

Samenwerking per 17 juni 2020



Informatie voor zorginstellingen in Zeeuws-Vlaanderen



Graag vertellen we u meer over Diagnovum. In dit document kunt u behalve informatie over de achtergrond en werkwijze van Diagnovum, ook praktische informatie zoals contactpersonen en contactgegevens vinden.

Wij wensen u ook veel plezier bij het bekijken van onze introductievideo op de website van Adrz, <http://www.adrz.nl/diagnovum>.

Mocht u vragen hebben, bel gerust. Wij komen ook graag naar uw praktijk of organisatie om nader kennis te maken, uiteraard met respect voor de anderhalvemeterregel.

Wie is Diagnovum?

Diagnovum levert als onafhankelijke stichting voor eerstelijnslaboratoriumdiagnostiek, samen met Adrz, betrouwbare en snelle diagnostiek voor de gezondheidszorg in de buurt en ontzorgt daarmee haar partners en patiënten. Diagnovum faciliteert u als zorginstelling en andere aanvragers van eerstelijnsdiagnostiek en slaat een brug tussen de eerste en tweede lijn. Zo versterkt Diagnovum de lokale zorgketen en staat de patiënt centraal.

Zie ter illustratie de infographic in bijlage 1.

Hoe de organisatie Diagnovum is opgebouwd, kunt u zien in het organogram in bijlage 2.

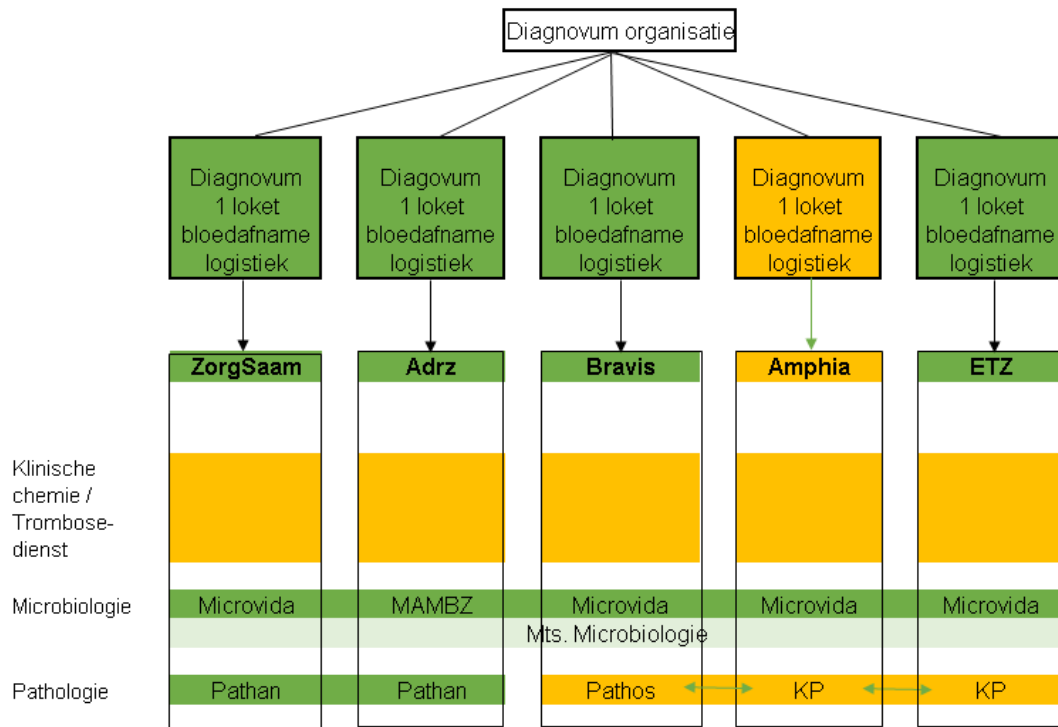
Waarom Diagnovum?

Diagnovum onderscheidt zich in het eerstelijns diagnostisch landschap, doordat dubbeldiagnostiek wordt voorkomen omdat patiëntinformatie voor alle zorgverleners in de keten inzichtelijk is. Ook wordt het bloed bij een patiënt één keer afgenomen voor verschillende aanvragers.

Diagnovum beschikt niet over een eigen laboratorium, waardoor maximaal gebruik wordt gemaakt van faciliteiten die al bestaan en die (mede daardoor) een toekomstbestendig bestaansrecht heeft. Hierdoor ligt de focus op een deel van het zorgproces, namelijk op de frontoffice. Dat stelt ons in staat om doorlooptijden te verkorten en de service aan u te verhogen.

Hoe ziet de samenwerking Diagnovum + Adrz eruit?

Diagnovum is een frontoffice- en serviceorganisatie voor de eerstelijns. Maar ook voor de tweede en derde lijn. De samenwerking met de laboratoria in de ziekenhuizen staat garant voor toekomstbestendige zorg. De regio is hierin leidend. Met één frontoffice van Diagnovum en de samenwerking met en tussen de laboratoria is sprake van duurzame en integrale diagnostiek. In afbeelding 1 ziet u hoe Diagnovum met de laboratoria van de vijf ziekenhuizen in de regio's Zeeland en Midden- en West-Brabant (ZorgSaam (sinds 13 mei jl.), Adrz (per 17 juni as.), Bravis, Amphia en ETZ) samenwerkt/gaat samenwerken. Met Amphia is de intentie tot samenwerking uitgesproken.



