

Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal en ZorgDomein voor eerstelijnszorgverleners

Eerstelijnszorgverleners kunnen gegevens van de patiënt die bekend is bij Adrz en die expliciet toestemming heeft gegeven voor inzage, naslaan via Zorgverlenersportaal Adrz. Via ZorgDomein kan een patiënt digitaal worden verwezen naar Adrz en is het aanvragen van diagnostiek bij Adrz mogelijk.



Auteur
Forine Polfliet

Datum
7-7-2020

Versie
2.0

Status
definitief

Inhoud

1. Inleiding	2
Zorgverlenersportaal	2
Naslag van gegevens	2
ZorgDomein	2
Verwijzen en aanvragen diagnostiek.....	2
2. Inloggen in Zorgverlenersportaal	3
Installeren van Zorg-ID	3
Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz	3
3. Gebruik Zorgverlenersportaal	5
Patiënt zoeken	5
Noodprocedure	6
Naslag van gegevens	6
Dossier.....	7
Allergieën	7
Conclusie en beleid	7
Documenten	8
Medicatie	8
Metingen	8
Uitslagen	10
Beeldvormende Technieken	10
Labuitslagen.....	10
Microbiologie.....	11
Pathologie.....	11
Nieuw	12
Patiëntinformatie	13
Patiëntinformatie	13
Opt-in registratie.....	13
Melden overlijden patiënt	14
Zorgmomenten.....	15
Afspraken.....	15
Operatie overzicht.....	15
Opname overzicht	16
Verwijzingen	16
4. Verwijzen via ZorgDomein	17
Digitaal verwijzen	17
Aanmelden	17
Waarnemers en machtigingen	17
Instructie ZorgDomein	17
Hulp nodig? ZorgDomein staat voor u klaar	17
Verwijzen via ZorgDomein naar Adrz	18

1. Inleiding

Via het **Zorgverlenersportaal** kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van Adrz inzien. Externe zorgverleners kunnen patiënten elektronisch verwijzen via **ZorgDomein**. De informatie-uitwisseling en het elektronisch verwijzen hebben kwalitatieve en efficiencyvoordelen voor patiënten en voor zorgverleners.

Zorgverlenersportaal

Naslag van gegevens

Vanwege wettelijke bepalingen en via een noodprocedure, moet in het Zorgverlenersportaal een reden worden ingevoerd bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot de praktijk van een huisarts behoort. Andere zorgverleners met toegang tot het zorgportaal zoals verloskundigen, specialisten ouderengeneeskunde, GGD-artsen en psychiaters, moeten altijd een reden voor naslag van gegevens aangeven. Log-ins worden door Adrz vastgelegd en met regelmaat gecontroleerd. Op verzoek kan aan een patiënt een overzicht worden verstrekt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van deze patiënt hebben geraadpleegd.

ZorgDomein

Naast naslaan van gegevens is het voor zorgverleners mogelijk om patiënten elektronisch te verwijzen of diagnostiek aan te vragen via ZorgDomein.

Verwijzen en aanvragen diagnostiek

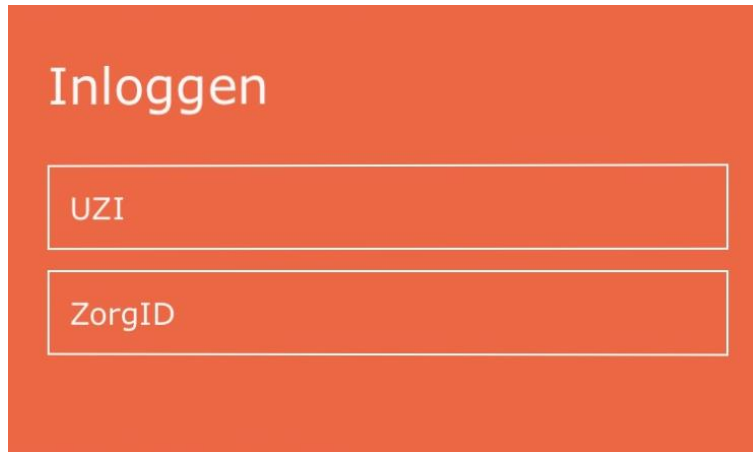
Om te mogen verwijzen naar een specialist en aanvragen van diagnostiek dient de gebruiker door de ziektekostenverzekeraars geautoriseerd te zijn.

