



2018-2020

meerjaren beleidsplan Adrz



Onderdeel van

Erasmus MC



Het Adrz is er 24 uur per dag, 7 dagen per week voor de Zeeuwse inwoner of bezoeker die met spoed medisch-specialistische zorg nodig heeft. Daarnaast maakt meer dan 80% van de Zeeuwse inwoners gebruik van onze planbare zorg, de zorg waar je van tevoren een afspraak voor maakt. Samen met andere zorginstellingen binnen en buiten de regio zorgen we dat alle zorg die de Zeeuwse patiënt nodig heeft voor hem bereikbaar is. De politiek en zorgverzekeraar steunen ons hierin.

/+ zorg voor elkaar

Al onze medewerkers dragen bij aan onze kernactiviteit: goede zorg bieden in Zeeland op het juiste moment en op de juiste plaats. Onze ambitie is elke individuele patiënt te voorzien van zowel kwalitatief hoogwaardige zorg als een uitstekende beleving en ervaring. Wij kennen de patiënt en zijn medische levensloop. Beschikken over alle informatie van de patiënt is een pre als hij met spoed zorg nodig heeft. Daarom houden we de Zeeuwse inwoner graag in ons (Zee)land voor zijn medische zorg.

De medewerkers van het Adrz zijn de kern van de tevredenheid over onze zorg. Iedere medewerker heeft een rol in dit proces. Zowel in het directe zicht van de patiënt, als achter de schermen. We zijn er voor onze patiënt, waarbij we het iedere dag weer net iets beter willen doen dan gisteren.

In 2020 zijn we nog steeds een financieel gezond ziekenhuis dat zorgt voor toegankelijke zorg. Wij concurreren niet met andere aanbieders van specialistische zorg. Als we in Zeeland het Adrz als volwaardig medisch centrum willen behouden, is het niet mogelijk te concurreren met andere kleinere en flexibelere centra waar de ballast van een Spoedeisende Hulp niet drukt. Patiënten, medewerkers, verwijzers, verzekeraars en andere stakeholders waarderen ons als een betrouwbare en betrokken partner.

Het Adrz wil een aantrekkelijke werkgever zijn. Sterker nog, de komende jaren streven we ernaar uit te groeien tot één van de beste werkgevers in Zeeland. Voor de coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf, de vereniging van vrij gevestigde medisch specialisten in het Adrz, willen we een aantrekkelijke samenwerkingspartner zijn. Dat willen we ook graag zijn voor organisaties en bedrijven in de regio.

Sinds 2017 zijn we een volle dochterorganisatie van het Erasmus MC. Het Erasmus MC is onze academische ruggengraat. Onze relatie met het universitair medisch centrum in Rotterdam breiden we de komende jaren verder uit tot voorkeurspartner voor alle derdelijnszorg. Ook met huisartsen en zorginstellingen in de regio werken we samen om de kwaliteit en de doelmatigheid van de zorg in Zeeland te verbeteren. We bieden een vooruitblik op 2020. De regie op goede zorg in Zeeland vraagt om een specifieke aanpak. De ambities van het Adrz sluiten naadloos aan bij wat inwoners van Zeeland belangrijk vinden voor de zorg in Zeeland (Regiegroep Toekomstige Zorg).

Adrz, zorg voor elkaar is onze nieuwe positionering. Daar hoort ook een nieuw toekomstgericht jasje bij. Ons nieuwe logo staat symbool voor 'het samen doen'. Samen met stakeholders in de regio willen we werken aan de beste zorg in Zeeland en het zorgen voor elkaar binnen deze provincie.

Claudia Brandenburg

Lisette te Velde

Raad van Bestuur

Marcel van den Berge

Medische Specialististen Bestuur Vereniging



adrz /+ onze ambitie

Missie

De Zeeuwse patiënt maximaal kwaliteit, veiligheid en comfort bieden op medisch gebied van huisarts tot (super)specialistische zorg, waar en wanneer nodig.

