

Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal voor apothekers

Apothekers kunnen gegevens van de patiënt die bekend is bij Adrz en die expliciet toestemming heeft gegeven voor inzage, naslaan via Zorgverlenersportaal Adrz.



Auteur
Forine Polfliet

Datum
7-7-2020

Versie
2.0

Status
Definitief

Inhoud

1. Inleiding	2
Zorgverlenersportaal	2
Naslag van gegevens	2
2. Inloggen in Zorgverlenersportaal	3
Installeren van Zorg-ID	3
Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz	3
3. Gebruik Zorgverlenersportaal	5
Patiënt zoeken	5
Noodprocedure	5
Naslag van gegevens	6
Patiëntgegevens	7
Patiëntgegevens	7
Opt-in registratie	7
Dossier	8
Aandoeningen	8
Allergieën	8
Medicatie	9
Uitslagen	10
Labuitslagen	10
Nieuw	11

1. Inleiding

Via het **Zorgverlenersportaal** kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van Adrz inzien.

Zorgverlenersportaal

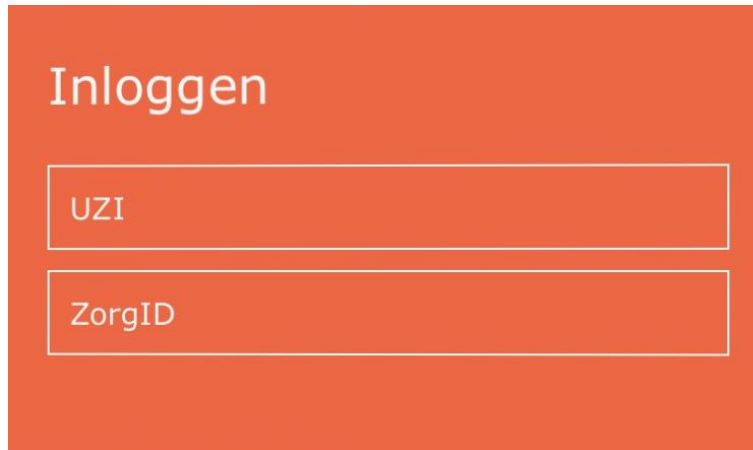
Naslag van gegevens

Vanwege wettelijke bepalingen en via een noodprocedure, moet in het Zorgverlenersportaal een reden worden ingevoerd bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot de praktijk van een huisarts behoort. Andere zorgverleners met toegang tot het zorgportaal zoals verloskundigen, specialisten ouderengeneeskunde, GGD-artsen en psychiaters, moeten altijd een reden voor naslag van gegevens aangeven. Log-ins worden door Adrz vastgelegd en met regelmaat gecontroleerd. Op verzoek kan aan een patiënt een overzicht worden verstrekt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van deze patiënt hebben geraadpleegd.

2. Inloggen in Zorgverlenersportaal

Het inloggen in Zorgverlenersportaal kan met **Uzi-pas** en met een **Zorg-ID**. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden voldaan zijn:

- U bent in bezit van een Uzi-pas met een pincode.
- Als huisarts moet u een account hebben voor het Zorgverlenersportaal.
- Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven zijn/haar dossier te raadplegen.



Account Zorgverlenersportaal

De voorwaarden en de afspraken over de toegang en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van Adrz worden vastgelegd in een gebruikersverklaring. Alleen op basis van een getekende gebruikersverklaring wordt toegang tot het Zorgportaal verleend.

U kunt een gebruikersverklaring aanvragen via eerstelijncoordination@adrz.nl.

Toestemming van uw patiënt

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven. Uw patiënt kan dit op 2 manieren doen:

1. Hij/zij kan zelf toestemming instellen via het Patiëntenportaal www.adrz.nl.
2. Hij/zij vult bij de receptie van Adrz een papieren formulier in. Hierbij is legitimatie vereist.

Installeren van Zorg-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-‘applet’ zijn geïnstalleerd.

- Beheert u zelf uw PC's of netwerk? Kijk dan op <https://www.vzvv.nl/zorg-id> en download de client app. De installatie hiervan wijst zich vanzelf.
- Beheert een derde partij uw PC's en netwerk? Vraag hen dan om de client app te installeren zodat deze op alle PC's gestart kan worden.

Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz

1. Vul het volgende adres in uw browser in: <https://zorgportaal.adrz.nl/>
Tip: de getoonde pagina opslaan als favoriet is voor toekomstig gebruik erg handig!
2. Er verschijnt een keuzeschermb wherein u kunt kiezen tussen Uzi-pas en Zorg-ID.
3. Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek deze in de lezer (als deze er nog niet in ziet) en voer de bijbehorende pincode in.
4. Klik daarna op [Ja/ Toestaan].
5. Het Zorgverlenersportaal opent. Dit kan soms even duren.

