

onze zorg



/ zorg voor elkaar

In deze uitgave

- 3** • Centrale Sterilisatie Afdeling
'In één klap lopen we voorop'
- 5** • Een goede voorbereiding is het
halve werk
Extra CT-scan in Goes
- 6** • Moeder & Kind centrum
**Zorg voor zwangere vrouwen,
kraamvrouwen, pasgeborenen en
kinderen tot 18 jaar**
- 8** • Vernieuwde afdeling Heelkunde
Afdeling met efficiënte inrichting
- 9** • Scopie Behandel Afdeling
**Een rottig onderzoek in een
rustgevende omgeving**
- 10** • Vita
**Voeding afgestemd op de
wensen van de patiënt**
- 11** • Digitale ontwikkelingen
**Een belangrijke voorwaarde
om vooruit te komen**

Achter de schermen

Medewerkers van Adrz hebben de afgelopen jaren hard gewerkt om voor u, onze patiënt en bezoeker, het ziekenhuis te verbeteren. We sluiten aan bij uw behoeften en wensen. Dat geldt niet alleen voor de kwaliteit van zorg, maar ook voor fysieke verbeteringen aan het gebouw in Goes. Een groot aantal afdelingen heeft een totaal nieuw uiterlijk gekregen en is volgens de meest moderne inzichten verbouwd. Achter de schermen werken we ook hard.

Een goed voorbeeld daarvan is de implementatie van de nieuwe versie van HiX, het digitale systeem waarin we patiëntgegevens bewaren. Om de kwaliteit van onze zorg te blijven bieden én verbeteren, is deze nieuwe versie een vereiste. Een ander mooi project is het Patiëntgerichtheidsprogramma. Dat is een programma waaraan alle collega's meedoen die patiëntcontact hebben. Van dokter tot verpleegkundige, van laborant tot receptioniste. Het is speciaal bedoeld om in de huid van een patiënt of bezoeker te kruipen en te achterhalen hoe we het beste met patiënt of bezoeker omgaan op gebied van communicatie en informatie versterking. Iedereen doet met veel enthousiasme mee.

We hopen dat u gaat merken dat we veel aandacht aan de omgang met u besteden. Voor en achter de schermen zetten we ons dus elke dag in om de zorg voor u te waarborgen en verbeteren. Als ik Adrz-projecten en -ontwikkelingen bij elkaar in deze krant zie, ben ik trots op dit overzicht en op de medewerkers die elke dag klaarstaan voor u.

*Claudia Brandenburg
Voorzitter raad van bestuur*





Voor tijdelijke zorg in een gastvrije omgeving!

BUURTZORGPENSION

Buurtzorgpension heeft nu 2 locaties in Zeeland; Zierikzee en Vlissingen

info@buurtzorgpension.nl www.buurtzorgpension.nl



Zorg Thuis voor iedereen

Of het nu gaat om hulp bij het huishouden, zorg & verpleging of dagverzorging, Cederhof Zorg Thuis is betrokken en dichtbij. Onze professionals bieden u persoonlijke zorg onder één dak, ook thuis.

Kijk voor meer informatie op www.cederhof.eu

...heel persoonlijk



Cedrah

Zorg met meerwaarde

Cedrah biedt wonen, zorg en diensten in Zeeland op de locaties Eben-Haëzer in Middelburg, Hebron in Nieuwerkerk en Rehoboth in Goes aan ouderen die bewust kiezen voor een organisatie met een reformatisch identiteitsprofiel. U ontvangt kwalitatief hoogwaardige zorg en persoonlijke aandacht.

Bij ons kunt u terecht voor:

- › Verzorging en verpleging in het woonzorgcentrum
- › Thuiszorg
- › Eerstelijns verblijf in Rehoboth
- › Zelfstandig wonen
- › Dagbesteding
- › Seniorenrestaurant
- › Dementiezorg
- › Activiteiten en ontmoeting
- › Huishoudelijke hulp

Meer informatie?
Meer informatie? Bel de klantadviseur via 0118 67 66 00 (Eben-Haëzer) of 0113 22 45 00 (Rehoboth en Hebron) of ga naar www.cedrah.nl.

Cedrah
Wonen • Zorg • Diensten



ZORG IN HET ZEEUWSE HART

Zit zorg ook in jouw hart en wil je helpen om het leven van onze cliënten een stukje mooier te maken?

Ontdek wat Zorggroep Ter Weel jou te bieden heeft op het gebied van werken en leren:
www.terweel.nl/vacatures

 **ZORGGROEP Ter Weel**

Goes - Hansweert - Krabbendijke - Rilland - Yerseke



Revant
Medisch specialistische revalidatie

Revant is hét expertisecentrum voor medisch specialistische revalidatie in West-Brabant en Zeeland. Samen met de revalidant werken wij professioneel, interdisciplinair en met toewijding aan eigen regie en zelfstandigheid.

Revant biedt de kracht tot ontwikkeling!

0800-0048
www.revant.nl

f t in

Neurologische revalidatie
Hartrevalidatie
Revalidatie bij complex chronisch longfalen
Oncologische revalidatie
Kind- en jeugdrevalidatie
Revalidatie bij pijn en gewrichtsaandoeningen
Arm-, hand- en polsrevalidatie
Revalidatie na amputatie
Traumarevalidatie



0800 110 2800
www.allevo.nl

Zoals het klokje thuis tikt...

