



UW OPNAME IN HET ADMIRAAL DE RUYTER ZIEKENHUIS

adrz.nl



BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Algemene telefoonnummers

Afspraakcentrale	088 - 3388444
Hoofdnummer Locatie Goes/Zierikzee	0113 - 234000
Hoofdnummer Locaties Vlissingen/Middelburg	0118 - 425000

Afspraken

Voor vragen en wijzigingen met betrekking tot uw afspraak, kunt u mailen naar: **afspraakcentrale@adrz.nl**

Wijzigen van uw gegevens

Voor wijzigen van uw adres of naam: **bureaupatientenregistratie@adrz.nl**

Voor verdere algemene vragen kunt u mailen naar **info@adrz.nl**

INHOUD



Welkom.....	4
Vorbereiding op uw opname.....	5
Opname op de dagverpleging.....	13
Opname op de verpleegafdeling.....	7
Uw verblijf op de verpleegafdeling.....	9
Uw hoofdbehandelaar.....	14
Weer naar huis	12
Huisregels.....	15
Faciliteiten	18
Compliment, suggestie of klacht	21
Uw rechten en plichten.....	22

WELKOM

Om uw verblijf in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken, bieden wij u deze folder aan. Hierin staat informatie over de voorbereiding op uw opname, de dagelijkse gang van zaken in het ADRZ en zorg na ontslag.

Wilt u meer weten over uw behandeling of verzorging, of zijn er onduidelijkheden? Aarzel dan niet om vragen te stellen. Onze medisch specialisten, verpleegkundigen en medewerkers helpen u graag verder.

De raad van bestuur, medisch specialisten, medewerkers en vrijwilligers van het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis wensen u een goed verblijf.

Claudia Brandenburg,
Voorzitter raad van bestuur



VOORBEREIDING OP UW OPNAME



Het Opnameplein

Wanneer u geopereerd moet worden, krijgt u via de Afspraakcentrale of de polikliniek een afspraak voor de preoperatieve screening (POS) op het Opnameplein. U kunt het Opnameplein in Goes vinden op de begane grond en in Vlissingen op de eerste verdieping. Afhankelijk van de ingreep en uw leeftijd komt u langs de anesthesioloog, het apotheek service punt, de opnameplanner en de intakeverpleegkundige. Uw bezoek aan het Opnameplein neemt ongeveer anderhalf uur in beslag.

Anesthesiepreekuur

Voordat u naar het Opnameplein gaat, ontvangt u de vragenlijst 'Preoperatief Onderzoek'. Samen met de anesthesioloog neemt u deze vragenlijst door. De anesthesioloog of anesthesieverpleegkundige bespreekt met u de mogelijke vormen van anesthesie, pijnbestrijding en intensieve zorg rondom de operatie. De anesthesioloog stelt u vragen over uw gezondheid, uw medicijngebruik, eventuele allergieën voor bepaalde medicijnen en eerdere ervaringen met anesthesie bij een operatie.

Apotheek Service Punt (ASP)

Bij het Apotheek Service Punt (ASP) bespreekt u uw medicijngebruik. Voor uw veiligheid zijn wij verplicht om uw medicijngebruik op te vragen bij uw apotheek. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u bij uw apotheek aangeven dat u de mogelijkheid tot inzage wilt blokkeren. Neemt u alle medicijnen die u gebruikt, liefst in originele doosjes, mee naar het opnameplein. Tijdens uw opname verzorgt de ziekenhuisapotheker alle medicijnen die u nodig heeft, inclusief de medicijnen die u thuis gebruikte.

Opnameplanner

Samen met de opnameplanner maakt u de afspraak voor uw operatie of uw behandeling. Als dit tijdens het gesprek niet lukt, krijgt u op een latere datum telefonisch de opnamedatum door. Een paar dagen voordat u wordt opgenomen krijgt u per brief of per e-mail een bevestiging van uw opname. Hier staat op welke afdeling u wordt opgenomen. Op de werkdag vóór de opname krijgt u telefonisch tussen 13.00 en 16.00 uur de opnametijd door. Het is van belang dat u ervoor zorgt dat u contactgegevens actueel zijn.