Heeft u vragen over bovenstaande?

Heeft u vragen over bovenstaande, of heeft u problemen tijdens het inloggen met de UZI-pas, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van onze afdeling automatisering: tel.nr. 088-1255900.

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI passen vallen niet onder het beheer van Adrz. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI pas helpdesk.

Supportdesk Atos

Telefoon: 088-2655902

E-mail: UZI-pas.support@atos.net

Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen>

3. Gebruik Zorgverlenersportaal

In onderstaande afbeelding is gebruik gemaakt van een testaccount in verband met privacyoverwegingen.

Patiënt zoeken

Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.

Patiëntnummer BSN

Geboortenaam Partnernaam

Geboortedatum

Geslacht

Postcode Huisnummer

Zoeken Wissen Recente

Patiënt zoeken

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven.

Patiënt zoeken

1. U kunt een patiëntselectie maken aan de hand van:
 - burgerservicenummer (BSN-nummer)
 - patiëntnummer (gevalideerd in EPD)
 - een combinatie van naam, geboortedatum en geslacht
 - een combinatie van postcode en huisnummer

Klik daarna op de knop **Zoeken**

Behoort de patiënt niet tot uw praktijk of bent u geen huisarts, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

2. Als u een selectie heeft gemaakt, klikt u vervolgens op de knop **Selecteer deze patiënt**
Er opent zich het veld met de patiëntinformatie met de NAW-gegevens van de patiënt.
3. Als u nog geen selectiegegevens heeft ingevoerd en u klikt op de knop **Recente** U krijgt een lijst van de eerder door u geselecteerde patiënten. U kunt vervolgens uit deze lijst een keuze maken door achter de betreffende patiënt op de knop **Selecteer deze patiënt** te klikken. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.
4. Wilt u een andere patiënt selecteren? Klik dan bovenin het scherm op **Patiënt zoeken**.

Toestemming patiënt

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven tot het inzien van het dossier krijgt u de melding "U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien".

Noodprocedure

Vanwege wettelijke bepalingen moet de zorgverlener in het Zorgportaal een reden invoeren bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot zijn/haar praktijk behoort of waarbij geen behandelrelatie is geregistreerd

in het EPD. Dit geldt voor huisartsen. Overige zorgverleners zoals specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters en verloskundigen, moeten altijd de noodprocedure activeren en een reden aangeven.

U krijgt de melding “Binnen de zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en de gekozen patiënt. Wanneer u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt.” U moet verplicht een reden voor het bekijken van het patiëntdossier aangeven. Kies de reden: “Waarnemend zorgverlener zorgportaal”

Reden bekijken patiëntdossier:

(Eerste) consult/contact
Intercollegiaal consult
Spoedopname
Ongeval
Overplaatsing
Beheer
Veiligheids Incident Melding (VIM)
Klachtenfunctionaris
Interne Audit / AR&C
Functionaris Gegevensbescherming
PVC/CDO
CMD / Medische aansprakelijkheid
Waarnemend zorgverlener zorgportaal
VIM-commissie

Klik daarna op [Ga verder met deze patiënt](#). Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntgegevens** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.

Naslag van gegevens

Als u een patiënt heeft geselecteerd, kunt u nu naast de reeds getoonde persoonsgegevens kunt u onder Dossier en Uitslagen informatie over de patiënt vinden zoals dit in het EPD van Adrz staan geregistreerd.


Patiëntgegevens

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Patiëntgegevens

Op de pagina **Patiëntgegevens** staan de patiëntgegevens, huisartsgegevens, verzekeringsgegevens en apotheekgegevens van de patiënt.

The screenshot shows the 'Patiëntgegevens' page for a test patient. The page is divided into several sections: 'Patiëntgegevens', 'Huisarts', 'Verzekering', and 'Apotheek'. The patient's name is T.E.S.T. van Zib-van Vipp, born 1-1-1980. The page also displays the patient's address, contact information, and details about their primary care physician and insurance.

