

Klantcontact Centrum Diagnovum (KCC)



088 - 007 54 02



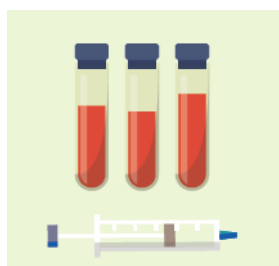
info@diagnovum.nl



www.diagnovum.nl

Maandag t/m
vrijdag van 8.00
tot 17.30 uur

Bloedafname aanvragen



- ✓ **Online** aanvragen via ZorgDomein - kies Zorgaanbod 'Diagnostiek' en 'Laboratorium'. Voor thuisprikken: vink daarna "Thuisprikken" aan.
- ✓ **Papieren labaanvraagformulier** meegeven aan patiënt. Voor thuisprikken: afspraak maken via het KCC.
- ✓ **Nabepalingen** via het KCC
- ✓ **Uitslagen** automatisch via EDIFACT
- ✓ **Aanvullende vragen over uitslagen** via het KCC - voor consult verbinden zij u door met het betreffende lab.
- ✓ Afspraken **thuisprikken** via het KCC - vóór 16.30 uur doorgeven: Volgende dag patiënt geprikt en uitslag bekend. Bij nuchter prikken: mw'er bloedafname belt de patiënt avond van tevoren.
- ✓ **CITO thuisprik** - Bellen met Klantcontact Centrum. Zorgorder vóór 16.30 uur, zelfde dag uitgevoerd.



Bestellingen plaatsen



Online diagnovum.nl/login In het zorgverlenersdeel op de website van Diagnovum vindt u o.a. aanvraagformulieren, afname materialen en adressen van zorgverleners.

Prikposten



Locaties en openingstijden op diagnovum.nl/ locaties

Koerier



- ✓ **Vast afhaalmoment:** op werkdagen altijd rond dezelfde tijd in de ochtend vanaf 8.00 uur haalt koeriersdienst ZMC het patiëntenmateriaal op voor de laboratoria van microbiologie, pathologie en het KCL.
- ✓ **Patiëntenmateriaal:** de koerier meldt zich altijd om na te vragen of er patiëntenmateriaal is. Het is prettig als u dit al klaarlegt.
- ✓ **Voorraad materiaal:** het opgehaalde materiaal wordt direct aangevuld met nieuw materiaal.