

Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal en ZorgDomein voor eerstelijnsverloskundigen

Eerstelijnsverloskundigen kunnen gegevens van de patiënt die bekend is bij Adrz en die expliciet toestemming heeft gegeven voor inzage, naslaan via Zorgverlenersportaal Adrz. Via ZorgDomein kan een patiënt digitaal worden verwezen naar Adrz en is het aanvragen van diagnostiek bij Adrz mogelijk.



Auteur
Forine Polfliet

Datum
7-7-2020

Versie
2.0

Status
Definitief

Inhoud

1. Inleiding	2
Zorgverlenersportaal	2
Naslag van gegevens	2
ZorgDomein	2
Verwijzen en aanvragen diagnostiek.....	2
2. Inloggen in Zorgverlenersportaal	3
Installeren van Zorg-ID	3
Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz	3
3. Gebruik Zorgverlenersportaal	5
Patiënt zoeken	5
Noodprocedure	5
Naslag van gegevens	6
Patiëntgegevens	7
Patiëntgegevens	7
Opt-in registratie	7
Dossier.....	8
Intake	8
Kraambed.....	8
Totaal overzicht partus	9
Voorblad	10
Zwangerschapskaart	10
4. Verwijzen via ZorgDomein	13
Digitaal verwijzen	13
Aanmelden	13
Waarnemers en machtigingen	13
Instructie ZorgDomein	13
Hulp nodig? ZorgDomein staat voor u klaar	13
Verwijzen via ZorgDomein naar Adrz	14

1. Inleiding

Via het **Zorgverlenersportaal** kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van Adrz inzien. Externe zorgverleners kunnen patiënten elektronisch verwijzen via **ZorgDomein**. De informatie-uitwisseling en het elektronisch verwijzen hebben kwalitatieve en efficiencyvoordelen voor patiënten en voor zorgverleners.

Zorgverlenersportaal

Naslag van gegevens

Vanwege wettelijke bepalingen en via een noodprocedure, moet in het Zorgverlenersportaal een reden worden ingevoerd bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot de praktijk van een huisarts behoort. Andere zorgverleners met toegang tot het zorgportaal zoals verloskundigen, specialisten ouderengeneeskunde, GGD-artsen en psychiaters, moeten altijd een reden voor naslag van gegevens aangeven. Log-ins worden door Adrz vastgelegd en met regelmaat gecontroleerd. Op verzoek kan aan een patiënt een overzicht worden verstrekt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van deze patiënt hebben geraadpleegd.

ZorgDomein

Naast naslaan van gegevens is het voor zorgverleners mogelijk om patiënten elektronisch te verwijzen of diagnostiek aan te vragen via ZorgDomein.

Verwijzen en aanvragen diagnostiek

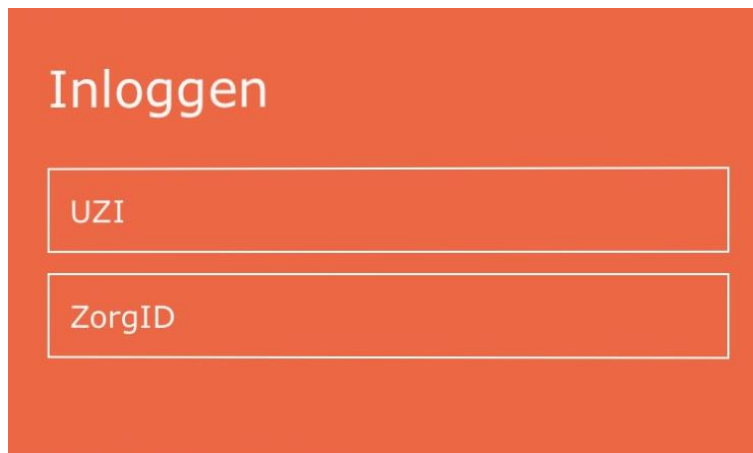
Om te mogen verwijzen naar een specialist en aanvragen van diagnostiek dient de gebruiker door de ziektekostenverzekeraars geautoriseerd te zijn.

Na de ontvangst van de elektronische verwijzing of aanvraag diagnostiek neemt een medewerker van Adrz telefonisch contact op met de patiënt om een afspraak te plannen. Dit contact vindt plaats op of binnen twee dagen na de dag van de verwijzing. Een patiënt wordt maximaal twee keer gebeld. Is er na twee telefonische pogingen nog geen contact met de patiënt geweest, dan kunnen medewerkers van de Afspraakcentrale de patiënt naar eigen inzicht inplannen en deze de datum en tijd van de afspraak via brief of mail laten weten.