Die kwalitatief hoogstaande en veilige zorg geven we zelf als het om tweedelijnszorg gaat. Daarnaast zorgen we er met onze samenwerkingspartners voor dat de Zeeuwse patiënt de zorg krijgt die hij nodig heeft: van huisarts tot academische zorg.

Visie

Het Adrz is een vanzelfsprekende partner voor medewerkers, patiënten en andere stakeholders. Dit houdt in dat we streven naar gastvrije en betrouwbare zorg voor onze patiënten, onze afspraken nakomen, realistische plannen maken, efficiënt werken en financieel gezond zijn.

Een patiënt hoeft niet na te denken over naar welk ziekenhuis hij gaat voor goede zorg. Dat is vanzelfsprekend het Adrz. Wij nemen onze verantwoordelijkheid: elke patiënt in Zeeland kan altijd bij ons terecht. Wij zorgen ervoor dat hij de zorg krijgt die hij nodig heeft. Op de juiste plaats, zo dicht bij huis mogelijk en wanneer nodig verder weg bij onze voorkeurspartner Erasmus MC.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn de basisprincipes die we bij het Adrz hanteren. Ze geven aan wat we als organisatie belangrijk vinden en zijn een blijvende ambitie.

Kernwaarde 1: Betrouwbaar

Betrouwbaar betekent voor het Adrz dat we onze afspraken nakomen. Met onze patiënten, met onze samenwerkingspartners, met de samenleving en met elkaar. We maken realistische plannen en werken efficiënt. We communiceren duidelijk en op tijd als we een afspraak niet na kunnen komen. Als er onverhoopt toch iets tussenkومت, leggen we uit waarom dat zo is.

Betrouwbaar betekent voor het Adrz dat we onze afspraken nakomen.

Kernwaarde 2: Gastvrij

Gastvrij betekent voor ons dat we patiënten, bezoekers én elkaar hartelijk ontvangen en een warm gevoel geven. We zien patiënten en elkaar als klanten en werken klantgericht. We helpen effectief en efficiënt en doen net dat stapje extra.

adrz /+ de wereld om ons heen

De patiënt

- + De zorgvraag stijgt sterk door de dubbele vergrijzing: de bevolking wordt steeds ouder en jongeren trekken weg.
- + Patiënten hebben steeds vaker meerdere en complexere aandoeningen en gebruiken dure medicijnen.
- + Patiënten hoeven minder lang in het ziekenhuis te blijven. Preventie en meer zorg in de eigen omgeving veranderen het zorglandschap.
- + De betrokkenheid van de patiënt bij zijn zorgproces en de wil om hierover mee te beslissen worden steeds groter.

De eerste lijn +

- + Kwaliteits- en volumennormen bepalen de vergoeding voor zorgbehandelingen.
- + De specifieke infrastructuur van Zeeland, het dunbevolkte platteland en de grote reisafstanden vereisen een

goede samenwerking tussen de eerstelijnsgezondheidszorg, ziekenhuizen, thuiszorg-organisaties en verzorgings- en verpleeghuizen.

- + Ziekenhuizen zijn steeds meer een kennis- en ketenpartner op het gebied van preventie. Het Adrz schenkt de komende jaren extra aandacht aan de patiënt die laat (of te laat) naar het ziekenhuis komt of uit het ziekenhuis kan worden gehouden om zorg te ontvangen. Dit doen we samen met huisartsen. Het doel is dat de patiënt zich vooral eerder tot de huisarts wendt en daarmee ook eerder in het ziekenhuis komt. Het Adrz wil zich de komende jaren inzetten om dit samen met de huisarts te realiseren.
- + Samenwerking met de huisartsen en de V&V-sector wordt geïntensiveerd. Daarnaast zijn samenwerkingspartners, zoals het Zuidwest Radio-

therapeutisch Instituut (ZRTI), en de partners van het Leerhuis, zoals Emergis en Witte Kruis, van groot belang.

