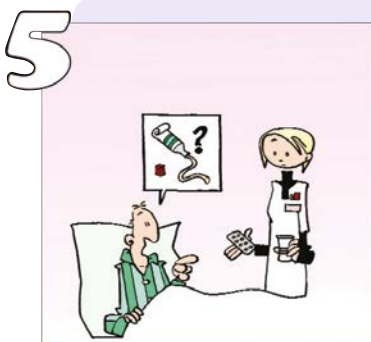
3 Bespreek u behandeling of operatie met uw arts

Bereid u samen met uw arts goed voor op uw behandeling of operatie. Laat uw arts met een stift op de huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter zijn), hoe lang de operatie of behandeling duurt en hoe u zich daarna zult voelen.



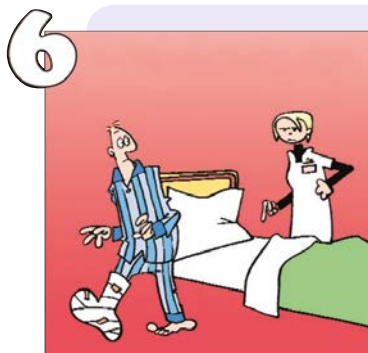
4 Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst met daarop alle medicijnen die u op dit moment gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



5 Geef aan als medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht, bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf. Let erop dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt, controleer uw naam en geboortedatum op het etiket.



6 Houd u aan afspraken

Houd u aan de afspraken die u met de arts of verpleegkundige heeft gemaakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Geef het aan als u voor uw gevoel tegenstrijdige informatie of advies krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.



Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: *Wat is er gebeurd? Hoe kon het gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt eraan gedaan?* Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.

Eerste kennismaking





Wie doet wat?

Om goede zorg te verlenen is het belangrijk dat er voor u en uw naasten duidelijkheid is over de rolverdeling bij de behandeling in het ziekenhuis. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis krijgt u met meerdere zorgverleners te maken.

Hoofdbehandelaar

Uw hoofdbehandelaar is de arts die verantwoordelijk voor u is tijdens uw opname. Dit kan een andere arts zijn dan de arts die u kent van de polikliniek. U hoort van de arts en/of verpleegkundige wie uw hoofdbehandelaar en eerste aanspreekpunt is. U kunt hier uiteraard ook zelf naar vragen.

Wordt u behandeld door een arts-assistent, dan gebeurt dit altijd onder de verantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar. Op sommige afdelingen is een verpleegkundig specialist, arts-assistent of physician assistant uw eerste aanspreekpunt. Ook hier is de hoofdbehandelaar eindverantwoordelijk. Soms is het nodig om bijvoorbeeld een geriater (kwetsbare ouderen) of psychiater in te schakelen. Dit gebeurt onder eindverantwoording van de hoofdbehandelaar.

Overplaatsing naar een ander ziekenhuis

De hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de hoofdbehandelaar van het andere ziekenhuis als u daar (bijvoorbeeld op de Intensive Care) wordt opgenomen. Dit geldt omgekeerd ook als u vanuit een ander ziekenhuis in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis wordt opgenomen.

De hoofdbehandelaar controleert of alle voor de overdracht noodzakelijke informatie is ontvangen.

Uw kamer

Radio

Radio Nomen-Nescio, uw ziekenomroep, verzorgt dagelijks een Non-stop radioprogramma van 24 uur per dag te beluisteren via zender 1 of op TV kanaal 39. Luisteren naar de radio is gratis. Dat geldt ook als u via het TV kanaal naar de radio luistert.

Live-radio

- Maandag t/m zondag: 24 uur live-radio.
- Dinsdag: 20.00-22.00 uur: The Bird and Turtle show, een verzoekplatenprogramma.
- Woensdag: vanaf 19.00 uur kunt u luisteren naar een hoorspel.
- Donderdag oneven weken: 10.00-11.00 uur: Op-Verzoek. Een verzoekplatenprogramma met populaire, geestelijke en licht klassieke muziek.
- Iedere donderdag: 19.30-20.30: The Crew-live, een verzoekplatenprogramma.

De vrijwilligers van Nomen-Nescio wensen u veel luisterplezier.

De programma's zijn ook via internet te beluisteren. Dit kan via tablet, smartphone of pc/laptop. Hiervoor kunt u de link <http://www.ustream.tv/channel/nomen-nescio> gebruiken of via de facebook pagina. Tik hiervoor in het zoekscherm radio nomen nescio. Klik op de link naar stream en fb-pagina.

> Televisie & Radio kanalen

Televisie

1	Mens & Beweging	16	Discovery
2	NPO 1	17	National Geographic
3	NPO 2	18	Omroep Zeeland
4	NPO 3	19	Mezzo
5	RTL 4	20	MTV
6	RTL 5	21	VRT 1
7	SBS 6	22	VRT 2 (Canvas)
8	RTL 7	23	ARD
9	RTL 8	24	ZDF
10	Net 5	25	BBC 1
11	Veronica	26	---
12	Nickolodeon	27	TV 5
13	Comedy Central	28	CNN
14	Eurosport	29	---
15	TLC	30	---

Radio

39	Nomen Nescio	45	Omroep Zeeland
40	Radio 1	46	Kerk Omroep
41	Veronica	47	---
42	Sky	48	Relisound
43	Classic FM	49	---
44	Radio Gold	50	---



Voor een
zorgzame
begeleiding



Uitvaartverzorging
'DE BEVELANDEN'
Johan Hoekman

- Overal te ontbieden
- Eigen rouwcentrum met aula en koffiekamer
- Rouwkamers 24 uur per dag toegang zonder afspraak
- Alle voorzieningen om thuis op te baren
- Aandacht voor uw persoonlijke wensen
- Informatiepakket op aanvraag verkrijgbaar (gratis en vrijblijvend)

Geldeloozepad 20, 4463 AJ Goes

(0113) 311 444 - www.uitvaartzorgcentrum.nl



Stichting Ambulance Wens vervult de wensen van mensen die lijden aan een ongeneeslijke ziekte en niet lang meer te leven hebben.

Stichting Ambulance Wens verzorgt vervoer met speciaal voor dit doel ontworpen ambulances en een extra comfortabele brancard. Bij elke wens gaat ook kundig medisch geschoold personeel mee.



Nog één keer er samen op uit...

Stichting Ambulance Wens

Wij zijn telefonisch bereikbaar van 8.00 - 17.00 uur telefoon:
010 - 226 55 16 of
06 - 12 55 99 99.

E-mail: info@ambulancewens.nl
www.ambulancewens.nl

**Stichting
Ambulance
Wens**



**Helpt wensen
mogelijk maken**

Volg ons
ook op facebook
en twitter.

[facebook.com/
stichting.ambulancewens
nederland](https://www.facebook.com/stichting.ambulancewens.nederland)
[@Stambulancewens](https://twitter.com/Stambulancewens)



Televisie en telefoon

Hoe krijgt u televisie en/of telefoon bij uw bed?

Als u opgenomen bent op de verpleegafdeling in Goes kunt u aangesloten worden door de receptie. U kiest dan vanuit uw bed toestel 'g'.

Hoe kunt u betalen?

De huurkosten die u tijdens uw verblijf heeft gemaakt voor televisie en/of telefoon, worden bij u in rekening gebracht. U wordt gevraagd hiervoor uw bank- of girorekeningnummer op te geven en een éénmalige machtiging te ondertekenen. De door u gemaakte kosten worden door Ascom, een extern bedrijf, van uw rekening afgeschreven.

Telefoonnummer

Bij de start van de huur krijgt u een telefoonnummer toegewezen. Dit nummer staat vermeld op het machtigingsformulier. Ook bij interne verhuizingen in het ziekenhuis behoudt u dit nummer. Zelfs na een weekendverlof blijft dit nummer voor u gereserveerd.

Wat zijn de kosten

Het gebruik van de radio via het tv-kanaal is gratis. Eenmalige aansluitkosten telefoon: € 2,75, televisie: € 2,75. Gebruik telefoon per dag: € 1,95.

