

Oddział Ratunkowy szpitala Adrz

Niniejsza broszura zawiera informacje na temat Oddziału Ratunkowego szpitala Adrz. Proszę wziąć pod uwagę, że sytuacja danego pacjenta może odbiegać od sytuacji przedstawionej w broszurze.

Na Oddziale Ratunkowym (SEH) nikt nie znajduje się dla własnej przyjemności. Pomimo okoliczności, z powodu których znaleźliście się tu Państwo, serdecznie witamy. Naszym celem jest zapewnienie jak najlepszej opieki każdemu pacjentowi o każdej porze dnia każdego dnia w roku.

Rejestracja na Oddziale Ratunkowym

W recepcji szpitala są rejestrowane lub sprawdzane Państwa dane osobowe. Następnie zostajecie Państwo zarejestrowani w recepcji Oddziału Ratunkowego. Poproszeni jesteście Państwo o okazanie dokumentu tożsamości (ważny paszport, dowód osobisty lub prawo jazdy).

Potwierdzenie tożsamości na Oddziale Ratunkowym

Podobnie jak w innych oddziałach w szpitalu, również na Oddziale Ratunkowym macie Państwo obowiązek wylegitymowania się. Jeżeli potrzebujecie Państwo natychmiastowej pomocy medycznej, to najpierw zostanie udzielona Państwu pomoc. Nie ma potrzeby natychmiastowego wylegitymowania się. Prosimy jednak o potwierdzenie swojej tożsamości w ciągu 14 dni od chwili przeprowadzenia leczenia, w przeciwnym razie będziemy musieli obciążyć Państwa poniesionymi kosztami.

Ocena ryzyka zakażenia MRSA lub BRMO

Podczas rejestracji pracownik w recepcji Oddziału Ratunkowego sprawdzi, czy jesteście Państwo nosicielem tak zwanej bakterii szpitalnej (MRSA). Jeśli na jedno z poniższych pytań udzielicie Państwo odpowiedzi „Tak”, prosimy o zgłoszenie tego pracownikowi recepcji. Możecie Państwo być nosicielem bakterii MRSA lub BRMO.

- Czy jesteście Państwo zarażeni MRSA (gronkowcem złocistym opornym na metycylinę) lub inną oporną

bakterią?

- Czy jako współlokator, partner lub opiekun mieliście Państwo w ciągu ostatnich 2 miesięcy kontakt z kimś, u kogo wykryto MRSA?
- Czy macie (miliście) Państwo kontakt z hodowanymi na przemysłową skalę żywymi świniami, cielętami rzeźnymi lub brojlerami, bądź czy mieszkacie Państwo w gospodarstwie rolnym, w którym te zwierzęta są hodowane?
- Czy w ciągu ostatnich 2 miesięcy zostaliście Państwo przyjęci do innego szpitala lub placówki opiekuńczej w Holandii?
- Czy dziecko, z którym Państwo znaleźliście się na oddziale jest dzieckiem adoptowanym z zagranicy, które mieszka w Holandii krócej niż rok?
- Czy mieszkacie Państwo w ośrodku dla osób ubiegających się o azyl lub mieszkaliście w nim przez ostatnie 2 miesiące?
- Czy w ubiegłym roku poddaliście się Państwo inwazyjnemu zabiegowi w zagranicznym szpitalu lub w zagranicznej placówce opiekuńczej lub byliście Państwo do niej przyjęci?

Zespół prowadzący leczenie

Na Oddziale Ratunkowym (SEH) szpitala Adrz w skład zespołu prowadzącego leczenie wchodzi m.in. pielęgniarki, lekarze oddziału ratunkowego zrzeszeni w federacji lekarzy KNMG, lekarze nieodbywający szkolenia w ramach specjalizacji (ANIOS), lekarze pierwszego kontaktu w trakcie szkolenia (HAIO's), asystenci lekarzy i stażyści studenci kierunków medycznych. Podczas obecności na naszym oddziale może się tak złożyć, że będziecie Państwo mieli do czynienia z każdym z tych pracowników. Każda osoba, która pojawi się obok Państwa łóżka, przedstawi się i dokładnie wyjaśni, co ma zamiar zrobić.

Czas oczekiwania na Oddziale Ratunkowym

Staramy się pomagać wszystkim tak szybko, jak to możliwe. Klasyfikacja według stopnia pilności (triaż) powoduje, że w pierwszej kolejności pomoc zostaje udzielona najbardziej potrzebującym. Z tego powodu może się zdarzyć, że komuś kto zjawi się później, pomoc udzielona zostanie wcześniej. Oprócz pilności czas oczekiwania zależy również od:

- badania krwi – uzyskanie wyników zajmuje około godziny
- wykonania zdjęcia rentgenowskiego przez pracownika Oddziału Radiologii
- czasu oczekiwania na dodatkowe badania, takie jak USG lub tomografia komputerowa
- liczby pacjentów lub nagłego przypadku na Oddziale Ratunkowym lub innym oddziale w szpitalu
- dostępności lekarza lub gabinetu zabiegowego
- czasu przybycia
- tego, czy chodzi o dziecko, czy o dorosłego – dzieci mają pierwszeństwo przed dorosłymi

Informujemy o czasie, który Państwo musicie odczekać. Jeśli czas oczekiwania będzie dłuższy niż podany, prosimy o zgłoszenie nam tego.