Bent u aan het herstellen maar nog niet helemaal de oude? Dankzij de zorg van Allévo kunt u snel weer naar huis. Ziet u dat nog niet zitten? Dan kunt u ook bij Allévo logeren!

Allévo staat naast u

allévo
ZORG- EN DIENSTVERLENING

/ 'In één klap lopen we voorop'

De nieuwe Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA) in Goes is ongeveer anderhalf jaar geleden in gebruik genomen. Voordat Adrz alle instrumenten op een centrale locatie steriliseerde, waren de werkzaamheden verdeeld over Goes en Vlissingen. Teamleider Judith van der Veen vertelt met trots over de ontwikkeling die de afdeling heeft doorgemaakt.



Judith van der Veen

Judith: 'De nieuwe afdeling heeft ons veel voordeel opgeleverd. Voorheen was bijvoorbeeld de luchtbeheersing onvoldoende. Alle apparaten die wij bedienen om het instrumentarium te reinigen, geven enorm veel warmte af. Als de luchtbeheersing niet op pijl is, kan het te warm worden om ons werk goed te doen. Daar zijn we vanaf; de luchtbehandeling op onze nieuwe afdeling is zeer goed geregeld. Ook hebben we voldoende ruimte. Eerst werkten we in kleine ruimtes waarin niet eens alle karren met instrumentarium konden staan. Op de nieuwe afdeling kunnen alle karren gewoon naar binnen. Verder is goed nagedacht over arbotechnische eisen. Zo zijn bureaus en werkbanken in hoogte verstelbaar, waardoor de belasting voor het team minder is geworden.'

Ruimte voor procesoptimalisatie

Het team heeft ook ruimte gekregen om verschillende processen te optimaliseren: 'Doordat onze afdeling nu op een ruime

manier is opgezet, hebben we meer inzicht in bepaalde processen en de afstemming binnen die processen. Zo zijn we kort na de ingebruikname van de afdeling in ons instrumentbeheer gedoken. Werken vanuit één centrale plaats gaf ons meer mogelijkheden om onze instrumenten goed in kaart te brengen, knelpunten inzichtelijk te maken en aanpassingen te doen. Dit heeft geresulteerd in het gefaseerd vervangen van ons instrumentarium. We zijn op dit gebied dus weer helemaal in control.'

Onderzoek naar stoomkwaliteit

Nu de nieuwe CSA volledig aan alle kwaliteitseisen voldoet, is er zelfs ruimte voor innovatie. Zo doet Adrz mee aan een onderzoek naar het continu meten van stoomkwaliteit. 'Onze instrumenten worden gesteriliseerd met stoom', legt Judith uit. 'We doen dit onderzoek samen met twee academische ziekenhuizen en leverancier Miele. Het is uniek dat wij hier als streekziekenhuis bij betrokken kunnen zijn. We kunnen de



kwaliteit van de stoom nu continu meten. Voorheen gebeurde dit eenmaal per dag. We zijn het eerste perifere ziekenhuis waarin een dergelijk proeftraject vorm krijgt.' De eerste resultaten zijn in november 2019 op het wereldcongres gepresenteerd en verschillende wetenschappelijke tijdschriften hebben aandacht voor de ontwikkeling. 'We zijn dan ook enorm trots op onze bijdrage.'

Circulair instrumentbeheer

Daarnaast is de afdeling dit jaar gestart met circulair instrumentbeheer. Judith: 'Door slim om te gaan met instrumenten en door materialen te hergebruiken, wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de circulaire economie. Het circulaire model gaat ervan uit dat afval de basis is voor nieuwe grondstoffen. Van Straten Medical, onze leverancier van instrumenten, heeft met Adrz afgesproken dat onder meer overtollige instrumenten worden omgesmolten, om opnieuw te worden gebruikt als grondstof voor instrumenten of medische onderdelen.'

/ 'De nieuwe afdeling heeft ons veel voordeel opgeleverd'

Tevreden medewerkers én klanten

Op de vraag of Judith en haar collega's met de kennis van nu iets anders zouden doen in het bouwproces van de nieuwe afdeling, geeft Judith kort antwoord: 'Natuurlijk zijn er altijd dingen die je achteraf anders zou doen, maar in ons geval gaat het om kleine dingen, zoals een de dameskleedkamer die iets groter had mogen zijn en een andere oplossing voor het afvoeren van afval. We zijn vooral heel erg blij met onze afdeling. We zijn een gewaardeerd lid van de Sterilisatie Vereniging Nederland, hebben tevreden medewerkers én klanten. We lopen in één klap voorop. Wat wil je nog meer?'





Para Medisch Centrum
IN BALANS

In nauwe samenwerking met de specialisten van het ADRZ verzorgen wij voor u:

- Oncologie fysiotherapie
- OrthoXpert revalidatieprogramma nieuwe knie en heup
- COPD

Naast algemene fysiotherapie met alle specialisaties kunt u ook terecht voor poliklinische chronische pijnrevalidatie OCA, Ergotherapie, Huidtherapie en Oefentherapie Cesar. Voor ons volledige aanbod zie onze website www.pmcinbalans.nl

Nieuwe knie of nieuwe heup? Wij halen u gratis op en brengen u ook weer thuis. Informeer naar de voorwaarden.

