

onze zorg

nummer 2 / november 2018

**Adrz binnen bereik
van iedere Zeeuw**

adrz / + WAT DOEN WE WAAR?

/ zorg voor elkaar

In deze
uitgave

4

De intensive care in Goes,
kloppend hart van het ziekenhuis

5

U komt binnen op de spoedeisende hulp.
Wat gebeurt er dan?

6

Een casemanager voor elke patiënt
met kanker

9

Een grote uitgave voor de beste zorg

10

Cardiologie: Uitslag
binnen 24 uur

11

Onze locaties
(bewaarpagina!)

Drie locaties voor toegankelijke zorg

Adrz is er voor iedere Zeeuw en wil voor hen goede zorg garanderen. Daarom kiest het ziekenhuis voor 'Zorg voor elkaar' als slogan. Omdat de afstanden binnen Zeeland relatief groot zijn, zijn drie locaties noodzakelijk. Als je alleen naar de kosten kijkt, is dat niet logisch. "Het is dus een bewuste keus waarmee we onze belofte van toegankelijke zorg aan de Zeeuwen nakomen," zegt Claudia Brandenburg, voorzitter van de Raad van Bestuur.

Waarvoor in welke locatie?

De drie locaties geven veel mogelijkheden. Uitleg over wat, waar gebeurt, is wel nodig. Claudia: "Elke patiënt is anders. Zo is er een relatief gezonde patiëntengroep die voor vrij eenvoudige en planbare zorg naar het ziekenhuis komt. Deze groep kan goed behandeld worden in kleinere locaties zoals Vlissingen en Zierikzee maar ook op de grote locatie Goes. Voor de patiëntengroep die acuut naar het ziekenhuis moet of complexere zorg of onderzoeken vereist, zijn veel voorzieningen nodig. Deze zijn alleen aanwezig in onze locatie in Goes."

We zijn goed in acute zorg

Adrz Goes heeft één van de grootste afdelingen voor spoedeisende hulp in Nederland. Hier is een compleet aanbod aan medisch specialismen en hoogwaardige apparatuur voor diagnose, medisch onderzoek en behandeling. Daarnaast

heeft Goes als enige ziekenhuis in de regio een niveau 2 intensive care. Claudia: "We kunnen bij grote ongelukken in no-time opschalen, extra verpleegkundigen inschakelen en onze hoogwaardige intensive care uitbreiden."

*Lees verder
op pagina 3 ►*





0800 110 2800
www.allevo.nl

Omdat wij het ook nergens zo fijn vinden als thuis

Dankzij de verpleegtechnische zorg van Allévo kunt u sneller naar huis. Ziet u er tegenop om naar huis te gaan? Dan kunt u ook bij ons ons logeren.

Allévo staat naast u





(Thuis) Zorg is voor iedereen anders

Welzijn en zorg is voor iedereen persoonlijk. Of het nu om verzorgd wonen gaat, welzijn of thuiszorg, aandacht voor mensen maakt dat Cederhof - samen met u - een passende oplossing vindt.

cederhof
wonen · zorg · wonen

Kijk voor meer informatie over persoonlijke zorg op www.cederhof.eu

...heel persoonlijk



UW LEVEN, SAMEN ZORGEN

Bij Zorgstroom heeft u een goed leven met de mensen om u heen die er voor u toedoen. Dat kunnen we niet alleen. Samen met u, uw netwerk, mantelzorgers, vrijwilligers en andere zorgverleners zorgen we daarvoor. We kijken naar uw wensen en behoeften, maken een individueel plan en vervullen daarin samen elk onze rol. Uw mogelijkheden zijn daarbij ons uitgangspunt.

info@zorgstroom.nl
0118 – 68 40 00
www.zorgstroom.nl



zorgstroom.nl



Cedrah

Zorg met meerwaarde

Cedrah biedt wonen, zorg en diensten in Zeeland op de locaties Eben-Haëzer in Middelburg, Hebron in Nieuwerkerk en Rehoboth in Goes aan ouderen die bewust kiezen voor een organisatie met een reformatorisch identiteitsprofiel. U ontvangt kwalitatief hoogwaardige zorg en persoonlijke aandacht.

Bij ons kunt u terecht voor:

- › Verzorging en verpleging in het woonzorgcentrum
- › Thuiszorg
- › Eerstelijns verblijf in Rehoboth
- › Zelfstandig wonen

- › Dagbesteding
- › Seniorenrestaurant
- › Dementiezorg
- › Activiteiten en ontmoeting
- › Huishoudelijke hulp

Meer informatie?
Meer informatie? Bel de klantadviseur via 0118 67 66 00 (Eben-Haëzer) of 0113 22 45 00 (Rehoboth en Hebron) of ga naar www.cedrah.nl.



Eilandzorg Schouwen-Duiveland

zorg aan huis, welzijn, wonen met zorg

Gewoon, en heel persoonlijk

0111- 45 34 10 - info@eilandzorg.com - www.eilandzorg.com





HAARHOEVE Vermaat

Uw haarwerkspecialist
Zowel voor dames, heren als kinderen

- Maathaarwerken
- Pruiken
- Haartoevoeging / haarverlenging
- Mutsjes

Waarom Haarhoeve Vermaat?

- vakkundig personeel
- grote voorraad haarwerken
- goede service en nazorg
- privacy gegarandeerd
- service aan (zieken)huis
- contracten met alle zorgverzekeraars
- eigen parkeergelegenheid

info@haarhoeve.nl • www.haarhoeve.nl
Melanenweg 6, 4661 RZ Halsteren • 0164-255000

i.s.m. NATURAL HAIR
Creation Paris
SEM





Manon Joosse (25) uit Yerseke in opleiding tot ic verpleegkundige met haar begeleider Ezra van Doorn (41) uit Goes.

► Vervolg van pagina 1

Tijdens de griep epidemie van afgelopen winter moesten sommige ziekenhuizen hun spoedeisende hulp sluiten. Wij zijn juist opgeschaald. De slachtoffers van het mistongeluk op de A58 in 2014 konden wij ook heel goed helpen. Andere ziekenhuizen vragen ons regelmatig om uit te leggen hoe we dat organiseren."

Nieuwbouw op Schouwen?

Het gebouw in Vlissingen oogt fris na een grondige verbouwing. Buiten het ziekenhuis zit het ZRTI,

/ Weetje

De Zeeuwse huisartsen met drie huisartsenposten vormen de eerste opvang wanneer er iets medisch aan de hand is met de 250.000 inwoners in het Adrz verzorgingsgebied. In de zomer komen daar 200.000 toeristen bij. Alle ziekenhuislocaties van Adrz beschikken over basisfaciliteiten, waarmee ze ook de 'achtervang' voor de huisartsen zijn. Specifieke diagnostiek en traumazorg is voorhanden in Adrz Goes.