Prywatność pacjentów

W związku z prywatnością pacjentów, prosimy niepotrzebnie nie chodzić i nie czekać na korytarzu Oddziału Ratunkowego.

Zalecenia związane z jedzeniem

Być może nie będziecie Państwo mogli nic jeść ani pić, dopóki nie będzie wiadomo, jak leczyć Państwa dolegliwość.

Badanie moczu

W przypadku dolegliwości brzucha, konieczne może okazać się badanie moczu. Jeżeli nie zostaliście Państwo o to poproszeni i macie w związku z tym wątpliwości, to proszę zapytać pielęgniarkę.

Hospitalizacja lub powrót do domu

Jeśli po ocenie i leczeniu na Oddziale Ratunkowym zostaniecie Państwo przyjęci do szpitala, przyjdzie po Państwa, możliwie jak najszybciej, pracownik oddziału szpitalnego. Rodzina lub opiekunowie mogą Państwu

towarzyszyć w drodze na oddział.

Jeśli będziecie Państwo mogli udać się do domu, w razie potrzeby zostanie ustalona wizyta kontrolna. Możliwe, że nie od razu będzie można umówić się na spotkanie. Następnego dnia zadzwoni do Państwa sekretarka odpowiedniej polikliniki.

Członkowie rodziny i opiekunowie

Do pokoju zabiegowego może wejść 2 członków rodziny lub opiekunów. W przypadku dzieci pożądana jest obecność jednego z rodziców lub opiekunów. Pozostali członkowie rodziny lub opiekunowie mogą poczekać w poczekalni. Podczas badania lub leczenia lekarz lub pielęgniarka mogą poprosić opiekuna, aby udał się do poczekalni. Rodzice małych dzieci mogą zawsze zostać z dzieckiem.

W pokoju dla rodzin znajduje się automat do kawy i herbaty, z którego można korzystać bezpłatnie.

Ubezpieczenie zdrowotne i udział własny

Szpital przekazuje rachunek bezpośrednio Państwa towarzystwu ubezpieczeniowemu. Jeśli nasz szpital ma umowę z tym towarzystwem ubezpieczeniowym, pokrywa ono koszty opieki zdrowotnej. Znaczna część kosztów opieki pokrywana jest z ubezpieczenia podstawowego, ale zawsze obowiązuje Państwa opłacenie najpierw udziału własnego. Udział własny jest obowiązkowy dla każdego, kto ukończył 18 lat. Oznacza to, że w roku kalendarzowym zawsze płacicie Państwo za pierwsze koszty opieki zdrowotnej objęte podstawowym ubezpieczeniem. Oprócz tego obowiązkowego udziału własnego może zaistnieć taka sytuacja, że opłacie Państwo udział własny w dobrowolnej wysokości.

Rząd ustalił, że koszty opieki na Oddziale Ratunkowym muszą być opłacane z udziału własnego w ubezpieczeniu zdrowotnym. Wizyta u lekarza rodzinnego lub w punkcie pomocy doraźnej lekarzy rodzinnych nie jest objęta udziałem własnym. Dlatego zalecamy, aby, jeśli pozwala na to sytuacja, zawsze najpierw skontaktować się z lekarzem rodzinnym lub z punktem pomocy doraźnej lekarzy rodzinnych. W razie potrzeby lekarz rodzinny może skierować Państwa na Oddział Ratunkowy lub do polikliniki. Wówczas obowiązuje zapłacenie udziału własnego.

Zawsze potrzebne jest skierowanie.

Jeżeli zgłosicie się Państwo bez skierowania na Oddział Ratunkowy w sytuacji niezagrażającej życiu, to wówczas Państwa ubezpieczyciel prawdopodobnie nie zwróci kosztów leczenia i będziemy musieli wystawić Państwu rachunek. Dlatego w razie wątpliwości zawsze najpierw należy zadzwonić do lekarza rodzinnego lub do punktu pomocy doraźnej lekarzy rodzinnych.

Zdobywanie wiedzy

Chętnie poszerzamy naszą wiedzę w oparciu o Państwa przypadek i dolegliwości. Stąd też nasze pytanie, czy macie Państwo zastrzeżenia co do wykorzystania Państwa przypadku, badań, diagnozy i leczenia w celu dostarczenia zwrotnych informacji personelowi karetki pogotowia, który Państwa przywiózł, oraz w celach edukacyjnych dla zespołu leczącego na Oddziale Ratunkowym. W razie sprzeciwu prosimy o informację. Sprawimy wówczas, że Państwa dane nie zostaną wykorzystane.

Sugestie i uwagi

W razie sugestii lub uwag w związku z leczeniem na naszym oddziale, prosimy o kontakt. Prosimy pomówić z nami bezpośrednio lub wypełnić kartę Tip-Top-Flop.