

onze zorg

special

Coronavirus

adrz /+

/ zorg voor elkaar

In deze uitgave

- 4 Genomen maatregelen**
Foto-overzicht van aanpassingen
- 6 Aanpassen Spoedeisende Hulp**
Garantie van veilige zorg
- 9 Inrichten crisisorganisatie**
Goede zorg verlenen onder buitengewone omstandigheden

- 10 Opzetten extra corona-afdelingen**
'Even wennen: corona-patiënten op onze afdeling'

- 12 Uitbreiden Intensive Care-zorg**
'We putten hoop uit de succesverhalen'

- 15 Vragen aan Jos Pielage**
Ex-corona patiënt

- 16 Ondersteunende afdelingen**
Goede communicatie, inzet van extra medewerkers en inkoop van medische hulpmiddelen

- 18 Mooie gebaren**
Bedolven met cadeaus en leuke initiatieven

- 19 Mediaoverzicht**
Adrz in het nieuws

WELLNESS INLAYS & SHOES

BY VAN DER LINDEN

- Uw partner in de regio
- Wij bieden oplossingen voor elke voet
- 60 jaar vakmanschap in orthopedische voetbedden/steunzolen/inlays
- Leverancier van professionele sportinlays voor diverse in- en outdoorsporten
- Intensief samenwerkingsverband met de Maatschap Orthopedie, Reumazorg West-Brabant en Revant revalidatie geneeskunde
- Gratis en vrijblijvend voetonderzoek
- Goede samenwerking met uw eigen arts
- Second opinion door een vakkundig specialist
- Extra aandacht voor uw individuele wensen

SPREKUREN UITSLUITEND OP AFSpraak

BEL: 0118 41 06 69



BREDA | ETTEN-LEUR | ROSENDAAL | BERGEN OP ZOOM | GOES | MIDDELBURG | VLISSINGEN

WWW.WELLNESSINLAYS-SHOES.NL



ZORGGROEP
Ter Weel

**Ware liefde
zoekt**

Verzorgende IG

Als verzorgende IG maak je kennis met de verschillende verhalen van onze cliënten en pas jij jouw zorg hierop aan!

www.werkenbijterweel.nl

Onder de indruk

Als ik zo door de eerste opmaak van deze 'Onze Zorg' blader, ben ik onder de indruk van al het werk dat is verzet door de medewerkers van Adrz. Natuurlijk heb ik tijdens de afgelopen zes weken veel afdelingen bezocht en weet ik wat er in huis speelt. Die afgelopen weken in een huis-aan-huisblad samenvatten, is bijna onmogelijk. En toch houdt u er als lezer een goed beeld aan over. U heeft wellicht al een inkijkje gekregen door de positieve verhalen over Adrz in de media. Daar ben ik trots op. Nog nooit werd in zes weken tijd zoveel aandacht gegeven aan het goede werk dat we met al die medewerkers verzetten. En nog nooit kregen we zoveel attenties voor ons personeel aangeboden. Dank daarvoor.

Ook dank aan alle medewerkers. Niet alleen de medewerkers van de corona-afdelingen werkten keihard. Overall in Adrz wordt een stap extra gezet. Soms omdat een collega ziek thuiszat, soms omdat collega's onderdeel waren van de crisisorganisatie of soms omdat het werk anders moest door de maatregelen. We gaan ons uiterste best doen de reguliere zorg ook weer goed voor u te organiseren. Deze operatie is misschien nog wel lastiger dan de opschaling van zorg van de afgelopen weken. Want er is een nieuwe werkelijkheid waarin we u graag weer ontvangen. Met inachtneming van de RIVM-richtlijnen zal dat niet altijd eenvoudig zijn. Maar ook nu zijn we er voor al die patiënten die ons nodig hebben.

Claudia Brandenburg

Voorzitter raad van bestuur

/ 'Overall in Adrz wordt een stap extra gezet'

Volg Adrz op:



of kijk op Adrz.nl



Colofon

nummer 4 / mei 2020

**Aan dit nummer
werkten mee:**

Redactie: Caroline Houmes en afdeling
Communicatie & Marketing Adrz

Fotografie: Mary Remijnse, Evert van Moort,
Linda Rijk en anderen

Ontwerp, realisatie, uitgever:
Trainews Media

Aan deze uitgave is veel aandacht
bested, maar er kunnen geen
rechten aan worden ontleend.
Heeft u opmerkingen of suggesties?
Stuur ze naar communicatie@adrz.nl.



Vanaf 20 maart is er geen bezoek meer toegestaan in het ziekenhuis

Maatregelen tegen verspreiding coronavirus maken indruk

In januari bespraken we in Adrz dat het coronavirus (COVID-19) wel eens een serieus probleem kon gaan worden. De afdeling Infectiepreventie adviseerde vanaf dat moment het crisisteam over de te nemen maatregelen. Midden maart werden deze maatregelen ook zichtbaar voor het publiek. Geen bezoek in Adrz, staat er op een groot bord langs de 's-Gravenpolderseweg. Een leeg parkeerterrein en een

indrukwekkende witte bezoekerstent voor de ingang, waar naasten van patiënten spullen kunnen afgeven of ophalen. De beveiliging bij de ingang verzoekt bezoek vriendelijk om buiten het ziekenhuis te blijven. Patiënten die naar binnen gaan, worden gewezen op het desinfecteren van handen en de hoest- en niesinstructies. Om daarna de lege gangen van het anders zo levendige ziekenhuis te betreden.



De parkeerterreinen waren nog nooit zo leeg



Naasten kunnen in de bezoekerstent spullen voor patiënten afgeven of ophalen



23 maart verrees een bezoekerstent voor de ingang van Adrz Goes



Ziekenhuis in of uit? Altijd handen desinfecteren!