Als u nog vragen heeft, kunt u bellen met de opnameplanner tussen 08.30 - 12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur, 0113-234870 of mailen naar **OK.Opnameplanners@adrz.nl**

Intakeverpleegkundige

Van de intakeverpleegkundige krijgt u uitleg over wat er vóór en na de ingreep gebeurt. Geef de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon (maximaal twee personen) door aan de intakeverpleegkundige.

Infectiepreventie

Als u naar het ziekenhuis komt voor opname of een behandeling op een verpleegafdeling of polikliniek, worden aan u vragen gesteld om vast te stellen of u recent in aanraking bent geweest met een resistente bacterie.

Wij vinden het belangrijk om verspreiding van resistente bacteriën onder patiënten met een verminderde weerstand te voorkomen.

U kunt mogelijk drager zijn van een resistente bacterie als u:

- het afgelopen jaar in een ander ziekenhuis heeft gelegen;
- in een verpleeghuis of revalidatiecentrum woont of verblijft;

- of uw huisgenoot besmet is met of onderzocht wordt op MRSA (ziekenhuisbacterie) of een andere resistente bacterie;
- contact heeft gehad met bedrijfsmatig gehouden levende varkens/ vleeskalveren/vleeskuikens of op een bedrijf woont waar deze dieren gehouden worden (vleesfokkerij).

Wij vragen u voor uw opname contact op te nemen met de afdeling Infectiepreventie als u mogelijk drager bent van een resistente bacterie of als u een andere infectie of koorts heeft. Dat kan via telefoonnummer: 0113 234450.

Identificatieplicht

In de zorg geldt een identificatieplicht. Dit betekent dat u altijd een geldig identificatiebewijs moet kunnen tonen. De identificatieplicht in de zorg is van toepassing voor iedereen, dus ook voor minderjarigen, jonger dan 14 jaar. Als identiteitsbewijs geldt een geldig paspoort, geldig rijbewijs of een geldige identiteitskaart.

Dagverpleging houdt in dat u op één dag wordt opgenomen, behandeld en ontslagen. Er zijn afdelingen Dagverpleging in Goes, Vlissingen en Zierikzee. De afdelingen zijn open van maandag tot en met vrijdag. Uw behandelend arts bespreekt met u of u in aanmerking komt voor een behandeling op de Dagverpleging. Dit is afhankelijk van de aard van de behandeling, operatie of onderzoek, uw leeftijd, uw lichamelijke conditie en het eventuele preoperatieve onderzoek dat is gedaan.

Voor de operatie

Meestal wordt u na uw opname circa twee uur later geopereerd. In Goes worden de patienten van de eerste 2 operaties per operatiekamer vroeg opgeroepen. Het kan dus zijn dat u om 7.00 uur opgenomen bent, maar pas om 10.00 uur of later aan de beurt bent.

Na de operatie

Na de operatie gaat u naar de uitslaapkamer. Hier wordt u bewaakt en verzorgd totdat u terug kunt naar de afdeling Dagverpleging. U blijft daar tot u weer in staat bent om naar huis te gaan. Soms is het nodig dat u overgeplaatst wordt naar een andere afdeling.

Handig om te weten

- Als u mag eten krijgt u een broodmaaltijd aangeboden.
- Op de afdeling Dagbehandeling zijn geen bezoektijden. Bezoek mag met u meekomen om u te brengen en/of op te halen.
- Na een dagopname mag en kunt u niet zelf autorijden.
- Het is verstandig om de eerste 24 uur na thuiskomst rust te nemen en geen alcohol te drinken. Voor een goed herstel is het fijn als er iemand bij u is, die u de eerste 24 uur kan opvangen en verzorgen.
- U krijgt informatie mee over 'Wat te doen bij vragen na ontslag uit het ziekenhuis' mee zodat u weet wat u moet doen bij complicaties.
- Na de narcose kunt u last hebben van hoofdpijn, misselijkheid en pijn in uw keel. De klachten verdwijnen meestal binnen 24 uur. Uw ontlasting kan soms een paar dagen uitblijven.