De duur van uw telefoongesprekken wordt in tikken uitgedrukt. Per tik betaalt u € 0,16. Let op: bellen naar mobiele nummers kost meer tikken per minuut en is dan ook duurder dan het bellen naar vaste nummers. Gebruik televisie per dag: € 4,05.

Bij de televisie krijgt u een hoofdtelefoon, zodat uw medepatiënten geen hinder hebben van het geluid. Desondanks kan het zijn dat uw kamergenoten de televisie als storend ervaren. Houdt u hier rekening mee.

Wanneer er iets mis gaat

Indien uw televisie geen beeld meer geeft of uw telefoon-toestel hapert, kunt u toestel 'g' bellen om uw storing door te geven. Ook kunt u zich persoonlijk melden bij de receptie of de verpleging vragen uw storing door te geven.

Einde van de huur

Als u naar een andere afdeling wordt overgeplaatst, geef dit dan door aan de receptie. Als u het ziekenhuis verlaat eindigt de huur automatisch. U hoeft dit niet te melden bij de receptie. Wilt u voortijdig de huur beëindigen, bel dan toestel 'g'. Als u de dag van ontslag voor 10.00 uur vertrekt,



Houd bij de aanvraag van telefoon en/of TV uw bank- of girorekeningnummer bij de hand. Voor vragen over de rekening neemt u contact op met Ascom, 030-2409100 of exploitatie@ascom.nl.

telt deze dag niet meer mee voor de huur. Als u binnen drie dagen weer opgenomen wordt zal de telefoon automatisch worden aangesloten. U hoeft dan geen aansluitingskosten te betalen. Wilt u niet opnieuw aangesloten worden, meld dit dan bij de receptie.

Gebruiksaanwijzing teleCAREbase

Deze gebruiksaanwijzing gaat ervan uit dat telefoon en televisie reeds zijn gehuurd. Indien dit niet het geval is kunt u alsnog de huur aanvragen door toestel 'g' te kiezen.

Deze dienst werkt ook als u niet huurt. Het gebruik van de radio is een gratis dienst.








Oproepen verpleegkundige

Druk op de rode toets van het toestel. De rode lamp gaat fel branden. De verpleegkundige is gewaarschuwd.










Telefoneren

Neem de hoorn van de haak, kies een 'o' en wacht op de nieuwe kiestoon. Kies vervolgens het gewenste telefoonnummer.


Luisteren radio

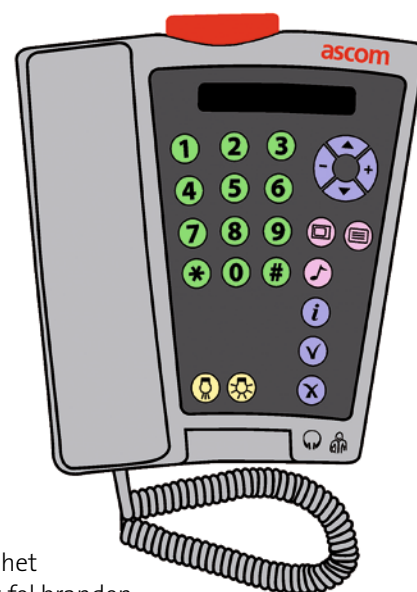
- Sluit de koptelefoon aan bij het symbool 
- Schakel de radio in door op de toets  te drukken.
- Het volume wordt geregeld met de toetsen  en 
- Stappen door de kanalen met de toetsen  en 
- Uitschakelen radio druk nogmaals op 

Kijken televisie

- Sluit de koptelefoon aan bij het symbool 
- Schakel de TV in door op de  toets te drukken.
- Het volume wordt geregeld met de toetsen  en 
- Stappen door de kanalen met de toetsen  en 
- Druk voor teletekst  gebruik de telefoontoetsen om een pagina te kiezen. Stop teletekst door de toets  in te drukken
- Uitschakelen TV druk nogmaals op 
- TV zenders: zie pagina 15

Bedleesverlichting

Schakel deze verlichting in of uit met de toets 





Het eten, u kunt kiezen

Maaltijden in Goes

Op het moment van de maaltijd, voor zowel warm als brood, kunt u kiezen uit een gevarieerd menu: de zogenaamde Meals on Wheels maaltijden service. Voor de warme maaltijden is er een achtdaagse menu-cyclus die aangepast wordt naar de vier jaargetijden. Elke dag krijgt u twee menu's aangeboden, waarvan de verschillende gerechten ook uitwisselbaar zijn. Van de dagmenu's hangen foto's op de Meals on Wheels wagens.

Mee-eten bezoek Goes

In het ADRZ in Goes kunt u tegen geringe vergoeding mee-eten met uw naaste die opgenomen is in ons ziekenhuis. Deze middag- of avondmaaltijd kunt u betalen met maaltijdbonnen die te koop zijn in de Foodshop in de centrale hal. Een broodmaaltijd kost € 2,50 en een warme maaltijd kost € 7,50. Op het moment dat de maaltijd op de afdeling wordt geserveerd, kunt u de maaltijdbon aan de zorgsupportmedewerker geven. In ruil daarvoor ontvangt u dan een maaltijd.

Lunch

De lunch wordt geserveerd tussen 12.00 en 13.00 uur. Wilt u mee lunchen, geeft u dit dan voor 11.00 uur door aan onze zorgsupportmedewerker op de afdeling.

Diner

Het diner wordt geserveerd tussen 17.00 en 18.00 uur. Indien u mee wilt eten, wilt u dit dan voor 14.30 uur

doorgeven aan onze zorgsupportmedewerker? Eventuele dieetwensen kunt u daarbij ook aangeven.

Maaltijden in Vlissingen

Op de afdeling Kort Verblijf in Vlissingen wordt gewerkt met het zogenaamde 'Culisteam-concept'. Een groot voordeel van dit 'concept' is dat de operatiepatiënten die op deze afdeling verblijven een maaltijd kunnen bestellen wanneer hen dat uitkomt. Vooral op de afdeling Kort Verblijf, waar het de hele dag een komen en gaan is van operatiepatiënten, is dat plezierig. De verse, in de afdelingspantry gekoeld bewaarde, maaltijden bevatten componenten die nog grotendeels rauw zijn. In een speciale magnetronoven worden ze binnen enkele minuten gaar gestoomd. Er is keuze uit verschillende mogelijkheden. Op de menukaart, die de patiënt krijgt van een zorgsupportmedewerker, staan omschrijvingen en foto's van de verschillende gerechten. Een broodmaaltijd bestellen kan natuurlijk ook.

Mee-eten bezoek Vlissingen

In het ADRZ in Vlissingen kunt u tegen geringe vergoeding mee-eten met uw naaste die opgenomen is in ons ziekenhuis. Deze middag- of avondmaaltijd kunt u betalen met uw pinpas (via een mobiel pin-apparaat) aan onze zorgsupportmedewerker. Een broodmaaltijd kost € 2,50 en een warme maaltijd € 7,50.

Zorgsupportmedewerker

Op de afdeling is een zorgsupportmedewerker aanwezig. Bij de zorgsupportmedewerker kunt u terecht met uw vragen over eten en drinken.

“Wij willen de verloskundigen en verpleegkundigen van de kraamafdeling bedanken voor de fijne, warme manier waarop voor ons gezorgd is voor, tijdens en na de geboorte van onze prachtige dochter.”

Koelkast op de verpleegafdeling

Op iedere verpleegafdeling staat een koelkast waarin u meegebrachte/gekregen voedingsmiddelen kunt bewaren. Er zijn een aantal regels ten aanzien van voedselhygiëne om het risico's op besmet of bedorven voedsel te voorkomen:

- Dek elk product af of doe het in een gesloten verpakking en zet op de sticker uw naam en de datum waarop u het product heeft ontvangen en in de koelkast heeft gezet.
- Sluit aangebroken verpakkingen goed af voordat u ze in de koelkast zet.
- Producten mogen niet langer dan één dag bewaard worden. Daarna worden ze weggegooid als u dit zelf nog niet heeft gedaan.
- Bewaar geen medicijnen in de patiëntenkoelkast. Medicijnen worden bewaard in de medicijnkoelkast van de afdeling.
- Gooi voordat u naar huis gaat restanten weg of neem ze mee naar huis.