Hetty de Jonge-Coense, baliemedewerkster

Onderlinge bescherming door plastic tussenschermen



De lege wachtkamers en gangen blijven bijzonder



Medewerkers werken volledig beschermd in isolatiepakken



Ook voor ambulanceorganisatie Witte kruis zijn dit intensieve tijden



Veilige en snelle zorg voor COVID-19 verdachte patiënten door triagetent



Menno Gaakeer, SEH-arts ^{KNMG}

'Iedereen draagt een foto van zichzelf op zijn isolatiepak'

In het hart van de coronacrisis verrees voor de Spoedeisende Hulp (SEH) van Adrz een grote witte tent. Menno Gaakeer is SEH-arts ^{KNMG} en hoofd van de vakgroep. Hij voelt zich enorm betrokken bij wat de crisis met zijn team deed en doet. Want het is voorlopig nog alle hens aan dek voor de SEH.

'Ons doel is iedere patiënt, zowel COVID-19 verdacht als onverdacht, veilig en zo snel mogelijk te behandelen. Met de tent vergroten we het vloeroppervlak van de afdeling, zodat we alle COVID-19 verdachte patiënten kunnen scheiden van de onverdachte patiënten. De tent stelt ons in staat om als het ware twee SEH's parallel aan elkaar te draaien. We doen hier de diagnostiek bij patiënten die mogelijk besmet zijn met het coronavirus.'

Menno Gaakeer heeft een pittige tijd achter de rug. En hij is blij dat Adrz op tijd in de gaten had dat er een serieuze crisis op komst was. 'Toen de eerste coronapatiënt in Noord-Brabant snel werd opgevolgd door veel meer patiënten, werd duidelijk dat we voor een potentieel serieuze crisis stonden. Gelukkig konden wij in Zeeland tijdig schakelen en de juiste maatregelen treffen.'

Diagnostiekstraat

Gaakeer en zijn collega's bedachten een zo logisch mogelijke, veilige en snelle manier diagnoses te stellen, namelijk de triagetent. Hoe het werkt, legt Menno uit. 'Een patiënt die met gillende sirenes werd binnengebracht, kon besmet zijn met COVID-19. Niet COVID-19 verdacht? Dan gaat die patiënt direct door naar een

behandelkamer in de reguliere SEH. Is er sprake van een mogelijke besmetting? Dan doorloopt de patiënt deze 'diagnostiekstraat'. Daar doen we eerst een bloedafname, maken we een thoraxfoto (longfoto) en een hartfilmpje en maken we een kweek. Daarna gaat de patiënt naar een behandelkamer in het deel van de SEH dat speciaal is ingericht voor COVID-19 verdachte patiënten. Daar worden ze geïsoleerd, beoordeeld en behandeld en vervolgens verplaatst naar een afdeling in het ziekenhuis. Zo kunnen we kruisbesmetting tussen patiënten onderling en medewerkers maximaal voorkomen.'

Bijzonder contact

Gaakeer en zijn team zijn door en door getraind op crisissituaties. Ze werken dagelijks met patiënten die ziek zijn en met trauma's binnenkomen. 'Toch is het nu anders. Een SEH kan altijd al indrukwekkend of beangstigend zijn voor patiënten, maar zeker nu. Mensen bij wie een coronabesmetting wordt vermoed, zien nu alleen medewerkers in een isolatiepak. Van normaal contact is helaas nauwelijks sprake. Daar zijn we ons heel bewust van.' Gaakeer en zijn collega's realiseren zich heel goed dat ze in die isolatiepakken voor de patiënt een soort maanmannetje zijn. 'Daarom draagt iedereen een foto van zichzelf op het pak en proberen we door veel te praten mensen gerust te stellen. Dat is intensief. We hebben daarom ook oog voor onze eigen mensen. Aan het einde van iedere dienst bespreken we praktische zaken, maar is er ook altijd ruimte om emoties te delen. Gaakeer is onder de indruk hoe zijn team dat heeft opgepakt: 'Ik ben trots op het team en ieders inzet op de SEH.'



Esther Linders, medewerkster SEH-luchtwegklachten

'Veel begrip voor elkaars werk'

Op het moment dat het aantal patiënten met luchtwegklachten op de Spoedeisende Hulp (SEH) toenam, is een speciale SEH-luchtwegklachten ingericht voor COVID-19 verdachte patiënten. Hierdoor blijven patiënten die mogelijk het coronavirus hebben, gescheiden van patiënten die voor reguliere spoedeisende hulp komen. Esther Linders is werkzaam op de SEH-luchtwegklachten. Normaal werkt ze als operatie-assistente. Nu assisteert zij de SEH-verpleegkundigen. 'Ik ben heel blij dat ik op deze manier kan helpen. Dat geeft voldoening.'

Esther vertelt met enthousiasme over het werk dat ze nu doet. 'Al snel werd duidelijk dat er voorlopig minder operaties in het ziekenhuis zouden plaatsvinden. Spoedoperaties gingen door, maar een deel van de geplande operaties werd afgezegd. Ik heb direct aangegeven dat ik me graag nuttig wil maken binnen het ziekenhuis. Ik ben zelf geen verpleegkundige, maar ik ondersteun de SEH-artsen en verpleegkundigen daar waar ik kan.'

Handen en voeten

De mensen die binnenkomen op de SEH-luchtwegklachten worden direct onderzocht. Dit gebeurt in aparte kamers. In deze kamer gaan verder alleen medewerkers naar binnen die hier moeten zijn, zoals verpleegkundigen en artsen. Zij zijn goed beschermd tegen het coronavirus (COVID-19). Vanwege het risico op besmetting kunnen zij niet zomaar de kamer in- en uitlopen. Dat is waar Esther in beeld komt. 'Mijn werk bestaat uit het ondersteunen van de artsen en verpleegkundigen op de

patiëntenkamers. Als er bijvoorbeeld een infuus of een ECG-apparaat nodig is bij het onderzoek van de patiënt, dan verzorg ik dat. Of ik stuur een bloedmonster of kweek naar het laboratorium. Ze kunnen me voor alles bellen als ze bezig zijn met een patiënt.'