/ 'De patiënt kan soms dicht bij huis terecht, bijvoorbeeld in Vlissingen of Zierikzee. Een andere keer moet hij of zij naar Goes voor juiste en veilige zorg.'

waar Zeeuwse patiënten voor bestralingen komen. Adrz Goes heeft een nieuw operatiekamercomplex, nucleair centrum en voorterrein en recent is het Moeder en Kind centrum geopend. Om de gewenste standaarden in de toekomst te halen zullen er nog een aantal verbouwingen volgen. Het ziekenhuisgebouw in Zierikzee is verouderd. Claudia: "De financiën van Adrz zijn op orde. We verkennen nu of nieuwbouw op Schouwen een optie is."

Toekomst

Claudia is dagelijks bezig met de toekomst van de ziekenhuiszorg in Zeeland. Hoe pakken we samen met ketenpartners, de zorg thuis, de zorg

in verpleeghuizen en andere zorg op? Voor Adrz staat als een paal boven water dat samenwerking noodzakelijk is. "Adrz moet naar buiten. Meer positie in de maatschappij innemen. De interne verbeteringen lopen goed, nu is het tijd om vanuit onze kracht samenwerkingen aan te gaan ten behoeve van de totale Zeeuwse zorg."

Het personeel van Adrz is hierbij onmisbaar. "De Adrz medewerkers komen elke dag hun bed uit om goede zorg te leveren. We zijn een grote werkgever in Zeeland, die ook nog eens veel mensen opleidt. Samen met de Zeeuwen maken we Adrz en samen zorgen we voor elkaar."

/ Wist u dat

Adrz is een grote opleider

In 2018 volgen maar liefst 271 mensen een opleiding bij Adrz:

- 138** Stagiairs MBO- en HBO-verpleegkunde
- 64** Andere stagiairs bijvoorbeeld dokters-assistenten
- 69** Verpleegkundigen krijgen een specialistische vervolgopleiding (voor IC, SEH, Oncologie, Geriatrie, operatieassistent, etcetera)
- 15.000** Het aantal operaties dat Adrz jaarlijks uitvoert
- 2.150** Het aantal medewerkers dat in Adrz werkt en dag en nacht klaarstaat om u te helpen
- 225** Het aantal medisch specialisten verbonden aan Adrz

Wat is 'vrij eenvoudige zorg'?

Vrij eenvoudige zorg is poliklinische zorg, dagopnames en kortdurende opnames. In de polikliniek stelt de medisch specialist een diagnose, krijgt de patiënt uitleg of ondergaat een kortdurende behandeling of een medisch onderzoek. Een behandeling, onderzoek of operatie met een dagopname betekent dat de patiënt een dag wordt opgenomen. Als er geen bijzonderheden zijn, kan de patiënt dezelfde dag weer naar huis. Bij een kortdurende opname is het verblijf één tot twee nachten en kan de patiënt – als er geen bijzonderheden zijn – weer naar huis.

De intensive care in Goes, kloppend hart van het ziekenhuis

Bij vrijwel alle afdelingen van Adrz kun je zo binnenlopen. Dat is logisch, want je moet natuurlijk zonder drempel bij jouw geliefde, vriend of familielid op bezoek kunnen. Op de intensive care in Goes is dat net even anders. Eerst aanbellen, dan komt er een medewerker om je de weg te wijzen.

Logisch, als je bedenkt dat op deze afdeling vaak de meest kwetsbare mensen liggen die intensieve zorg nodig hebben. "En die geven we ze dan ook," zegt meewerkend teamleider Gert van der Vinden (54 jaar). "We hebben hier twaalf bedden. Behalve een intensive care verpleegkundige aan elk bed zijn er ook meerdere intensivisten. Dat zijn medisch specialisten die zich nog verder bekwaamd hebben in de meest complexe medische zorg. Ook de aanwezige techniek is 'intensief': onze hoogwaardige IC beschikt over heel veel apparatuur."

Acute zorg in Goes

Dat verklaart waarom Adrz maar één IC heeft. Deze concentratie in Goes heeft consequenties voor Zeeuwen. Gert: "Alle acute zorg en moeilijke operaties moeten in Goes plaatsvinden. Een relatief eenvoudige ingreep bij een persoon met een zwak hart of longproblemen plannen we ook hier. In andere gevallen kun je ook in Zierikzee of Vlissingen terecht."

Zachte kant van de zorg

De techniek moet up to date blijven, maar ook voor de 'zachte kant' van de zorg is veel aandacht. Gert: "Dat varieert van eenvoudige dingen voor het welbevinden van de patiënt: een goede lighouding, mondverzorging bij beademing, kortom een goede basiszorg. Wanneer een patiënt niet bij kennis is, benoemen we vooraf toch altijd wat we gaan doen. Iemand omdraaien in bed bijvoorbeeld. De familie informeren en meenemen in wat we gaan doen is heel belangrijk en dat vraagt veel tijd. Moeilijke beslissingen en

lastige keuzes zijn een zaak van de arts, samen met de patiënt en zijn familie. Bijvoorbeeld over wel of niet beademen of reanimeren. Bij nazorg hoort ook een nagesprek voor patiënten die langer dan vier dagen op de IC hebben gelegen. Soms zijn ze een heel stuk van 'hun' film kwijt, omdat ze kunstmatig in slaap zijn gehouden of in coma hebben gelegen. Het helpt hen om na te vragen wat er allemaal

is gebeurd. Zo'n nagesprek voeren we ook met familieleden van iemand die is overleden op de IC."

De informatie uit die gesprekken dient ook weer om de zorg te verbeteren. Gert: "Hoewel we een 8,5 scoren op patiënttevredenheid, wil ons IC-team van 60 medewerkers zichzelf nog steeds verbeteren."



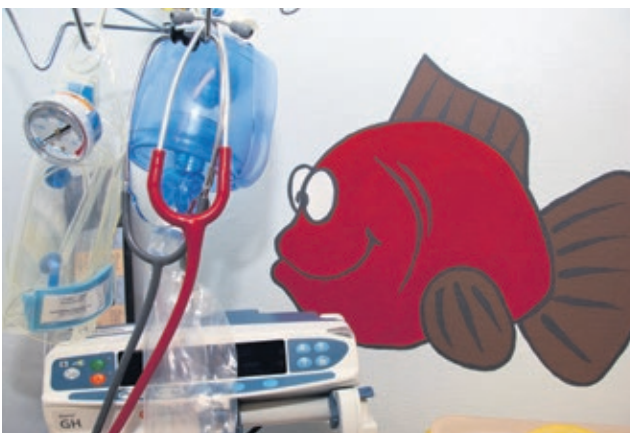
Spoed Interventieteam

Collega's kunnen een beroep doen op de specialistische kennis van de intensive care. Wanneer een patient op een andere afdeling plotseling achteruitgaat, dan snelt het Spoed Interventieteam naar die patiënt. Erica Aalberts, IC-verpleegkundige: "Mijn collega van geriatrie riep ons vanochtend op nadat ze hoge bloeddruk en te lage zuurstofwaarden constateerde bij haar 92-jarige patiënt. Dat zijn twee van de zeven alarmsignalen die meetellen of een collega ons op kan roepen. Met één van de intensivisten was ik snel ter plaatse, maar het viel gelukkig mee. Met wat adviezen herstelde mevrouw snel. De IC-artsen blijven op de achtergrond meekijken, maar in principe kunnen ze het daar nu weer zelf af."



