

# Samenwerking per 17 juni 2020



## Informatie voor huisartspraktijken in Zeeland



*Graag vertellen we u meer over Diagnovum. In dit document kunt u behalve informatie over de achtergrond en werkwijze van Diagnovum, ook praktische informatie zoals contactpersonen en contactgegevens vinden.*

*Wij wensen u ook veel plezier bij het bekijken van onze introductievideo op de website van Adrz, <https://www.adrz.nl/diagnovum>.*

*Mocht u vragen hebben, bel gerust. Wij komen ook graag naar uw praktijk of organisatie om nader kennis te maken, uiteraard met respect voor de anderhalvemeterregel.*

## Wie is Diagnovum?

Diagnovum levert als onafhankelijke stichting voor eerstelijnslaboratoriumdiagnostiek, samen met Adrz, betrouwbare en snelle diagnostiek voor de gezondheidszorg in de buurt en ontzorgt daarmee haar partners en patiënten. Diagnovum faciliteert u als huisarts en andere aanvragers van eerstelijnsdiagnostiek en slaat een brug tussen de eerste en tweede lijn. Zo versterkt Diagnovum de lokale zorgketen en staat de patiënt centraal.

Zie ter illustratie de infographic in bijlage 1.

Hoe de organisatie Diagnovum is opgebouwd, kunt u zien in het organogram in bijlage 2.

## Waarom Diagnovum?

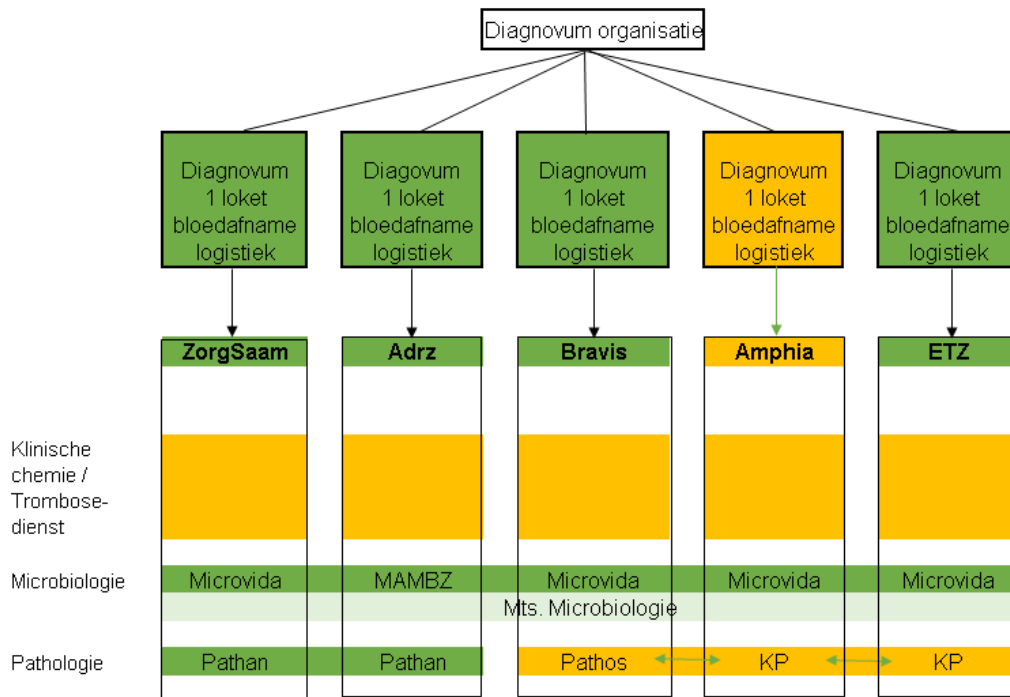
Diagnovum onderscheidt zich in het eerstelijns diagnostisch landschap, doordat dubbeldiagnostiek wordt voorkomen omdat patiëntinformatie voor alle zorgverleners in de keten inzichtelijk is. Ook wordt het bloed bij een patiënt één keer afgenomen voor verschillende aanvragers.

Diagnovum beschikt niet over een eigen lab, waardoor maximaal gebruik wordt gemaakt van faciliteiten die al bestaan en die (mede daardoor) een toekomstbestendig bestaansrecht heeft. Hierdoor ligt de focus op een deel van het zorgproces, namelijk op de frontoffice. Dat stelt ons in staat om doorlooptijden te verkorten en de service aan u te verhogen.