Positief effect

Esther is blij met de waardering die ze voor haar inzet krijgt. 'Het voelt goed om hier te werken. Ik ben echt deel van het team en ik merk dat de artsen en verpleegkundigen de inzet van mij en mijn collega's waarderen.' In de ogen van Esther heeft deze tijdelijke functie ook een ander voordeel. 'Door op een andere afdeling mee te draaien, begrijp je het werkproces beter. En krijg je ook meer begrip voor elkaars werk. Een positief effect van deze nare periode.'



De SEH-luchtwegklachten is te vinden via de groene lijn



Breda | Goes | Terneuzen | 0800-0048 | www.revant.nl
Revant, de kracht tot ontwikkeling



Uitvaartverzorging
'DE BEVELANDEN'
Johan Hoekman

Voor een zorgzame begeleiding

- Overal te ontbieden
- Eigen rouwcentrum met aula en koffiekamer
- Rouwkamers 24 uur per dag toegang zonder afspraak
- Alle voorzieningen om thuis op te baren
- Aandacht voor uw persoonlijke wensen
- Informatiepakket op aanvraag verkrijgbaar (gratis en vrijblijvend)

(0113) 311 444

Geldeloozepad 20 | 4463 AJ Goes | www.uitvaartzorgcentrum.nl

0800 110 2800
www.allevo.nl

Zoals het klokje thuis tikt...

Bent u aan het herstellen maar nog niet helemaal de oude? Dankzij de zorg van Allévo kunt u snel weer naar huis.

Allévo staat naast u



Uw leven, Samen zorgen

Bij Zorgstroom heeft u een goed leven met de mensen om u heen die er voor u toe doen. Dat kunnen we niet alleen.

Samen met u, uw netwerk, mantelzorgers, vrijwilligers en andere zorgverleners zorgen we daarvoor. We kijken naar uw wensen en behoeften, maken een individueel plan en vervullen daarin samen elk onze rol. Uw mogelijkheden zijn daarbij ons uitgangspunt.

info@zorgstroom.nl
T 0118 - 68 40 00

zorgstroom.nl





Sjors van Lieshout, medisch manager en SEH-arts ^{KNMG}



'Goede zorg verlenen onder buitengewone omstandigheden'

'Al in januari zaten we met een klein groepje bij elkaar. We bespraken toen dat het coronavirus (COVID-19) weleens een heel serieus probleem kon gaan worden. In ons ziekenhuis werd het Outbreak Management Team actief. Toen sprake was van verdere opschaling trad het calamiteitenplan in werking en werd binnen Adrz een crisisorganisatie opgezet. Onderdeel daarvan was het samenstellen van een operationeel team en een beleidsteam. Deze teams kwamen tijdens het zwaartepunt van de coronacrisis vrijwel dagelijks samen.'

Sjors van Lieshout, medisch manager en SEH-arts ^{KNMG}, is nauw betrokken bij de inrichting de crisisorganisatie binnen Adrz. Hij legt uit dat in het calamiteitenplan van Adrz staat wat de organisatie moet doen indien sprake is van een verstoring van het reguliere proces. 'Onze crisiscoördinator heeft in de voorbereiding een leidende rol om te zorgen dat iedereen doet wat gedaan moet worden. Ook onderhoudt de crisiscoördinator de externe contacten, bijvoorbeeld met de Veiligheidsregio en het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ).'

Dagelijks bijeen

Vanuit het ROAZ kwam de opdracht om de Spoedeisende Hulp uit te breiden, evenals de capaciteit van het aantal IC-bedden. Ook moest de instroom van niet-coronapatiënten, waar mogelijk, beperkt worden. Tijdens de piek van het coronavirus (COVID-19) vergaderden het operationeel team en het beleidsteam dagelijks. Van Lieshout was bij beide overleggen aanwezig. 'Ik begon 's ochtends met het overleg met de medisch specialisten. Daarna schoof ik aan bij het operationeel team. Daarin kwamen onder andere de knelpunten van de medisch specialisten aan de orde. Samen kwamen we tot oplossingen. In sommige gevallen nam het operationeel team zelfstandig beslissingen. Andere zaken werden eerst in het beleidsteam besproken.'

Ketenzorg

Ook regionaal vond voortdurend, op verschillende niveaus, overleg en afstemming plaats. 'We hebben bijvoorbeeld binnen ROAZ goede afspraken kunnen maken met de organisaties voor thuis- en verpleegzorg en verzorgingshuizen. Zorgindicaties zijn nu even niet leidend, maar de zorg die patiënten nodig hebben. Met andere woorden, heeft iemand na een ziekenhuisopname zorg nodig, dan hebben we het in Zeeland zo geregeld dat die zorg er is.'

Veiligheid voorop!

De grootste uitdaging is volgens Van Lieshout ervoor zorgen dat iedere medewerker zijn of haar werk veilig kan uitvoeren. Van Lieshout: 'Sowieso zijn het de medewerkers die me het meest bezighouden: hoe gaat het met ze? Ik vind het buitengewoon knap hoe zij over hun eigen angsten heen stappen, om de zorg te verlenen, die nodig is. Medewerkers die besmet zijn met het coronavirus (COVID-19), bel ik zelf op. Ik vind het belangrijk om ze te kunnen geruststellen: het komt goed. Voor mij zijn het helden. Vanuit het operationeel en beleidsteam begeleiden we het proces, maar zij blijven, onder bijzondere omstandigheden, goede zorg verlenen.'