U komt binnen op de SEH. Wat gebeurt er dan?

We bepalen eerst wat de urgentie van uw klachten is. Bent u bij kennis? Wat is de pijn die u ervaart? Heeft u buikpijn, pijn op uw borst, is er een afwijkende stand van uw arm? Met dat soort vragen en met constatering zoals ademhaling, hartslag, bloeddruk, beginnen we.



De vragen worden steeds specifieker. Binnen enkele minuten krijgt u een kleurcode die bepaalt

wanneer u wordt behandeld. Code rood betekent een levensbedreigende situatie. U moet direct worden geholpen. Blauw is de minst urgente situatie. Op de spoedeisende hulp vinden we iedereen belangrijk. Maar als het druk is op de SEH en u krijgt code groen of blauw toebedeeld, dan kan het best zijn dat u lang moet wachten. Veel aandoeningen die binnen deze codes zitten kan uw huisarts ook prima behandelen en anders stuurt hij u door.

We rekenen op uw begrip

Arno de Landmeter die dertig jaar ervaring heeft op de SEH, verricht deze zogenaamde 'triage': "Je



wilt niet dat er iemand in de wachtkamer zit die iets ernstigs mankeert! En als het druk is geeft de triage ons houvast wie er het eerst aan de beurt is. Dat hoeft dus niet diegene te zijn die al het langst in de wachtkamer zit. Het is belangrijk dat mensen dit weten. Bij de triage zien en spreken we iedereen en leggen we dat kort uit. Idealiter geven we mensen in de wachtkamer een update als het langer gaat duren dan verwacht, maar dat schiet er wel eens bij in als het achter de schermen hectisch is. U merkt niets van die hectiek vóór de schermen, in de wachtkamer. En toch rekenen we op uw begrip, want het gaat hier soms om levens."

TACHTIG ACUTE PATIËNTEN PER DAG

"Je weet niet wat er met je patiënt aan de hand is. Daar moet je snel achter komen."

"Op de spoedeisende hulp heerst altijd een bepaalde druk. Er komen dagelijks tachtig tot honderd patiënten, soms in kritieke toestand. En we weten niet wat ze mankeren. Dat moeten we binnen zo kort mogelijke tijd uitvinden." Aan het woord is Sjors van Lieshout.

De SEH-arts^{knmg} en medisch manager vervolgt: "De patiënt heeft er met de steeds complexer wordende zorg, dure technologie en allerlei strenge normen dan ook veel baat bij dat we de beste apparatuur en alle kennis en vaardigheden op één locatie hebben: hier in Goes. Daarmee behouden we goede zorg voor de Zeeuwen binnen Zeeland. Ook kan Adrz veel medewerkers opleiden en bijvoorbeeld meedoen aan grootschalige internationale onderzoeken die gericht zijn op het verbeteren van de zorg."

Specifieke 'Zeeuwse' ongelukken

De spoedeisende hulp werkt naadloos samen met de ambulancedienst, die patiënten naar

de SEH brengt en soms doorbrengt naar andere ziekenhuizen. Dat is maar voor enkele behandelingen die niet in Adrz maar in de academische ziekenhuizen plaatsvinden. Sjors: "Onze traumazorg is van hoog niveau, in vaktermen niveau 2. In Goes beschikken we ook over hele specifieke kennis en ervaring, die je niet overal aantreft. Ongelukken met aardappel-rooiers zijn bijvoorbeeld typisch voor onze streek, net als duikongevallen. Wij oefenen jaarlijks met ongevallen in een nucleaire omgeving, vanwege de aanwezigheid van de kerncentrale. Ook door de (petro)chemische industrie in Zeeland hebben we specifieke expertise."

Efficiënter werken

Door centralisatie van de complexe acute zorg heeft Adrz een Acute Opname Afdeling in kunnen richten. Daarmee is de behandelduur enorm verkort voor mensen die na een bezoek aan de SEH worden opgenomen. Voorheen konden slechts 22% van de patiënten binnen twee dagen naar huis, nu is dat meer dan 50%.



/ Weetje

1.000.000 bepalingen

- in ons microbiologisch laboratorium Adrz Goes (onderzoek virussen, schimmels, infecties en dergelijke).
- in ons lab voor klinische chemie Adrz Goes (onderzoek vloeistoffen zoals bloed, urine, sperma). Enkele bepalingen kunnen ook in Vlissingen.

Afname op een 25-tal prikposten, soms bij de patiënt thuis. Pathologisch onderzoek (weefsel, bot) gebeurt bij laboratorium Pathan in Rotterdam.



“Een casemanager voor iedere patiënt met kanker”

“Wat fijn, uitleg over de locaties van ons Adrz en de reden dat mensen soms niet in de dichtstbijzijnde vestiging kunnen afspreken,” is de spontane reactie van Judith Kuiper die ik benader voor dit interview. Dat vraagt om een toelichting, waar de verpleegkundig specialist oncologie graag tijd voor neemt. Tijd, die onderbroken wordt door telefoongesprekken. Want Judith is vrijwel constant bereikbaar voor ‘haar’ patiënten.

“Het merendeel van de mensen heeft er gelukkig begrip voor als een afspraak niet vlakbij hun woonplaats is. Dat is voor hen misschien iets minder praktisch, maar het betekent dat we op dat moment dáár de beste zorg kunnen leveren. En daar gaat het toch om, zeker als het om ‘zware zaken’ zoals oncologie en chemotherapie gaat.”