Oost-Souburg: Ambachtsveld 35 Koudekerke: Duinstraat 16d Arnemuiden: Prins Bernhardstraat 2 Zoutelande: Ooststraat 6b	Middelburg: Ravensteijnweg 1 Middelburg: Buitenruststraat 20 Middelburg: Oosterscheldestraat 18 Vlissingen: Hermesweg 21
--	---

T 0118 - 46 18 97 | www.pmcinbalans.nl



CONTACTLENS
CENTRUM TERNEUZEN



Professionele aanpassing in ziekenhuis

Breed aanbod aan contactlenzen
Hoog slagingspercentage
Second opinion
Therapie bij bijziendheid
Samenwerking met oogartsen
Afspraak zonder verwijzing
Overeenkomst met alle zorgverzekeringen

Wielingenlaan 2, Terneuzen
Telefoon: 0115-677088
www.ccterneuzen.nl

VOETZORG OP MAAT, VOOR COMFORTABEL LOPEN Scheldestraat 53, 4381RR Vlissingen



A. VAN DER LINDEN
CENTRUM VOOR VOETKLACHTEN
BREDA | ETTEN-LEUR | ROOSENDAL | BERGEN OP ZOOM | GOES | MIDDELBURG | VLISSINGEN



- Uw partner in de regio!
- 50 jaar vakmanschap in orthopedische schoentechniek
- Gratis en vrijblijvend voetonderzoek
- Nauwe samenwerking met uw eigen arts
- Second opinion door een vakkundig specialist
- Extra aandacht voor uw individuele wensen
- Tevens leverancier van professionele sport inlays
- Spreekuur houdend, uitsluitend op afspraak in het Adrz (locatie Vlissingen)



Voor het maken van een afspraak belt u naar **0118-410669** www.avanderlinden.nl



Uitvaartverzorging
'DE BEVELANDEN'
Johan Hoekman

Voor een zorgzame begeleiding

- Overal te ontbieden
- Eigen rouwcentrum met aula en koffiekamer
- Rouwkamers 24 uur per dag toegang zonder afspraak
- Alle voorzieningen om thuis op te baren
- Aandacht voor uw persoonlijke wensen
- Informatiepakket op aanvraag verkrijgbaar (gratis en vrijblijvend)

(0113) 311 444
Geldeloopepad 20 | 4463 AJ Goes | www.uitvaartzorgcentrum.nl

EEN GOEDE VOORBEREIDING IS HET HALVE WERK

/ Extra CT-scan in Goes

In juni van dit jaar namen we een tweede CT-scan in Goes in gebruik. Nieuwe functionaliteiten en meer mogelijkheden zorgen voor een nog betere diagnostiek. Teamleider van de afdeling Beeldvormende Technieken (Radiologie en Nucleaire Geneeskunde) Yvon Boonman en vakcoach Corine Blankenburgh vertellen over alle voordelen.



Yvon: 'Wij zijn erg blij met de tweede CT-scan. Niet alleen omdat we nu dus twee CT-scanners hebben, maar ook om tal van andere redenen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat klinische patiënten, dat zijn patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen, niet meer samen wachten met poliklinische patiënten. Poliklinische patiënten zijn patiënten die niet in het ziekenhuis liggen, maar voor een onderzoek naar het ziekenhuis komen. Voor hen hebben we nu een aparte wachtkamer. Dat is fijn voor allebei. Bovendien oogt hij professioneler en dat geeft vertrouwen. Dat horen we terug van de patiënten die bij ons komen.'

Een fijne ruimte

Naast alle gemakken en voordelen voor patiënten, is werken met de tweede CT volgens Corine en collega's erg prettig: 'De ruimte waarin de tweede CT-scan staat, is erg fijn om in te werken. We hebben dan ook heel veel tijd gestoken in de voorbereiding, en de ruimte is precies geworden zoals we dat hebben bedacht.' Voorafgaand aan het ontwerp is veel research gedaan. 'Samen met Siemens bekeken we welke scanner het beste bij Adrz past. Ook zijn we bij andere ziekenhuizen gaan kijken. Daarnaast hebben we contact gezocht met andere partijen om bijvoorbeeld logistieke zaken goed in kaart te brengen.'

De inrichting ondersteunt het proces

Door mensen uit de praktijk bij de planvorming te betrekken, wordt de ruimte beter benut. Dat merken patiënten ook. De scanruimte is ruim van opzet en er is gebruikgemaakt van rustige kleuren. 'De inrichting moet het proces ondersteunen, dat geeft direct die functionele en professionele uitstraling waarin een patiënt zich op het gemak voelt en vertrouwen geeft.'

CT-scan en PET/CT-scan

Een CT-scan (Computer Tomografie) is een röntgenapparaat dat om de patiënt heen draait en daarbij dwarsdoorsneden van het lichaam maakt. De onderzoekstafel verschuift, zodat het af te beelden gebied in beeld wordt gebracht. De computer reconstrueert de opnames waardoor een twee- of driedimensionaal beeld ontstaat. Zo zijn vorm, grootte en structuur van organen goed te zien. Ook wordt vaak gebruikgemaakt van contrastvloeistof, waarmee de bloedvaten en organen beter zichtbaar worden gemaakt.