Melanie van der Wekken en Esmee Vogelaar, afdeling Heelkunde, corona-afdeling

'Iedere twee uur monitoren we de ademhaling'

Verpleegkundige Melanie van der Wekken vertelt over de veranderingen op de afdeling Heelkunde. 'Ik weet nog goed dat ik net na carnaval nachtdienst had, toen een collega zei: "Let maar op, over een paar weken liggen ook in ons ziekenhuis coronapatiënten." Inmiddels is de hele rechtervleugel van onze afdeling ingericht voor deze patiënten. Dat had ik me toen niet kunnen voorstellen.'

'Ik was die dag aan het werk toen onze teamleider vertelde dat we de eerste coronapatiënt zouden ontvangen. We hebben direct alles in gang gezet. Dat wil zeggen: de protocollen doornemen voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en de kamers in orde maken.

Gelukkig is onze afdeling met vijftig bedden groot. Bovendien is het hier praktisch ingedeeld, met een linker- en rechtervleugel. Eerst reserveerden we de laatste twee kamers in de rechtervleugel met daarvoor een duidelijke rode streep op de vloer. Inmiddels hebben we dagen gehad waarop de vleugel vrijwel vol lag.' Toen de eerste coronapatiënt kwam, vond Melanie dat best spannend. 'We hadden geen idee hoe het zou zijn; hoe ziek zijn de patiënten die komen en wat voor soort zorg moeten we bieden?'

Mentaal zwaar

Melanie vindt het fijn om afwisselend op de reguliere afdeling Heelkunde te staan en op de afdeling met coronapatiënten. 'Die laatste groep is mentaal best zwaar, vind ik. Je bent dan de hele tijd op die vleugel actief en ziet nauwelijks collega's en de patiënten zijn over het algemeen emotioneel. Voor coronapatiënten werken we met een ritme waarbij we iedere twee uur het zuurstofgehalte in het bloed en de ademhaling monitoren. Verder proberen we psychosociale hulp te bieden. We hebben bijvoorbeeld een iPad aangeschaft, waarmee patiënten kunnen Facetimen met familie. Ik hoop dat we dit als leerpunt meenemen. Soms is het zo hectisch op de afdeling dat de psychosociale aandacht erbij inschiet. Ik realiseer me nu veel meer hoe belangrijk dit voor patiënten is.'



Het aantrekken van beschermingsmiddelen, bestaande uit een schort, mondmasker, muts, spatbril en handschoenen



Op de afdeling is een isolatiegedeelte gecreëerd om veilig te kunnen werken

'Ik loop niet meer zomaar van kamer naar kamer'

Met de uitbreiding van het aantal IC-bedden, werd ook de Acute Opname Afdeling (AOA) van Adrz aangepast. Naast de reguliere zorgkamers, werden onder andere isolatiekamers ingericht voor patiënten met het coronavirus (COVID-19) of een vermoeden daarvan.



Rik de Klerk, verpleegkundige AOA

Rik de Klerk is verpleegkundige op de AOA. Met de komst van de nieuwe kamers veranderde zijn werk aanmerkelijk. 'Normaal loop je heel eenvoudig van kamer naar kamer. Dat is nu wel anders. De patiënten die verdacht worden van COVID-19, worden geïsoleerd verpleegd. Als je deze kamers binnengaat, moet je vooraf goed nadenken over wat je gaat doen en welke materialen je daarvoor nodig hebt. Doordat je beschermende kleding draagt is het belangrijk dat je zoveel mogelijk taken tegelijk doet op de kamer. Je moet zo efficiënt mogelijk werken, omdat je niet meerdere keren de kamer kunt in- en uitgaan.

Verplegen in cohort

Op de afdeling zijn twee 'cohortkamers'. Daar liggen maximaal vier patiënten die een matige verdenking hebben op COVID-19. Verder zijn er enkele eenpersoonskamers voor patiënten met een hoge

verdenking. 'Wanneer bij een van de verdachte patiënten de test negatief is, wordt de patiënt overplaatst naar een andere afdeling in het ziekenhuis. Bij een positieve testuitkomst wordt de patiënt overgeplaatst naar een zogenoemde positieve cohortkamer om daar verder, in isolatie, te worden verpleegd', legt Rik uit.

Alle lichaamsfuncties bewaken

'Vakinhoudelijk is ons werk niet veranderd', zegt Rik. 'Wel liggen nu veel patiënten aan de monitor. Daarmee bewaken we alle lichaamsfuncties. Mensen hebben namelijk soms zelf niet door dat hun toestand verslechtert. In het ergste geval moeten we patiënten doorsturen naar de Intensive Care (IC). Dat gebeurt regelmatig. Natuurlijk werkt dat ook andersom. Na een periode op de IC komen ze dan weer onder onze hoede. Het is superfijn om patiënten terug te zien als ze voldoende zijn opgeknapt.'



Schoonmaakmedewerker Bianca van Witsen op de cohortkamers van de Acute Opname Afdeling



Dick Ouwehand, anesthesioloog op de IC

'We putten hoop uit de succesverhalen'

'Het maakt me nederig.' De zeer ervaren anesthesioloog Dick Ouwehand is, evenals de collega's van zijn vakgroep, actief op de Intensive Care (IC). Het is niet zijn dagelijks werk. Normaal staat hij op de operatiekamer, maar hij doet wat nodig is. Dat is vanzelfsprekend, vindt hij.

'Sinds de corona-uitbraak ben ik niet alleen werkzaam op de operatiekamers, maar ook op de IC. Ik ben al tien jaar medisch specialist, maar op deze afdeling loop ik toch soms weer tegen vragen aan. Het is een bijzondere ervaring.'

'Dit is wat wij kunnen, waarvoor we dokter zijn geworden. Eigenlijk zet iedereen een stapje extra. Ons werk bestaat in feite altijd uit het ondersteunen van een specialist. Op de IC ondersteunen we intensivisten onder andere bij het in slaap brengen van patiënten en het intuberen, zodat ze beademd kunnen worden. Daarmee hebben wij veel ervaring.'