De techniek

- + Om aan de toenemende en veranderende zorgvraag te kunnen voldoen, maken we gebruik van nieuwe ICT-toepassingen en innovatieve zorgconcepten.
- + We zetten in op digitalisering om patiënten regie in hun eigen zorgproces te geven en beschikbare data in onze organisatie optimaal te benutten.

De arbeidsmarkt

- + Het succes van onze organisatie wordt bepaald door gemotiveerde en hoog-gekwalificeerde medewerkers. Zeeland is een krimpregio. Dat zien we ook terug in de arbeidsmarkt. Voor bepaalde functies is de schaarste nu al zichtbaar. Dat zal de komende jaren alleen nog maar toenemen.

Zeeland: van Rotterdam tot Amsterdam

Zeeland heeft in totaal 380.000 inwoners. Ons verzorgingsgebied is het Zeeuwse gebied boven de Westerschelde exclusief Tholen. Leg de kaart van Zeeland op de Randstad en het wordt duidelijk hoe zeer de lange afstanden in ons verzorgingsgebied een rol spelen. Adrz telt voor zijn verzorgingsgebied rond de 250.000 inwoners en een zeer groot aantal toeristen.



Een steeds assertievere Zeeuwse eerstelijns hecht aan een goede samenwerking met het Adrz.

Jacqueline Roebroek,
bestuurder ZhCo
(Zeeuwse huisartsen Coöperatie)



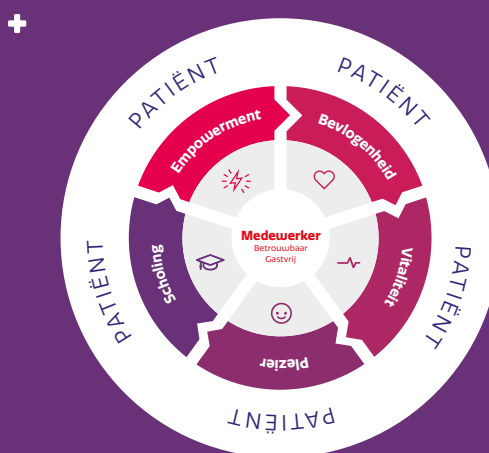
adrz /+ onze organisatie

- + De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het financieel gezond maken van onze organisatie en inmiddels hebben we vele sprongen voorwaarts gemaakt in consistentie, structuur en duidelijkheid.
- + De medewerkerstevredenheid stijgt, de patiënttevredenheid is goed, maar de patiëntbeleving is nog onvoldoende. Ook de reputatie van ons ziekenhuis kan beter. Dit gaan we de komende jaren ombuigen door onder andere de interne trots van de medewerker te vergroten.
- + Het Adrz wil een samenwerkend en samenhangend ziekenhuis voor Zeeland zijn. Elke individuele zorgverlener is onderdeel van een groter geheel: de zorgketen. Onze medewerkers voelen zich in 2020 hier ook onderdeel van. De patiënt is leidend in die keten, van de eerstelijns tot en met ziekenhuisopname. En voor verdere verwijzing is het Erasmus MC de voorkeurspartner.
- + Het Adrz kent maar 3 tot 5 procent zelfverwijzers. Dat zijn patiënten die uit zichzelf naar de Spoedeisende Hulp komen. Het overgrote deel van de patiënten komt via de huisarts. Patiënten komen pas naar het ziekenhuis als zij medisch-specialistische zorg nodig hebben. De huisartsen vangen veel op. De samenwerking met de huisartsen is zeer belangrijk.
- + We kiezen de positie 'zorg voor elkaar'. De komende jaren geven we het Adrz een gezicht. Naast het leveren van goede zorg werken we aan een betrouwbare en gastvrije omgeving. Hiervoor zetten we de medewerker en patiënt centraal. Zo willen wij onze reputatie verbeteren.

adrz /+ goed werkgeverschap

- + Samen met onze samenwerkingspartners investeren we in voorzieningen om de opleidingscapaciteit in Zuidwest-Nederland te borgen, zoals het Leerhuis voor de regio Zeeland. Alle opleidingsinstellingen en collega-aanbieders kunnen hier in de toekomst gebruik van maken.
- + Voor cruciale functies met een dreigend tekort in de toekomst leidt het Adrz minimaal conform de demografische groei op.
- + Het Adrz is met de Zeeuwse onderwijsinstututen in overleg over een gericht stagebeleid. In 2018 heeft het Adrz, in vergelijking met 2017, het dubbele aantal stageplaatsen voor verpleegkundestudenten beschikbaar.
- + Voor de coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf willen we een aantrekkelijke samenwerkingspartner zijn.