Een PET/CT-scan (Positron Emissie Tomografie) is een beeldvormende techniek waarbij een radioactieve stof wordt toegediend aan een patiënt. Deze radioactieve stof wordt opgenomen door bepaalde cellen in het lichaam, waarmee naast de vorm, grootte en structuur van de organen ook de functie van de organen kan worden bepaald.

Adrz heeft op de afdeling Radiologie in Goes nu twee CT-scanners tot zijn beschikking en in Vlissingen één. Daarnaast wordt op de afdeling Nucleaire Geneeskunde gebruikgemaakt van een PET/CT-scan bij het vaststellen van de diagnose.



Corine Blankenburgh (links) en Yvon Boonman (rechts)



/ Moeder & Kind centrum

Eind september 2018 openden we in Goes het nieuwe Moeder & Kind centrum met een volledig nieuwe kinder-, kraam- en verlosafdeling. In het centrum leveren we alle zorg voor zwangere vrouwen, kraamvrouwen, pasgeborenen en kinderen tot 18 jaar.



In het Moeder & Kind centrum is de zorg afgestemd op de behoefte van de kinderen en (aanstaande) ouders. Dit betekent onder andere dat ouders en kind zoveel mogelijk bij elkaar kunnen blijven. Sjanie van Holten, bedrijfskundig manager voor de sector Acute en Klinische zorg: 'Per patiënt kijken we wat de beste optie is voor ruimte. Wanneer kind of moeder extra zorg nodig heeft, is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om gebruik te maken van een van de couveusesuites. Zo kunnen kwetsbare baby's ook bij hun moeder blijven. In het Moeder & Kind centrum kan de partner blijven slapen en participeren in de zorg.'

/ 'In het Moeder & Kind centrum is de zorg afgestemd op de behoefte van de kinderen en ouders'

Belevingswereld kind en ouders

'De belevingswereld van het kind en de ouders staat zo veel mogelijk centraal binnen de zorg die wordt verleend', vertelt teamleider kinderafdeling Samantha Eijke. Het centrum



V.l.n.r. Rebecca van Galen, Samantha Eijke, Sjanie van Holten



/ 'De belevingswereld van het kind en de ouders staan centraal binnen de zorg die wordt verleend'

heeft een speelkamer voor kinderen en een recreatieruimte voor jongeren. Tevreden ouders van een patiënt vullen aan: 'Fijn dat we in de familiekamer even kunnen bijkomen van alle hectiek.' Verpleegkundigen van de verschillende afdelingen kunnen er nauwer met elkaar samenwerken. 'Aan mijn team merk ik dat ze trots zijn op hun werkplek in het nieuwe, mooie Moeder & Kind centrum', vertelt Rebecca van Galen, teamleider van verloskunde en de kraamafdeling.

Het hoogst haalbare keurmerk

De stichting Kind & Ziekenhuis bekroonde zowel de kraam- als kinderafdeling met het hoogst haalbare keurmerk. Adrz verwacht in de toekomst meer kraamvrouwen te mogen ontvangen. 'We zien een stijgende lijn in het aantal vrouwen dat bij ons wil bevallen', zegt Sjanie. 'Vanwege van de hoeveelheid bevallingen, verwachten we ook een stijging in de opname van kinderen.'



Samenwerkingsverbanden

/ Prinses Máxima Centrum

Tussen Adrz en het Prinses Máxima Centrum (PMC) is een hechte samenwerking. Kinderen in Nederland met (verdenking op) een oncologische aandoening worden verwezen naar het PMC voor kinderoncologie. Voor diagnostiek, complexe onderzoeken en behandelingen gaan kinderen en ouders naar het PMC. Minder complexe onderdelen van de behandeling, zoals van chemotherapie en poliklinische controles na kuren, vinden onder regie van het PMC plaats in mee behandelde ziekenhuizen. Adrz is hier een van. Een kind kan bij ziekte bij ons worden opgenomen in plaats van in Utrecht.

/ Verloskundig samenwerkingsverband

Het Moeder & Kind centrum van Adrz maakt deel uit van een verloskundig samenwerkingsverband. Dat betekent dat de lijnen kort zijn tussen de eerste-lijns praktijken en Adrz. Poliklinisch bevallen kan bij een normaal verlopen zwangerschap en wanneer u ervoor kiest om niet thuis te bevallen. Klinische bevallingen zijn bevallingen met een medische indicatie, die doorgaans door de tweedelijns verloskundige van Adrz wordt begeleid. De gynaecoloog is op de achtergrond aanwezig en indien nodig, betrokken.

/ Erasmus MC

Wanneer heel specialistische zorg, die alleen in academische centra gegeven kan worden, noodzakelijk is, is het Erasmus MC het eerste verwijspunt voor Adrz. In het Moeder & Kind centrum verlenen wij de zorg voor zover mogelijk. Wanneer nodig, sturen wij door naar het Erasmus MC. Samen wordt gekeken naar de beste zorg voor moeder en kind.