Wennen

Christianne Sinke en Leroy de Priester, beiden IC-verpleegkundige, zijn blij met de hulp die ze van Dick en tientallen andere collega's uit het ziekenhuis krijgen. 'Het was even wennen, maar het is nu super dat ze er zijn'. Vanaf het moment dat de eerste coronapatiënten bij Adrz werden opgenomen, veranderde het werk van Christianne en Leroy aanzienlijk. Om de kans op besmetting van reguliere

IC-patiënten te voorkomen, werd een aparte corona-IC gecreëerd. Daar is de dagelijkse routine heel anders. 'Door alle beschermende maatregelen kun je niet zomaar in- en uitlopen', legt Leroy uit. 'Ook het werk zelf is anders', vult Christianne aan. 'Isolatie en buikbeademing komen we normaal gezien niet veel tegen in ons dagelijkse werk. Doordat je vast staat op een kamer, geef je nu veel meer uit handen, zoals het klaarmaken van medicatie. Er worden per dienst soms wel honderd medicijnspuiten klaargemaakt.'

Ruimte om te praten

Het werken op de corona-IC is aangrijpend. Dick: 'Het is heel confronterend wat we meemaken. Je wil voor iedereen het verschil kunnen maken, maar soms ontglipt iemand je. Ook dat hoort bij ons vak. Saamhorigheid onder de collega's en de ruimte om over ervaringen te praten is heel belangrijk'. Leroy en Christianne: 'We nemen de tijd om met elkaar te praten en er is voor iedereen psychosociale hulp beschikbaar.'

Terug naar de afdeling

Opstokers zijn de mensen die uiteindelijk de IC mogen verlaten. Ze putten alle drie hoop uit die succesverhalen. 'Corona kent een lang ziekteverloopt. Het is zo fijn als we mensen van de beademing krijgen. We hebben op de afdeling een overzicht met alle namen van mensen die terug zijn gegaan naar de 'gewone' afdeling. Daar doen we het voor.'



Leroy de Priester, IC-verpleegkundige



Christianne Sinke, IC-verpleegkundige



Dick Ouwehand, intuberen van een coronapatiënt

'Het doet me goed om van betekenis te zijn'

'Geef maar een seintje als ik kan helpen', zei Heini van Baren, toen duidelijk werd dat het aantal coronapatiënten snel zou kunnen stijgen. Toen dat seintje daadwerkelijk kwam, stond ze de dag erna al op de Intensive Care (IC). 'De eerste dag liep ik mee met een oud-collega. Dat voelde gelijk heel vertrouwd.'

De IC is voor Heini, nu teamleider van de sector Chronische zorg, niet helemaal nieuw. Ze werkte hier al eerder. Daarom kon zij de stap eenvoudig maken. 'Voor mij was het belangrijk om snel te starten, zodat er nog tijd zou zijn om mij in te werken. Gelukkig merkte ik dat ik de basishandelingen snel oppakte en alles wat nieuw is, leer je in de loop van een paar dagen. Inmiddels verzorg ik zelfstandig patiënten, natuurlijk onder supervisie van een IC-verpleegkundige.'

Grote saamhorigheid

Voor Heini voelde deze stap als vanzelfsprekend. Het is haar zorghart dat spreekt, vertelt ze. 'In deze tijden liggen de prioriteiten anders. We moeten de mensen die de zorg het hardst nodig hebben, als eerste helpen. Dat is waarom ik voor dit vak koos en waarom ik nu met mijn klompen aan weer terug ben op de werkvloer. Het is heel bijzonder om mee te maken. Het doet me goed om van betekenis te zijn.' De saamhorigheid onder de collega's is groot. 'We komen van verschillende afdelingen en werken nu nauw samen. Patiënten die wakker worden en weer terug naar de afdeling kunnen, ervaren we samen als een "cadeautje". Iedereen ligt op een aparte kamer, maar af en toe zien we door het raam een duimpje omhoog gaan.'



Heini van Baaren, voor nu weer even IC-verpleegkundige



Passende zorg,
ook bij u thuis

- thuiszorg
- verzorgd wonen
- revalidatiezorg

Wanneer je beperkt wordt door ziekte of ouderdom is het juist belangrijk om zoveel mogelijk verbonden te blijven met mensen die je dierbaar zijn en de wereld om je heen. Dat is waar onze thuiszorg voor staat.

Meer info over thuiszorg en onze andere diensten vindt u op wvozorg.nl



Reformatrische
ouderenzorg

Hak de knoop door!

en kom werken in één van onze Zeeuwse locaties!



Onze vacatures:

Rehoboth, Goes

- Vakantiekraacht Zorg
- Vrijwilligers

Hebron, Nieuwerkerk

- Verpleegkundige KSW
- Vrijwilligers

Eben-Haëzer, Middelburg

- Verzorgende Thuiszorg
- Verzorgende VW / KSW
- Helpende/Verzorgende nachtdienst
- Leerling Verpleegkundige
- Leerling Verzorgende

Lees op werkenbijcedrah.nl meer over de verschillende functies en solliciteer direct online.



SVRZ

voor een kleurrijk palet aan zorg



SVRZ is een specialist in ouderenzorg in Zeeland. Wij bieden een totaalpakket van zorgdiensten waarbij wonen, welzijn, zorg en behandeling op elkaar afgestemd zijn.

Kijk op www.svrz.nl of bel onze zorglijn 0900 78 79777 voor al onze diensten, bij u in de buurt.



/ 'Ik voel me nu een 9,5. Echt waar.'

Jos Pielage

de eerste ex-coronapatiënt van Adrz

Coronapatiënt Jos Pielage (68) uit Middelburg lag acht dagen op de Intensive Care (IC) van Adrz. Daar was hij met hoge koorts, een dubbele longontsteking en een ernstig zuurstoftekort in coma gebracht. Hij overleefde het en was voor Adrz de eerste coronapatiënt die van de IC kwam en lopend het ziekenhuis verliet.