Patiëntgegevens	
	
Naam:	T.E.S.T. van Zib-van Vipp
Patiëntnummer:	91000009
BSN:	415933778
Geboortedatum:	01-01-1980
Geslacht:	Vrouw
Adres:	's-Gravenpolderseweg 106
Postcode:	4462 RA
Woonplaats:	Goes
Mobiele telefoonnummer:	0698765432
E-mail:	Vipp@adrz.com

Huisarts	
Huisarts:	H. van Vipp-de Onbekende Huisarts
Adres:	Postbus 15
Plaats:	4460 AA Goes
Telefoonnummer:	012-3456789

Verzekering	
Verzekeringmaatschappij:	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
Polisnummer:	12
Ingangsdatum:	01-01-2018

Apotheek	
Apotheek:	Apotheek onbekend
Adres:	
Plaats:	0000 XX Onbekend

Opt-in registratie

Op de pagina **Opt-in registratie** staan alle registraties van de patiënt waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven bij Adrz.

The screenshot shows the 'Opt-in registratie' page, which displays a table of registrations made by the patient. The table has four columns: 'Omschrijving', 'Keuze', 'Begin Datum', and 'Eind Datum'. The registrations are listed as follows:

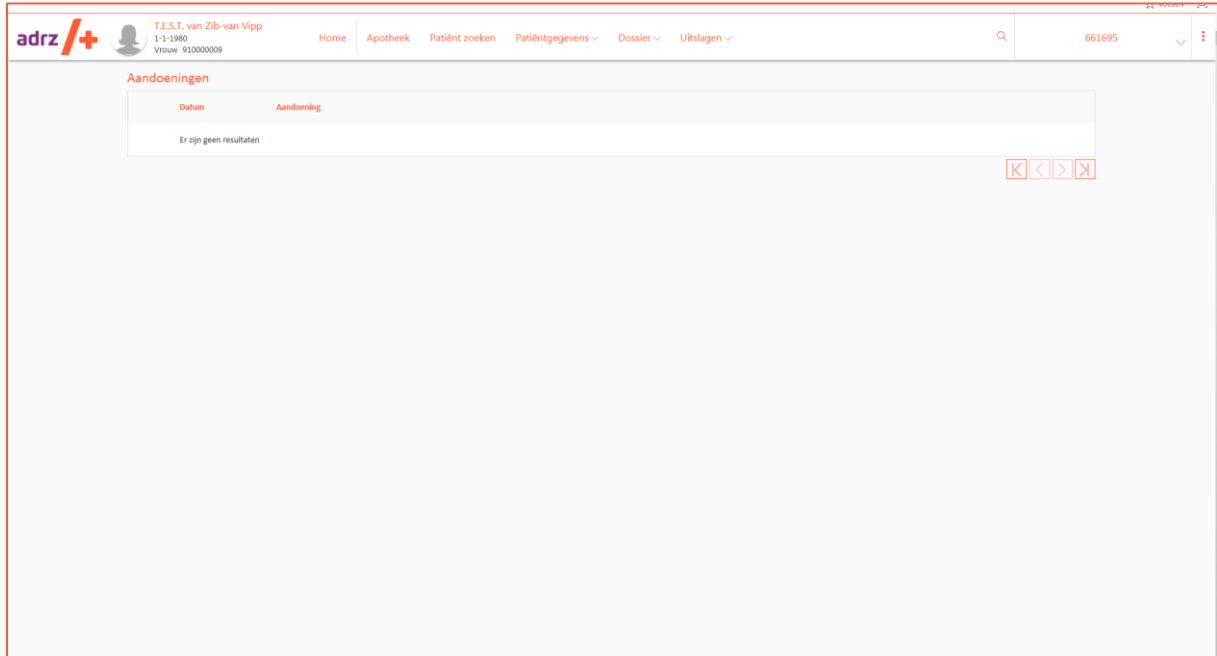
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	13-12-2019	--
Medicatie	Niet akkoord	13-12-2019	--
XDS gegevensuitwisseling	Niet akkoord	13-12-2019	--
Allergie	Akkoord	13-12-2019	--
Tevevdenheidsonderzoek	Niet akkoord	13-12-2019	--