*Zie ter illustratie de infographic in bijlage 3.*

## Hoe ziet de samenwerking Diagnovum + Adrz eruit?

Diagnovum is een frontoffice- en serviceorganisatie voor de eerstelijns. Maar ook voor de tweede en derde lijn. De samenwerking met de laboratoria in de ziekenhuizen staat garant voor toekomstbestendige zorg. De regio is hierin leidend. Met één frontoffice van Diagnovum en de samenwerking met en tussen de laboratoria is sprake van duurzame en integrale diagnostiek. In afbeelding 1 ziet u hoe Diagnovum met de laboratoria van de vijf ziekenhuizen in de regio's Zeeland en Midden- en West-Brabant (ZorgSaam (sinds 13 mei jl.), Adrz (per 17 juni as.), Bravis, Amphia en ETZ) samenwerkt/gaat samenwerken. Met Amphia ziekenhuis is de intentie tot samenwerking uitgesproken.



	Gerealiseerde samenwerking
	Intentie tot samenwerking

Afb 1 Samenwerking Diagnovum & laboratoria van de ziekenhuizen

### Wat is de toegevoegde waarde van Diagnovum voor patiënten?

Diagnovum staat garant voor snelle uitslagen. Bovendien staan alle labuitslagen voor patiënten in één systeem: MijnAdrz. Dit komt, zoals gezegd, doordat Diagnovum als frontoffice-organisatie samenwerkt met de laboratoria van de ziekenhuizen. Dit voorkomt dubbeldiagnostiek: bij verwijzing naar de tweedelij zijn de labuitslagen bekend bij de specialist.

De patiënt kan voor de bloedafname terecht bij prikposten in de buurt, die geografisch goed verdeeld zijn, maar ook zijn er mogelijkheden voor bloedafname op elke werkdag. Bij de patiënt kan op hetzelfde moment een gecombineerde bloedafname plaatsvinden voor verschillende aanvragers, bijvoorbeeld voor trombosezorg, tweedelij en eerstelij. Dit gebeurt 'aan de achterkant' met verschillende routing, maar de patiënt merkt hier niets van.

En uiteraard dragen de vriendelijke en professionele medewerkers van Diagnovum zorg voor een hoge mate van patiënttevredenheid.

In bijlage 4 ziet u een infographic “wat gebeurt er met uw bloed”, waarin de weg van order tot uitslag grafisch is weergegeven.

## **Wat is de toegevoegde waarde van Diagnovum voor u?**

### **Eén loket**

U kunt met al uw vragen bij één loket terecht: het Klantcontact Centrum (KCC). Op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur kunt u hier terecht met vragen over bloedafname, uitslagen, de koeriersdienst en het KCC kan u voor de consultfunctie doorverbinden met de juiste personen in de laboratoria van Adrz. Voor deze laatste functie kunt u ook direct contact opnemen met de specialisten in het laboratorium.

### **Snelle uitslagen**

Zoals gezegd kunnen we door onze werkwijze de doorlooptijd van uitslagen verkorten. Via het patiëntenportaal zijn uitslagen van eerste- en tweedelijns inzichtelijk voor de patiënt. De snelheid en kwaliteit van uitslagen zijn geborgd en we kunnen (via het KCC) een service van hoog niveau waarborgen.

### **Countervailing power**

Diagnovum is een stichting voor de eerstelijns, met countervailing power naar het ziekenhuis. Door ons te organiseren staan we samen sterker. In een op te richten regionale Raad van Advies is uw zeggenschap in de organisatie gewaarborgd.

### **DTO en nascholing**

We bieden daarnaast in samenwerking met de laboratoria periodieke Diagnostische Toetsoverleggen (DTO's) van hoog niveau. Daarbij organiseren we, in samenwerking met onze partners, regelmatig nascholingen door regionale zorgprofessionals. Deze scholingen organiseren we voor huisartsen, maar ook voor doktersassistenten en POH.

### **Digitaal orderproces**

Via ZorgDomein kunt u digitaal laboratoriumdiagnostiek aanvragen. Hoe dit werkt kunt u bekijken in de video's op de website van Adrz, <https://www.adrz.nl/diagnovum>,. Diagnovum gaat met de tijd mee; zo werken we aan de verwezenlijking van een volledig digitaal orderproces. Bent u nog niet aangesloten? Deelname kent vele voordelen en er zitten geen kosten aan verbonden.

### Zinnige en zuinige zorg – volgende fase

We starten in de samenwerking per 17 juni 2020 met laboratoriumdiagnostiek en gaan ons na livegang verder oriënteren op het aanbieden van beeld- en functieonderzoek t.b.v. de eerstelijns. Mocht u daar vragen over hebben, dan kunt u contact opnemen met Nannie Villevoeye (contactgegevens kunt u op pagina 7 vinden).