De patiënt hoeft er niet zelf achteraan

Judith zelf is betrokken bij het hele traject dat patiënten doorlopen die met kanker van het spijsverteringskanaal te maken krijgen. Ze is samen met Marjon Oostdijk casemanager voor ruim 200 nieuwe patiënten per jaar en neemt hen aan de hand op de best wel ingewikkelde weg van de behandeling. Bijvoorbeeld van de maag-darm-leverarts, via een scopie, de radioloog, chirurg en internist naar bestralingen of chemotherapie. Bevindingen van alle betrokkenen komen bij Judith samen en ze belt daarvoor met werkelijk iedereen; van huisartsen tot hoogleraren. Zo komen de juiste informatie en alle afspraken gedoseerd bij de patiënt terecht die daar dan niet meer zelf achteraan hoeft. Trots vertelt Judith: “Nadat ik voor

2015 eerst casemanagement voor borst-kankerpatiënten heb opgezet, hebben inmiddels bijna 100% van de kankerpatiënten mij of één van mijn kundige en goed opgeleide collega’s als casemanager. Dat is een enorme verbetering in het ‘ontzorgen’ van onze patiënten, die al genoeg hebben aan het lichamelijk en emotioneel belastende behandeltraject. Naast mijn inzet als verpleegkundig specialist ben ik ook coördinator voor alle bij kankerpatiënten betrokken casemanagers.”

Afspraken zo dichtbij mogelijk

De verpleegafdeling voor oncologische patiënten bevindt zich in Goes. “Het is nodig om voor kwetsbare patiënten de IC in de buurt te hebben en die is in Goes,” verklaart Judith. “We hebben hier twaalf bedden beschikbaar voor patiënten die meerdaagse chemokuren ondergaan of voor patiënten die klachten krijgen na hun chemokuur of waarvan de situatie acuut verslechtert.”

Sommige operaties in Rotterdam

Judith is erg te spreken over de samenwerking



met de artsen van het Erasmus MC. “De artsen van Adrz zitten dichtbij, de chirurgen zelfs hier bij mij op de gang. Ik kan hen makkelijk even te spreken krijgen. Maar zeldzaam voorkomende of hele ingewikkelde operaties vinden vaak plaats in Rotterdam. Gelukkig zijn de artsen en hoogleraren daar heel benaderbaar. Ze bellen mij met regelmaat zelf op om uitslagen, behandelplannen en andere details over een patiënt door te spreken.”

‘Jij hebt me leren zwemmen’

Judith ervaart de materie waar zij dagelijks mee te maken krijgt als heftig: “Mij helpt het besef dat dit er nu eenmaal is in het leven. Sommige mensen krijgen met kanker te maken en ik mag met een aantal van hen dit intensieve traject meelopen. Als ik daarna bijvoorbeeld van mensen hoor ‘ik was heel bang, het voelde alsof ik in het diepe werd gegooid. Maar jij hebt me leren zwemmen,’ dan weet ik weer waarvoor ik naar mijn werk ga.”

MIRJAM BRAAMSE VAN HET BORSTKANKERCENTRUM

“We doen het echt heel goed”

“Het Borstkankercentrum is nu een jaar in gebruik en we merken hoe fijn het voor de patiënten en voor ons is dat alle disciplines hier in Vlissingen bij elkaar zitten. We doen het echt heel goed. We zijn helemaal ingericht om borstkankerpatiënten de beste zorg en intensieve begeleiding te geven.”



Aan het woord is een trotse Mirjam Braamse (47), meewerkend teamleider. Na de verbouwing zitten de verpleegkundigen en de specialisten allemaal op dezelfde gang. Mirjam: “De lijntjes zijn kort en we lopen zo bij elkaar binnen.” Met hulp van de ‘Vrienden van Adrz’ is bovendien een prachtige wachtkamer gerealiseerd.

Acute patiënt naar Vlissingen, controle in Goes

“Vlissingen is nu echt het centrum voor borstkankerpatiënten. In dit centrum zien we vrouwen waarbij een afwijking is geconstateerd bij het bevolkingsonderzoek en vrouwen en ook mannen die zelf een bobbelletje of afwijking aan hun borst hebben gevonden. Via de huisarts kunnen ze binnen twee dagen bij ons terecht. Afhankelijk van de tot dan toe geconstateerde afwijkingen komen ze op het spreekuur bij de chirurg of gaan

Voor iedere kwaadaardige aandoening is een zorgpad opgesteld dat voldoet aan alle landelijke kwaliteitsnormen. De casemanager 'bewaakt' dit pad dat verloopt van:



Drie thema spreekuren

- Meerdere artsen en de casemanager kunnen een patiënt samen zien:
- 1 Multidisciplinair borstkankerspreekuur: iedere dinsdag- en donderdagmiddag bij Adrz Vlissingen
 - 2 Multidisciplinair uro-oncologisch spreekuur: iedere woensdagochtend bij Adrz Goes
 - 3 Multidisciplinair spreekuur voor kanker van het spijsverteringskanaal: iedere donderdagochtend op de locatie Vlissingen

Waar vinden operaties plaats?

- 1 Operaties die niet in Adrz plaatsvinden: Kanker van slokdarm, maag, galgang, galblaas, lever, alvleesklier, twaalfvingerige darm, urineblaas, hersenen, weke delen, skelet, baarmoederhals, eierstok, long of de prostaat.
- 2 Overige operaties vinden in Adrz plaats. Meest uitgevoerde operaties: borstkanker en darmkanker, gevolgd door moedervlek- (melanoom) en nierkanker. We doen het goed.

Op het gebied van darmkankeroperaties behoort Adrz bijvoorbeeld tot de 10% best scorende ziekenhuizen van Nederland gebaseerd op onafhankelijke kwaliteits-indicatoren.

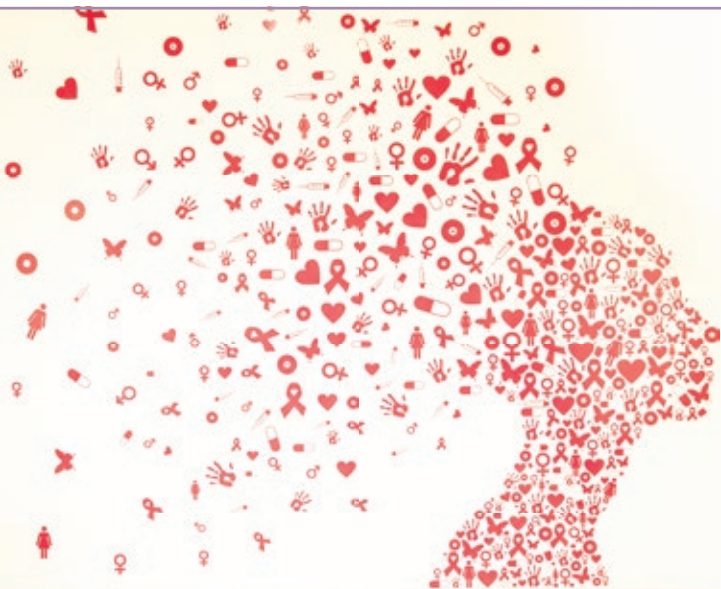
Infuustoedieningen
Infuustoedieningen van onder andere chemotherapie, transfusies: dagbehandelingen in Goes, Vlissingen en Zierikzee. Immunotherapie alleen in Goes.