Vragen?

Heeft u nog vragen over dagverpleging?
Goes, 0113-234600
Vlissingen, 0118-425560
Zierikzee, 0111-418276 (op dinsdag in de even weken niet bereikbaar).

OPNAME OP DE VERPLEEGAFDELING

Op de afgesproken dag en tijd kunt u zich melden bij de opnamebalie in de ontvangsthal. De medewerkers achter de balie verzorgen uw inschrijving voor opname.

Wat neemt u mee?

- Uw zorgpas.
- Identiteitsbewijs (geldig paspoort, rijbewijs of ID-kaart).
- Medicijnen en/of dieetvoorschrift (indien van toepassing).
- Nachtkleding, ondergoed, kamerjas en pantoffels.
- Badslippers voor in de douche en toiletartikelen.
- Boek, tijdschrift of iets anders voor wat afleiding.

Breng verder zo weinig mogelijk spullen mee en laat waardevolle voorwerpen thuis. Geld heeft u nauwelijks nodig, tenzij u iets wilt kopen in de Foodshop of als u iets wilt kopen uit de (snoep)automaat.

Het ziekenhuis is in principe niet aansprakelijk voor schade door verlies of zoekraken van uw eigendommen. Vanzelfsprekend kunt u bij diefstal of vermissing aangifte doen bij de politie.

Polsbandje

Bij opname op de verpleegafdeling krijgt u, net als alle andere patiënten, een polsbandje om. Hierop staan uw naam en geboortedatum zodat we uw identiteit vast kunnen stellen.

Nuchter – niet nuchter

Het is belangrijk dat u nuchter bent voor de operatie. U moet hier thuis al rekening mee houden. U krijgt informatie over nuchter zijn op het Opnameplein. Als u twijfelt of u wel of niet nuchter naar het ziekenhuis moet komen, neem contact op met het Opnameplein, 0113-234870.

Medicijnen

Als u medicijnen gebruikt, wordt op het Opnameplein bepaald welke medicatie u op de dag van de operatie en/of het onderzoek in moet nemen. Het overzicht hiervan wordt meegegeven. Als u diabetes heeft mag u, als u nuchter moet zijn, geen tabletten innemen. Gebruikt u insuline, dan moet u de dosis aanpassen. Neem uw insulinepennen en meetapparatuur mee.

Allergie

Bent u overgevoelig/allergisch voor bepaalde medicijnen, etenswaren of andere stoffen? Geef dit aan tijdens het opnamegesprek. Er wordt tijdens de opname rekening mee gehouden.

Ontharen voor de operatie

U mag zich thuis voor de operatie niet scheren in het operatiegebied, omdat dit infecties kan veroorzaken. Als het nodig is om te ontharen gebeurt dit zo kort mogelijk voor de operatie door een medewerker op de operatiekamer.

Handig om te weten

Een gebitsprothese en contactlenzen mag u niet inhouden tijdens de narcose en operatie. Neem materiaal mee om uw lenzen in op te bergen. Piercings of sieraden moet u verwijderen voor de ingreep. Dit geldt ook voor make-up en nagellak. Een hoorapparaat hoeft u niet uit te doen.

Veilige zorg

In het ADRZ wordt vaak gevraagd naar uw naam, uw geboortedatum en eventueel uw adres en geldig legitimatiebewijs. Dit doen we om ervoor te zorgen dat we altijd de juiste operaties, behandelingen en onderzoeken bij de juiste patiënt uitvoeren.

UW VERBLIJF OP DE VERPLEEGAFDELING

Gemengd verplegen

In ons ziekenhuis in Goes liggen mannen en vrouwen samen op één kamer. Door gemengd verplegen kan het aantal beschikbare bedden efficiënt ingezet worden, zodat de wachtlijsten korter zijn. U kunt zelf uw privacy verhogen door de gordijnen rondom uw bed te sluiten. Bij toiletten en wastafels zijn extra voorzieningen getroffen die u privacy bieden. Bij het Opnameplein kunt u eventueel aangeven of u bezwaar heeft tegen gemengd verplegen. Onze locatie Vlissingen heeft alleen eenpersoonskamers met eigen badkamer, toilet en (gratis) televisie. Elke kamer heeft hier de mogelijkheid tot 'rooming in'.

