

## Willkommen im Admiraal De Ruyter-Krankenhaus.

Wir bemühen uns, Ihren Aufenthalt so gastlich wie möglich zu gestalten. Wir bieten Ihnen qualitativ gute und zuverlässige Pflege. In dieser Hinsicht können Sie von uns Folgendes erwarten:



Wir pflegen professionellen Umgang mit Patienten, Kollegen und allen entsprechenden (Pflege)-Partnern.

---



Wir halten es für wichtig, dass Sie sich im Admiraal De Ruyter-Krankenhaus willkommen fühlen. Wir bieten Ihnen einen gastlichen Empfang und mit kleinen Gesten und aufrichtiger Aufmerksamkeit auch die bestmögliche Pflege.

---



Wir sind kompetent und zuverlässig und entsprechend ausgestattet, um Ihnen gemeinsam mit allen entsprechenden Partnern so gut wie möglich zu Diensten zu sein. Wir sagen, was wir tun, und tun, was wir sagen.

Mit Ihrer Mitarbeit können wir die Pflege für unsere Patienten und unser Personal gut organisieren. Als Besucher spielen Sie in diesem Krankenhaus eine wichtige Rolle. In dieser Hinsicht möchten wir Sie auch um etwas bitten.



Um nicht nur für Sie, sondern auch unsere Mitarbeiter eine möglichst sichere Umgebung zu gewährleisten, haben wir folgende Hausregeln aufgestellt. Bitte respektieren Sie diese Hausregeln und sorgen Sie gegenseitig für ihre Einhaltung. So können wir gemeinsam eine gastliche Umgebung für unsere Patienten und einen angenehmen Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter gewährleisten. Wir können Sie dazu auffordern,

unsere Hausregeln oder Anweisungen unseres Personals zu befolgen. Das tun wir jedoch lediglich in Situationen, die die Sicherheit unserer Patienten oder unseres

Personals gefährden. Im äußersten Falle kann eine Nichtbeachtung der Hausregeln oder der Anweisungen unseres Personals zu einer Verwarnung, Zutrittsverweigerung oder Anzeige bei der Polizei führen.



Bitte gehen Sie respektvoll miteinander um. Diskriminierung, unerwünschte Intimitäten oder anderweitig Unerwünschtes Verhalten werden von uns nicht geduldet.



Wir stehen für eine sichere Umgebung. Der Besitz von Waffen, Diebstahl, Vandalismus Und Aggressivität werden von uns nicht akzeptiert.



Bitte fragen Sie, ob Sie Ihr Telefon benutzen dürfen.



Bild- und Tonaufnahmen sind nach Absprache und mit Zustimmung des Gesundheitsdienstes erlaubt.



Begleit- und Assistenzhunde sind willkommen.



Rauchen ist außerhalb des Krankenhauses in den entsprechend gekennzeichneten Räumen erlaubt.

**Ihre Meinung zählt** Wir hören gern von Ihnen, was Sie von unseren Dienstleistungen halten. So erhalten wir Einblick in die Qualität der von uns gebotenen Pflege und Dienste, und können diese entsprechend verbessern. Ihre Erfahrungen können Sie uns unter über unsere „Tip-top-Flop“-Karte