Nucleaire geneeskunde
Een gloednieuwe afdeling Nucleaire Geneeskunde in Goes, voor isotopentherapie (bijvoorbeeld Radium behandeling bij prostaatkanker). Bestralingen: Zuidwest Radiotherapeutisch Instituut in Vlissingen en Roosendaal (tumoren van long, borst, endeldarm, slokdarm, prostaat of hersenen).



De casemanagers

Niet op de foto: Anja Kluijfhout/VS borstkankerzorg, Joyce Klap en Monique Meeuwse/longverpleegkundigen oncologie, Ria Abbink/incontinentie en oncologieverpleegkundige (VS = verpleegkundig specialist)



ze eerst naar de radioloog." Om de beste zorg te kunnen geven aan de patiënten, betekent dat in Vlissingen geen plaats is voor mensen die voor een controle mammografie (borstfoto) komen. Mirjam: "Deze controlepatiënten ontvangen we voor de mammografieën in Goes. De controle afspraak bij de chirurg kan zowel in Goes als in Vlissingen.

Directe uitslag

Lovende reacties van cliënten en de toekenning van het 'Roze Lintje', een keurmerk van de Nederlandse borstkankervereniging, weerhoudt het team van het Borstkankercentrum er niet van om na te denken over verbeteringen. Mirjam: "Een verandering waar we mee bezig zijn is directe uitslag voor controle afspraken. Nu zit er minstens twee dagen tussen de controle mammografie en het gesprek met de chirurg over de uitslag. De wens is om deze 'directe uitslag spreekuren' één middag in Goes en één middag in Vlissingen te realiseren. Maar we zijn nog aan het zoeken of het praktisch haalbaar is."

'Verpleegkundig specialist in het Borstkankercentrum zijn is geen eenrichtingsverkeer. Ik leer ook veel van de patiënten. Zoals de vrouw die me haar lijfspreuk toevertrouwde: 'Het leven gaat niet over schuilen tot de storm voorbij is. Het gaat over leren dansen in de regen.' Door mijn werk hoop ik mensen te helpen om hier oog voor te houden. Deze fijne werk- en behandelomgeving dragen daar ook aan bij.'

(verpleegkundig specialisten borstkankercentrum)



Voor tijdelijke zorg in een gastvrije omgeving!

BUURTZORGPENSION

Buurtzorgpension heeft nu 2 locaties in Zeeland; Zierikzee en Vlissingen

info@buurtzorgpension.nl www.buurtzorgpension.nl



Atijd een passende oplossing voor uw vervoer!

www.tcr.nu 0118 - 620 610



Para Medisch Centrum
IN BALANS

In nauwe samenwerking met de specialisten van het ADRZ verzorgen wij voor u:

- Oncologie fysiotherapie
- OrthoXpert revalidatieprogramma nieuwe knie en heup
- COPD

Naast algemene fysiotherapie met alle specialisaties kunt u ook terecht voor poliklinische chronische pijnrevalidatie OCA, Ergotherapie, Huidtherapie en Oefentherapie Cesar. Voor ons volledige aanbod zie onze website www.pmcinbalans.nl

Nieuwe knie of nieuwe heup? Wij halen u gratis op en brengen u ook weer thuis. Informeer naar de voorwaarden.

Oost-Souburg: Ambachtsveld 35	Middelburg: Ravensteijnweg 1
Koudekerke: Duinstraat 16d	Middelburg: Buitenruststraat 20
Arnemuiden: Prins Bernhardstraat 2	Middelburg: Oosterscheldestraat 18
Zoutelande: Ooststraat 6b	Vlissingen: Hermesweg 21

T 0118 - 46 18 97 | www.pmcinbalans.nl

VOETZORG OP MAAT, VOOR COMFORTABEL LOPEN Scheldestraat 53, 4381RR Vlissingen




- Uw partner in de regio!
- 50 jaar vakkenschap in orthopedische schoentechniek
- Gratis en vrijblijvend voetonderzoek
- Nauwe samenwerking met uw eigen arts
- Second opinion door een vakkundig specialist
- Extra aandacht voor uw individuele wensen
- Tevens leverancier van professionele sport inlays
- Spreekuur houdend, uitsluitend op afspraak in het Adrz (locatie Middelburg)



Voor het maken van een afspraak belt u naar **0118-410669** www.avanderlinden.nl



Uitvaartverzorging
'DE BEVELANDEN'
Johan Hoekman

Overal te ontbieden

Eigen rouwcentrum met aula en koffiekamer

Rouwkamers 24 uur per dag toegang zonder afspraak

Alle voorzieningen om thuis op te baren

Aandacht voor uw persoonlijke wensen

Informatiepakket op aanvraag verkrijgbaar (gratis en vrijblijvend)

Geldeloze pad 20, 4463 AJ Goes
(0113) 311 444
www.uitvaartzorgcentrum.nl

Een grote uitgave voor de beste zorg

Ze zijn voorzien van prachtige apparatuur, het neusje van de zalm. Manager Gaston Suy heeft de afgelopen vier jaar de nieuwe Goese operatiekamers (ok) door-en-door leren kennen. Hij kan er vol enthousiasme over vertellen.



Operatieassistent Tamara Filius op de gang van de ok.

Planbare operaties in Vlissingen

In Zierikzee kunt u, als we het over operaties hebben, terecht voor staaroperaties. Vlissingen is gereserveerd voor een aantal specialismen; borstkankeroperaties, orthopedie (bijvoorbeeld een nieuwe heup of knie, voet- of schouderoperaties), plastische chirurgie, keel-, neus en oor-operaties (vaak zijn dit buisjes en amandelen bij kinderen) en kleine chirurgische ingrepen zoals een lies- of navelbreuk of een galblaas verwijderen. Gaston: "Al deze operaties hebben één ding

gemeen: ze zijn planbaar. Dat wil niet zeggen dat je niet snel terecht kunt, voor borstkanker is dat natuurlijk heel belangrijk. Maar het zijn geen operaties waar een minuut het verschil maakt." Adrz Vlissingen heeft na de verbouwing de luxe uitstraling van een kliniek gekregen. Gaston: "Het is rustiger, je ligt vrijwel altijd op een privékamer en je krijgt er bijna een hotel-gevoel!"

Spoedoperaties in Goes, dichtbij de intensive care
U begrijpt het al: alle spoedoperaties voert Adrz

dit uit in Goes. Gaston: "Met de nieuwe afritten op de A-58 bij het ziekenhuis en met het aquaduct bij Middelburg zijn we goed bereikbaar, ook in de zomer met veel toeristenverkeer."