Bastiaan Nijse en Jeanine Blankenstijn

/ Vernieuwde afdeling Heelkunde

Al bijna een halfjaar beschikt Adrz over een volledig vernieuwde afdeling Heelkunde. Patiënten op deze afdeling hebben een heelkundige ingreep ondergaan waarna verpleegkundige zorg noodzakelijk is.



In oktober 2018 is de grote verbouwing gestart. Het noodgebouw aan de zijkant van het ziekenhuis heeft Adrz in mei 2019 ingeruild voor een splinternieuwe afdeling Heelkunde. De smalle gangen, de kleine kamers en de drempels op de vloeren zijn vaarwel gezegd. De nieuwe afdeling is modern, heeft frisse kleuren, is ruim, beschikt over de modernste voorzieningen en is nu direct om de hoek van de operatiekamers (OK).

Afdeling met efficiënt inrichting

Teamleiders Jeanine Blankenstijn en Bastiaan Nijse stelden de randvoorwaardes op waaraan de nieuwe afdeling Heelkunde moest voldoen. 'Het team van 75 collega's heeft meegedacht over de invulling van de afdeling en zo zijn we tot het gewenste resultaat gekomen', vertelt Jeanine. 'De apparatuur en de manier van werken is veel ergonomischer. Zo hangen bijvoorbeeld overal rails voor het bevestigen

van tilliften.' Dagelijks worden 28 operaties uitgevoerd. Sommige patiënten kunnen na hun operatie dezelfde dag nog naar huis, anderen blijven een of twee nachten. Anders dan voorheen zijn speciale kamers ingericht voor (kwetsbare) ouderen. 'Hierdoor werken we nu veel efficiënter', vertelt Bastiaan. Jeanine vult aan: 'Deze efficiëntie hebben we onder andere te danken aan ons team. Het team voelt zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg op de afdeling. We merken dat de motivatie ontzettend groot is in deze hechte groep van collega's.'

Voeding en beweging voor sneller herstel

Lees meer over ons nieuwe voedingsconcept op pagina 10. Voor de operatie zijn we al bezig met de extra voorzieningen die de patiënt eventueel nodig heeft. Tijdens het pre-operatieve spreekuur – het spreekuur waarin de patiënt wordt onderzocht en goed wordt voorbereid op de opname – krijgt de patiënt die dit nodig heeft al eiwitrijk voedsel mee naar huis. Het nieuwe voedingsconcept is inmiddels op de afdeling uitgerold. De diëtiste is nauw betrokken bij de afdeling. De patiënt kan zowel overdag als 's avonds genieten van een warme maaltijd naar keuze. Naast juiste voeding zorgt voldoende beweging voor een sneller herstel. Om het risico op complicaties en heroperaties te verkleinen, moedigen we patiënten aan om zo snel mogelijk weer te gaan bewegen', vertelt Bastiaan. 'Op de afdeling staan hometrainers met grote schermen waarop mensen een fietstocht kunnen maken door onder meer de Veluwe of het drukke

Amsterdam, zowel in de tijd van nu als in de jaren '50. Het nodigt patiënten uit van hun kamer te komen en een rondje te gaan fietsen.'

Aandacht voor kwetsbare ouderen

Aangezien de vergrijzing toeneemt, schenkt Adrz extra aandacht aan de oudere doelgroep. 'Voor kwetsbare ouderen – ouderen die onverwachts op de OK terecht komen – hebben we speciale voorzieningen zodat ze zo snel mogelijk weer in hun normale ritme komen'. En iedere ochtend staat een vrijwilliger van het ziekenhuis klaar om spelletjes – goed voor lichaam en geest – te spelen in de huiskamer.

Leren door te doen

'Onze leerlingen zijn onze toekomst. Daarom hebben we een leerafdeling opgezet', vertelt Jeanine. 'Onder supervisie van de verpleegkundigen gaan de leerlingen aan de slag. Dat zijn er inmiddels 23.

/ De leerafdeling is een kweekvijver voor toekomstig personeel

Op de afdeling worden zestien patiënten verpleegd door vier studenten, onder begeleiding van twee verpleegkundigen. We zijn ervan overtuigd dat leren door 'te doen' de hoogste vorm van leren is. Zo groeien de studenten in kennis en vaardigheden, maar ook in zelfvertrouwen en zelfstandigheid. De constante supervisie van een verpleegkundige biedt dan ook een veilige leeromgeving voor studenten, maar zeker ook een veilige zorgomgeving voor patiënten. Met het oog op de toekomst is de leerafdeling als het ware een kweekvijver voor toekomstig personeel.'



/ Een rottig onderzoek in een rustgevende omgeving

De nieuwste aanwinst in het ziekenhuis in Goes is de Scopie Behandel Afdeling. De afdeling waar endoscopisch onderzoek van de maag, darm of longen wordt gedaan, is in augustus van dit jaar officieel geopend.