- + De samenwerking tussen verschillende vakgroepen van medisch specialisten wordt intensiever. We werken aan de verbinding tussen het management en de medische staf. We voeren periodieke gesprekken, waarin we toetsen of we nog steeds op koers liggen. We zorgen voor elkaar.



We investeren in onze medewerkers. Uiteindelijk is de patiënt daar bij gebaat.



Fotografie: Suzan Fotografie

Samenwerking tussen Emergis en Adrz is noodzakelijk omdat er een grote groep mensen is met zowel lichamelijke als psychische klachten die elkaar beïnvloeden. Daarnaast is het van belang om samen op te trekken in scholing en training van (nieuw) personeel.

Gerco Blok, psychiater, Raad van Bestuur Emergis

adrz /+ duidelijke informatie

- + De informatievoorziening en communicatie met patiënten en tussen medewerkers is effectief en veilig.
- + We hebben digitale doorverwijzing en ordening voor de eerstelijns gerealiseerd. Ons zorgaanbod wordt via Zorgdomein zichtbaar voor alle huisartsen in onze regio en de aangrenzende regio's. In 2020 hebben we een Elektronisch Patiënten Dossier voor alle specialismen op basis van ChipSoft standaard content ingericht.
- + In 2019 bezoekt 10% van onze patiënten maandelijks het patiëntenportaal via onze vernieuwde website.
- + We hebben gestandaardiseerde informatie die we uitwisselen met ketenpartners. Wet- en regelgeving ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy zijn geborgd in onze systemen en werkwijzen en eind 2020 zijn we NEN 7510 gecertificeerd.

/ Onze samenwerking met het Adrz moet ertoe leiden dat de kwetsbare oudere zo kort mogelijk in het ziekenhuis hoeft te blijven en zo snel mogelijk op een voor hem of haar goede plek terecht kan. Thuis indien dit mogelijk is. SVRZ is een betrouwbare partner voor de zorg na ziekenhuisopname.

Gabrielle Davits, bestuurder SVRZ



Voor Goes als centrumgemeente is een optimale bereikbaarheid heel belangrijk. We zijn trots op de regiofunctie die we vervullen en het Adrz speelt daar een grote rol in. Met de nieuwe aansluiting op de A58 is het voor iedereen gemakkelijker geworden om het ziekenhuis te bereiken. Daar zijn we blij mee.

Loes Meeuwisse, wethouder gemeente Goes



En dat doen we allemaal onder het motto: **zorg voor elkaar**

Wij staan voor goede zorg voor elke individuele patiënt in ons gebied, op het juiste moment en op de juiste plaats. Die zorg is veilig en toegankelijk. De patiënt is een bekende van ons. We staan altijd klaar voor elke patiënt die ons nodig heeft. Het Adrz biedt de zorg zelf in één van onze drie locaties of we zorgen ervoor dat de patiënt bij één van onze ketenpartners terecht kan. Onze ambitie is om de zorg in Zeeland te versterken door in de keten de krachten te bundelen: van huisarts tot apotheker, van verpleeg- tot verzorgingshuis en van ziekenhuis tot universitair medisch centrum. Wij hebben die samenwerking hard nodig om de patiënt de zorg te bieden waar hij recht op heeft.

Adrz /+ onze locaties

Vanwege de geografie in Zeeland kan de reistijd voor een patiënt oplopen tot een uur met eigen vervoer en zelfs tot meer dan twee uur met het openbaar vervoer. Het Adrz staat met drie locaties garant voor alle spoedeisende en planbare zorg in Zeeland.