Dossier

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

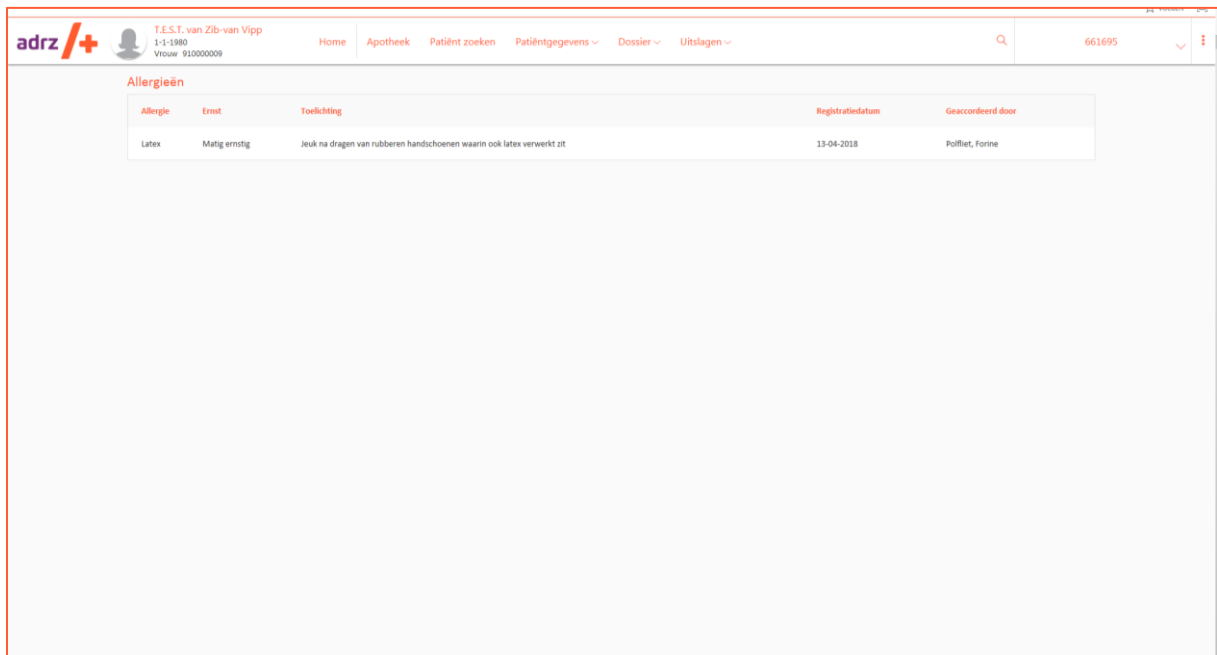
Aandoeningen

Op de pagina **Aandoeningen** staan alle allergieën zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



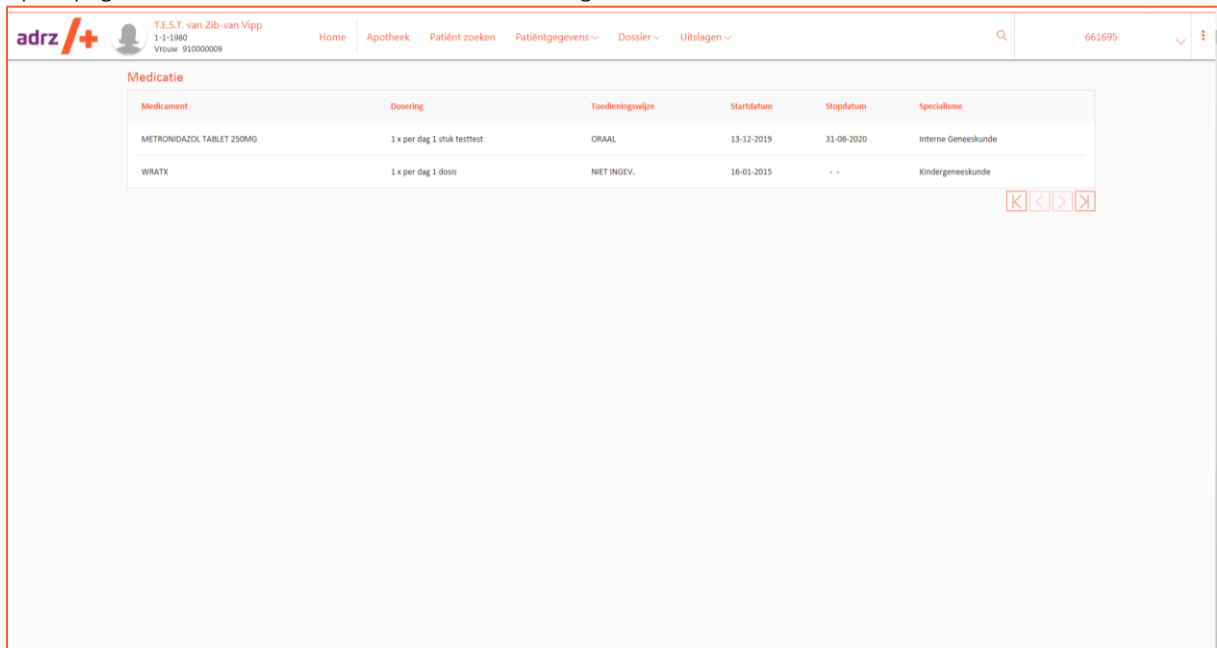
Allergieën

Op de pagina **Allergieën** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.