Na de ontvangst van de elektronische verwijzing of aanvraag diagnostiek neemt een medewerker van Adrz telefonisch contact op met de patiënt om een afspraak te plannen. Dit contact vindt plaats op of binnen twee dagen na de dag van de verwijzing. Een patiënt wordt maximaal twee keer gebeld. Is er na twee telefonische pogingen nog geen contact met de patiënt geweest, dan kunnen medewerkers van de Afspraakcentrale de patiënt naar eigen inzicht inplannen en deze de datum en tijd van de afspraak via brief of mail laten weten.

2. Inloggen in Zorgverlenersportaal

Het inloggen in Zorgverlenersportaal kan met **Uzi-pas** en met een **Zorg-ID**. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden voldaan zijn:

- U bent in bezit van een Uzi-pas met een pincode.
- Als huisarts moet u een account hebben voor het Zorgverlenersportaal.
- Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven zijn/haar dossier te raadplegen.



Account Zorgverlenersportaal

De voorwaarden en de afspraken over de toegang en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van Adrz worden vastgelegd in een gebruikersverklaring. Alleen op basis van een getekende gebruikersverklaring wordt toegang tot het Zorgportaal verleend.

U kunt een gebruikersverklaring aanvragen via eerstelijncoordination@adrz.nl.

Toestemming van uw patiënt

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven. Uw patiënt kan dit op 2 manieren doen:

1. Hij/zij kan zelf toestemming instellen via het Patiëntenportaal www.adrz.nl.
2. Hij/zij vult bij de receptie van Adrz een papieren formulier in. Hierbij is legitimatie vereist.

Installeren van Zorg-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-'applet' zijn geïnstalleerd.

- Beheert u zelf uw PC's of netwerk? Kijk dan op <https://www.vzvv.nl/zorg-id> en download de client app. De installatie hiervan wijst zich vanzelf.
- Beheert een derde partij uw PC's en netwerk? Vraag hen dan om de client app te installeren zodat deze op alle PC's gestart kan worden.

Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz

1. Vul het volgende adres in uw browser in: <https://zorgportaal.adrz.nl/>
Tip: de getoonde pagina opslaan als favoriet is voor toekomstig gebruik erg handig!
2. Er verschijnt een keuzeschermb wherein u kunt kiezen tussen Uzi-pas en Zorg-ID.
3. Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek deze in de lezer (als deze er nog niet in ziet) en voer de bijbehorende pincode in.
4. Klik daarna op [Ja/ Toestaan].
5. Het Zorgverlenersportaal opent. Dit kan soms even duren.

Heeft u vragen over bovenstaande?

Heeft u vragen over bovenstaande, of heeft u problemen tijdens het inloggen met de UZI-pas, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van onze afdeling automatisering: tel.nr. 088-1255900.

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI passen vallen niet onder het beheer van Adrz. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI pas helpdesk.

Supportdesk Atos

Telefoon: 088-2655902

E-mail: UZI-pas.support@atos.net

Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen>

3. Gebruik Zorgverlenersportaal

In onderstaande afbeelding is gebruik gemaakt van een testaccount in verband met privacyoverwegingen.

Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.

Patiëntnummer BSN

Geboortenaam Partnaam

Geboortedatum dd - mm - j

Geslacht --Alle--

Postcode Huisnummer

Zoeken Wissen Recente

Patiënt zoeken

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven.

Patiënt zoeken

1. U kunt een patiëntselectie maken aan de hand van:
 - burgerservicenummer (BSN-nummer)
 - patiëntnummer (gevalideerd in EPD)
 - een combinatie van naam, geboortedatum en geslacht
 - een combinatie van postcode en huisnummer

Klik daarna op de knop **Zoeken**

Behoort de patiënt niet tot uw praktijk of bent u geen huisarts, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

2. Als u een selectie heeft gemaakt, klikt u vervolgens op de knop **Selecteer deze patiënt**
Er opent zich het veld met de patiëntinformatie met de NAW-gegevens van de patiënt.
3. Als u nog geen selectiegegevens heeft ingevoerd en u klikt op de knop **Recente** U krijgt een lijst van de eerder door u geselecteerde patiënten. U kunt vervolgens uit deze lijst een keuze maken door achter de betreffende patiënt op de knop **Selecteer deze patiënt** te klikken. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.
4. Wilt u een andere patiënt selecteren? Klik dan bovenin het scherm op **Patiënt zoeken**.

Klinische patiënten

Onder 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via **Klinische patiënten** een overzicht te krijgen van de opgenomen patiënten waar u inzage recht voor heeft.