Pijnmeting

Goede pijnstilling draagt bij aan een sneller herstel. Pijn is voor iedereen verschillend, daarom is goede pijnmeting belangrijk. Als u opgenomen bent, krijgt u op vaste tijden standaard medicijnen tegen pijn. Een paar keer per dag wordt u gevraagd met een cijfer aan te geven op een pijnscorelijst hoeveel pijn u heeft. Aan de hand daarvan worden uw medicijnen zo nodig aangepast.

Maaltijden in Goes

Voor het ontbijt, de lunch en het diner kunt u kiezen uit een gevarieerd menu. Voor de warme maaltijden is er een achtdaagse menucyclus die aangepast wordt naar de vier jaargetijden. Elke dag krijgt u twee menu's aangeboden, waarvan de verschillende gerechten ook uitwisselbaar zijn.

Maaltijden in Vlissingen

Op de afdeling Kort Verblijf in Vlissingen kunt u bij de zorgsupportmedewerker een brood- of warme maaltijd van de menukaart bestellen.

Mee-eten bezoek

Zowel in Goes als Vlissingen kan uw bezoek met u mee-eten in het ziekenhuis. Een broodmaaltijd kost € 2,50 en een warme maaltijd € 7,50. In Goes kan uw bezoek hiervoor maaltijdbonnen kopen in de Foodshop beneden in de hal. In Vlissingen kan met pinpas betaald worden bij de zorgsupportmedewerker. Als uw bezoek mee wil eten kunt u dit vóór 11.00 uur doorgeven voor de lunch en vóór 14.30 uur voor de avondmaaltijd.

Maaltijden in Zierikzee

Op de dagverpleging in Zierikzee kunt u gebruik maken van de broodbuffetwagen, die een zeer gevarieerd assortiment aanbiedt.

Dieet

Als u ter ondersteuning van de behandeling een dieet moet volgen, stelt de diëtist in overleg met u een dieet op. Soms krijgt u een dieetadvies voor als u weer naar huis mag.

Koelkast op de verpleegafdeling

Op iedere verpleegafdeling staat een koelkast waarin u meegebrachte/ gekregen voedingsmiddelen kunt bewaren. Er zijn een aantal regels ten aanzien van voedselhygiëne:

- Dek elk product af of doe het in een gesloten verpakking en zet op de sticker uw naam en de datum waarop u het product heeft ontvangen en in de koelkast heeft gezet.
- Sluit aangebroken verpakkingen goed af voordat u ze in de koelkast zet.
- Producten mogen niet langer dan één dag bewaard worden.
- Bewaar geen medicijnen in de patiënten koelkast. Medicijnen worden bewaard in de medicijnkoelkast van de afdeling.

- Gooi voordat u naar huis gaat restanten weg of neem ze mee.

Radio

Radio Nomen-Nescio, uw ziekenomroep, verzorgt dagelijks een Non-stop radioprogramma van 24 uur per dag dat gratis te beluisteren is via zender 1 of op TV kanaal 39.

Televisie en telefoon

De receptie (toestel 9) kan u aansluiten op televisie en telefoon. Dit toestel kunt u ook bellen om een storing door te geven. Bij de start van de huur krijgt u voor uw hele verblijf een telefoonnummer toegewezen.

Kosten	Telefoon	Televisie
Enmalige aansluitkosten	€ 2,75	€ 2,75
Gebruik per dag	€ 1,95 (Per tik € 0,16)	€ 4,05

De huurkosten die u tijdens uw verblijf heeft gemaakt voor televisie en/ of telefoon, worden bij u in rekening gebracht door het externe bedrijf Ascom. U wordt gevraagd hiervoor uw bank- of

girekeningnummer op te geven en een éénmalige machtiging te ondertekenen. Als u tussentijds de huur wilt beëindigen of als u naar een andere afdeling wordt overgeplaatst, geef dit dan door aan de receptie. Als u het ziekenhuis verlaat eindigt de huur automatisch. Voor vragen over de rekening neemt u contact op met Ascom, 030-2409100 of **exploitatie@ascom.nl**.