Behalve ingrepen in operatiekamers, zijn er ook zogenaamde poliklinische operatiekamers. Meestal zijn dat dagopnames met onderzoeken waarna u direct naar huis kunt. Hoe is dat geregeld? Gaston: "Maag-, darm- en lever-onderzoeken zijn op alle drie de Adrz locaties en longonderzoeken vinden plaats in Vlissingen. Tenzij er sprake is van spoed, dan helpen we u in Goes."

Ons ziekenhuis

Gaston wil graag een compliment kwijt aan 'zijn' team en over 'zijn' ziekenhuis: "Ik werkte hiervoor bij Zeeland Seaports en bij de Westerscheldetunnel. Hier is mijn werk meer mensgericht en geniet ik van samenwerken in een ongelooflijk loyaal en gemotiveerd team. Ik heb ook geleerd om vol te houden. Je ziet soms dingen die beter kunnen, maar je hebt te maken met een organisatie die aan allerlei wettelijke bepalingen en regels gehouden is. Uiteindelijk lukt het dan toch en dat geeft voldoening. Enne..., we doen het niet slecht! In tegendeel, we hebben een mooi ziekenhuis staan en leveren goede zorg. Gelukkig maar, want Adrz is voor mijn collega's en mij natuurlijk ook óns ziekenhuis!"



/ Arian Paul, anesthesioloog: "Soms kunt u alleen in Goes onder het mes"

- Voor urologie, gynaecologie, neurochirurgie (hernia's) en kaakchirurgie is speciale apparatuur nodig die alleen hier aanwezig is.
- Als uw medische situatie vraagt om behandeling in Goes met een hoogwaardige intensive care achter de hand.

"De anesthesiologen van Adrz maken vooraf een risico inschatting. Voor iedereen kan die anders uitvallen, maar één ding is hetzelfde: veilige en hoogwaardige zorg voor alle Zeeuwse patiënten."

/ Weetje operaties in het buitenland

- In het buitenland kunt u soms snel terecht voor een operatie, bijvoorbeeld aan een hernia. In Nederland schrijft het protocol zes weken wachttijd voor. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat de rugpijn in aardig wat gevallen vanzelf verdwijnt. Elke operatie is een risico en in Nederland maken artsen altijd de afweging of een operatie écht noodzakelijk is.
- Als u na een buitenlandse operatie onverhoopt in een Nederlands ziekenhuis moet worden opgenomen, dan komt u op de isolatie te liggen vanwege het microbiologisch risico (bijvoorbeeld de mrsa bacterie).

Kiest u voor een operatie in een buitenlands ziekenhuis, geef dan toestemming (en opdracht) voor het delen van uw dossier, want buitenlandse ziekenhuizen doen dat niet uit zichzelf. Zo voorkomt u dat er bij Adrz belangrijke informatie mist bij een spoedopname door complicaties of een andere acute aandoening. Is uw gezondheid kwetsbaar door bijvoorbeeld diabetes of hartklachten? Dan is het verstandig om operaties altijd te ondergaan in het ziekenhuis waarop u ook aangewezen bent voor spoedeisende hulp.

/ 'Op de operatiekamer zien we patiënten maar eventjes. En het merendeel van die tijd zijn ze bovendien niet bij kennis. Na zo'n -voor de meeste mensen- best ingrijpende gebeurtenis zijn ze voor ons direct uit beeld. Naar de verpleegafdeling, naar de intensive care of naar huis... We horen dus zelden wat hun ervaringen zijn. Daarom nodigen we geopereerde patiënten af en toe uit bij ons teamoverleg. Een enthousiast verhaal van een patiënt motiveert ons enorm en van een minder positieve ervaring kunnen we leren.'

Menno Lieuwens, meewerkend teamleider operatiekamerassistenten



Het voltallige team cardiologen van Adrz

Boven: Marco de Vaan, Fesile Basar, Henri van Kesteren en Ismail Aksoy
Onder: Robert Denham, Cihal Gürlek en Gert-Jan Milhous

CARDIOLOGIE

Uitslag binnen 24 uur

Of u met hartklachten nu in een topziekenhuis in New York komt of in Adrz, er is geen verschil in de apparatuur waarmee uw hart in beeld gebracht wordt. "De beeldvorming van onze cardiologie-afdeling kan eigenlijk niet beter," zegt de in Goes geboren cardioloog Gert-Jan Milhous, die zich sinds maart 2018 bij het nu zevenkoppig tellende team Adrz cardiologen heeft gevoegd.

De beste beeldvormende apparatuur

Ct scans, mri's en nucleair onderzoek: het is allemaal voorhanden op maar één locatie in heel Zeeland en dat is bij Adrz in Goes. Gert-Jan: "Vlissingen en Zierikzee zijn prima uitgeruste poliklinieken cardiologie en Goes is echt top. We hebben ook geen wachtlijsten meer. Na een roerig verleden zijn zowel team cardiologie als de techniek en de zorg meer dan op orde. Met 'ons team' bedoel ik óók onze onmisbare verpleegkundig specialisten! We richten ons nu heel bewust op laagdrempeligheid. Patiënten, maar ook huisartsen, moeten ons makkelijk kunnen bereiken voor overleg. Ik heb er zin in, terug in Zeeland en na mijn werk hardlopend

of op de racefiets genieten van onze mooie provincie. Misschien komt dat zeilen er ook nog eens van."

Ambitieuus

"We voeren op dit moment 'one stop shopping' in. Na een doorverwijzing door de huisarts krijgt een patiënt op één dag een intakegesprek in het ziekenhuis, rondt alle eerste onderzoeken af en krijgt een terugkoppeling met de cardioloog. Zijn er aanvullende onderzoeken nodig, dan komen die daarna wel, maar met dit concept zitten mensen veel minder lang in spanning. Voorheen duurde dit 19 dagen. Deze handelingen binnen een etmaal afronden is best ambitieus en uniek voor een

In Goes, Zierikzee en Vlissingen kunt u terecht met alle cardiologische vragen. Controles zijn ook op de drie locaties, weliswaar in Zierikzee niet op alle dagen van de week. Voor extra beeldvorming moet u in Goes zijn. Controles van pacemakers vinden plaats in Vlissingen en Goes.

Nederlands ziekenhuis. We zijn hier net mee begonnen en het is de bedoeling dat alle patiënten na een overgangsfase hiervan kunnen profiteren," aldus Gert Jan. Overigens, acute situaties krijgen natuurlijk altijd voorrang. Iemand die elders een hartstilstand krijgt komt in vliegende vaart naar Goes. Professionals in de ambulance verrichten alle levensreddende handelingen. "Die ambulances zijn uitgerust als mini ziekenhuisjes! In Goes doen we wat verder nodig is, met een intensive care van bovengemiddelde kwaliteit op de achtergrond," aldus de cardioloog die hiervoor in het ziekenhuis van Gorinchem werkte.