SEH Overzicht

Onder 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via **SEH Overzicht** een overzicht te krijgen van de op de SEH opgenomen patiënten waar u inzage recht voor heeft. Het overzicht toont de SEH-bezoeken die in de afgelopen 7 dagen zijn geregistreerd.

Toestemming patiënt

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven tot het inzien van het dossier krijgt u de melding “U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien”.

Noodprocedure

Vanwege wettelijke bepalingen moet de zorgverlener in het Zorgportaal een reden invoeren bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot zijn/haar praktijk behoort of waarbij geen behandelrelatie is geregistreerd in het EPD. Dit geldt voor huisartsen. Overige zorgverleners zoals specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters en verloskundigen, moeten altijd de noodprocedure activeren en een reden aangeven.

U krijgt de melding “Binnen de zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en de gekozen patiënt. Wanneer u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt.” U moet verplicht een reden voor het bekijken van het patiëntdossier aangeven. Kies de reden: “Waarnemend zorgverlener zorgportaal”

Reden bekijken patiëntdossier:

(Eerste) consult/contact
Intercollegiaal consult
Spoedopname
Ongeval
Overplaatsing
Beheer
Veiligheids Incident Melding (VIM)
Klachtenfunctionaris
Interne Audit / AR&C
Functionaris Gegevensbescherming
PVC/CDO
CMD / Medische aansprakelijkheid
Waarnemend zorgverlener zorgportaal
VIM-commissie

Klik daarna op [Ga verder met deze patiënt](#) Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.

Naslag van gegevens

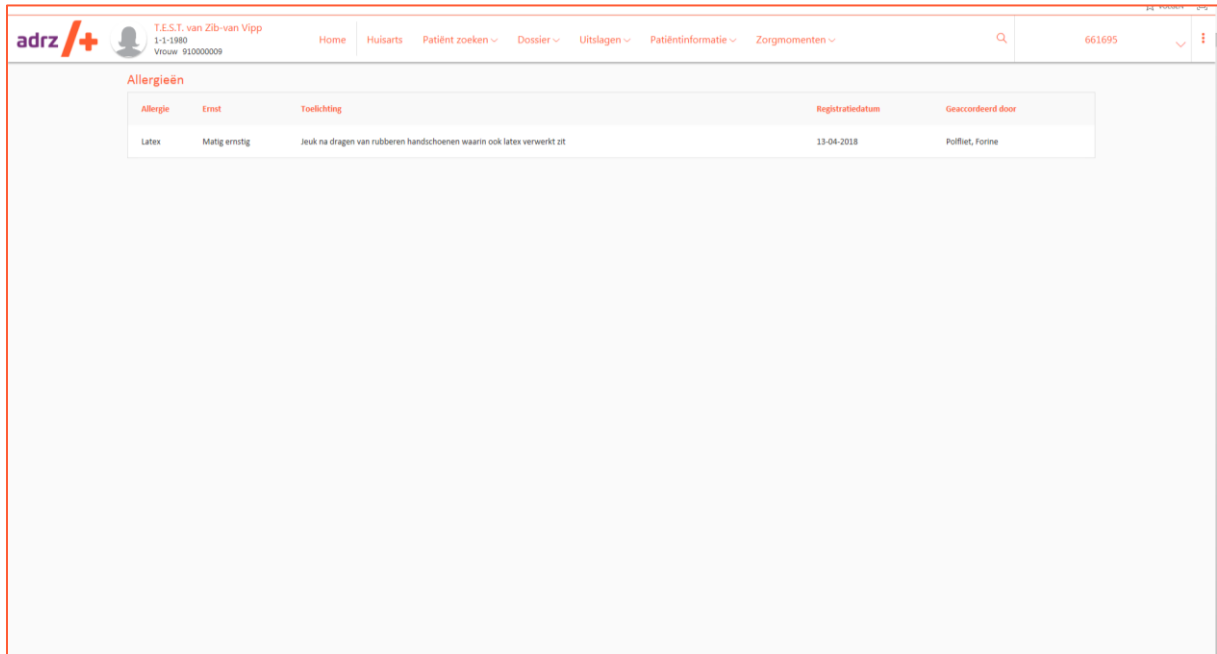
Als u een patiënt heeft geselecteerd, kunt u nu naast de reeds getoonde persoonsgegevens kunt u onder Dossier, Uitslagen en Zorgmomenten informatie over de patiënt vinden zoals dit in het EPD van Adrz staan geregistreerd.