Voorzieningen in het ADRZ

Foodshop ADRZ in Goes

In de centrale hal in Goes bevindt zich de Foodshop ADRZ. Patiënten die opgenomen zijn kunnen samen met hun naasten hier naar toe om even te ontspannen. In de shop kunt u koffie, thee, maaltijden en broodjes kopen. Maar ook voor een aardigheidje zoals een bloemetje, een tijdschrift of een kaartje kunt u hier terecht. U bent van harte welkom van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 20.00 uur. Op zaterdag en zondag van 12.00 tot 19.00 uur.

Brasserie De Mosselbank in Vlissingen

In de hal in Vlissingen bevindt zich Brasserie de Mosselbank. Hier worden verschillende broodjes, salades, (fris)dranken en snacks geserveerd. De Brasserie is maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur geopend.

Rolstoel

Bezoekers en patiënten kunnen in de centrale hal een rolstoel lenen met een muntstuk van één euro. Bij de Receptie zijn ook plastic muntjes verkrijgbaar. Breng de stoel na gebruik zo snel mogelijk terug, dan kunnen anderen er ook gebruik van maken.

Internetgebruik

Patiënten en bezoekers kunnen gratis gebruikmaken van het WiFi netwerk in ons ziekenhuis. Het WiFi netwerk is op alle verpleegafdelingen en in de centrale hal te ontvangen. U kunt verbinding maken met het netwerk ADRZ-Public door te 'verbinden' via

instellingen. Zoals de naam aangeeft gaat het hier om een netwerk dat publiek toegankelijk is. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw apparaat en de gegevens die daarop staan. Het ziekenhuis biedt geen technische ondersteuning. Als u niet bekend bent met het instellen van WiFi neem iemand mee die u kan helpen. Omdat u de bandbreedte van het WiFi netwerk met andere gebruikers in het ziekenhuis deelt, verzoeken wij u geen grote bestanden te downloaden.

Zonetaxi, openbaar vervoer en auto

Openbaar vervoer

Komt u met het Openbaar Vervoer naar het ziekenhuis? Kijk voor informatie en een routebeschrijving van deur-tot-deur op www.92920v.nl of bel 0900-9292.

Komt u met de auto?

Kijk voor een routebeschrijving van deur-tot-deur op www.lokatienet.nl of www.adrz.nl/adresenroute.

Pendelbus

De pendelbus rijdt van maandag t/m vrijdag tot 18.00 uur van het station in Goes naar het ADRZ. De pendelbus rijdt naast de reguliere bus. Er kan worden betaald met de OV-chipkaart.

Zonetaxi NS

U kunt gebruikmaken van de Zonetaxi nadat u zich heeft geregistreerd via www.ns.nl. Minimaal een half uur van tevoren kan de Zonetaxi worden besteld via www.ns.nl/zone-taxi. De taxi staat dan klaar bij aankomst op het station bij de standplaats, te herkennen aan een taxizuil met het logo NS Zonetaxi. NS Zonetaxi werkt op basis van zones. NS Zonetaxi werkt met een voordelige en eenvoudige tariefstructuur. Het starttarief is € 6 voor de eerste zone tot 2 kilometer. Vervolgens betaalt u € 3 per gereden 2 kilometer. Tot 2 kilometer betaalt u € 6
Tot 4 kilometer betaalt u € 9
Tot 6 kilometer betaalt u € 12

Indien u verder wilt reizen dan 6 kilometer, betaalt u € 3 per 2 gereden kilometer met een maximum van 30 kilometer per rit.

Haltetaxi

Ook kunt u gebruikmaken van de haltetaxi. Hiervoor heeft u een gebruikerspas nodig. De pas is aan te vragen per telefoon of internet. Kijk voor meer informatie op www.zeeland.nl/haltetaxi.

De haltetaxi moet anderhalf uur van tevoren worden besteld van maandag tot en met vrijdag 07.00-23.00 uur; zaterdag 08.00-23.00 uur en zondag 09.00-23.00 uur via 088-2358000.

Wij zijn er voor u!



ADRZ Vlissingen

In onze locatie ADRZ Vlissingen zijn vrijwel alle poliklinische specialismen aanwezig. Ook zijn er een Priklaboratorium, een Klinisch Chemisch Laboratorium voor de uitvoering van onderzoek en een afdeling Beeldvormende Technieken. Op de eerste verdieping bevinden zich de afdeling Kort Verblijf en

Dagbehandeling, oncologische behandeling, poliklinische operaties (PKOK) en kortdurende (klinische) opnames en operaties. In het weekend is deze locatie gesloten.

De locatie Vlissingen is bestemd voor de planbare, laag-complexe zorg. De complexe en acute zorg is geconcentreerd in Goes.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is de 'stem' van alle patiënten voor het ziekenhuis en kan daarmee bijdragen aan een zo goed mogelijke en deskundige zorg in een patiëntvriendelijke omgeving. De Cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd over allerlei zaken die belangrijk zijn voor patiënten. De Cliëntenraad bekijkt en volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen met het oog op het welzijn van patiënten. De raad stelt het belang van de patiënt altijd voorop.

De Cliëntenraad is te bereiken via clienraad@adrz.nl. Meer informatie over de Cliëntenraad staat op www.adrz.nl

Geestelijke Verzorging

Als u opgenomen bent, kan er veel op u afkomen. Een opname kan betekenen dat er veel tijd is om na te denken, over de kwetsbaarheid van uw bestaan, over leven en dood, over verleden en toekomst of over uw relaties met anderen. Misschien wilt u daar eens over praten. Zoek dan gerust contact met de geestelijk verzorger van uw afdeling. U kunt de Geestelijke Verzorging bereiken via uw verpleegkundige of direct telefonisch op toestelnummer 4031 in Goes. De geestelijk verzorgers kunnen gesprekspartner zijn voor u en uw naasten ongeacht geloof of levensovertuiging.


Stilteruimte

In de hal op de eerste verdieping in Goes is een stilteruimte. Deze is ingericht voor mensen van alle achtergronden en levensovertuigingen. De stilteruimte is dag en nacht toegankelijk. Voor een moment van bezinning of gebed, om iets te lezen of op te schrijven, of om een kaarsje te branden.

Kerkdienst bijwonen

Op zondag kunt u tussen 10.00-10.30 uur deelnemen aan de kerkdienst in zaal 60 in Goes. Op vrijdagmiddag komt een vrijwilliger bij u langs om te vragen of u de kerkdienst wilt bijwonen en of u daarbij hulp nodig heeft. U bent van harte welkom samen met uw familie of vrienden.

Kerkdienst via televisie volgen

Als u niet naar de kerkzaal kunt komen, kunt u de dienst ook gratis via de televisie volgen. Druk op de -knop en ga via de pijltjes naar kanaal 10 op het display van de telefoon. Linksboven op de TV ziet u het getal 48 en op het scherm het testbeeld van Relisound. Enkele minuten voor 10.00 uur komt er verbinding met de kerkzaal.

Medisch maatschappelijk werk

Ons ziekenhuis heeft een medisch maatschappelijk werker. De medisch maatschappelijk werker begeleidt zwangere vrouwen via het programma Veilige Start en is aandachtfunctionaris kindermishandeling, huiselijk geweld en ouderenmishandeling.

Ouderenmishandeling is veelal het gevolg van overbelaste mantelzorg. Het ADRZ is als tweede ziekenhuis in Nederland gecertificeerd om via scholing signalen op te pakken. Als er een vermoeden bestaat dat het thuis niet langer verantwoord is kan het ziekenhuis samen met u zoeken naar een veilige oplossing. Schroom niet erover te praten. Dit kan via de verpleging of behandelend arts, maar ook rechtstreeks bij de aandachtfunctionaris. U kunt in contact komen met de medisch maatschappelijk werker uw verpleegkundige of behandelend arts of 0118-425464.