Gebruik telefoon

Voor het oproepen van een verpleegkundige drukt u op de rode toets van het toestel. Als de rode lamp fel gaat branden, is de verpleegkundige gewaarschuwd.

Voor het telefoneren neemt u de hoorn van de haak, kies een 'o' en wacht op de nieuwe kiestoon. Kies vervolgens het gewenste telefoonnummer.

UW HOOFD- BEHANDELAAR

Om goede zorg te verlenen is het belangrijk dat er voor u en uw naasten duidelijkheid is over de rolverdeling bij de behandeling in het ziekenhuis. Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis krijgt u met meerdere zorgverleners te maken.

Hoofdbehandelaar

Uw hoofdbehandelaar is de arts die verantwoordelijk voor u is tijdens uw opname. Dit kan een andere arts zijn dan de arts die u kent van de polikliniek. U hoort van de arts en/of verpleegkundige wie uw hoofdbehandelaar en eerste aanspreekpunt is. U kunt hier uiteraard ook zelf naar vragen. Wordt u behandeld door een arts-assistent, dan gebeurt dit altijd onder de verantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar.

Op sommige afdelingen is een verpleegkundig specialist, arts-assistent of physician assistant uw eerste aanspreekpunt. Ook hier is de hoofdbehandelaar eindverantwoordelijk.

Overplaatsing naar een ander ziekenhuis

De hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de hoofdbehandelaar van het andere ziekenhuis als u daar (bijvoorbeeld op de Intensive Care) wordt opgenomen. Dit geldt omgekeerd ook als u vanuit een ander ziekenhuis in het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis wordt opgenomen. De hoofdbehandelaar controleert of alle voor de overdracht noodzakelijke informatie is ontvangen.

WEER NAAR HUIS

Uw behandelend arts beslist wanneer u naar huis mag. Als u het ziekenhuis zonder toestemming wilt verlaten, moet u een verklaring ondertekenen.

Transferverpleegkundigen

Tijdens uw opname komt er een moment dat uw behandelend arts u vertelt dat de behandeling in het ziekenhuis is afgerond. Dit betekent niet altijd dat u in staat bent voor uzelf te zorgen. Soms is extra zorg in de thuissituatie nodig of is

een (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis noodzakelijk. Hoewel u in principe zelf verantwoordelijk bent voor de zorg na uw ontslag, zijn de transferverpleegkundigen bereid om u te helpen bij het vinden en regelen van de voor u nodige en gewenste zorg. Bij een geplande opname kunt u aan de medewerker van het Opnameplein vooraf al doorgeven wanneer u een hulpvraag heeft.

HUISREGELS

Om een veilige omgeving voor u én onze medewerkers zoveel mogelijk te garanderen zijn onderstaande huisregels opgesteld. Wij vragen u deze huisregels te respecteren en elkaar hierop aan te spreken. Zo garanderen we samen een gastvrije omgeving voor onze patiënten en een aangename werkplek voor onze medewerkers.

Wij kunnen u vragen onze huisregels of aanwijzingen van ons personeel op te volgen. Dat doen we uiteraard pas in situaties die tot onveiligheid voor de patiënt of ons personeel leiden. In het uiterste geval kan het overtreden van de huisregels of de aanwijzingen van ons personeel leiden tot een waarschuwing, ontzegging van de toegang of tot aangifte bij de politie.



Ga respectvol met elkaar om. Discriminatie, ongewenste intimiteiten of ander ongewenst gedrag accepteren wij niet.



Wij staan voor een veilige omgeving. Wapenbezit, diefstal, vandalisme en agressie accepteren we niet.



Vraag of u gebruik mag maken van uw telefoon.



Het maken van beeld- en geluidsopnames is na overleg en met toestemming van de zorgverlener toegestaan.



Geleide- en hulphonden zijn welkom.



Roken is toegestaan buiten het ziekenhuis in de daarvoor aangegeven ruimtes.

