

## نرحب بك في مستشفى أدميرال دي Admiraal De Ruyter راوتر

نحن نبذل كل جهدنا لاستقبالك بشكل مضياف بأكثر ما يمكن.  
نحن نقدم رعاية ذات جودة و موثوق بها.  
إن الذي يمكنك توقعه منا في ذلك المجال:



نحن نتصرف بشكل احترافي تجاه المرضى و الزملاء و شركاء (الرعاية)  
المشاركين.



يهمنا أن تشعر بأنك مرحب بك في مستشفى أدميرال دي راوتر. يتم استقبالك بشكل  
مضياف و نقدم حقيقة أفضل شكل من الرعاية بواسطة حركات صغيرة.



نحن خبراء و موثوق بنا و مجهزون لخدمتك بأفضل شكل ممكن بالتعاون مع الشركاء  
المشاركين. نحن نقول ما نفعل و نفعل ما نقوله.

نحن نستطيع تنظيم رعاية مرضانا مع طاقمنا إذا تعاونت في ذلك. أنت تلعب كزائر دورا مهما في هذه المستشفى. و نحن نطلب منك شيئا كذلك في هذا الإطار.

إن القواعد الداخلية التالية مهمة لضمان محيط آمن بقدر الإمكان لك و لموظفينا. نطلب منك احترام هذه القواعد الداخلية و التحدث مع الآخرين حولها. نضمن بهذه الطريقة سوية وجود محيط مضياف لمرضانا و مكان عمل مريح لموظفينا. يمكننا أن نطلب منك

اتباع قواعدنا الداخلية و تعليمات طاقمنا. نعمل ذلك بالطبع فقط في الحالات التي تؤدي إلى عدم الأمان للمريض أو لطاقمنا. يمكن لمخالفة القواعد الداخلية أو تعليمات طاقمنا في أقصى حالة إلى منع الدخول أو عمل بلاغ لدى الشرطة.



تعامل مع الآخرين باحترام. التمييز العنصري و المضايقات الغير مرغوب بها أو السلوك الغير مرغوب بع غير مقبول من قبلنا.



نحن نسعى إلى محيط آمن. إن حمل السلاح و السرقة و التخريب و العنف غير مقبول بها من قبلنا.



أسأل إن كان يسمح لك باستخدام هاتفك.



إن عمل تسجيل صوتي و صوتي ممكن بعد التشاور و بموافقة مقدم الرعاية.



إن كلاب المرافقة و المساعدة مرحب بها.



التدخين مسموح خارج المستشفى في الأماكن المشار فيها إلى ذلك.

إن رأبك ذو قيمة. نحب أن نسمع رأيك في تقديمنا للخدمة. يمنحنا ذلك نظرة حول جودة الرعاية و الخدمات التي نقدمها و يساعدنا على تحسينها. يمكنك لمشاركتنا بتجربتك استخدام بطاقة 'tip-top-flop'.