Tolken

Als taal een probleem is, kan het ziekenhuis gebruikmaken van het Tolk- en Vertaalcentrum Nederland (TVcN). Geef bij een polikliniekbezoek vooraf aan wanneer u een tolk nodig heeft, zodat er direct contact gelegd kan worden met het TVcN. Als u opgenomen bent regelt de verpleegkundige een tolk voor u.

Speciaal voor kinderen

Cliniclowns

Een keer per week komen de Cliniclowns langs op de Kinderafdeling. Ze bezoeken alle kinderen en zorgen ervoor dat ze hun ziekte of pijn even vergeten. Ook voor de ouders is het een moment van ontspanning als ze hun kind weer zien lachen.



EEN SNELLER HERSTEL EN LANGER FIT MET HOOGWAARDIG EIWIT!



Huib van Leeuwen

**We worden ouder, maar hoe blijven we zo lang mogelijk fit?
Of hoe herstellen we snel en zo goed mogelijk na een ziekte of operatie?**

Een spierafbrekende lichaamstoestand en (dreigende) ondervoeding is een groot probleem binnen alle segmenten van de Zorg. De energie- en eiwit verrijkte gebakjes van Innopastry bieden uitkomst. Omdat ze eenvoudig en aangenaam te nuttigen zijn, maar ook de eetlust opwekken en herstel bevorderen.

Mini
Bouwsteentjes
20%
hoogwaardig
eiwit



Volgens Huib van Leeuwen van Innopastry, hebben ouderen en zieken vooral baat bij de inname van extra eiwitten. Van Leeuwen: "Voeding alleen kan je niet beter maken, maar het speelt wel een essentiële rol. Zo heeft bouillon geen enkele zin: het is niet meer dan warm water met een smaakje. Het vult vooral de maag en blokkeert vanwege het volle gevoel de weg voor echt belangrijke etenswaren. Ook de fruitmand werkt averechts. Dat zijn vooral vruchtensuikers en die zijn in een zieke of zwakkere gezondheidstoestand niet relevant."

MEER RESERVES

Onderzoek laat zien dat mensen met meer spiermassa beter in staat zijn om bijvoorbeeld zware chemokuren of bestralingen te doorstaan dan patiënten die weinig spieren hebben. Ze hebben immers meer reserves en kunnen daardoor de behandeling beter aan. En dat heeft niets te maken met het lichaamsgewicht. Te zware mensen kunnen zelfs relatief weinig spiereiwit hebben en lichte mensen juist voldoende.

EIGEN SPIEREIWIT OPETEN

Het is een tijd onderschat, maar inmiddels is iedereen er over uit: goede voeding draagt bij aan een sneller herstel. Wanneer je te weinig eet, verbrandt je geen vet, maar eet je vooral je eigen spiereiwit op. Dat komt bij ouderen en zieke mensen vaak voor en is dus wezenlijk anders dan bij gezonde mensen. Die verbranden vet als ze op dieet zijn. In geval van ziekte moeten de eiwitten daarom als eerste worden aangevuld.

ALS TUSSENDOORTJE OF TOETJE

"Zoveel mogelijk eiwitten en calorieën, daar komt het op neer", aldus Van Leeuwen. "Wij hebben twee producten ontwikkeld die een bron

zijn van hoogwaardig eiwit: 'Bouwsteentjes' en 'Easy-to-Eat'. Beide producten zijn een effectief hulpmiddel bij het terugdringen van ondervoeding én het opbouwen van een betere voedingstoestand. Je kunt ze eten als tussendoortje of als toetje."

PRIJSWINNEND RECEPT

De Bouwsteentjes en Easy-to-Eat bevatten per kleine portie al 8 gram hoogwaardig wei-eiwit. Beide producten kregen een eerste prijs voor innovatie en zijn in meerdere smaken verkrijgbaar. Easy-to-Eat is vooral toepasbaar bij slikproblemen.

MINI BOUWSTEENTJES

Voor wat betreft de Bouwsteentjes zijn er inmiddels ook Mini Bouwsteentjes. Deze zijn de helft kleiner dan de gewone Bouwsteentjes en wegen slechts 30 gram per stuk.

De mini Bouwsteentjes zijn gesorteerd verpakt en bevat elk doosje 8 mini Bouwsteentjes, van elke smaak 2 stuks

Alle consumenten-
verpakkingen kosten,
per pakje slechts
€ 4,99



Meer informatie? Bezoek onze website www.Bouwsteentjes.nl
Info@bouwsteentjes.nl - Kantoor 035 - 35 588 23 95 - Dhr. Van Leeuwen 06 - 22916 395

verkrijgbaar bij **JUMBO**



> Vaste bezoektijden

Door de positieve reacties op het werken met vaste bezoektijden, hebben we besloten deze te blijven hanteren. Op de klinische afdelingen kunnen patiënten in de ochtend twee uur en in de avond drie uur bezoek ontvangen, op de Intensive Care (IC) en de hartbewaking (CCU) is dit drie maal per dag één uur.

Bezoek in de ochtend en avond

Vorig jaar pasten we de bezoektijden van de afdelingen Cardiologie, Chirurgie, Orthopedie, Longgeneeskunde, Interne Geneeskunde en Oncologie aan vanwege de bestrijding van de VRE-bacterie. De afgelopen periode bleek dat patiënten, verpleegkundigen en artsen de kortere bezoektijden als zeer waardevol ervaren. We blijven de aangepaste tijden daarom hanteren:

- 11.00-13.00 uur
- 17.00-20.00 uur

Attentie van uw bezoek

Het is leuk dat u tijdens uw opname iets krijgt van uw bezoek. Zo'n attentie is prettig om uw verblijf in het ziekenhuis aangenamer te maken. Het is echter niet toegestaan planten in uw kamer te hebben omdat potgrond bepaalde bacteriën bevat die gevaarlijk kunnen zijn voor zieke mensen.

Op de Acute Opname Afdeling (AOA) en de Intensive Care (IC) zijn ook bloemen niet toegestaan.

Hierbij blijven we een maximum van twee bezoekers per patiënt aanhouden.

Proef bezoektijden IC en CCU

Uit een enquête onder patiënten en bezoekers bleek dat op de IC en hartbewaking (CCU) juist een sterke behoefte is aan ruimere bezoektijden. We doen daaromop deze afdelingen het komende halfjaar een proef: in plaats van drie keer een halfuur per dag kunnen bezoekers drie keer een uur langskomen.

We houden de volgende tijden aan:

- 11.00-12.00 uur
- 14.00-15.00 uur
- 19.00-20.00 uur

Na afloop van de proef bekijken we of deze bezoektijden definitief worden doorgevoerd.

Post

Als iemand u een kaartje wil sturen, kan dat door de volgende gegevens te vermelden:
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
Naam patiënt
Locatie, afdeling en kamernummer
Postbus 15
4460 AA Goes

Via www.adrz.nl kunnen ook e-cards naar opgenomen patiënten worden gestuurd.

“Zeer vlot en correct behandeld. Met gebroken pols gemeld op de seh (na verwijzing door huisarts en een gemaakte foto in ziekerzee). Twee uur na binnenkomst stonden we buiten met pols in het gips. Uitgebreide uitleg gehad door zowel arts als verpleegkundige. Ze namen de tijd om vragen te beantwoorden. Op de schaal van 1-10 ben ik voor 9,5 tevreden!”

Recht op informatie en toestemming

In het algemeen mag een arts u niet behandelen zonder uw toestemming. Soms mag de arts die toestemming veronderstellen, bijvoorbeeld als u buiten bewustzijn naar het ziekenhuis wordt gebracht en er direct gehandeld moet worden. Of als het gaat om eenvoudige handelingen die geen ingrijpende gevolgen hebben. Alleen wanneer u een bijzonder ingrijpende behandeling moet ondergaan vraagt de hulpverlener uitdrukkelijk om uw toestemming. In overige gevallen gaat men er van uit dat u stilzwijgend uw toestemming geeft. U kunt beslissingen enkel nemen wanneer u goed geïnformeerd bent. Uw hulpverlener/medisch specialist moet u in begrijpelijke taal uitleg geven en van informatie voorzien. Hoeveel informatie u nodig heeft, kan verschillen. Dit hangt onder andere af van de ernst van uw ziekte en de risico's die u loopt bij een onderzoek of behandeling.