Dossier

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Allergieën

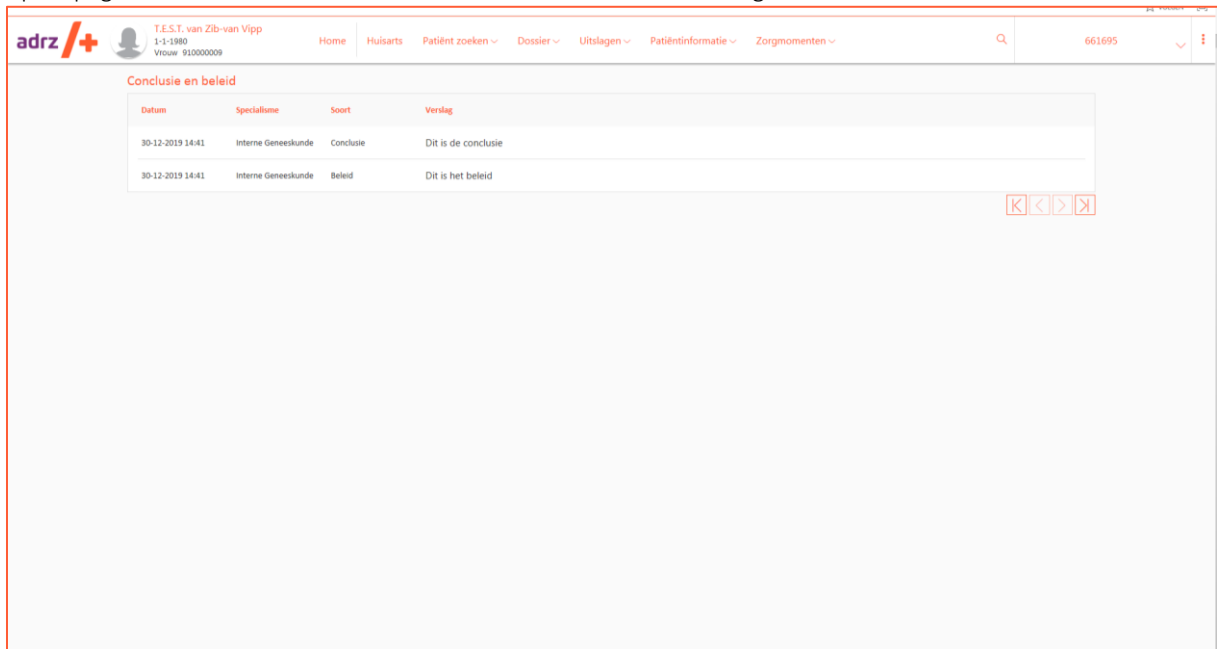
Op de pagina **Allergieën** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.



Allergie	Ernst	Toelichting	Registratiedatum	Geacordeerd door
Latex	Matig ernstig	Jeuk na dragen van rubberen handschoenen waarin ook latex verwerkt zit	13-04-2018	Poffliet, Forine

Conclusie en beleid

Op de pagina **Conclusie en beleid** staan alle conclusies en beleid zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



Datum	Specialisme	Soort	Verslag
30-12-2019 14:41	Interne Geneeskunde	Conclusie	Dit is de conclusie
30-12-2019 14:41	Interne Geneeskunde	Beleid	Dit is het beleid

Documenten

Op de pagina **Documenten** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

The screenshot shows the 'Documenten' page in the Adrz system. The page header includes the Adrz logo, user information (T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1980, Vrouw, 91000009), and navigation menus (Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie, Zorgmomenten). A search bar and patient ID (661695) are also visible. The main content area displays a table of documents:

Datum	Tijd	Specialisme	Categorie
16-12-2019	09:30	Chirurgie	Dossier/decursusdocument
26-04-2018	14:11	Radiologie	Radiologie
24-08-2017	09:59	Radiologie	Radiologie

Navigation icons (back, forward, search) are located at the bottom right of the table.

Medicatie

Op de pagina **Medicatie** staan de thuismedicatie en de klinische medicatie zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

The screenshot shows the 'Medicatie' page in the Adrz system. The page header is identical to the 'Documenten' page. The main content area displays two tables:

Thuismedicatie

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
METRONIDAZOL TABLET 250MG	1 x per dag 1 stuk testtest	ORAAL	13-12-2019	31-08-2020	Interne Geneeskunde
WRATX	1 x per dag 1 dosis	NIET INGEV.	16-01-2015	- -	Kindergeneeskunde



Opnamemedicatie

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
Er is geen medicatie gevonden					

Navigation icons (back, forward, search) are located at the bottom right of each table.