De drie locaties

We kiezen ervoor onze 3 locaties te behouden. Het Adrz-verzorgingsgebied vraagt dat van ons. Voor elke locatie zullen we keuzes maken om de inwoners van ons gebied de beste zorg te bieden. Dat betekent dat we niet op elke locatie hetzelfde doen, maar onze zorg zo inrichten dat alle basiszorg voor iedere inwoner voorhanden is, binnen een afzienbare reisafstand.

adrz /+ in Goes

01



380.000
inwoners

200.000
toeristen

Een uitgestrekte regio met 380.000 inwoners en in de zomer 200.000 extra toeristen, maakt de wisselende zorgvraag moeilijk te sturen.

02



lange
aanrijtijden
02:00

Anders dan in de omliggende regio's zijn de aanrijtijden langer. Dit kan oplopen tot een uur met eigen vervoer tot twee uur met het openbaar vervoer.

03

dat vraagt
om een
stevig fundament



Iedere patiënt kan altijd terecht voor spoedzorg. Adrz biedt dit fundament, ongeacht via welke weg de 29.000 patiënten per jaar binnenkomen.

04

juiste
specialismen



Dit fundament bestaat uit een compleet team van specialisten die spoedeisende hulp en planbare zorg combineren.

05

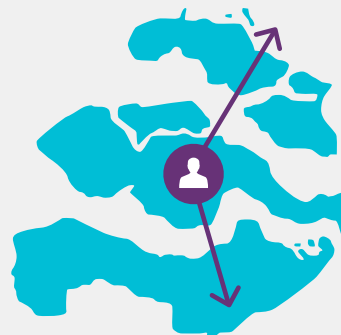
direct de



juiste diagnose

Wanneer een patiënt binnenkomt wordt zo snel mogelijk spoedeisende hulp verleend en is de diagnosefase cruciaal. Dit kan alleen als alle specialismen 24/7 beschikbaar zijn.

06



Vanuit de diagnose krijgen patiënten hier een behandeling of worden doorverwezen. Daarvoor zijn ons netwerk en transportfaciliteiten onontbeerlijk.

07



Een situatie waarin een specialisme bij het Adrz wordt weggehaald of door gebrek aan middelen niet gegarandeerd kan worden....

08



... kan ervoor zorgen dat de patiënt niet meer bij alle specialismen terecht kan waardoor het specialisme verdwijnt en dus ook de diagnose vervalt.

09



De eerste opvang en centrale diagnosefunctie maken het Adrz onmisbaar in de regio.

10

intensive care
van het
hoogste niveau



Met een intensive care op het allerhoogste niveau...

11

SEH
24/7
open



... een spoedeisende hulp die vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week geopend is...

12

/+
onmisbare zorg

... en met de juiste specialismen, kunnen we een sterke basis neerzetten. Die onmisbare functie wil het Adrz ook in de toekomst garanderen.

Goes

In Goes komt alles samen. Daar is met onze grote Spoedeisende Hulp (29.000 patiënten per jaar) de veiligheid voor de Zeeuwse patiënt geborgd. Daar is voor onze patiënt 24/7 zorg beschikbaar met aandacht. We willen dat de Zeeuw en de duizenden toeristen zich geborgen voelen bij ons, en dat iedereen gerust in ons gebied kan wonen omdat de juiste zorgverleners er altijd zijn.

Topzorg bieden we door onze samenwerking met het Erasmus MC, waar de toegang voor onze patiënten geborgd is. We zetten in op goede en snelle diagnostiek door state of the art beeldvormende technieken en door transport van de patiënt en patiëntgegevens..

Daar waar het minder noodzakelijk is om snel en efficiënt te werken, kunnen we de patiëntbeleving optimaal maken. We hebben het dan over planbare zorg, de zorg waar je van te voren een afspraak voor maakt. Voor deze zorg zijn een goede bereikbaarheid, begrijpelijke informatie en tijd voor de patiënt goed te organiseren. In Goes kan het zijn dat de wachttijd voor de planbare zorg langer is omdat we met een grote Spoedeisende Hulp voorrang moeten geven aan de patiënten die met spoed zorg nodig hebben.