Wat is je mooiste herinnering aan je verblijf in Adrz?

'Het moment dat ik in mijn bed lag en werd opgekalefaterd door twee mensen van de IC-verpleging: beetje verschoond, beetje drinken, tv aan, eerste FaceTime-contact met thuis. Dat was nadat ik uit mijn "kunstmatige coma" gehaald was. En ook nádat alle slangen van de intubatie waren verwijderd. Dat voelde echt als een warme, beschermende deken, zo van "hier kan niets meer fout gaan; de IC ben ik veilig af."

Als je 's nachts wakker wordt, wat is dan nu je eerste gedachte?

'Gewone huis-tuin-en-keukendingen: wat ga ik morgen doen, is de schuur op slot, wat gaan we morgen eten?'

Aan wie heb je goede herinneringen in Adrz?

'Iedereen was buitengewoon betrokken, liefdevol en zorgzaam. Ik heb dus aan al deze mensen goede herinneringen. Ik heb er denk ik wel zestig aan mijn bed gehad. En in die maanmannetjespakken zien ze er ook nog eens erg hetzelfde uit. Maar als ik toch iemand moet noemen: aan de verpleegkundige van de IC, die mij liefdevol verzorgde nadat ik bij was bijgekomen en aan de SEH-arts Roos Kranenburg, die me als eerste in Adrz opving.'

Wat is de belangrijkste tip die je voor ons hebt?

'In de kern van het proces (de directe zorg voor de patiënt) was het allemaal wel goed geregeld. Soms liepen dingen wat minder goed, omdat ze in de haast waren opgezet en omdat alles nieuw was, zoals de tent voor halen en brengen van spullen voor coronapatiënten.'

Hoe reageert je omgeving op je op dit moment?

'Vol enthousiasme en ongeloof. Heel erg veel mensen hadden gedacht dat ik het niet zou halen met mijn COPD en mijn 68 jaren.'

Wat doe je om weer in conditie te komen?

'Voorzichtig weer klusjes in huis oppakken, soms wandelen op het strand, stukje fietsen en veel oefenen met alle spieren, die veel massa verloren hebben. Fietsen gaat nog het best. Ik heb gisteren voor het eerst weer gekookt: paddenstoelenrisotto. Het is wel zeker dat mijn goede conditie er veel aan heeft bijgedragen dat ik hier nu zit en dat ik het er zo goed vanaf heb gebracht.'

Hoe voel je je nu? Op de schaal van 1 tot 10?

'Ik voel me 9,5. Echt waar. Het allerbelangrijkste is dat alles in mijn hersens weer lijkt te werken als vroeger: denken, geheugen, emoties, spreken, horen, zien, ruiken en proeven. Mijn spieren zijn nog heel slap, maar ik voel iedere dag dat dat beter wordt. Ik ben alweer drie kilo aangekomen (in drie weken). Alleen heb ik in mijn linker onderbeen nog een probleempje met een zenuw (lichte klapvoet).'

Denk je dat je weer de oude Jos wordt?

'Ja, zeker. Als de klapvoet inderdaad goed hersteld is, loop ik in augustus weer mijn joggingronde op het strand van Dishoek. Ik heb daar nu al heel veel zin in en dat helpt zeker ook.'

Wat doe je volgend jaar rond deze tijd?

'Veel meer dan vroeger: leven bij de dag en genieten van mooie momenten. Zoals nu: het is al weken schitterend voorjaarsweer, ondanks alle coronacrisis ellende kunnen we daarvan genieten. Ten slotte hoop ik over een paar maanden ook het schilderen weer te kunnen oppakken. Nu gaat dat nog niet: weinig initiatief en inspiratie. Ik kan nog geen drie minuten een kwast vasthouden.'



Handelingen worden geoefend tijdens de scholingsbijeenkomst in Emergis

Samen de extra handen voor de zorg opleiden

Met de mogelijke komst van tientallen nieuwe medewerkers als 'extra handen voor de zorg' signaleerde Hans van der Linde, adviseur Opleidingen bij Adrz, de behoefte aan scholingsbijeenkomsten. De jarenlange samenwerking met Emergis bood uitkomst. Het Leerhuis op het terrein van Emergis in Kloetinge was de perfecte locatie om iedereen voor te bereiden op een (her)start in de zorg.

Ook de bestaande contacten met Scalda, Hoornbeeck College en HZ University wierpen hun vruchten af. Deze scholen waren bereid docenten beschikbaar te stellen, zodat hiervoor geen verpleegkundigen vrijgemaakt hoefden te worden. Hans: 'Tijdens de scholingsbijeenkomsten kreeg iedereen de mogelijkheid om zich opnieuw vertrouwd te maken met de basiszorg en, voor BIG-geregistreerde verpleegkundigen, met de voorbehouden handelingen, zoals injecteren of medicatie toedienen.'

Ernest Franken, waarnemend manager kenniscentrum bij Emergis, is enthousiast. 'Het is mooi dat we op deze manier elkaar kunnen helpen. We hebben bovendien gelijktijdig een scholingsaanbod kunnen doen aan de Emergis-medewerkers, onder andere om zich de nieuwe coronaprotocolen en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen eigen te maken.'

'We laten ons niet gek maken'

'Als inkopers voelen we ons persoonlijk betrokken bij de medewerkers en patiënten', vertelt Eric Weijgers, Strategisch Inkoper bij Adrz. 'Het is onze taak om ervoor te zorgen dat er voldoende materiaal beschikbaar is waarmee veilig gewerkt kan worden.'

Eric en zijn zes collega's hebben hun handen vol aan het inkopen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen, of beter: aan het beperken van de tekorten. Nu sprake is van een wereldwijde pandemie is het doel dat hulpmiddelen, zoals maskers en mondkapjes, centraal worden ingekocht door het ROAZ Zuidwest-Nederland, het Regionaal Overleg Acute Zorg Ziekenhuizen. Toch heeft de afdeling Inkoop ontzettend veel werk moeten verzetten. 'Omdat het ROAZ niet continu heeft kunnen leveren en vanwege de uitbreiding van onze IC-capaciteit, hebben we enorm veel tijd en energie gestoken in het vinden van de juiste materialen.'