Metingen

Op de pagina **Metingen** staan de metingen zoals genoteerd in het EPD van Adrz.




T.E.S.T. van Zib-van Vipp
 1-1-1980
 Vrouw 91000009

[Home](#)
[Huisarts](#)
[Patiënt zoeken](#)
[Dossier](#)
[Uitslagen](#)
[Patiëntinformatie](#)
[Zorgmomenten](#)

661695

Metingen

Parameter	Eenheid	23-7-201915:04	23-7-201915:07	29-7-201914:40	30-7-201909:39	31-7-201910:22
Gewicht	kg					
Lengte	cm	150	155, liggende positie			
BMI	kg/m ²					
Buikomvang	cm					
Resp	/min					
Temp	°C					
HR	bpm					
SpO2	%					
NBP	mmHg			141/75[107], enkel liggend links	141/75[107]	177/77[110], onderbeen liggend links
ABP	mmHg					
O2	l/min					
Pijpscore						
Glucose	mmol/l					



Uitslagen

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Beeldvormende Technieken

Op de pagina **Beeldvormende Technieken** staan de uitslagen radiologie, nucleaire geneeskunde en functieonderzoeken. U kunt doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

Datum	Onderzoek	Specialisme	Aanvrager
15-01-2018	thorax	Huisartsgeneeskunde	Onbekende Huisarts, H.

Labuitslagen

Op de pagina **Labuitslagen** staan de uitslagen van de laboratorium onderzoeken die zijn afgenomen in Adrz.

Bepaling	Eenheden	Referentie waarde	20180507077900 7-5-2018 09:32 Niet Gebruiken 100002	20180430302273 30-4-2018 16:44 Niet Gebruiken 100002	20180430307800 30-4-2018 15:37 Niet Gebruiken 222222
Hematologie					
Besmetting	mm ³ /uur	<20	2	-	-
Hemoglobine	mmol/L	8.5 - 11.0	11.1 H	-	-
Hematositriet	L/L	0.40 - 0.50	0.48	-	-
Stofwisseling					
PT INR (historie: 619 - LABR1)		afh.indicat.	2.1	-	-
Chemie					
Itraum	mmol/L	130 - 140	141	-	-
Kalium	mmol/L	3.5 - 5.0	3.8	-	-
Diabetes					
HbA1c (historie: 129 - LABR1)	%	4.0 - 7.0	6.9	-	-
HbA1c (FCC) (historie: 4937 - LABR1)	mmol/mol	20 - 53	30	-	-
Glucose OG v	mmol/L	3.5 - 7.8	10.0 H	-	-
Bloedgasen					
Temp. pat.	gr. C		-	37.0	-
Type puntje		art.waarden		art	
pCO2	mmHg	35 - 45	-	83 H H	-
Bicarbonaat	mmol/L	22 - 29	-	33	-
paO ₂ - hb	%	94 - 95	-	73.9 L	-
Snb	%	0 - 6	-	20.3 H	-
Type puntje		art.waarden	080	-	-
pO2 (historie: 7 - LABR1)	mm Hg	75 - 100	-	93 L	-
pH (historie: 9 - LABR1)	mmol/l	7.35 - 7.45	-	7.35	-
CO-Hb	%	0.0 - 1.5	-	2.7 H	-
Slae-Hb	mmol/mol	1 - 15	-	0.1 L	-

Microbiologie

Op de pagina **Microbiologie** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

The screenshot shows the 'Microbiologieuitslagen' section of a patient portal. The header includes the 'adrz+' logo, user information for T.E.S.T. van Zib-van Vipp (1-1-1980, Vrouw, 910000009), and navigation links: Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie, and Zorgmomenten. A search icon and the number 661695 are also visible. The main content area displays a table with the following data:

Afnamedatum	Aanvrager	Uitvoerder
27-05-2019	Heron, M.	Westermans, B.B.

Navigation icons (back, forward, search) are located at the bottom right of the table.

Pathologie

Op de pagina **Pathologie** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

The screenshot shows the 'Pathologieverslagen' section of a patient portal. The header is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table with the following data:

Afnamedatum	Aanvrager	Uitvoerder
Er zijn geen uitslagen gevonden		

Navigation icons (back, forward, search) are located at the bottom right of the table.