Hartteam

Het 'hartteam' bespreekt wekelijks elke patiënt die een hartoperatie moet ondergaan. Behalve de behandelend cardioloog van Adrz zitten daar ook cardiologen in van het Erasmus Medisch Centrum uit Rotterdam, van het Universitair Ziekenhuis Antwerpen, van Zorgsaam Terneuzen en van de Brabantse Amphia ziekenhuizen. Gert-Jan: "We bespreken de afwegingen die komen kijken bij hart- en hartklep operaties, omleidingen en dotteren. De hartoperaties zelf vinden niet in Zeeland plaats, behalve dotteren, dat kan in Terneuzen. Maandelijks is er een vergelijkbaar overleg over patiënten met hartritmestoornissen."

In Goes gebeuren alle beeldvorming, alle besprekingen met de patiënt, hartkatheterisaties en het implementeren van pacemakers. "Overigens," weet Gert-Jan te vertellen, "zie je een algemene tendens dat er veel minder openhartoperaties plaatsvinden. Wanneer mogelijk kiezen cardiologen voor minder chirurgische technieken. Daarbij blijft het borstbeen intact en dat scheelt enorm veel in het herstel."

/ Weetje

334

In 2017 zijn er 334 poliklinische* bevallingen geweest van 151 meisjes en 183 jongens. Vorig jaar zijn ook 570 meisjes en 630 jongens als Goesenaartjes ter wereld gebracht via een klinische bevalling.

**Poliklinische bevalling: vrouwen die onder behandeling van een verloskundige thuis of in het ziekenhuis bevallen. Klinische bevalling: iemand die onder behandeling van een gynaecoloog bevalt in het ziekenhuis.*

Colofon

nr. 2 – november 2018

Onze zorg is een uitgave van Adrz.

Aan dit nummer werkten mee: Claudia Brandenburg, Gert van der Vinden, Sjors van Lieshout, Arno de Landmeter, Judith Kuiper, Mirjam Braamse, Gaston Suy, Menno Lieuwens, Arian Paul, Gert-Jan Milhous

Redactie: Mirjam van Zuilen (Adrz) en Ruth de Bruin

Fotografie: Mary Remijnse, Peter Wijkhuis en anderen

Uitgever: BC Uitgevers bv, Geersdijk

Advertentieacquisitie:

Barbara Verschoor: 06 455 766 70
Digna Schoonen: 06 442 099 10

Opmaak: BC Uitgevers bv, Hannique de Jong

Aan deze uitgave is veel aandacht besteed, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Heeft u opmerkingen of suggesties? Stuur ze naar communicatie@adrz.nl.

Onze locaties

Volg Adrz op: Facebook, Twitter, LinkedIn    of kijk op adrz.nl



/ Goes

Acute en complexe zorg:

- Spoedeisende hulp (traumaprofiel level 2) en acute opname afdeling met eerste hart hulp (EHH)
- Intensive care (niveau 2)
- Stroke unit voor opvang van mensen met een acute beroerte of TIA
- Cardiac care unit (CCU) voor hartbewaking

Poliklinieken:

- Spreekuren en kleine ingrepen voor alle specialismen
- Multidisciplinaire poliklinieken als diabetische voetenpoli, zindelijkheidspolikliniek, geheugen-polikliniek en sportkliniek
- Poliklinieken van superspecialismen als trauma-chirurgie, neurochirurgie

Onderzoeken:

- Volledig aanbod hoogwaardige beeldvormende technieken voor het stellen van de juiste diagnose
- Nucleaire geneeskunde

Dagbehandeling:

- Voor alle specialismen
- Dialysecentrum
- Oncologie: chemokuren
- Infuustherapieën (Interne geneeskunde & MDL, Reumatologie, Neurologie, Longgeneeskunde)
- Psychiatrie ECT om psychiatrische klachten te verminderen

Verpleegafdelingen:

- Cardiologie
- Snijdende specialismen als chirurgie, orthopedie, urologie en gynaecologie
- Interne geneeskunde
- Moeder en Kindcentrum
- Longgeneeskunde
- Oncologie
- Neurologie en Geriatrie

Overig:

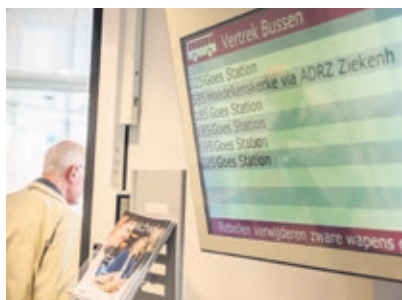
- Medische psychologie

Adrz Goes:

's-Gravenpolderseweg 114, 4462 RA Goes
T 088 125 00 00

Openbaar vervoer van of naar het ziekenhuis?

Kijk op Ov9292.nl of raadpleeg de schermen bij de uitgang.



Bezoekuren:

zie adrz.nl/bezoektijden



/ Vlissingen

Poliklinieken:

- Spreekuren en kleine ingrepen voor alle specialismen
- Borstkankercentrum
- Geheugenpolikliniek

Onderzoeken:

- Functieonderzoeken voor cardiologie, long-geneeskunde
- Laboratorium: bloedafname
- Radiologie: röntgenonderzoek, MRI's en echo's
- Interne geneeskunde: scopieën voor maag-, darm- en leverziekten (MDL)

Dagbehandeling en klinische opnames:

- Cardioversies
- Laag complexe operaties op het gebied van KNO-heelkunde, oogheelkunde, orthopedie, algemene chirurgie, plastische chirurgie en mammachirurgie
- Infuustherapieën (Interne geneeskunde & MDL, Reumatologie, Pijngeneeskunde, Neurologie, Longgeneeskunde)
- Slaaponderzoeken voor slaapstoornissen

Overig:

- Medische psychologie

Adrz Vlissingen:

Koudekerkseweg 88, 4382 EE Vlissingen
T 088 125 00 00



Parkeren Adrz Goes en Vlissingen

Het pand van Adrz Vlissingen en de parkeerplaats zijn van de Stichting Bethesda Vastgoed. Het ziekenhuis huurt het gebouw. Inkomsten van het parkeergeld gaan naar deze externe stichting. De parkeertarieven voor beide locaties zijn als volgt:

- Tot 30 minuten: € 0,00
- 31-60 minuten: € 1,00
- Vervolgens per 60 minuten: € 1,00
- Maximaal dagtarief: € 5,00 | Dagkaart: € 5,00
- Weekkaart (alleen Goes): € 10,00
- Verloren kaart: € 5,00

Ter vergelijking een paar andere ziekenhuizen (prijzen voor 2 uur en dagtarief):

Erasmus MC Rotterdam: € 5,40/€ 25,00.