2. Inloggen in Zorgverlenersportaal

Het inloggen in Zorgverlenersportaal kan met **Uzi-pas** en met een **Zorg-ID**. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden voldaan zijn:

- U bent in bezit van een Uzi-pas met een pincode.
- Als huisarts moet u een account hebben voor het Zorgverlenersportaal.
- Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven zijn/haar dossier te raadplegen.



Account Zorgverlenersportaal

De voorwaarden en de afspraken over de toegang en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van Adrz worden vastgelegd in een gebruikersverklaring. Alleen op basis van een getekende gebruikersverklaring wordt toegang tot het Zorgportaal verleend.

U kunt een gebruikersverklaring aanvragen via eerstelijncoordination@adrz.nl.

Toestemming van uw patiënt

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven. Uw patiënt kan dit op 2 manieren doen:

1. Hij/zij kan zelf toestemming instellen via het Patiëntenportaal www.adrz.nl.
2. Hij/zij vult bij de receptie van Adrz een papieren formulier in. Hierbij is legitimatie vereist.

Installeren van Zorg-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-‘applet’ zijn geïnstalleerd.

- Beheert u zelf uw PC's of netwerk? Kijk dan op <https://www.vzvv.nl/zorg-id> en download de client app. De installatie hiervan wijst zich vanzelf.
- Beheert een derde partij uw PC's en netwerk? Vraag hen dan om de client app te installeren zodat deze op alle PC's gestart kan worden.

Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz

1. Vul het volgende adres in uw browser in: <https://zorgportaal.adrz.nl/>
Tip: de getoonde pagina opslaan als favoriet is voor toekomstig gebruik erg handig!
2. Er verschijnt een keuzeschermb wherein u kunt kiezen tussen Uzi-pas en Zorg-ID.
3. Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek deze in de lezer (als deze er nog niet in ziet) en voer de bijbehorende pincode in.
4. Klik daarna op [Ja/ Toestaan].
5. Het Zorgverlenersportaal opent. Dit kan soms even duren.

Heeft u vragen over bovenstaande?

Heeft u vragen over bovenstaande, of heeft u problemen tijdens het inloggen met de UZI-pas, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van onze afdeling automatisering: tel.nr. 088-1255900.

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI passen vallen niet onder het beheer van Adrz. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI pas helpdesk.

Supportdesk Atos

Telefoon: 088-2655902

E-mail: UZI-pas.support@atos.net

Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen>

3. Gebruik Zorgverlenersportaal

In onderstaande afbeelding is gebruik gemaakt van een testaccount in verband met privacyoverwegingen.

Patiënt zoeken

Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.

Patiëntnummer BSN

Geboortenaam Partnernaam

Geboortedatum

Geslacht

Postcode Huisnummer

Zoeken **Wisen** **Recente**

Patiënt zoeken

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven.

Patiënt zoeken

1. U kunt een patiëntselectie maken aan de hand van:
 - burgerservicenummer (BSN-nummer)
 - patiëntnummer (gevalideerd in EPD)
 - een combinatie van naam, geboortedatum en geslacht
 - een combinatie van postcode en huisnummer

Klik daarna op de knop **Zoeken**

Behoort de patiënt niet tot uw praktijk of bent u geen huisarts, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

2. Als u een selectie heeft gemaakt, klikt u vervolgens op de knop **Selecteer deze patiënt**
Er opent zich het veld met de patiëntinformatie met de NAW-gegevens van de patiënt.
3. Als u nog geen selectiegegevens heeft ingevoerd en u klikt op de knop **Recente** U krijgt een lijst van de eerder door u geselecteerde patiënten. U kunt vervolgens uit deze lijst een keuze maken door achter de betreffende patiënt op de knop **Selecteer deze patiënt** te klikken. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.
4. Wilt u een andere patiënt selecteren? Klik dan bovenin het scherm op **Patiënt zoeken**.

Toestemming patiënt

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven tot het inzien van het dossier krijgt u de melding "U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien".

Noodprocedure

Vanwege wettelijke bepalingen moet de zorgverlener in het Zorgportaal een reden invoeren bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot zijn/haar praktijk behoort of waarbij geen behandelrelatie is geregistreerd

in het EPD. Dit geldt voor huisartsen. Overige zorgverleners zoals specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters en verloskundigen, moeten altijd de noodprocedure activeren en een reden aangeven.