Siemen Goosensen

U vindt de Scopie Behandel Afdeling naast het Moeder & Kind centrum op de tweede verdieping in Goes. Teamleider Siemen Goosensen vertelt dat ze hier jaarlijks ongeveer 7500 mensen onderzoeken aan maag, darm of longen. 'Het gaat niet om de meest populaire onderzoeken. Iedereen heeft wel een beeld bij de slangetjes die we moeten inbrengen. Mensen die hier komen, zijn vaak een beetje gestrest. Voorheen waren we soms genoodzaakt patiënten eerst onder te brengen bij een andere afdeling, voordat ze voor

het onderzoek bij ons terecht konden. Dan lagen ze dus al wat zenuwachtig in een bed en moesten ze ook nog de hele gang door. Geen ideale situatie.' Gelukkig hebben we nu een nieuwe afdeling met twee behandelkamers, een uitslaapzaal en een mooie wachtkamer. Als patiënten een onderzoek bij ons moeten ondergaan, komen zij op de tweede verdieping bij onze balie terecht. Zij kunnen in de aangrenzende wachtkamer plaatsnemen tot zij worden opgeroepen. Vervolgens worden ze opgenomen op de verpleegzaal, waar ze tot het onderzoek blijven. Het team is tijdens dit hele proces hetzelfde, dus patiënten zien maar weinig verschillende gezichten. Dit wordt ook als een belangrijk voordeel door patiënten benoemd.'

Medewerkers hebben de ruimte

De nieuwe Scopie Behandel Afdeling is niet alleen een verademing voor patiënten, ook de medewerkers en specialisten zijn enthousiast. Siemen: 'In de oude kamers konden we niet alle onderzoeken doen, omdat we daar simpelweg niet de ruimte en apparaten voor hadden. Daarnaast was het vaak krap om te werken. Daar hebben we nu geen last meer van. Er is rekening gehouden met de werkomstandigheden. Naast het feit dat de behandelkamers tegenover de zaal liggen en we bedden dus zo binnen kunnen rijden, is in de behandelkamer ook overal rekening mee gehouden. Geen snoeren, alles wendbaar en veel ruimte om met een aantal mensen te kunnen werken. Wat dat betreft is het echt een wereld van verschil.'



Aandacht voor hygiëne

Op de Scopie Behandel Afdeling valt één ding direct op: de enorme 'afwasmachine' op de gang en de vierkante spiegelluiken op de muur ertegenover. 'Die twee hebben veel met elkaar te maken', legt Siemen uit. 'Bij maag-, darm- en longonderzoeken hebben we vaak te maken met allerlei bacteriën. Hygiëne en steriele materialen zijn dan enorm belangrijk. Op de nieuwe afdeling kunnen we ons instrumentarium decentraal, dus op onze eigen afdeling, steriliseren. Ons werkproces is zo ingeregeld dat schone en vieze instrumenten elkaar nooit kunnen kruisen. Daar zijn de 'spiegelluikjes' voor. In de ene gaat, via de gang, het schone materiaal. In de behandelkamer kunnen we de instrumenten uit het luik halen. Als we klaar zijn, worden de instrumenten in de behandelkamer in het 'vieze' luik achtergelaten. Bij de Centrale Sterilisatie Afdeling krijgen ze dan een seintje. Via de gang steken ze met de vuile instrumenten over naar de reiniging. Dat is een heel efficiënt en schoon proces. Bovendien hebben we hier state-of-the-art sterilisatieapparatuur staan waar we super trots op zijn.'



Meer weten over het steriliseren van instrumenten? Teamleider Judith vertelt hierover op pagina drie in deze krant.



Vita:

/ Voeding afgestemd op de wensen van de patiënt



Vanaf begin september worden op steeds meer afdelingen nieuwe warme maaltijden geserveerd. Ruime keuze, kleine porties en de mogelijkheid voor natriumarme en gepureerde maaltijden zijn onderdeel van het nieuwe voedingsconcept 'Vita'. Bedrijfskundig manager Facilitaire Services Renske van Ewijk en projectleider Michael Richard vertellen meer.



Renske van Ewijk en Michael Richard

'Gefaseerd gaan alle verpleegafdelingen bij Adrz het komende jaar over op de nieuwe warme maaltijden', vertelt Renske. 'Daarnaast wordt ook het aanbod van broodmaaltijden, tussendoortjes én de Foodshop in Goes de komende tijd onder de loep genomen.'

Voor ieder wat wils

Het aanpassen van de warme maaltijden is wat Renske betreft nog maar de eerste stap. 'Met de introductie van de nieuwe warme maaltijden, lanceren we gelijk ons nieuwe voedingsconcept 'Vita'. Vita staat voor leven, vitaliteit en vitamine. Voor ons is het de paraplu waaronder we alle verbeteringen op het gebied van voeding willen scharen. De manier waarop wij op dit moment met voeding, in de breedste zin van het woord, omgaan in het ziekenhuis, past niet meer bij de

wensen en behoeften van de huidige patiënt en bezoeker. Leveranciers Bidfood en Marfo verzorgen voor ons de eerste stap: het aanbieden van warme maaltijden die beter aansluiten bij de behoefte van de patiënt. We bieden patiënten meer keuze, ook als het gaat om dieetwensen, allergieën of bijvoorbeeld kleine porties. Al deze keuzes maken we ook direct goed zichtbaar. Parallel aan het aanpassen van de warme maaltijd kijken we naar de wensen van speciale groepen als oncologiepatiënten. Daarnaast hebben we aandacht voor de wensen en behoeften met betrekking tot de verschillende eetmomenten per dag en het aanbod van de Foodshop in Goes.'