Handhygiëne

Om ziekenhuisinfecties te bestrijden, gebruiken onze zorgverleners handalcohol, zeep of handschoenen voor een goede handhygiëne. Ze mogen geen ringen, armbanden of horloges

dragen. Eigen kleding mag niet onder het uniform uitkomen. Het is voor u en uw bezoek aan te raden regelmatig handalcohol of zeep voor de handhygiëne te gebruiken. In het ziekenhuis zijn hiervoor speciale punten ingericht.



Bezoektijden

Acute Opname Afdeling (AOA)	09.00 - 20.00 uur
Cardiologie (L), Heelkunde (O), Longgeneeskunde (D), Interne Geneeskunde (F) Oncologie Goes (G)	11.00-13.00 en 17.00-20.00 uur
Intensive Care en Hartbewaking (CCU)	11.00 - 12.00 uur 14.00 - 15.00 uur 19.00 - 20.00 uur
Kinderafdeling (A)	08.00 - 20.00 uur; ouders doorlopend
Baby/couveuse afdeling	16.00 - 17.00 uur en 19.00 - 20.00 uur; ouders doorlopend
Kraamafdeling (B)	08.00 - 20.00 uur; partner doorlopend
Neurologie /Geriatricie (E)	Ma t/m vrij: 15.30 - 17.00 uur en 18.30 - 19.30 uur Weekend: 15.30-20.00 uur
Stroke Unit	15.30 - 16.30 uur en 18.30 - 19.30 uur
Kliniek Vlissingen (VMCK)	08.00 - 20.00 uur

In uw belang en dat van uw medepatiënten mogen er maximaal twee bezoekers per patiënt tegelijk komen.

Attentie van uw bezoek

Het is leuk dat u tijdens uw opname

iets krijgt van uw bezoek. Het is niet toegestaan planten in uw kamer te hebben omdat potgrond bacteriën bevat die gevaarlijk kunnen zijn voor zieke mensen. Op de Acute Opname Afdeling (AOA) en de Intensive Care (IC) zijn ook bloemen niet toegestaan.

FACILITEITEN

Foodshop ADRZ in Goes

In de centrale hal in Goes bevindt zich de Foodshop ADRZ. In de Foodshop kunt u samen met uw bezoek terecht voor koffie, thee, maaltijden en broodjes. Ook kunt u hier een aardigheidje zoals een bloemetje, een tijdschrift of een kaartje kopen. De foodshop is open van maandag tot en met vrijdag van 8.00 - 20.00 uur en op zaterdag en zondag van 12.00 - 19.00 uur.

Brasserie De Mosselbank in Vlissingen

In de hal in Vlissingen kunt u bij Brasserie de Mosselbank terecht voor verschillende broodjes, salades, (fris)dranken en snacks. De Brasserie is maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur geopend.

Rolstoel

In de centrale hal kunt u of uw bezoek een rolstoel lenen met een muntstuk van één euro. Bij de Receptie zijn plastic muntjes verkrijgbaar. Breng de stoel na gebruik zo snel mogelijk terug, dan kunnen anderen er ook gebruik van maken.

Internetgebruik

Op alle verpleegafdelingen en in de centrale hal kunt u gratis gebruikmaken van het Wifi netwerk in ons ziekenhuis. U kunt verbinding maken met het

netwerk ADRZ-Public door te 'verbinden' via instellingen. Zoals de naam aangeeft gaat het hier om een netwerk dat publiek toegankelijk is. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw apparaat en de gegevens die daarop staan. Het ziekenhuis biedt geen technische ondersteuning.

Vervoer

Komt u met de auto?

Kijk voor een routebeschrijving van deur-tot-deur op www.lokatienet.nl of www.adrz.nl/adresenroute.

Parkeren Goes en Vlissingen

Voor de locaties van het ADRZ in Goes en Vlissingen geldt betaald parkeren.

Parkeertarieven Goes

Binnen 30 minuten uitrijden	€ 0,00
31 tot 60 minuten	€ 1,00
Vervolgens per 60 minuten	€ 1,00
Maximaal dagtarief	€ 5,00
Weekkaart	€ 10,00
Verloren kaart	€ 5,00

Op het linker parkeerterrein heeft het ADRZ twee oplaadpunten voor elektrische auto's. Het ADRZ heeft 22 mindervalide parkeerplaatsen.