70 jaar inkoopervaring

Eric en zijn collega strategisch inkoper Wichert Schuurig hebben samen ruim zeventig jaar inkoopervaring op zak. Dat komt in tijden waarin de druk groot is, goed van pas. 'We hebben veel contacten bij leveranciers, hebben veel goodwill en laten ons niet gek maken', aldus Eric. 'Ook nu de reguliere zorg weer langzaam wordt opgestart, vergt de inkoop weer veel aandacht. Dit komt omdat er wereldwijd nog veel fabrieken stilstaan waar medische hulpmiddelen worden geproduceerd.'



Ernest Franken, waarnemend manager kenniscentrum Emergis
Hans van der Linde, adviseur Opleidingen



Eric Weijgers, Strategisch Inkoper

Vraag en aanbod van medewerkers samenbrengen

HR-adviseur Marc Dorst vertelt dat bij het toenemen van het aantal coronapatiënten duidelijk werd dat een verschuiving van medewerkers nodig zou zijn. 'Op sommige afdelingen, bijvoorbeeld met planbare zorg, is het werk grotendeels weggevallen, terwijl op andere afdelingen juist sprake is van een piekbelasting.' Met een intern uitzendbureau wordt binnen Adrz de inzet van de beschikbare zorgmedewerkers zo optimaal mogelijk gestroomlijnd.

Bij het interne uitzendbureau komen vraag en aanbod van medewerkers samen. Het uitzendbureau stroomlijnt de inzet van alle medewerkers, inclusief oud-IC-verpleegkundigen. 'We vragen medewerkers die niet op hun eigen afdeling kunnen werken, zich beschikbaar te stellen voor ander werk. Gelukkig zijn de meesten daartoe bereid. Zo helpen veel verpleegkundigen van verschillende afdelingen op de Intensive Care.'

Daarnaast hebben veel (oud-)verpleegkundigen zich aangemeld via Viazorg, de verbindende schakel in de Zeeuwse zorg- en welzijnsector. Deze medewerkers hebben een opleiding

gevolgd, maar worden nog niet ingepland om te werken. 'Het is mooi om te zien dat zoveel mensen ons willen helpen, sommigen zelfs naast hun reguliere baan. Ik ben ervan overtuigd dat de inzet van iedereen in de zorg een mooi visitekaartje is voor een baan of studie in de zorgsector. Dit geldt zowel voor de inzet van onze eigen medewerkers als voor de bereidheid van anderen om tijdelijk hun oud-collega's in de zorg te ondersteunen.'



Marc Dorst, HR-adviseur



Communicatieafdeling Adrz

Op het juiste moment het juiste communiceren

De uitbraak van het coronavirus (COVID-19) betekende voor de afdeling Communicatie & Marketing 'alle hens aan dek'. 'Onze eerste focus was alle grote, lopende plannen afschalen en een crisisorganisatie optuigen. Daarop waren we goed voorbereid', vertelt Mirjam van Zuilen, manager van deze afdeling.

Natuurlijk zijn er draaiboeken, is er een crisiscommunicatieplan en zijn er afspraken over bereikbaarheid, maar het belangrijkste is in de ogen van Mirjam de professionaliteit van haar collega's. Om op de juiste manier, op het juiste moment het juiste te communiceren, is veel overleg nodig. 'De uitkomsten vertalen we in communicatieboodschappen. Als communicatiespecialisten hebben we van nature oog en oor voor wat er speelt. Een mooi voorbeeld van hoe wij reageren op signalen uit de samenleving is het meedenken over patiënten

en hun bezoek in deze crisis. Daarom zijn we betrokken bij de introductie van de tent voor het ziekenhuis, waar patiënten en hun naasten persoonlijke spullen uitwisselen.'

Veel lof

De dagelijkse nieuwsbrief 'Update Covid-19' is voor veel collega's dé relevante nieuwsbron. 'Als je het heel druk hebt, is het prettig dat je in één e-mail alles kunt lezen over medisch relevante zaken, maar ook over de attenties die we krijgen en de media-aandacht voor Adrz. Zo waren we trots op de eerste IC-patiënt, die het ziekenhuis kon verlaten. Dat zijn mooie opstakers. Voor onszelf, maar zeker ook voor iedereen buiten het ziekenhuis. Gelukkig krijgen we dat ook terug. In plaats van, wat ik noem "moppertjes", ontvangen we nu dagelijks ontzettend veel lof.'

/ Indrukwekkend 'dankjewel' van Zeeuwse hulpdiensten

De brandweer, politie, Koninklijke Marechaussee en andere hulpdiensten staken de medewerkers van het ziekenhuis een hart onder de riem. Het parkeerterrein van Adrz vulde zich met tientallen voertuigen en gaven het zorgpersoneel een indrukwekkend, langduig applaus. Een blijk van waardering en een warm gevoel van saamhorigheid. Hartverwarmend, zéker als we bedenken dat we dit allemaal samen doen.



Zeeuwse hulpdiensten waaronder de brandweer, politie en Koninklijke Marechaussee brengen het ziekenhuispersoneel een langdurig applaus



/ Wie schuilt er achter het gezichtsmasker?

Isolatiepakken maken de medewerkers haast onherkenbaar. Dat is vervelend, want patiënten vinden het fijn om te weten wie hen verpleegt. Om toch te kunnen laten zien wie er achter het pak schuilgaat, wordt gewerkt met geplastificeerde foto's. Medewerkers dragen deze op het pak, zodat patiënten een beeld hebben van het gezicht achter het masker.