Nieuw

Op de pagina **Nieuw** staan de uitslagen van een bepaalde periode. De periode kan worden ingesteld.

The screenshot displays the 'Nieuw' (New) page in a medical portal. At the top, there is a navigation bar with the 'adrx+' logo and patient information: T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1990, Vrouw, 91000009. The navigation menu includes 'Home', 'Huisarts', 'Patiënt zoeken', 'Dossier', 'Uitslagen', 'Patiëntinformatie', and 'Zorgmomenten'. A search icon and the number '661695' are also visible. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Wat is nieuw voor de patiënt'. Under this title, there is a 'Periode:' label and a dropdown menu currently set to 'Afgelopen maand'. Below the dropdown is a table with two columns: 'Onderwerp' and 'Datum en tijd'. The table contains a single row with the text 'Er zijn geen nieuwe uitslagen'.

Patiëntinformatie

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Patiëntinformatie

Op de pagina **Patiëntinformatie** staan de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens van de patiënt.

Op deze pagina zit ook een knop [MeldenOverlijdenPatiënt] die navigeert naar de pagina **Melden Overlijden Patiënt**.

The screenshot shows the 'Patiëntinformatie' page for a test patient. The header includes the Adrz logo, patient name (T.E.S.T. van Zib-van Vipp), and navigation tabs. The main content is divided into several sections:

- Persoonsgegevens:** Naam: T.E.S.T. van Zib-van Vipp, Patiëntnummer: 91000009, BSN: 999999059, Geboortedatum: 01-01-1980, Geslacht: Vrouw, Adres: 's-Gravenpolderseweg 106, Postcode: 4462 RA, Woonplaats: Goes, Mobile telefoonnummer: 0698765432, E-mail: Vipp@adrz.com. A red button 'MeldenOverlijdenPatiënt' is located below this section.
- Huisartsgegevens:** Huisarts: H. van Vipp-de Onbekende Huisarts, Adres: Postbus 15, Plaats: 4460 AA Goes, Telefoonnummer: 012-3456789.
- Tandartsgegevens:** Tandarts: N.V.T. Geen Tandarts, Adres: , Plaats: , Telefoonnummer: .
- Apotheekgegevens:** Apotheek: Apotheek onbekend, Adres: , Plaats: 0000 XX Onbekend.
- Verzekeringsgegevens:** Verzekeringmaatschappij: Admiraal De Ruyter Ziekenhuis, Polisnummer: 12, Ingangsdatum: 01-01-2018.

Opt-in registratie

Op de pagina **Opt-in registratie** staan alle registraties van de patiënt waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven bij Adrz.

The screenshot shows the 'Patiënt Opt-in overzicht' page. It features a table with the following data:

Omschrijving	Keuze	Begin Datum	End Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	13-12-2019	--
Medicatie	Niet akkoord	13-12-2019	--
XDS gegevensuitwisseling	Niet akkoord	13-12-2019	--
Allergie	Akkoord	13-12-2019	--
Tevredenheidsonderzoek	Niet akkoord	13-12-2019	--

Melden overlijden patiënt

Op de pagina [Melden overlijden patiënt](#) is het mogelijk om via het Zorgverlenersportaal te melden dat een patiënt is overleden. In de vragenlijst kunt u aangeven op welke datum de patiënt is overleden en een opmerking plaatsen. Nadat u op de knop [Opslaan] heeft geklikt gaat er een digitaal bericht naar Bureau Patiënten Registratie. Zij controleren of patiënt in de BPR (Basisregistratie Personen) geregistreerd is als overleden. Zodra dit het geval is, zal dit worden overgenomen in het ziekenhuisinformatiesysteem. Nadat u op de knop [Opslaan] heeft geklikt navigeert u terug naar de pagina [Patiëntinformatie](#).

The screenshot shows a web form titled 'Melden het overlijden van de patiënt bij het ziekenhuis'. The form is part of a user interface for a healthcare professional, as indicated by the header 'T.E.S.T. van Zib-van Vlpp' and '1-1-1980'. The header also includes navigation links: 'Home', 'Huisarts', 'Patiënt zoeken', 'Dossier', 'Uitlagen', 'Patiëntinformatie', and 'Zorgmomenten'. A search icon and the text 'ZP_00002' are visible in the top right corner. The form itself consists of three main sections: 1. A radio button selection for 'Meld het overlijden van de patiënt bij het ziekenhuis' with options 'Ja' and 'Nee', and a 'Wis antwoord' link. 2. A date selection field for 'Wat is de datum van overlijden' with a 'dd - mm - jll' format. 3. A text input field for 'Opmerking voor het ziekenhuis'. At the bottom of the form are two buttons: 'Volgende' and 'Annuleren'.