Parkeertarieven Vlissingen

Binnen 30 minuten uitrijden	€ 0,00
31 tot 60 minuten	€ 1,00
Vervolgens per 60 minuten	€ 1,00
Maximaal dagtarief	€ 5,00
Verloren kaart	€ 5,00

Kentekenerkenning

De in- en uitritten van het ADRZ hebben kentekenerkenning. Hierdoor kunt u na betaling bij de betaalautomaat, direct uitrijden op uw kenteken. U dient wel altijd uw parkeerkaart te bewaren. Indien u kenteken niet gelezen wordt, kunt u met uw parkeerkaart uitrijden.

Openbaar vervoer

Komt u met het openbaar vervoer naar het ziekenhuis? Kijk voor informatie en een routebeschrijving van deur-tot-deur op www.9292ov.nl of bel 0900-9292.

Pendelbus

Een pendelbus rijdt van maandag tot en met vrijdag tot 18.00 uur van het station in Goes naar het ADRZ. De pendelbus rijdt naast de reguliere bus. U kunt betalen met de OV-chipkaart.

Zonetaxi NS

U kunt gebruikmaken van de Zonetaxi nadat u zich heeft geregistreerd via www.ns.nl. Minimaal een half uur van tevoren kan de Zonetaxi worden besteld via www.ns.nl/zonetaxi. De taxi staat dan klaar bij aankomst op het station. NS Zonetaxi werkt op basis van zones en met een voordelige en eenvoudige tariefstructuur.

Haltetaxi

U kunt ook gebruikmaken van de haltetaxi. Kijk voor meer informatie over een gebruikerspas op www.zeeland.nl/haltetaxi.

Geestelijke Verzorging

Een opname in het ziekenhuis kan ingrijpend zijn voor u of uw naasten. U krijgt heel wat indrukken te verwerken. Soms leidt dit tot vragen, gedachten, gevoelens of keuzes die lastig te nemen zijn. De geestelijke verzorgers kunnen gesprekspartner zijn voor u en uw naasten ongeacht geloof of levensovertuiging. U kunt de Geestelijke Verzorging bereiken via uw verpleegkundige of direct telefonisch op toestelnummer 4031 in Goes.

Stilteruimte

In de hal op de eerste verdieping in Goes is een stilteruimte. Deze is ingericht voor mensen van alle achtergronden en levensovertuigingen. De stilteruimte kunt u gebruiken voor een moment van bezinning of gebed, om iets te lezen of op te schrijven, of om een kaarsje te branden. De stilteruimte is dag en nacht toegankelijk.

Kerkdienst bijwonen

Op zondag kunt u tussen 10.00 - 10.30 uur samen met familie of vrienden deelnemen aan de kerkdienst in zaal 60 in Goes. Op vrijdagmiddag komt een vrijwilliger bij u langs om te vragen of u de kerkdienst wilt bijwonen en of u daarbij hulp nodig heeft. Als u niet naar de kerkzaal kunt komen, kunt u de dienst gratis via de televisie volgen.

Tolken

Als taal een probleem is, kan het ziekenhuis gebruikmaken van het Tolken Vertaalcentrum Nederland (TvcN). Geef bij een polikliniekbezoek vooraf aan wanneer u een tolk nodig heeft, zodat er direct contact gelegd kan worden met het TvcN. Als u opgenomen bent regelt de verpleegkundige een tolk voor u.

Post

Als iemand u een kaartje wilt sturen, kan dat door de volgende gegevens te vermelden:
Admiraal De Ruyter Ziekenhuis,
Naam patiënt, Locatie, afdeling en
kamernummer Postbus 15,4460 AA Goes

COMPLIMENT, SUGGESTIE OF KLACHT



Als u tevreden bent over ons ziekenhuis, dan horen wij dit natuurlijk graag van u. Geef uw compliment rechtstreeks aan de afdeling of medewerker waarover u tevreden bent.