Projectleider Michael: 'Het aflopen van het contract met de huidige leverancier bood ons de mogelijkheid om een leverancier te kiezen die goed past bij onze ambities. Natuurlijk hebben we de aanbiedingen van de verschillende leveranciers op allerlei criteria over voeding getoetst. In de projectgroep waarin we dit deden, waren diëtisten vertegenwoordigd, maar bijvoorbeeld ook onze voedingsgroep en de Cliëntenraad. Naast de voedingsgerichte criteria hadden we ook een aantal technische criteria. Het introduceren van een dergelijk concept brengt namelijk vaak technische werkzaamheden met zich mee. Daarbij hebben we een balans gezocht tussen functionaliteit en ruimte. Dat bood ons de mogelijkheid om de keukens op de afdeling aan te passen aan de wensen van deze tijd. We gaan nu niet meer centraal afwassen, maar op de afdelingen zelf. Dat betekent dat een aantal pantry's, ook wel afdelingskeukens moet worden

verbouwd. Daarvoor ben ik verantwoordelijk. Daarnaast moeten er centraal ook zaken worden aangepast. Hoewel we niet meer centraal afwassen, moeten we wel ruimte maken voor de opslag van de nieuwe maaltijden. Het gaat hier om vriesverse maaltijden die we in een oven bereiden. In de centrale keuken hebben we daarom moeten investeren in een vriescel.'



/ Digitalisering: een belangrijke voorwaarde om vooruit te komen

De wereld om ons heen verandert in rap tempo. Veel van die veranderingen worden ingegeven door steeds verdergaande digitale mogelijkheden. Ook in de zorg zien we dat digitale oplossingen of producten een grotere rol gaan spelen.

Digitalisering biedt het ziekenhuis onder andere mogelijkheden voor het uitwisselen van gegevens, met als doel: de kwaliteit van onze zorg zo goed mogelijk vormgeven en inspelen op de wensen en behoeftes van onze patiënten. Zo kan het zijn dat u als patiënt vaak bij de huisarts komt voor een chronische aandoening. Dan is het fijn als u de uitslag van bepaalde testen zelf kunt inzien, in een goed afgeschermd online omgeving. Ook als u voor controle naar de specialist in het ziekenhuis moet, helpt het uw behandeling als de medisch specialist uw gegevens kan inzien. En wanneer u met een spoedkwestie wordt binnengebracht en de volgende dag met nieuwe medicatie het ziekenhuis weer verlaat, is het fijn als de apotheek kan nagaan of de nieuw voorgeschreven medicatie past bij de medicatie die u al slikt. Bij Adrz maken we dit mogelijk met een aantal digitale ontwikkelingen.

Patiëntenportaal Mijn Adrz

Bedrijfskundig manager Informatiemanagement Ruud Lucas: 'Op dit moment zit onze organisatie in de voorbereidingen voor het doorvoeren van een nieuwe versie van ons softwaresysteem HiX. Dat lijkt misschien niet zo interessant voor de gemiddelde patiënt, maar het is de basis voor de uitwisseling van gegevens op alle vlakken. Eenvoudig gezegd is dit systeem onze kaartenbak met gegevens.' We zijn deze kaartenbak nu aan het inrichten. Welke gegevens moeten op de kaarten? Wie mag de kaarten invullen? Wie mag ze bekijken? Als we dat goed doen, hebben onze patiënten en hun huisarts, medisch specialist en apotheker hier veel baat bij. Via Mijn Adrz kunnen patiënten verschillende uitslagen inzien en afspraken bekijken. En straks kunnen zij ook voorbereidende vragenlijsten invullen. Uiteindelijk werken we ernaar toe dat patiënten zelf afspraken kunnen maken via Mijn Adrz. Dat is voor hen gemakkelijk en het scheelt ons veel werk.'



Toestemming uitwisseling gegevens

Via Mijn Adrz kunt u ook toestemming geven voor het uitwisselen van uw gegevens. Die toestemming is erg belangrijk. Als patiënt moet u uw huisarts, het ziekenhuis, de verpleeginstelling of de apotheek allemaal toestemming geven om uw gegevens in te mogen zien. Die toestemming is belangrijk als het gaat om het bekijken van laboratoriumuitslagen of röntgenfoto's. Ook kan een huisarts zonder die toestemming de uitslagen van een onderzoek niet inzien. 'Het geven van toestemming is een onderdeel van de privacywet AVG en is eigenlijk heel logisch. Niet iedereen in het ziekenhuis mag zomaar patiëntgegevens inzien. Diegene moet een behandelrelatie met de patiënt hebben. Vanzelfsprekend mogen medewerkers ook niet alle gegevens inzien, alleen de gegevens die voor diegene relevant zijn. Dat is allemaal vastgelegd in protocollen. Via Mijn Adrz kunnen patiënten hun toestemmingen regelen. In het ziekenhuis en bij de huisartsen is ook een formulier beschikbaar waarmee zijn hun toestemmingen kunnen regelen. Om het zo makkelijk mogelijk te maken, hebben de Zeeuwse ziekenhuizen, huisartsen en apotheken de handen ineen geslagen en een gecombineerd

formulier gemaakt. Hierop kunnen eventueel ook de toestemmingen voor kinderen geregeld worden', aldus Ruud.

