

E-mail kinderdiabetesteam

Het kinderdiabetesteam is van mening dat communicatie per e-mail voor vele vragen de beste manier is. Het heeft vele voordelen voor niet-acute zaken:

- Je kunt altijd rustig bekijken wat er aan de hand is en communiceren wanneer dat het beste uitkomt.
- Je kunt een overzicht met bloedsuikerwaardes meesturen.
- De verschillende leden van het team kunnen met elkaar 'meekijken' en zo goed op de hoogte blijven.
- De e-mails kunnen gemakkelijk bewaard worden voor het dossier.
- Men kan gemakkelijk taken van elkaar overnemen zonder het hele verhaal opnieuw te vertellen.

Ons streven is om alle correspondentie te laten lopen via het e-mailadres kindergeneeskunde.kinderdiabetes@adrz.nl.

De procedure is als volgt:

- U stuurt een e-mail met het probleem, de vraag, de beloofde curve etc. naar het bovenstaande adres. Het liefst met de naam en geboortedatum van de patiënt in de onderwerpsregel (daarmee kunnen wij gemakkelijker sorteren).
- Indien u een specifieke vraag heeft, bijvoorbeeld voor de diëtiste, begin de mail dan wel met: Beste Mirjana of Marion, ...etc, maar stuur de e-mail wel naar het algemene e-mailadres. Marthy, Angela of Lies zullen de e-mail dan doorsturen naar de desbetreffende persoon.
- Binnen 2 werkdagen zult u een antwoord kunnen verwachten. Aan de afzender ziet u dan wie dit naar u hebt verzonden. Echter als u daarna weer een vervolg stuurt, doe dit dan weer aan kindergeneeskunde.kinderdiabetes@adrz.nl. Anders wordt het namelijk een privécorrespondentie.

Indien u niet snel genoeg antwoord krijgt, aarzel dan niet om telefonisch contact op te nemen. Ook kan je een sms-bericht sturen naar Marthy, Angela of Lies. Er kan bijvoorbeeld een computerstoring zijn! Als het dringend is altijd via de telefoon!