Bedolven met cadeaus en leuke initiatieven

Meer dan ooit hebben we ervaren dat we met ons werk middenin de samenleving staan. De vele cadeaus en mooie gebaren beschouwen alle medewerkers van Adrz als een unieke blijk van waardering voor hun werk en inzet. Prachtige tekeningen van kinderen, heerlijke lekkernijen van bedrijven en particulieren, vele cadeaus van bedrijven en een bewonderingswaardig gebaar van hulpdiensten in Zeeland; overal spreekt warmte en respect uit. Daarvoor zijn we ontzettend dankbaar!



Hans Peeters, teamleider catering, zag minder mensen in de kantine, maar des te meer giften!



Ontvangen tekeningen

/ Wij zorgen voor iedereen!

Adrz en de Zeeuwse huisartsen slaan de handen ineen om de onzekerheid weg te nemen bij de patiënten die niet meer goed de zorg op durven te zoeken in verband het coronavirus (COVID-19). In een filmpje komen een huisarts, medisch specialist én patiënten aan het woord met de boodschap: veilige zorg in Zeeland is er voor iedereen, ook in deze bijzondere periode.



Een medisch specialist, huisarts en patiënten aan het woord over veilige zorg voor iedereen

Twee dagen op de IC in Goes: 'Het is heftig wat er op ons afkomt'

REPORTAGE | GOES - Het coronavirus vergt ook van de Zeeuwse ziekenhuizen het uiterste, hoewel de eerste piek achter de rug lijkt. Adrz in Goes kreeg al vele tientallen patiënten binnen. Verslaggever Rolf Bosboom liep twee dagen mee op de afdeling van de ernstigste gevallen worden verzorgd: de intensive care (IC). „Je loopt en staat de hele dag. Even rust is er niet meer bij.”

2200 medailles en 1000 kroketten voor 'zorgkampioenen' van ADRZ

GOES - De zorgmedewerkers van het Adrz werden maandag beloond voor al hun inspanningen tijdens de coronacrisis. Zo werden zij getraakteerd op medailles en kroketten.

Brabantse coronapatiënten overgebracht naar Zeeuwse ziekenhuizen: 'We helpen waar het kan'

Al 72 patiënten uit ziekenhuis ontslagen

Van de vele tientallen corona-patiënten die de Zeeuwse ziekenhuizen opnemen, hebben inmiddels 72 mensen het ziekenhuis weer kunnen verlaten. Zij zieken thuis verder uit. Lo Van Potteberge: "Dat is zeer bemoedigend en zeer positief."

Vloggende verpleegkundige: 'wees lief voor elkaar dan doen wij dat ook'

Ziekenhuis Adrz bouwt tent voor toestroom patiënten eerste hulp

Ziekenhuis Adrz bouwt een tent voor de eerste beoordeling van patiënten met luchtwegklachten door een mogelijke coronabesmetting. De tent komt bij de Spoedeisende Hulp. Het ziekenhuis bereidt zich met de tent voor op grote aantallen patiënten. Volgende week de tent in gebruik genomen.

Vanuit de auto getest worden op corona, Adrz start met teststraat

Ziekenhuis Adrz heeft in Goes een teststraat in gebruik genomen. Vanuit de auto kunnen mensen worden getest op een coronabesmetting. Op deze manier kan het ziekenhuis honderden mensen testen per dag. Mocht de corona-epidemie opnieuw opblazen, kan worden opgeschaald naar duizend testen per dag.

Adrz breidt aantal ic-bedden uit naar 24

Adrz is al ver met bloedtest die bewijst dat je corona hebt gehad

GOES - Bij het Adrz in Goes wordt hard gewerkt aan een test die aantoont dat mensen het coronavirus hebben gehad en dus waarschijnlijk immuun zijn. Daarmee kan het Zeeuwse ziekenhuis voor een belangrijke doorbraak zorgen in de aanpak van het virus. „Dat zou fantastisch zijn”, zegt arts-microbioloog Bas Wintermans.

IC-verpleegkundige Ezra: 'We putten veel hoop uit de saamhorigheid'

Adrz leidt extra mensen op voor intensive care

Met het oog op extra corona-patiënten op de intensive care (IC) in het Adrz in Goes worden op dit moment extra mensen opgeleid. Het gaat om personeel van andere afdelingen die al gekwalificeerd zijn voor ziekenhuisverpleging, maar die nu wegwijs worden gemaakt op de IC.

70 vrijwilligers naaien 1500 schorten voor Adrz



voor tijdelijke opvang in een gastvrije omgeving

Buurtzorgpension Vlissingen

06 2218 9784

vlissingen@buurtzorgpension.nl

Buurtzorgpension Zierikzee

06 2366 9598

zierikzee@buurtzorgpension.nl

www.buurtzorgpension.nl



BUURTZORGPENSION

Para Medisch Centrum
IN BALANS

Onderstaande specialisaties en programma's voeren wij uit in nauwe samenwerking met de specialisten van het ADRZ

- Oncologie fysiotherapie
- OrthoXpert revalidatieprogramma na nieuwe knie en heup
- COPD

Wij bieden een Haal & Breng Service voor patiënten na een nieuwe knie en heupoperatie. Naast algemene fysiotherapie met alle specialisaties kan men ook terecht voor OCA Revalidatie-geneeskunde, Ergotherapie, Huidtherapie en Oefentherapie Cesar

Ambachtsveld 35 | 4388 AV Oost-Souburg
T 0118-461897 | M 06-30047456 | www.pmcinbalans.nl

emergis

Heb je behoefte aan contact?

Over grote of kleine zorgen? Of voor een kletspraatje?

Emergis telefoonlijn 0113 26 70 80
maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur

Voor medewerkers in de zorg:
Emergis supportlijn 0113 26 70 90
maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

www.emergiscoronavirus.nl

**ben jij lokaal
zichtbaar?**

TRAINNEWS MEDIA