U krijgt de melding “Binnen de zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en de gekozen patiënt. Wanneer u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt.” U moet verplicht een reden voor het bekijken van het patiëntdossier aangeven. Kies de reden: “Waarnemend zorgverlener zorgportaal”

Reden bekijken patiëntdossier:

(Eerste) consult/contact
Intercollegiaal consult
Spoedopname
Ongeval
Overplaatsing
Beheer
Veiligheids Incident Melding (VIM)
Klachtenfunctionaris
Interne Audit / AR&C
Functionaris Gegevensbescherming
PVC/CDO
CMD / Medische aansprakelijkheid
Waarnemend zorgverlener zorgportaal
VIM-commissie

Klik daarna op [Ga verder met deze patiënt](#). Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.

Naslag van gegevens

Als u een patiënt heeft geselecteerd, kunt u nu naast de reeds getoonde persoonsgegevens kunt u onder Dossier, Uitslagen en Zorgmomenten informatie over de patiënt vinden zoals dit in het EPD van Adrz staan geregistreerd.

Patiëntgegevens

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Patiëntgegevens

Op de pagina **Patiëntgegevens** staan de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, verzekeringsgegevens en apotheekgegevens van de patiënt.

The screenshot shows the 'Patiëntgegevens' page for a test patient. The page is divided into several sections: Patient Information, General Practice (Huisarts), Dentist (Tandarts), Insurance (Verzekering), and Pharmacy (Apotheek). The patient's name is T.E.S.T. van Zib-van Vipp, born 1-1-1980. The general practice is H. van Vipp-de Onbekende Huisarts. The dentist is N.V.T. Geen Tandarts. The insurance is Admiraal De Ruyter Ziekenhuis. The pharmacy is Apotheek onbekend.

Patiëntgegevens	
Naam:	T.E.S.T. van Zib-van Vipp
Patiëntnummer:	91000009
BSN:	415933778
Geboortedatum:	01-01-1980
Geslacht:	Vrouw
Adres:	's-Gravenpolderseweg 106
Postcode:	4462 BA
Woonplaats:	Goes
Mobiele telefoonnummer:	0698765432
E-mail:	Vipp@adrz.com

Huisartsgegevens	
Huisarts:	H. van Vipp-de Onbekende Huisarts
Adres:	Postbus 15
Plaats:	4460 AA Goes
Telefoonnummer:	012-3456789

Tandartsgegevens	
Tandarts:	N.V.T. Geen Tandarts
Adres:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	

Verzekeringsgegevens	
Verzekeringsmaatschappij:	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
Polisnummer:	12
Ingangsdatum:	01-01-2018

Apotheekgegevens	
Apotheek:	Apotheek onbekend
Adres:	
Plaats:	0000 XX Onbekend

Opt-in registratie

Op de pagina **Opt-in registratie** staan alle registraties van de patiënt waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven bij Adrz.

The screenshot shows the 'Patiënt Opt-in overzicht' page. It contains a table with columns for 'Omschrijving', 'Keuze', 'Begin Datum', and 'Eind Datum'. The table lists five opt-in items: Zorgverlenersportaal, Medicatie, XDS gegevensuitwisseling, Allergie, and Tevredenheidsonderzoek. All items have a 'Begin Datum' of 13-12-2019 and an 'Eind Datum' of --.