Zorgmomenten

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Afspraken

Op de pagina **Afspraken** staan de historische en de toekomstige afspraken.

Toekomstige afspraken

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Afspraaktype
Er zijn geen toekomstige afspraken voor deze patiënt gevonden.						

Historische afspraken

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Afspraaktype
Er zijn geen historische afspraken voor deze patiënt gevonden.						

Operatie overzicht

Op de pagina **Operatieoverzicht** overzicht staan de operaties met de status postoperatief.

Operatieoverzicht

Datum	Operatie	Operateur
20-06-2018	Appendectomie	W. Rinsema

Opname overzicht

Op de pagina **Opnameoverzicht** staan de opnames met de status opgeroepen, opgenomen en ontslagen.

The screenshot shows the 'Opnameoverzicht' page. At the top, there is a navigation bar with the 'adrz+' logo, a user profile for 'T.E.S.T. van Zib-van Vipp' (1-1-1980, Vrouw, 910000009), and menu items: Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie, and Zorgmomenten. A search icon and the patient ID '661695' are also visible. The main content area is titled 'Opnameoverzicht' and contains a table with columns: Opnamedatum, Specialisme, Kamer, Opnamereden, Ontslagdatum, and Status. The table is currently empty, displaying the message 'Patiënt heeft geen opnames'. Navigation controls (back, forward, search, and refresh) are located at the bottom right of the table area.

Verwijzingen

Op de pagina **Verwijzingen** staan de openstaande verwijzingen.

The screenshot shows the 'Verwijzingen' page. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Verwijzingen' and contains a table with columns: Verwijzdatum, Verwezen door, Specialisme, and Reden. The table is empty, displaying the message 'Er zijn geen verwijzingen voor deze patiënt gevonden.' Navigation controls are located at the bottom right of the table area.

4. Verwijzen via ZorgDomein

Via ZorgDomein kunt u uw patiënten (of cliënten) per 1 januari 2019 digitaal naar Adrz verwijzen. Daarnaast kunt u ook digitaal orders plaatsen voor laboratoriumonderzoek.

Digitaal verwijzen

Via ZorgDomein kunt u uw patiënten (of cliënten) digitaal, dus snel en foutloos, naar ons verwijzen. Als u al met het ZorgDomein werkt, dan kent u de voordelen:

- relevante medische informatie is automatisch ingevuld in de verwijsbrief;
- u krijgt van ons alle actuele informatie over het zorgtraject, zoals de actuele toegangstijd en de geldende verwijscriteria;
- uw patiënt gaat goed voorbereid naar de eerste afspraak.

Digitaal aanvragen van laboratoriumonderzoek

Naast digitaal verwijzen, kunt u vanaf 1 januari 2019 ook digitaal uw orders plaatsen voor laboratoriumonderzoek. De voordelen op een rij:

- Automatische patiëntidentificatie vanuit uw HIS
- U kunt meerdere orders tegelijk plaatsen

Aanmelden

Bent u nog niet aangesloten op ZorgDomein, maar wilt u wel digitaal verwijzen? [Meld](#) u zich dan aan bij ZorgDomein. Zij brengen u als verwijzer geen kosten in rekening en vaak is de koppeling van ZorgDomein met uw elektronisch patiëntendossier (HIX/XIS) al gerealiseerd.

Waarnemers en machtigingen

Ook voor waarnemers en AIOS-en is het mogelijk om binnen ZorgDomein een account aan te maken. Meer hierover leest u op de [website](#) van ZorgDomein. In het kort moeten de volgende stappen worden doorlopen:

1. De praktijk meldt zich aan voor ZorgDomein. Op praktijkniveau/HIS-niveau is er dan een aansluiting.
2. Iedere huisarts, AIOS, assistent, POH, etc. die toegang wil tot ZorgDomein, gaat een keer vanuit het HIS naar ZorgDomein
3. Daar wordt hij/zij herkend als nieuwe gebruiker en kan hij zij een profiel aanmaken (als je geen AGB hebt kun je wel een profiel aanmaken, alleen nog niet zelfstandig/namens iemand verwijzen)
4. De betreffende persoon zonder AGB (AIOS) vraagt aan de verantwoordelijk zorgverlener (huisarts) om hem/haar te machtigen – dit kan de huisarts regelen in zijn eigen profiel in ZorgDomein.