### Praktische informatie over (aanvragen van) bloedafname

Deze informatie is ook voor u samengevat op de [factsheet](#).

- ✓ Klinische chemie en microbiologie: aanvragen via ZorgDomein of via het labformulier (alleen wijziging logo)
- ✓ Pathologie: via het bekende labformulier
- ✓ Aanvragen via ZorgDomein: zie de instructievideo
- ✓ Thuisprik: vóór 16.30 uur via het KCC of via ZorgDomein (ZD) indienen = (in principe) de volgende dag uitgevoerd
- ✓ CITO Thuisprik: bellen met het KCC + labformulier of order via ZorgDomein vóór 16.30 uur = dezelfde dag uitgevoerd.
- ✓ De oproepdienst blijft zoals u gewend bent.
- ✓ Prikposten in de buurt: [www.diagnovum.nl/locaties](http://www.diagnovum.nl/locaties)



### Samengevat: wat kan Diagnovum voor u betekenen?

- ✓ Bloedafname patiënt bij een (bestaande) prikpost in de buurt;
- ✓ Bloedafname bij de patiënt thuis;
- ✓ Bloedafname voor patiënten van de trombosedienst en specialisten van Adrz;
- ✓ 1 loket voor al uw vragen over eerstelijnslaboratoriumdiagnostiek: Klantcontact Centrum (KCC);
- ✓ Ondersteunen bij bloedafname door medewerkers in de praktijk;
- ✓ Leveren en onderhouden van POCT-apparatuur;
- ✓ Ervoor zorgdragen dat bloedmonsters direct worden afgeleverd op het laboratorium;
- ✓ Materiaal t.b.v. het microbiologie en pathologie laboratorium van Adrz dagelijks ophalen bij uw huisartsenpraktijk;



- ✓ Leveren van ondersteunende middelen (zoals urinepotjes, labformulieren en lab enveloppen). U kunt deze bestellen via onze website;
- ✓ Oproepsysteem patiënten met een chronische aandoening;
- ✓ Nascholingen (voor huisartsen, doktersassistenten en POH'ers);
- ✓ Diagnostisch toets overleg (DTO).

## Hoe herkent u ons (in coronatijden)?



Diagnovum medewerkers dragen jasjes en naambadges van Diagnostics. Zij zijn verder uitgerust met prikkoffers en transportkoffers voor het medisch materiaal. Zie ook afbeelding 2 hiernaast en de eerste pagina van dit naslagwerk. In coronatijden zijn onze medewerkers aanvullend standaard uitgerust met beschermingskap en handschoenen, zie afbeelding 3. Bij het prikken van patiënten met verkoudheidsklachten dragen zij aanvullend een jasschort en de bloedafname bij een coronapatiënt wordt nog met mondkapje verricht, zie afbeelding 4.

< Afb. 2 Medewerker bloedafname met prik- en transportkoffer



Afb. 3 Bloedprikken in coronatijd



Afb. 4 Bloedprikken bij een coronapatiënt

## Het klantcontact Centrum (KCC)

Het klantcontactcentrum is dagelijks bereikbaar van 8.00 tot 17.30 uur. Om de kwaliteit te garanderen voeren we tweemaal per jaar een telefoonmeting uit van drie weken om verbeteringen aan te kunnen brengen in het KCC. Wat zijn nu de hoofdtaken van het KCC?

- ✓ Beantwoorden van telefoontjes en e-mails;
  - Afspraken maken thuisprikken;
  - Uitslagen (nog) niet compleet;
  - Trombosedienst voor prik diezelfde dag (cito);
  - Medewerker bloedafname om zaken door te geven;
  - Medewerker bloedafname met vragen over bepalingen;
  - Vragen over prikposten door patiënten;
  - Vragen over tarieven onderzoeken.
- ✓ ZorgDomein-aanvragen verwerken;
- ✓ Uitslagen doorgeven op aanvraag huisarts;
- ✓ Bestellingen huisartsen verwerken;
- ✓ Wijzigingen contactgegevens huisartsenpraktijken doorvoeren;
- ✓ Ondersteuning van de bloedafname.

## Bestellen via de website

Via de website van Diagnovum kunt u bestellingen plaatsen. Denk aan urinepotjes, formulieren etc. De instructie voor het bestellen staat op de website van Adrz, <http://www.adrz.nl/diagnovum> en ontvangt u per post. Bestellingen worden verwerkt binnen maximaal twee werkdagen.