Uitwisselen met andere ziekenhuizen

Adrz werkt niet alleen aan een goede, beveiligde omgeving waarmee u beter de regie kunt nemen in uw zorgtraject, maar ook aan de uitwisseling van gegevens tussen instellingen. Dat kan belangrijk zijn als u voor een bepaalde behandeling of ingreep naar een ander ziekenhuis moet. 'We zijn nu al in staat om gegevens uit te wisselen met tien Rotterdamse ziekenhuizen', zegt Ruud. 'Dat heeft vooral te maken met het feit dat Adrz een dochteronderneming is van het Erasmus MC. We werken hard aan het vervaardigen van een zelfde soort oplossing voor het uitwisselen van gegevens met het ZorgSaam in Terneuzen. Die koppeling hopen we volgend jaar gereed te hebben.'

Meer informatie over Mijn Adrz vindt u op [Adrz.nl/mijnadrz](https://adrz.nl/mijnadrz). Meer informatie over toestemmingen vindt u op Volggezorg.nl.

Colofon nr. 3 – december 2019

Onze zorg is een uitgave van Adrz

Aan dit nummer werkten mee:

Redactie: Afdeling Communicatie & Marketing

Fotografie: Evert van Moort, Linda Rijk en anderen

Uitgever: BC Uitgevers bv, Geersdijk administratie@bcuitgevers.nl

Barbara Verschoor: 06 455 766 70
Digna Schoonen: 06 442 099 10

Opmaak: BC Uitgevers bv
Hannique de Jong

Aan deze uitgave is veel aandacht besteed, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Heeft u opmerkingen of suggesties? Stuur ze naar communicatie@adrz.nl.



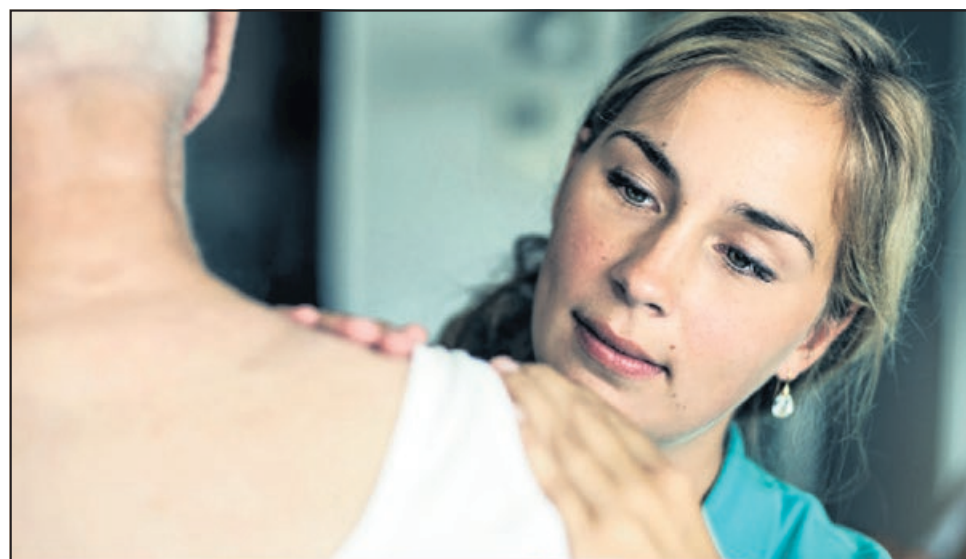
Uw leven samen zorgen

Bij Zorgstroom heeft u een goed leven met de mensen om u heen die er voor u toedoen. Dat kunnen we niet alleen.

Samen met u, uw netwerk, mantelzorgers, vrijwilligers en andere zorgverleners zorgen we daarvoor. We kijken naar uw wensen en behoeften, maken een individueel plan en vervullen daarin samen elk onze rol. Uw mogelijkheden zijn daarbij ons uitgangspunt.

info@zorgstroom.nl
T 0118 - 68 40 00

zorgstroom.nl



Volledige aandacht voor herstel

- revalidatiezorg
- thuiszorg
- verzorgd wonen

Wanneer je beperkt wordt door ziekte of ouderdom is het juist belangrijk om zoveel mogelijk verbonden te blijven met mensen die je dierbaar zijn en de wereld om je heen. Dat is waar onze zorg voor staat.

Meer info over revalidatiezorg en onze andere diensten vindt u op wvoorg.nl

wvo zorg
Samen voelt beter



SVRZ voor een kleurrijk palet aan zorg

SVRZ is een specialist in ouderenzorg in Zeeland. Wij bieden een totaalpakket van zorgdiensten waarbij wonen, welzijn, zorg en behandeling op elkaar afgestemd zijn.

Kijk op www.svrz.nl of bel onze zorglijn 0900 78 79777 voor al onze diensten, bij u in de buurt.



 **SVRZ** zorgt in zeeland