Instructie ZorgDomein

Op de website van ZorgDomein staat een [instructievideo](#) waarop u kunt zien hoe ZorgDomein werkt. Naast de instructievideo stelt ZorgDomein allerlei andere handige informatie beschikbaar via de [website](#).

Hulp nodig? ZorgDomein staat voor u klaar

ZorgDomein helpt u graag bij het implementeren van digitaal verwijzen naar Adrz. Via de site is informatie over veel gestelde vragen en andere algemene onderwerpen beschikbaar. Heeft u specifieke vragen? Dan kunt u een mail sturen naar support@zorgdomein.nl of bellen met Service & Support 020-4715282.

Vragen over het zorgaanbod van Adrz in ZorgDomein kunt u stellen via het onderdeel 'Feedback op aanbod' in ZorgDomein.

Verwijzen via ZorgDomein naar Adrz

Verwijst u al via ZorgDomein naar Adrz, maar kunt u ons zorgaanbod lastig vinden? U vindt het zorgaanbod het snelst door bij 'Zoeken' in het aanbodscherf 'Adrz' in te toetsen. Als u regelmatig naar Adrz verwijst, zal hierna het zorgaanbod voor Adrz bovenaan blijven staan als u sorteert op 'Eigen verwijshistorie'. Dit kan verschillen per zorgvraag: per specialisme kan dus een andere zorginstelling bovenaan staan.

Er zijn diverse zorgproducten aangemaakt in ZorgDomein om uw patiënten naar Adrz te verwijzen voor een consult op de polikliniek, voor diagnostiek en voor een voorziening op de gipskamer.

Vanuit de feedback van een aantal huisartsen hebben we begrepen dat het zorgaanbod voor de diagnostiek lastig te vinden is. Onder 'Functieonderzoek' kunt u een aanvraag doen voor diagnostiek bij het vaatlaboratorium, cardiologische onderzoeken en een gynaecologische echoscopie.

Labdiagnostiek aanvragen

Het aanvragen van laboratorium onderzoeken kan makkelijk en snel via ZorgDomein. Op de website van ZorgDomein is een [instructievideo](#) te zien hoe u een aanvraag kunt doen.

Diagnostiek aanvragen

Het aanvragen van diagnostiek kunt u via **Diagnostiek** in ZorgDomein. Bij het invullen van een aanvraagformulier voor diagnostiek wordt de verwijzer gevraagd een vragenlijst in te vullen.

Verwijzen

Het verwijzen naar een medisch specialist kunt u via **Medisch specialistische zorg** in ZorgDomein. U kunt uw patiënt verwijzen naar de polikliniek of naar de Spoed Eisende Hulp.

Voor elke specialisme dat Adrz aanbiedt zijn er een aantal mogelijkheden om uw patiënt te verwijzen.

Regulier, verwijsafpraak of combinatieafpraak: reguliere verwijzing naar de polikliniek. Het type zorgaanbod is afhankelijk van "traject" en/of "inclusiecriteria".

Verkorte toegangstijd: verwijzing naar de polikliniek waarbij de verwijzer zelf de toegangstijd bepaalt (als alternatief voor een reguliere of een spoedafpraak).

Spoed: zorg binnen 24 uur op de Spoed Eisende Hulp. De zorg vindt binnen 24 uur plaats en er is altijd telefonisch contact. Het telefoonnummer staat bij "voorbereiding verwijzer".

Adrz heeft bij een aantal verwijsmogelijkheden inclusiecriteria en de voorbereiding voor het verwijzen opgenomen. Bijvoorbeeld voor het verwijzen van spoed of verkorte toegangstijd dient er bij een aantal specialismen eerst telefonisch contact te zijn.

Indien er informatie in de verwijsmogelijkheid mist of er deze is niet duidelijk, dit graag aan ons doorgeven via "Feedback op aanbod", rechts bovenin het verwijsscherf.

Voorziening gipskamer

Het aanvragen van een voorziening gipskamer (orthese) kunt u via **Welzijn / Hulpmiddelen** in ZorgDomein. onder "Hulpmiddelen". Hiervoor worden kosten in rekening gebracht voor de patiënt die direct via de pin betaald dienen te worden.