In Goes bouwen we aan een nieuw Moeder & Kind centrum, een nieuwe kinderafdeling en krijgt het ziekenhuis een mooie nieuwe uitstraling.

Vlissingen

Onze locatie in Vlissingen wordt optimaal benut. We bieden daar zoveel mogelijk diagnostiek en planbare zorg aan. Daarnaast richten we focusklinieken in, zoals die voor Borstkankerzorg, Oogheelkunde en Orthopedie. Deze zijn gericht op snelheid en efficiëntie. Daar weet de patiënt zo snel mogelijk waar hij aan toe is. Wachttijden zijn tot het minimale gereduceerd. Een gespecialiseerd team staat altijd klaar voor snelheid. Omdat dat voorop staat, moet de patiënt misschien wat verder reizen. Gelukkig is dat relatief. In onze provincie zijn afstanden nu eenmaal langer dan elders, maar het alternatief is nog verder reizen.

De planbare zorg die in Vlissingen plaatsvindt, organiseren we op een vergelijkbare manier als de planbare zorg in Goes. Door de kleinschalige en persoonlijke omgeving kunnen we patiënten hier gastvrij en met meer comfort ontvangen. We werken intensief samen met huisartsen en de verpleeg- en verzorgingssector, met als doel patiënten op Walcheren langer thuis of in een verpleeg- of verzorgingshuis te behandelen. Zo kan met name voor ouderen een ziekenhuisopname in Goes worden voorkomen.

Zierikzee

In 2020 is de nieuwe toekomstbestendige en kleinere locatie voor onze vestiging op Schouwen-Duiveland bekend. In de opmaat daarnaar is onze huidige locatie in Zierikzee ingericht als een centrum waar de patiënt in een vertrouwde omgeving wordt geholpen.

In Zierikzee is de benodigde diagnostiek aanwezig om een aantal reguliere polikliniekspreekuren beschikbaar te stellen en eenvoudige behandelingen aan te bieden. Kleinere verrichtingen, bijvoorbeeld op het gebied van oogheelkunde, vinden daar plaats.

Zorg voor chronisch zieke patiënten brengen we dicht bij de bevolking van Schouwen-Duiveland. Hoewel de wachttijden wat langer kunnen zijn, voelt de patiëntgerichtheid in Zierikzee als een warm bad.



Het Adrz en Erasmus MC zetten zich gezamenlijk in voor hoogwaardige zorg in Zeeland.

Ernst Kuipers, voorzitter Raad van Bestuur Erasmus MC

adrz /+ de zorgverzekeraar en bank

Het Adrz heeft afgelopen jaren hard gewerkt aan het verbeteren van de financiën. Dit was ook nodig. In 2014 en 2015 was de continuïteit van ziekenhuiszorg in Zeeland in gevaar.

- + Het Adrz is weer 'in control' en heeft zijn financiële positie versterkt. De relatie met zorgverzekeraars en banken is verbeterd. Met zorgverzekeraars (in het bijzonder met CZ) bestaan goede relaties op alle niveaus. Belangrijke strategische plannen worden vooraf besproken.
- + Het Adrz wil een betrouwbare partner zijn voor banken om, indien nodig, in aanmerking te komen voor financiering.
- + Financiering is nodig om te kunnen blijven investeren in goede ziekenhuiszorg in Zeeland. Adrz heeft afgelopen jaren geïnvesteerd in verbetering van de financiën, huisvesting, ICT en apparatuur, zoals een nieuw OK-complex en een nucleair centrum. Komende jaren zullen we doorgaan met investeren.
- + De specifieke situatie in de Zeeuwse zorg zal de basis zijn voor de nieuwe afspraken met zorgverzekeraars vanaf 2019.



/ zorg voor elkaar

Onderdeel van

ErasmusMC