Bent u niet tevreden of heeft u een verbeterpunt voor het ziekenhuis? Neem bij voorkeur contact op met de betrokken medewerker of met de leidinggevende van de afdeling. Lukt dit niet of vindt u dit lastig dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van het ADRZ. Dit kan via het klachtformulier op onze website www.adrz.nl.

Uw mening telt

Het ADRZ wil haar zorg- en dienstverlening steeds verder verbeteren. Om onze patiënttevredenheid te meten en te verbeteren, benaderen wij ieder kwartaal steekproefsgewijs patiënten om anoniem een online enquête in te vullen. Wij stellen uw medewerking hieraan zeer op prijs. Ook op de vergelijkingssite www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw mening geven over het ADRZ. U kunt via www.adrz.nl 'Geef uw mening' digitaal een suggestie, opmerking of compliment achterlaten.

UW RECHTEN EN Plichten

In de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is een aantal rechten en plichten tussen patiënt en hulpverlener geregeld.

U heeft onder andere het recht:

- Op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand.
- Om zelf een zorgverlener te kiezen.
- Om pas toestemming te geven voor een onderzoek of behandeling als de zorgverlener u voldoende geïnformeerd heeft.
- Op inzage in uw medisch dossier.
- Op een tweede mening (second opinion) van een andere deskundige dan de behandelend arts.

Wij verwachten van u dat u onze medewerkers met respect behandelt en begrip heeft voor de patiënten bij wie u op de kamer ligt. Geef daarnaast duidelijke en eerlijke informatie zodat onze zorgverleners u op een verantwoorde wijze kunnen onderzoeken en behandelen.

Voor meer informatie over de rechten en plichten die in ons ziekenhuis gelden, verwijzen wij u graag naar de informatie over 'Rechten, plichten en bescherming van persoonsgegevens' op onze website.

Vergoeding zonder identificatie

Identificatie bij uw zorgverlener is belangrijk voor de betaling van de medische zorg die u nodig heeft. Kunt u geen geldig identiteitsbewijs overleggen, dan kan uw zorgverlener de kosten niet declareren bij uw zorgverzekering en komen alle kosten voor uw eigen rekening. Een onwenselijke situatie aangezien medische kosten al snel hoog kunnen oplopen.

Uitgestelde

identificatieplicht noodgevallen

Wanneer u geen geldig identiteitsbewijs kunt overleggen terwijl u op dat moment wel spoedeisende hulp nodig heeft, wordt u toch direct geholpen. Acute hulp wordt namelijk altijd geleverd, met of zonder identificatie. Heeft u geen geldig identiteitsbewijs bij u, dan heeft u maximaal 14 dagen de tijd om dit alsnog te tonen.

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is de 'stem' van alle patiënten voor het ziekenhuis en kan daarmee bijdragen aan een zo goed mogelijke en deskundige zorg in een patiëntvriendelijke omgeving.

De Cliëntenraad adviseert de raad van bestuur gevraagd en ongevraagd over allerlei zaken die belangrijk zijn voor patiënten. De raad bekijkt en volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen met het oog op het welzijn van patiënten. De Cliëntenraad is te bereiken via **clienraad@adrz.nl**.

Meer informatie over de Cliëntenraad staat op **www.adrz.nl**.

Onderzoek en ontwikkelingen

In ons ziekenhuis vindt regelmatig medisch wetenschappelijk onderzoek plaats. Meestal gaat het om onderzoek naar nieuwe medicijnen, een nieuwe behandelwijze of het uittesten van nieuwe apparatuur. U kunt gevraagd worden om mee te doen aan een onderzoek. Het staat u uiteraard vrij daar wel of niet aan mee te werken.

**Voor meer informatie
www.adrz.nl**

ADRZ Goes

's-Gravenpolderseweg 114

4462 RA Goes

T 0113 - 234 000

ADRZ Vlissingen

Koudekerkseweg 88

4382 EE Vlissingen

T 0118 - 425 000

ADRZ Zierikzee

Koning Gustaafweg 2

4301 NP Zierikzee

T 0111 - 430 000