	Gerealiseerde samenwerking
	Intentie tot samenwerking

Afbeelding 1 Samenwerking Diagnovum & laboratoria van de ziekenhuizen

Wat is de toegevoegde waarde van Diagnovum voor patiënten?

Diagnovum staat garant voor snelle uitslagen. Dit komt, zoals gezegd, doordat Diagnovum als frontoffice-organisatie samenwerkt met de laboratoria van de ziekenhuizen. Dit voorkomt dubbeldiagnostiek: bij verwijzing naar de tweedelij zijn de labuitslagen bekend bij de specialist.

Bij de patiënt kan op hetzelfde moment een gecombineerde bloedafname plaatsvinden voor verschillende aanvragers, bijvoorbeeld voor trombosezorg, tweedelij en eerstelij. Dit gebeurt 'aan de achterkant' met verschillende routing, maar de patiënt merkt hier niets van.

En uiteraard dragen de vriendelijke en professionele medewerkers van Diagnovum zorg voor een hoge mate van patiënttevredenheid.

Wat is de toegevoegde waarde van Diagnovum voor u?

Eén loket

U kunt met al uw vragen bij één loket terecht: het Klantcontact Centrum (KCC). Op werkdagen tussen 8.00 en 17.30 uur kunt u hier terecht met vragen over bloedafname, uitslagen, de koeriersdienst en het KCC kan u voor de consultfunctie doorverbinden met de juiste personen in de laboratoria van Adrz. Voor deze laatste functie kunt u ook direct contact opnemen met de specialisten in het laboratorium. Contactgegevens vindt u op pagina 7.

Snelle uitslagen

Zoals gezegd kunnen we door onze werkwijze de doorlooptijd van uitslagen verkorten. De snelheid en kwaliteit van uitslagen zijn geborgd en we kunnen (via het KCC) een service van hoog niveau waarborgen.

Praktische informatie over (aanvragen van) bloedafname

Deze informatie is ook voor u samengevat op de [factsheet](#). Hoe kunt u bloedafname aanvragen?

1. Orders kunt u mailen naar het KCC vóór 13.00 uur op de dag voor de afnamedag. U ontvangt hiervoor t.z.t. een Excel-formulier van regiocoördinator Linda Gulmans. De contactgegevens kunt u vinden op pagina 6.
2. Het labaanvraagformulier is op de afnamedag aanwezig voor de medewerker bloedafname

Hoe herkent u ons (in coronatijden)?



Diagnovum medewerkers dragen jasjes en naambadges van Diagnovum. Zij zijn verder uitgerust met prikkoffers en transportkoffers voor het medisch materiaal. Zie ook afbeelding 2 hiernaast en de eerste pagina van dit naslagwerk. In coronatijden zijn onze medewerkers aanvullend standaard uitgerust met beschermingskap en handschoenen, zie afbeelding 3. Bij het prikken van patiënten met verkoudheidsklachten dragen zij aanvullend een jasshort en de bloedafname bij een coronapatiënt wordt nog met mondkapje verricht, zie afbeelding 4.

Afbeelding 2 Medewerker bloedafname met prik- en transportkoffer



*Afbeelding 3
Bloedprikken in coronatijd*



*Afbeelding 4
Bloedprikken bij een coronapatiënt*

Het klantcontact Centrum (KCC)

Het klantcontactcentrum is dagelijks bereikbaar van 8.00 tot 17.30. Om de kwaliteit te garanderen voeren we tweemaal per jaar een telefoonmeting uit van drie weken om verbeteringen aan te kunnen brengen in het KCC.

Wat zijn nu de (hoofd)taken van het KCC?

- ✓ Beantwoorden van telefoontjes en e-mails;
 - Uitslagen (nog) niet compleet;
 - Trombosedienst voor prik diezelfde dag (cito);
 - Medewerker bloedafname om zaken door te geven;
 - Medewerker bloedafname met vragen over bepalingen;
- ✓ Uitslagen doorgeven op aanvraag;
- ✓ Wijzigingen contactgegevens doorvoeren;
- ✓ Ondersteuning van de bloedafname.

Belangrijke contactgegevens

Op de factsheet hebben wij voor u de praktische informatie nog eens samengevat. Hierbij tot slot nog een overzicht van contactpersonen en contactgegevens:

- ✓ Klantcontact Centrum (KCC),
te bereiken vanaf 17 juni via 088 – 007 54 02 (tot 17 juni via 088 – 007 54 00) en via info@diagnovum.nl
- ✓ Nannie Villevoeye, Manager servicedienst en accountbeheer, te bereiken via nvillevoeye@diagnovum.nl of via telefoonnummer 06 -118 55 278
- ✓ Cindy Saman, regiocoördinator werkgebied Adrz, te bereiken via csaman@diagnovum.nl of via telefoonnummer 06 -257 32 547
- ✓ Prikposten te vinden via www.diagnovum.nl/locaties

Bijlage 1

De meerwaarde van Diagnovum.



Diagnovum versterkt de lokale zorgketen



In deze infographic is weergegeven hoe Diagnovum de lokale zorgketen versterkt, waarbij de patiënt centraal staat.

Bijlage 2

Organogram Diagnovum

Organisatiestructuur