Medicatie

Op de pagina **Medicatie** staat de thuismedicatie zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



The screenshot shows the Adrz Medicatie page. The header includes the Adrz logo, patient information (T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1980, Vrouw, 91000009), and navigation links (Home, Apotheek, Patiënt zoeken, Patiëntgegevens, Dossier, Uitslagen). A search bar and patient ID (661695) are also visible. The main content area displays a table of medications with the following data:

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
METRONIDAZOL TABLET 250MG	1 x per dag 1 stuk testtest	ORAAAL	13-12-2019	31-08-2020	Interne Geneeskunde
WRATX	1 x per dag 1 dosis	NIET INGEV.	16-01-2015	- -	Kindergeneeskunde

Navigation icons (back, forward, search, etc.) are located at the bottom right of the table.

Uitslagen

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Labuitslagen

Op de pagina [Labuitslagen](#) staan de uitslagen van de laboratorium onderzoeken die zijn afgenomen in Adrz.

Bepaling	Eenheden	Referentie waarde	20180430207800	20180430202273	20180507077800
			30-4-2018 15.37	30-4-2018 16.44 Het Gebruiken	7-5-2018 16.32 Het Gebruiken
Hematologie					
Bloeding	mm/uur	<20	-	-	2
Hemoglobine	mmol/L	8.5 - 11.0	-	-	11.1 H
Hematocriet	L/L	0.40 - 0.50	-	-	0.49
Stofwisseling					
PT (nl) (historie: 819 - LABR1)		afh. indicat.	-	-	2.1
Chemie					
Natrium	mmol/L	135 - 145	-	-	141
Kalium	mmol/L	3.5 - 5.0	-	-	3.6
Diabetes					
HbA1c (historie: 229 - LABR1)	%	4.0 - 7.0	-	-	4.9
HbA1c (FCC) (historie: 4927 - LABR1)	mmol/mol	20 - 53	-	-	30
Glucose (F) (historie: 109 - LABR1)	mmol/L	3.5 - 7.8	-	-	16.0 H
Bloedgasen					
Temp. perit.	gr. C		-	37.0	-
Type zuurte		art. waarden	-	art.	-
pCO2	mmHg	35 - 45	-	82 HH	-
Bicarbonaten	mmol/L	22 - 29	-	23	-
gevo. Hb	%	94 - 98	-	73.9 L	-
Hb	%	0 - 6	-	23.3 H	-
Type zuurte		art. waarden	-	art.	CRP
pO2 (historie: 7 - LABR1)	mm Hg	75 - 100	-	55 L	-
act.BE (historie: 9 - LABR1)	mmol/l	-3 - 3	-	-6.5 L	-
CO-Hb	%	0.5 - 1.5	-	2.7 H	-
Met-Hb	mmol/mol	1 - 1.5	-	6.1 L	-

Metingen

Op de pagina [Metingen](#) staan de metingen zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

Parameter	Eenheid	12-4-201810:02	6-3-201911:53	6-3-201911:55	23-7-201915:04	23-7-201915:07
Lengte	cm	187	176, liggende positie		150	155, liggende positie
Gewicht	kg	76		85, gewogen		
BMI	kg/m²	21.73		28.73		
BSA	m²	2.01		2.06		
Creatinineklaring	ml/min					
Natrium	mmol/L					
Kalium	mmol/L					
Lithium	mmol/L					

Nieuw

Op de pagina **Nieuw** staan de uitslagen van een bepaalde periode. De periode kan worden ingesteld.

The screenshot shows the 'Nieuw' (New) page in a pharmacy portal. At the top, there is a navigation bar with the 'adrz+' logo, a patient profile for 'T.E.S.T. van Zib-van Vipp' (1-1-1980, Vrouw, 910000009), and menu items: Home, Apotheek, Patiënt zoeken, Patiëntgegevens, Dossier, and Uitslagen. A search icon and the number '661695' are also visible. Below the navigation bar, the main heading is 'Wat is er nieuw voor de patiënt'. Underneath, there is a 'Periode:' label and a dropdown menu currently set to 'Afgelopen maand'. A table with two columns, 'Onderwerp' and 'Datum en tijd', is shown below. The table contains one row with the text 'Er zijn geen nieuwe uitslagen'.