Leiden: € 3,50/€ 23,50. Roosendaal: € 3,00/€ 4,50



/ Zierikzee

Poliklinieken:

- Spreekuren en kleine ingrepen voor alle specialismen;
- Cardiologie
- Chirurgie
- Dermatologie
- Gynaecologie
- Interne geneeskunde & MDL
- Kindergeneeskunde
- KNO
- Longgeneeskunde
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Oogheelkunde
- Orthopedie
- Pijngeneeskunde
- Reumatologie
- Urologie

Onderzoeken:

- Functieonderzoeken cardiologie en long-geneeskunde
- Laboratorium: bloedafname
- Radiologie: röntgenonderzoek, echo's
- Interne geneeskunde: scopieën voor maag-, darm- en leverziekten (MDL)

Dagbehandelingen:

- Oogheelkunde: staaroperatie
- Oncologie: chemokuren
- Infuustherapieën (Interne geneeskunde & MDL, Reumatologie, Pijngeneeskunde, Neurologie, Longgeneeskunde)

Adrz Zierikzee:

Koning Gustaafweg 2, 4301 NP Zierikzee
T 088 125 00 00



Gezellig mee-eten met uw naaste?

Schaf een maaltijdbon aan bij de Foodshop (Goes) of bij de pinautomaat op de afdeling (Vlissingen). In Goes kunt u ook pinnen bij het Moeder en Kind centrum. Een broodmaaltijd kost € 2,50, een warme maaltijd € 7,50. Lunch wordt geserveerd tussen 12.00 en 13.00 uur, diner tussen 17.00 en 18.00 uur.

Niet tevreden?

Ga naar adrz.nl/contact (klacht indienen). Bijna driekwart van de klachten gaat over organisatorische zaken. Zoals parkeertarieven, een afspraak die is verzet, telefonische bereikbaarheid of 'ik ben niet teruggebeld'. 10 tot 15% gaat over medische dingen en de overige klachten gaan voornamelijk over onduidelijke communicatie en bejegening.

/ Weetje

U komt bij **de trombosedienst** als u trombose heeft gehad of een verhoogde kans heeft om trombose te krijgen. De trombosedienst controleert hoe snel uw bloed stolt. De stollingstijd bepaalt hoeveel tabletten u moet innemen. Meer informatie? Kijk op adrz.nl/afdelingen-specialismen/trombosedienst. Of neem contact op met de Trombosedienst, telefoon 0118 425 730 (niet tussen 12.00-13.00 uur)



"Actief blijven in de dagelijkse dingen staat centraal."

U staat, als cliënt, echt centraal in onze woonzorgcentra! Onze professionele medewerkers en vrijwilligers zetten zich elke dag met passie en plezier in om u de aandacht en warmte te geven die u verdient. We houden rekening met uw normen, waarden, opvattingen en gevoelens. Zo geeft u zelf aan wat u wilt en wat wij voor u kunnen doen. Alles kan bij ons.

Professionele zorg zoals u het wilt:

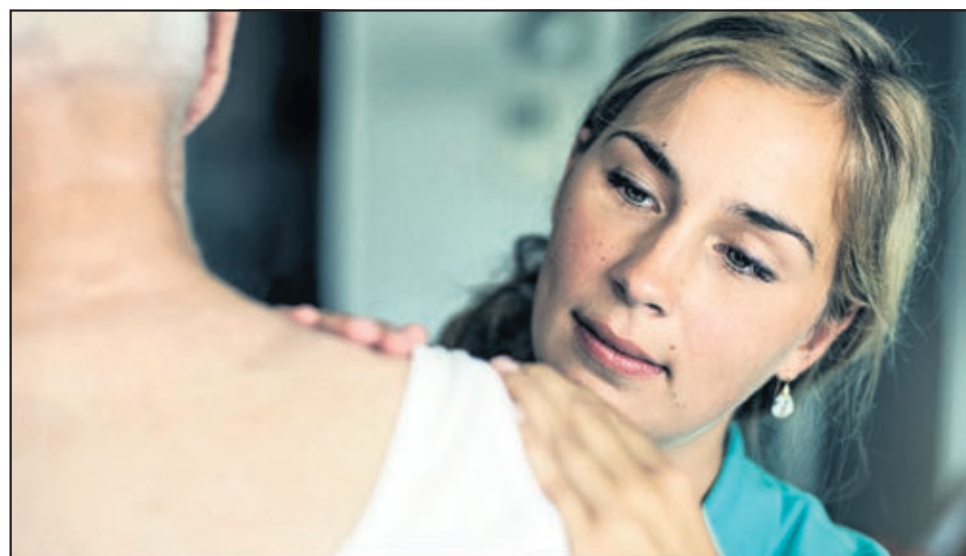
- | | |
|-----------------------------------|--------------------|
| • Verpleging (kleinschalig wonen) | • Ergotherapie |
| • Verzorging Verzorgd wonen | • Logopedie |
| • Tijdelijk verblijf | • Fysiotherapie |
| • Dagbesteding | • Seniorenfitness |
| • Zorg Thuis | • Fit met diabetes |
| • Warme maaltijdvoorziening | • Restaurant |

Wilt u meer informatie?

Bel 0900 - 22 44 880 (lokaal tarief) of kom vrijblijvend kennismaken. Wij geven u graag een rondleiding of meer uitleg!

Goes - Hansweert - Kruiningen - Krabbendijke - Rilland - Yerseke

www.terweel.nl



Volledige aandacht voor herstel

- revalidatiezorg
- thuiszorg
- verzorgd wonen

Wanneer je beperkt wordt door ziekte of ouderdom is het juist belangrijk om zoveel mogelijk verbonden te blijven met mensen die je dierbaar zijn en de wereld om je heen. Dat is waar onze zorg voor staat.

Meer info over revalidatiezorg en onze andere diensten vindt u op wvozorg.nl

wvo zorg
Samen voelt beter



www.svrz.nl



SVRZ zorg voor later

Het aantal ouderen in Nederland groeit snel. De ouderdom komt helaas soms met gebreken. Door goede zorgwoningen te bouwen en zorgservice te verlenen in de eigen buurt kunnen mensen langer thuis blijven wonen. SVRZ is dé expert op dit gebied in Zeeland en maakt het mogelijk.

Zorg, voor nu en later. Bezoek onze website www.SVRZ.nl voor een volledig overzicht van ons zorgaanbod. Of bel onze Zorglijn: 0900-7879777 (lokaal tarief).