In het ziekenhuis zijn naast alle gediplomeerde hulpverleners ook mensen werkzaam die in opleiding zijn, bijvoorbeeld voor verpleegkundige, laborant, OK medewerker of medisch specialist. Het is dan ook mogelijk dat u tijdens uw zorg en behandeling te maken krijgt met leerlingen, stagiaires, co-assistenten (kijk voor meer informatie hierover op pagina 9) of andere zorgprofessionals in opleiding. Zij werken altijd onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van gediplomeerde professionals. Als u er bezwaar tegen heeft dat een leerling, stagiair of co-assistent betrokken is bij uw verzorging en behandeling, laat dit dan gerust weten.

Recht op vrije artskeuze

U mag als patiënt in principe kiezen wie u als hulpverlener wenst. Dit betekent ook dat u van hulpverlener kunt veranderen. In de praktijk is het niet altijd mogelijk te kiezen. Uw keuze kan beperkt worden door een wachtlijst of wanneer u niet in het werkgebied van de arts woont (bij huisartsenzorg bijvoorbeeld). In het ziekenhuis wordt u in spoedgevallen behandeld door de dienstdoende arts.

Recht op geheimhouding

Dit noemt men ook wel het beroepsgeheim of zwijgplicht van de hulpverlener. In het ADRZ hebben alle medisch specialisten, medewerkers en vrijwilligers een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat ieder de plicht heeft te zwijgen over alles wat de patiënt hem vertelt of wat hij in de uitoefening van zijn beroep waarneemt. Deze

geheimhoudingsplicht blijft ook na overlijden van een patiënt van kracht.

Voor een goede behandeling is overleg en afstemming tussen hulpverleners erg belangrijk. Als u instemt met de behandeling geeft u ook toestemming voor de uitwisseling van noodzakelijke gegevens onder betrokken hulpverleners, bijvoorbeeld informatie over medicijngebruik aan uw huisarts of apotheek. Alle hulpverleners die betrokken zijn bij uw behandeling, hebben een zwijgplicht tegenover buitenstaanders. Als u beslist niet wilt dat iemand anders dan uw behandelend specialist uw gegevens onder ogen krijgt, moet u dit vooraf duidelijk aan hem meedelen.

Uitzondering op de geheimhoudingsplicht

In bijzondere situaties moet de arts zijn zwijgplicht toch doorbreken, bijvoorbeeld ter bescherming van de volksgezondheid. Zo is een medisch specialist wettelijk verplicht om informatie door te geven aan de GGD bij signalering van een besmettelijke infectieziekte.

Gegevensverstrekking aan derden

Uw gegevens kunnen van belang zijn voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek, onderwijs of statistiek. Zonder uw toestemming mogen geen gegevens worden verstrekt, tenzij ze anoniem gemaakt zijn waardoor niemand weet dat het om uw gegevens gaat. In het kader van de betaling van zorg, is het ziekenhuis verplicht persoonsgegevens door te geven aan uw zorgverzekeraar.

Op basis van wetgeving mogen zorgverzekeraars ook steekproefsgewijs controle doen in het ziekenhuis naar hun verzekerden, zonder dat u hier als patiënt over wordt geïnformeerd.

Inzage in uw medisch dossier

Wanneer u inzage in of een kopie van uw medisch dossier wenst, regelt u dit rechtstreeks met uw behandelend arts. De arts kan dan ook toelichting geven op de medische gegevens. Anderen mogen het dossier slechts inzien met uw uitdrukkelijke toestemming. Tevens kunt u het dossier aan (laten) vullen met ter zake doende gegevens of vernietiging vragen van gegevens die niet juist gebleken zijn. Röntgenbeelden kunt u rechtstreeks opvragen via de afdeling Radiologie. Het ziekenhuis mag u hiervoor een redelijke vergoeding vragen.

Vrijwilligerswerk

“Een luisterend oor voor dankbare patiënten”

Vrijwilliger Ans van Trier werkt als gastvrouw in Vlissingen



“Ik zou eigenlijk iedere dag wel willen!” Zo enthousiast is Ans van Trier (74) over het vrijwilligerswerk dat ze doet voor het ADZ in Vlissingen. Ze vertelt over haar werkzaamheden, wat haar drijft en waar u haar in het ziekenhuis kunt tegenkomen.

“Vijftig jaar geleden werkte ik in het Bethesda Ziekenhuis in Vlissingen. Toen ik kinderen kreeg, stopte ik met mijn baan. Maar ik miste het werk en ben als gastvrouw aan de slag gegaan. Dat doe ik nu al sinds 1979. Daarnaast heb ik in de patiëntenbibliotheek gewerkt en op zondag patiënten naar de oecumenische diensten van de ziekenhuiskerk gebracht. Dat laatste deden we met een hele gezellige ploeg vrijwilligers! Nu zet ik me voornamelijk in als gastvrouw.”

“Sinds de verbouwing is er veel veranderd”, vervolgt Ans. “Wij staan als vrijwilligers bij de ingang en zijn het eerste aanspreekpunt. We zijn herkenbaar aan onze blauwe giletjes en naambadge. Je voelt op een gegeven moment aan welke mensen je kunt aanspreken. Sommigen komen met de taxi en hebben soms een rolstoel nodig. Wij brengen ze dan naar de afdeling. Veel mensen hebben hulp nodig met aanmelden op de nieuwe incheckzuilen. Vooral oudere mensen vinden dat lastig. Vaak loop ik mee naar de wachtkamers. Daar deel ik bekertjes water uit en maak een praatje. Een luisterend oor, dat vinden de mensen fijn. Zeker als ze in spanning zitten te wachten op een uitslag.”

Ans werkt één middag per week in Vlissingen, drie tot vier uur. “Ik ga altijd met veel plezier naar het ziekenhuis. Ik heb er een fijn en dankbaar gevoel bij. Je moet wel feeling voor dit werk hebben, want je wordt toch geconfronteerd met ziekte en verdriet. Maar dit past bij mij – het is het liefste wat ik doe!”

“Als vrijwilliger kun je je steentje bijdragen aan de zorg in Zeeland”

Annelies Brokamp is vrijwilliger op de Spoed Eisende Hulp in Goes

Drie jaar geleden werd Annelies Brokamp (59), na te zijn gestopt met werken als leerkracht, gevraagd om voor de Spoed Eisende Hulp ook een team van vrijwilligers te organiseren. Inmiddels zijn er acht vrijwilligers aan de slag en er komen binnenkort nog drie mensen bij.

“Wij bieden net dat beetje extra aandacht waar het medisch personeel simpelweg geen tijd voor heeft”, legt Annelies uit. “De verpleegkundigen en de artsen zetten zich enorm in op deze hectische afdeling. Dan vragen ze aan mij of ik even een praatje wil maken, want dat schiet er vaak bij in.” Annelies werkt er twee middagen per week, vier uur. “In eerste instantie deed ik het werk alleen en was het best een beetje aftasten. Nu voel ik me al helemaal thuis op de afdeling en voel ik dat ik echt mijn steentje kan bijdragen.” Naast het kopje koffie, het gesprekje en de aandacht die Annelies geeft aan de patiënten en familieleden, zijn er soms ook wat kleine hand- en spandiensten te doen. Vaak zitten er mensen in de familiekamer te wachten op de uitslag. Dan ga ik daar even bij zitten, bied een luisterend oor en geef ze wat te drinken. Als er kindjes bij zijn, speel ik daar even mee. Zo ontlast je de ouders. Meestal ben ik bij de patiënten voor een praatje. Je voelt al snel aan wat werkt; vaak gaat het om niet-medische onderwerpen. Dat leidt even af. Mijn Limburgse accent is al vaak aanleiding geweest voor een leuk gesprek!” Als Annelies thuis komt, kijkt ze vaak terug op een mooie middag: “Het werk geeft me een warm gevoel. Het is ook heel dankbaar, je ziet dat patiënten er blij mee zijn. En ik word er zelf ook gelukkig van, dus het mes snijdt aan twee kanten.”