## Belangrijke contactgegevens

Op de factsheet hebben wij voor u de praktische informatie nog eens samengevat. Hierbij tot slot nog een overzicht van contactpersonen en contactgegevens:

- ✓ Klantcontact Centrum (KCC), te bereiken vanaf 17 juni via 088 – 007 54 02 (tot 17 juni via 088 – 007 54 00) en via [info@diagnovum.nl](mailto:info@diagnovum.nl)
- ✓ Nannie Villevoeye, Manager servicedienst en accountbeheer, te bereiken via [nvillevoeye@diagnovum.nl](mailto:nvillevoeye@diagnovum.nl) of via telefoonnummer 06 -118 55 278
- ✓ Cindy Saman, regiocoördinator werkgebied Adrz, te bereiken via [csaman@diagnovum.nl](mailto:csaman@diagnovum.nl) of via telefoonnummer 06 -257 32 547
- ✓ Prikposten te vinden via [www.diagnovum.nl/locaties](http://www.diagnovum.nl/locaties)

## Bijlage 1

### De meerwaarde van Diagnovum.

In deze infographic is weergegeven hoe Diagnovum de lokale zorgketen versterkt, waarbij de patiënt centraal staat.

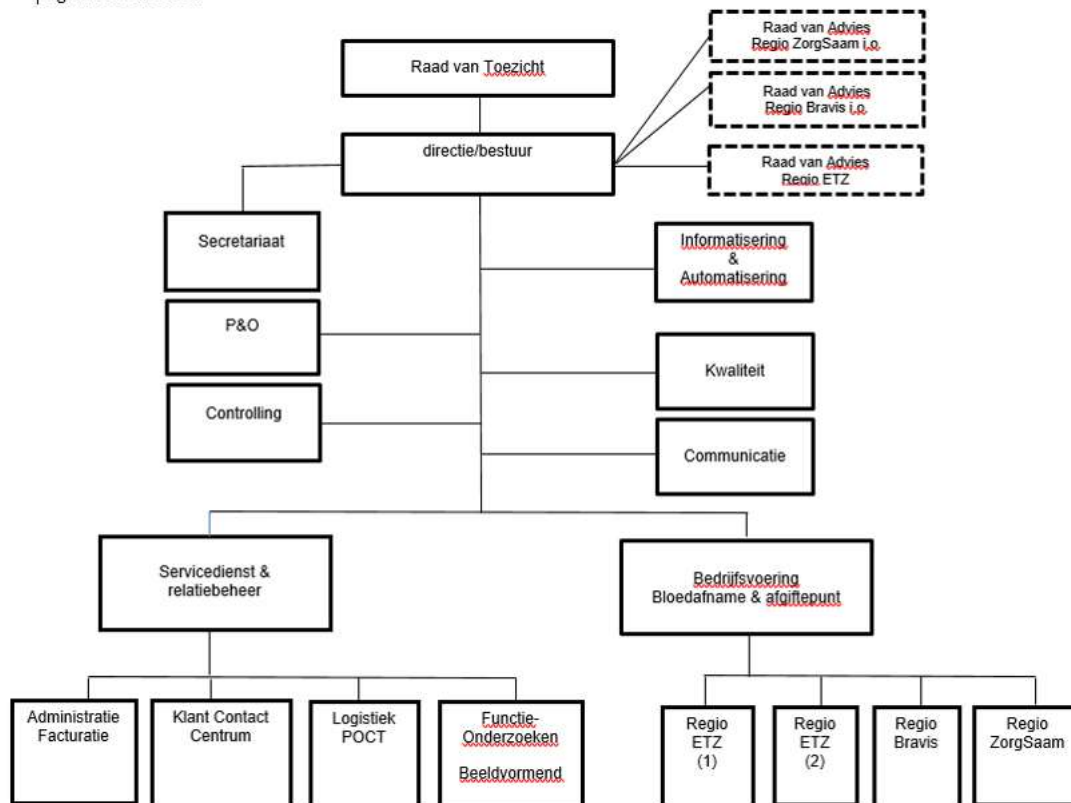




## Bijlage 2

### Organogram Diagnovum

Organisatiestructuur



## Bijlage 3

### Integrale diagnostiek in de regio

In deze infographic is weergegeven hoe de integrale diagnostiek voor patiënten in de regio verloopt, in een samenwerking tussen huisarts, Diagnovum en Adrz.

## Integrale diagnostiek in de regio



## Bijlage 4

### Infographic “Wat gebeurt er met uw bloed?”