Annelies is blij dat ze drie jaar geleden de beslissing heeft genomen om als vrijwilliger op de SEH te gaan werken. “Ik zou het iedereen willen aanraden om vrijwilliger in het ADZ te worden!”



In het ADZ zijn zo'n 95 vrijwilligers werkzaam. Iets voor u? We zoeken nog gastheren en -vrouwen in Vlissingen. Kijk op <http://vacatures.adz.nl/g/1203> voor meer informatie.



Heeft u een klacht?

Iedere medewerker van ons ziekenhuis doet zijn/haar uiterste best u zo goed mogelijk te behandelen en te verzorgen. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over uw verblijf of behandeling. Het kan gaan om bejegening of behandeling op medisch en/of verpleegkundig gebied. Het beste is om dit direct te bespreken met de betrokken medewerker.

Lukt dit niet of vindt u dit lastig dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van het ADRZ. Dit kan via het klachtformulier op onze website www.adrz.nl.

Meer informatie over het indienen van een klacht kunt u lezen in de folder 'Heeft u een klacht over het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis? Laat het ons weten'. Deze folder is beschikbaar in het ADRZ en staat ook op www.adrz.nl.

Plichten van de patiënt

Naast rechten hebben patiënten ook plichten. Zowel in de WGBO als in de Zorgverzekeringswet is een aantal algemene plichten vastgelegd.

- U informeert de hulpverlener duidelijk en volledig. Naar aanleiding hiervan kan de hulpverlener een goede diagnose stellen en u een deskundige behandeling geven.
- U volgt binnen redelijke grenzen de adviezen van de hulpverlener op en werkt mee aan de afgesproken behandeling.
- U betaalt de hulpverlener of instelling waar deze werkt.
- U moet zich bij ieder bezoek aan het ziekenhuis kunnen identificeren met behulp van een geldig rijbewijs, paspoort of identiteitskaart.
- U bent verzekerd voor ziektekosten.

Onderzoek en ontwikkelingen

In ons ziekenhuis vindt regelmatig medisch wetenschappelijk onderzoek plaats. Meestal gaat het om onderzoek naar nieuwe medicijnen, een nieuwe behandelwijze of het uittesten van nieuwe apparatuur. U kunt gevraagd worden om mee te doen aan een onderzoek. Het staat u uiteraard vrij daar wel of niet aan mee te werken, zonder dat uw beslissing gevolgen heeft voor uw behandeling.

Weer naar huis

Uw behandelend arts beslist wanneer u naar huis mag. Als u het ziekenhuis zonder toestemming wilt verlaten, moet u een verklaring ondertekenen.

Transferverpleegkundigen

Tijdens uw opname komt er een moment dat uw behandelend arts u vertelt dat de behandeling in het ziekenhuis is afgerond. Dit betekent niet altijd dat u in staat bent voor uzelf te zorgen. Soms is extra zorg in de thuissituatie nodig of is een (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis noodzakelijk. Hoewel u in principe zelf verantwoordelijk bent voor de zorg na uw ontslag, zijn de transferverpleegkundigen vanzelfsprekend bereid om u te helpen bij het vinden en regelen van de voor u nodige en gewenste zorg. Bij een geplande opname kunt u aan de medewerker van het Opnameplein vooraf al doorgeven wanneer u een hulpvraag heeft.

“Dankzij training betere zorg tijdens ambulancevervoer zwangere vrouwen”

Praktijktraining voor al het ambulancepersoneel in Zeeland

In een paar maanden tijd 120 ambulancemedewerkers van het Witte Kruis en ZorgSaam trainen in acute verloskunde. Voor die uitdaging staan klinisch verloskundigen Rogine Dingemanse (48) en Susanne van Dijk (29) van het ADRZ. “Samen investeren we in de kwaliteit van de zorg in Zeeland.”



Vier jaar geleden zijn Rogine en ik begonnen met het trainen van ambulancepersoneel”, blikt Susanne terug. “Dat was toen op vrijwillige basis. De training acute verloskunde werd heel goed ontvangen en is dit najaar daarom voor iedereen verplicht. We zijn eind oktober gestart en gaan één dagdeel heel praktisch aan de slag. We trainen in de ambulance zelf, om het nog realistischer te maken. Het doel? Betere zorg verlenen aan zwangere vrouwen in nood-situaties.”

Rogine vult aan: “We trainen allemaal praktijksituaties als een (hoog)zwangere patiënt in de ambulance vervoerd moet worden. Zo weet het ambulancepersoneel goed wat ze kunnen verwachten en hoe ze dan moeten handelen. We nemen de onzekerheid en onwetendheid weg en zorgen voor meer zelfvertrouwen. We delen theoretische kennis en leren ze nuttige vragen te stellen. Is er bijvoorbeeld sprake van bloedverlies, vraag dan waar de placenta zit. Ligt die laag, dan kan dat bijvoorbeeld de oorzaak zijn. Hoe meer het ambulancepersoneel te weten komt tijdens de rit, des te beter wij ons in het ziekenhuis kunnen voorbereiden: medicatie klaarzetten of eventueel de operatiekamer voorbereiden. Goede communicatie is pure tijdswinst.”

Ook Pieter de Muijnck (41), ambulanceverpleegkundige en instructeur bij het Witte Kruis, vindt dat aandacht voor heldere communicatie een essentieel onderdeel is van de training. “Het is belangrijk dat het ambulanceteam snel contact opneemt met een klinisch verloskundige of

gynaecoloog in het ziekenhuis. Om te vertellen wie er komt, wat het probleem is en welke opvang en zorg er van het ziekenhuis verwacht wordt. Met een duidelijke overdracht kun je optimale zorg verlenen, kostbare tijd besparen en vermijdbare complicaties bij de zwangere of de pasgeborene voorkomen. We hameren er ook op dat de informatie wordt herhaald, zodat we zeker weten dat alles goed begrepen is.”

Een bevalling in de ambulance komt overigens bijna nooit voor. Susanne: “Het ambulancepersoneel helpt wel af en toe bij de bevalling thuis. Door de kennis die wij tijdens de trainingen delen, zien we de kwaliteit van de zorg verbeteren. Neem als voorbeeld zwangeren met een uitgezakte navelstreng. Vroeger werden zij door de brandweer uit huis gehaald. Dat verhoogd de kans op complicaties. Nu leren we: vul de blaas maximaal en laat de zwangere zelf naar beneden lopen. Op die manier vergroten we de levenskansen van de baby.”

Een ander voordeel van de trainingen vindt Rogine de kortere lijntjes: “Het scheelt dat je elkaar nu vaak al kent. We raden het ambulancepersoneel aan ons bij twijfel sneller te bellen, want we denken graag mee. We krijgen vaker een update tijdens de rit, waardoor iedereen in het ziekenhuis goed voorbereid is. Ook praktische tips helpen: gaat de bevalling snel, dan gaat het meestal ook goed. En houd iemands aandacht vast; help meepuffen. Willen de ambulancemedewerkers na de training nog meer weten, dan mogen ze een dagje komen stagelopen in het ziekenhuis.”

Uiteraard wordt er tijdens de training ook aandacht besteed aan de baby. Pieter: “Het grootste gevaar voor een baby die vervoerd moet worden, is afkoelen. Daarom heeft Het Witte Kruis sinds kort op strategische punten in Zeeland mini-transportcouveuses staan. Daarin kunnen we pasgeborenen veilig en warm vervoeren. Dankzij deze intensieve samenwerking met het ADRZ wordt de kwaliteit van de zorgverlening verbeterd. Wij voelen ons, dankzij de training, beter voorbereid.”

Het Witte Kruis verzorgt het ambulancevervoer in Zeeland. Daarnaast verleent het Witte Kruis ook ambulancezorg in de regio Haaglanden, Noord-Holland en Noordoost-Gelderland. Hiermee is het de grootste ambulancedienst van Nederland. De trainingen acute verloskunde worden ook aangeboden aan het ambulancepersoneel van ZorgSaam, die de ambulancezorg in Zeeuws-Vlaanderen uitvoert.



Keuzes voor later

Euthanasie

Euthanasie is het handelen door een arts om het leven van een ander op zijn/haar nadrukkelijke verzoek te beëindigen. Euthanasie is in ons ziekenhuis bespreekbaar en mogelijk conform de wettelijk gestelde eisen. Het beleid is er in eerste instantie op gericht om pijn en ondraaglijk lijden te voorkomen of te verlichten. Bespreek uw vragen met uw behandelend arts.

Orgaan- en weefseldonatie

In Nederland is het mogelijk om na overlijden organen en weefsels te doneren. Donatie is voor nabestaanden van de donor een emotionele gebeurtenis. Toch is het belangrijk hier goed over na te denken. In de meeste situaties zijn organen (de lever, de longen, het hart, de nieren, de alvleesklier en de dunne darm) namelijk levensreddend en weefsels kunnen de kwaliteit van leven van de ontvangende patiënt aanzienlijk verbeteren (huid, hoornvliezen, bot- en peesweefsel, hartkleppen en bloedvaten). Ook kan iemand bij leven een nier of deel van de lever doneren.

Het vervangen van het zieke orgaan of weefsel bij een patiënt door een gezond orgaan of weefsel, noemen we transplantatie.

Wel of geen donor worden

In het ziekenhuis beoordeelt de arts bij ieder overlijden de geschiktheid van de weefsels en/of organen. Als de weefsels en/of organen geschikt zijn voor donatie raadt de arts het Donorregister om te kijken wat de wensen van de overledene zijn. Met dat gegeven gaat de arts in gesprek met de nabestaanden om de wens van de overledene te bespreken.

Kijk voor meer informatie over orgaan- en weefseldonatie op www.donorregister.nl en www.ic-adrz.nl. U kunt ook contact opnemen met een van onze donatiecoördinatoren.

Wilsverklaring

U kunt in een situatie komen waarin u niet meer voor uzelf kunt beslissen. Als u het belangrijk vindt dat er naar uw wensen wordt gehandeld, kunt u deze schriftelijk vastleggen en voorzien van uw handtekening en recente datum. Een duidelijke wilsverklaring wordt in principe gerespecteerd. Het beste kunt u uw wensen bespreken met uw partner, naasten en uw huisarts. Voor meer

informatie kunt u terecht bij de Nederlandse Vereniging voor Vrijwillige Euthanasie (NVVE).

Behandelbeperking en reanimatiebeleid

De bekendste behandelbeperking is niet reanimeren, maar bij een behandelbeperking kunt u ook denken aan niet meer beademen, geen dialyse, geen operatie, geen bloedproducten of bloedtransfusie of geen antibiotica meer in de eindfase van een ziekte. In het ADRZ wordt u altijd gereanimeerd in het geval van een hartstilstand, tenzij u anders met uw arts heeft besproken. Behandelbeperkingen kunt u met uw arts bespreken.

In het ADRZ doen we er alles aan om patiënten te genezen. Er kunnen echter redenen zijn om behandelbeperkingen aan te geven, bijvoorbeeld omdat u zelf niet wilt dat een bepaalde behandeling wordt toegepast. Ook kan de arts reden zien tot het afspreken van een behandelbeperking, bijvoorbeeld omdat een bepaalde behandeling voor u niet zinvol is. In het laatste geval overlegt en bespreekt de behandelend arts dit verder met u.

Wat is reanimeren?

Ernstig zieke patiënten kunnen een hartstilstand krijgen of de ademhaling kan stoppen. Reanimeren is de behandeling die dan kan worden toegepast. Met reanimatie wordt geprobeerd om het hart en de ademhaling weer op gang te krijgen. Het is belangrijk dat snel met reanimatie wordt begonnen, omdat de hersenen maar korte tijd zonder zuurstof kunnen. Een reanimatie is een ingrijpende behandeling die niet altijd slaagt.

Soms slaagt de reanimatie gedeeltelijk. Dat wil zeggen dat het hart wel weer gaat kloppen en ook de ademhaling weer op gang komt, maar dat de patiënt niet meer bij bewustzijn komt. Ook kan het zijn dat een gedeelte van de hersenen door zuurstoftekort niet meer goed functioneert. Een reanimatie heeft daarom niet altijd het gewenste resultaat. In het ADRZ wordt u bij een hartstilstand gereanimeerd, tenzij dat anders is aangegeven en besproken met de behandelend arts.

Meer informatie of een andere wens?

Het ADRZ adviseert u om na te denken over behandelbeperkingen en wel of niet reanimeren. U kunt hierover altijd contact opnemen met uw behandelend arts en uw wens kenbaar maken.

> Locaties ADRZ

Goes: acute en complexe zorg

Poliklinieken voor alle specialismen, Spoed Eisende Hulp, Hartbewaking, Stroke Unit, Intensive Care, algemene verpleegafdelingen, Radiologie, Laboratorium, Kinder- en Kraamafdeling, Acute Opname Afdeling, Geriatrie, Nucleaire Geneeskunde. 's-Gravenpolderseweg 114, 4462 RA Goes.

Vlissingen: planbare zorg

Poliklinieken voor alle specialismen, Radiologie, Laboratorium, Dagbehandeling, Kort Verblijf. Koudekerkseweg 88, 4382 EE Vlissingen.

Zierikzee: planbare zorg

Poliklinieken, Dagbehandeling, Priklaboratorium, Röntgen. Koning Gustaafweg 2, 4301 NP Zierikzee.

Middelburg: diagnostiek

Priklaboratorium en Trombosedienst
Kalverstraat 1, 4331 LZ Middelburg.

Op www.adrz.nl staat onderaan elke pagina bij 'adres en route' hoe u kunt rijden naar de ADRZ locaties.

Postadres: Postbus 15, 4460 AA Goes

Algemene nummers

Spoedeisende Hulp in Goes, 0113-234250
Opnameplein, 0113-234870 (tijdens kantooruren)
Afspraken centrale, 088-3388444 (tijdens kantooruren)

Huisartsenposten

Goes, 0900-1785
Vlissingen, 0900-1985
Zierikzee, 0900-1585

> ADRZ beter bereikbaar via 088

Het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis is voortaan telefonisch bereikbaar via één nieuw centraal hoofdnummer: 088 - 12 50 000.

Parkeren

Voor de locaties van het ADRZ in Goes en Vlissingen geldt een betaald parkeerbeleid. Het terrein van de locatie in Goes is eigendom van het ADRZ. Hier kunnen we zelf het beleid bepalen. Het terrein in Vlissingen is eigendom van Bethesda Vastgoed B.V.. Zij bepalen daarom de parkeertarieven.

Parkeertarieven Goes

Binnen 30 minuten uitrijden	€ 0,00
31 tot 60 minuten	€ 1,00
Vervolgens per 60 minuten	€ 1,00
Maximaal dagtarief	€ 4,00
Weekkaart	€ 9,00
Verloren kaart	€ 4,00

Parkeertarieven Vlissingen

Binnen 30 minuten uitrijden	€ 0,00
31 tot 60 minuten	€ 1,00
Vervolgens per 60 minuten	€ 1,00
Maximaal dagtarief	€ 5,00
Verloren kaart	€ 5,00

Kentekenherkenning

Uit service overweging heeft het ADRZ kentekenherkenning bij de in- en uitritten. Hierdoor kunt u, na betaling bij de betaalautomaat, direct uitrijden op uw kenteken. U dient wel altijd uw parkeerkaart te bewaren. Indien u kenteken niet gelezen wordt, kunt u met uw parkeerkaart uitrijden.

Oplaadpunten

Op het linker parkeerterrein heeft het ADRZ 2 oplaadpunten voor elektrische auto's.

Mindervalide parkeerplaatsen

Het ADRZ heeft 22 mindervalide parkeerplaatsen

Tot slot

Uw mening telt

Het ADRZ wil haar zorg- en dienstverlening steeds verder verbeteren. Daarom doen wij continu onderzoek naar uw ervaringen. Om onze patiënttevredenheid te meten benaderen wij ieder kwartaal steekproefsgewijs patiënten om een online enquête in te vullen. Het kan dus zijn dat u, enige tijd na uw bezoek aan het ziekenhuis, wordt benaderd voor deelname aan deze online vragenlijst. Wij stellen uw medewerking hieraan zeer op prijs. De vragenlijst biedt tevens de mogelijkheid tot het geven van verbeteringsuggesties. Het invullen van de vragenlijst en de resultaten zijn anoniem.

De resultaten van ons patiënttevredenheidsonderzoek gebruiken wij om te verbeteren en u hiermee nog beter van dienst te zijn. Ook op de vergelijkingssite www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw mening geven over het ADRZ.

Het ADRZ doet er alles aan om een veilig ziekenhuis te zijn voor patiënten en bezoekers. Als u toch een onveilige situatie opmerkt, kunt u dat aangeven bij de betreffende afdeling of u kunt een melding maken via onze website. Heeft u tips, ideeën of suggesties? Vul onze TIPkaart in. U vindt de TIPkaart op alle afdelingen en poliklinieken. De TIPkaart kan ingeleverd worden in de daarvoor bestemde brievenbus bij de hoofdingang van Goes en Vlissingen.

U kunt via www.adrz.nl 'Geef uw mening' digitaal een suggestie, opmerking of compliment achterlaten.

Bij SVRZ bent u in goede (zorg)handen

Naast de zorg in de acht zorgcentra en centra voor zorg en reactivering biedt SVRZ ook:

- Thuiszorg
- Ontmoetingscentrum
- Revalidatie
- Palliatieve zorg
- Dagbehandeling
- Dagverzorging
- Ergotherapie
- Fysiotherapie
- Logopedie
- Valpreventie

Vraag de Zorglijn van SVRZ naar de mogelijkheden bij u in de buurt!



Telefoon: 0900-7879777
(lokaal tarief)

E-mail: zorglijn@svrz.nl
Internet: www.svrz.nl

Genieten van onze zorg en diensten of gewoon zelf plannen maken?

Cedrah laat u de keuze.

Ook graag een keuze?

Ontdek wat wij voor u kunnen betekenen op cedrah.nl.

Nog fit en gezond? Of gaan de dingen niet meer zo makkelijk als vroeger? Zowel vanuit uw Cedrah appartement als uw eigen woning hebt u toegang tot onze zorg en diensten, zoals onze maaltijd-service, dagbesteding, huishoudelijke hulp en thuiszorg.

Meer informatie? Bel de klantadviseur via 0118 67 66 00 (Eben-Haëzer) of 0113 - 22 45 00 (Rehoboth en Hebron) of ga naar www.cedrah.nl.

Cedrah biedt wonen, zorg en diensten aan ouderen die bewust kiezen voor een organisatie met een reformatorisch identiteitsprofiel. Cedrah gaat uit van de Gereformeerde Gemeenten in Zeeland en Zuid-Holland en de Christelijke Gereformeerde Kerken in Rotterdam en omgeving.

Cedrah
Wonen - Zorg - Diensten



Volledige aandacht voor herstel

- revalidatiezorg
- thuiszorg
- verzorgd wonen

Wanneer je beperkt wordt door ziekte of ouderdom is het juist belangrijk om zoveel mogelijk verbonden te blijven met mensen die je dierbaar zijn en de wereld om je heen. Dat is waar onze zorg voor staat.

Meer info over revalidatiezorg en onze andere diensten vindt u op wvozorg.nl

wvo zorg
Samen voelt beter

Zorgvervoer door heel Zeeland

T-C-R

TCR Group

Industrieweg 7b
4338 PR Middelburg

klantenservice@tcrgroup.nl

www.tcr.nl

Zorgvervoer

Rolstoelvervoer

Taxi bestellen?
Bel: 0118 - 62 06 10



Volg ons op:





ZORGGROEP
Ter Weel



"Actief blijven in de dagelijkse dingen staat centraal."

Gastvrij en ondernemend

U staat, als cliënt, echt centraal in onze woonzorgcentra! Onze professionele medewerkers en vrijwilligers zetten zich elke dag met passie en plezier in om u de aandacht en warmte te geven die u verdient. We houden rekening met uw normen, waarden, opvattingen en gevoelens. Zo geeft u zelf aan wat u wilt en wat wij voor u kunnen doen. Voor de één betekent dat verblijven in een van onze woonzorgcentra, voor de ander zijn dat voornamelijk services die worden afgenomen. Alles kan bij ons. U bepaalt dat zelf. Zo kunt u gebruik maken van dagbesteding, tijdelijke opname of ons Paramedisch Centrum met fysiotherapie, ergotherapie en logopedie. Ook kunt u gezellig komen eten in één van onze sfeervol ingerichte restaurants.

Professionele zorg zoals u het wilt:

- Verpleging (kleinschalig wonen)
- Verzorging | Verzorgd wonen
- Tijdelijk verblijf
- Dagbesteding
- Zorg Thuis
- Warme maaltijdvoorziening
- Ergotherapie
- Logopedie
- Fysiotherapie
- Seniorenfitness
- Fit met diabetes
- Restaurant

Wilt u meer informatie?

Bel 0900 - 22 44 880 (lokaal tarief) of kom vrijblijvend kennismaken. Wij geven u graag een rondleiding of meer uitleg!

Goos - Hansweert - Kruiningen - Krabbendijke - Rilland - Yerseke

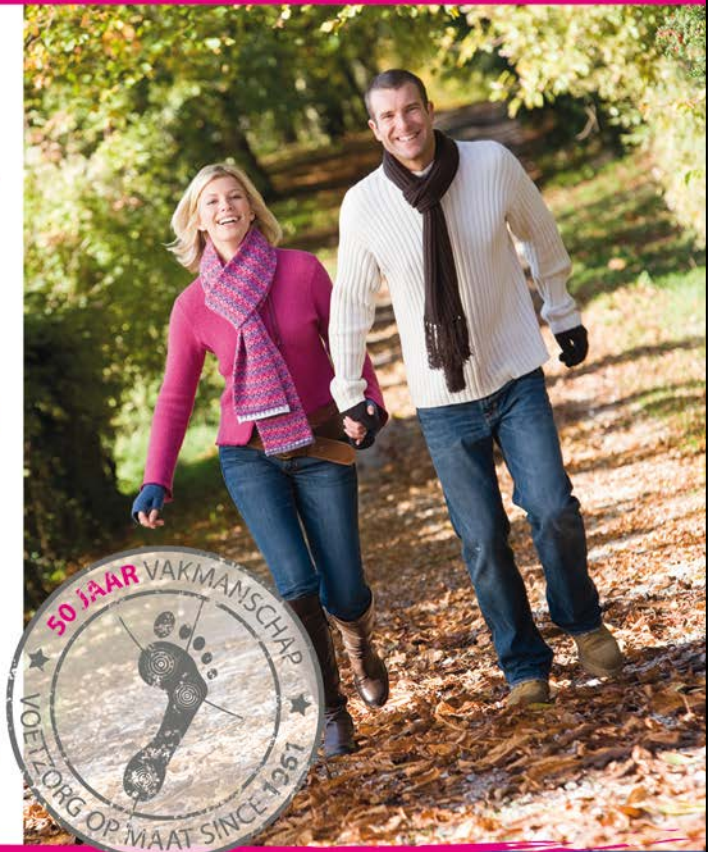
www.terweel.nl

VOETZORG OP MAAT, VOOR COMFORTABEL LOPEN

Scheldestraat 53, 4381RR Vlissingen



- Uw partner in de regio!
- 50 jaar vakmanschap in orthopedische schoentechniek
- Gratis en vrijblijvend voetonderzoek
- Nauwe samenwerking met uw eigen arts
- Second opinion door een vakkundig specialist
- Extra aandacht voor uw individuele wensen
- Tevens leverancier van professionele sport inlays
- Spreekuur houdend, uitsluitend op afspraak in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis (locatie Middelburg)



Voor het maken van een afspraak belt u naar **0118-410669**

www.avanderlinden.nl