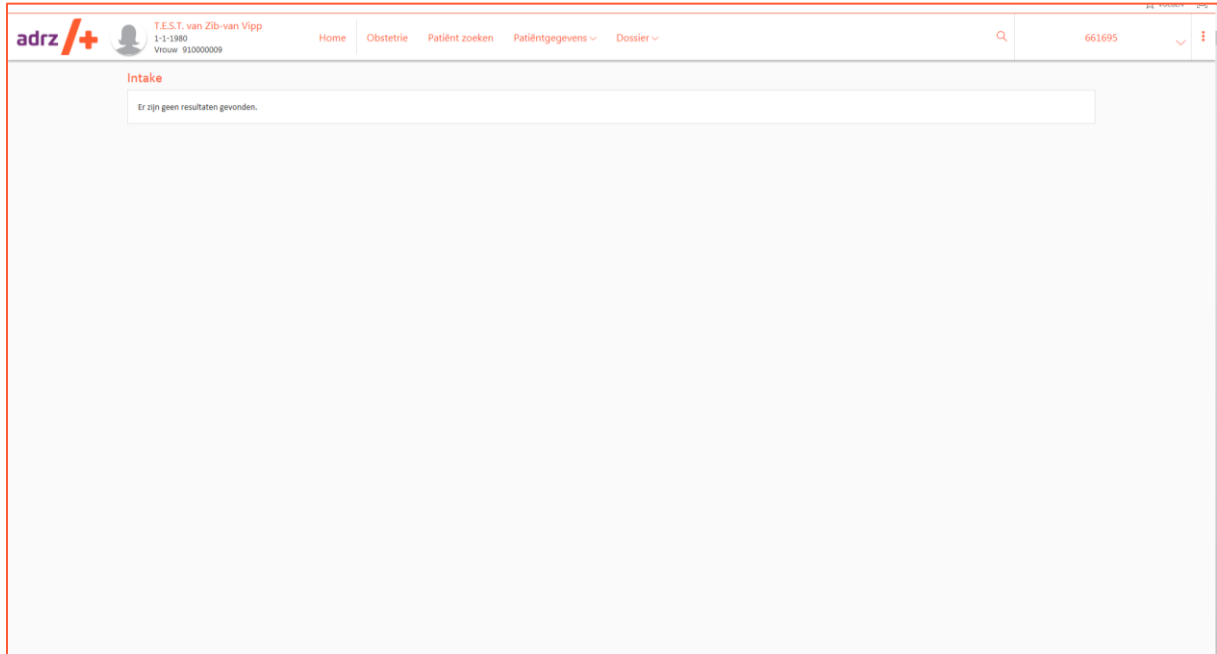
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	13-12-2019	--
Medicatie	Niet akkoord	13-12-2019	--
XDS gegevensuitwisseling	Niet akkoord	13-12-2019	--
Allergie	Akkoord	13-12-2019	--
Tevredenheidsonderzoek	Niet akkoord	13-12-2019	--

Dossier

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

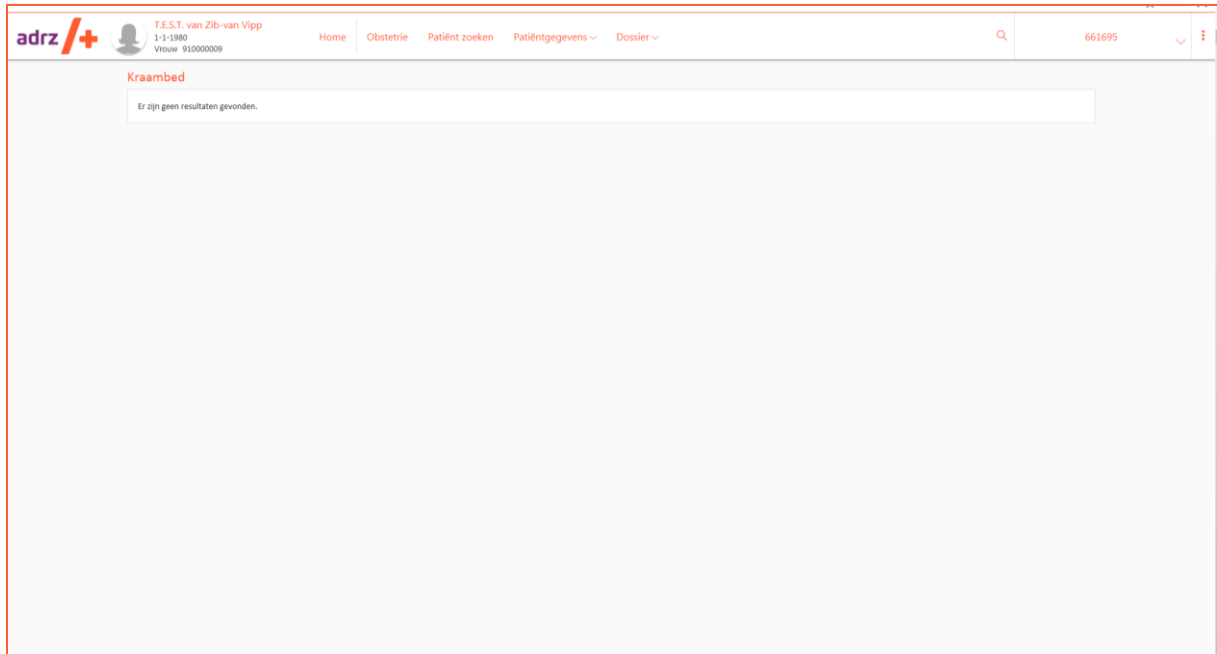
Intake

Op de pagina **Intake** staat de intake zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



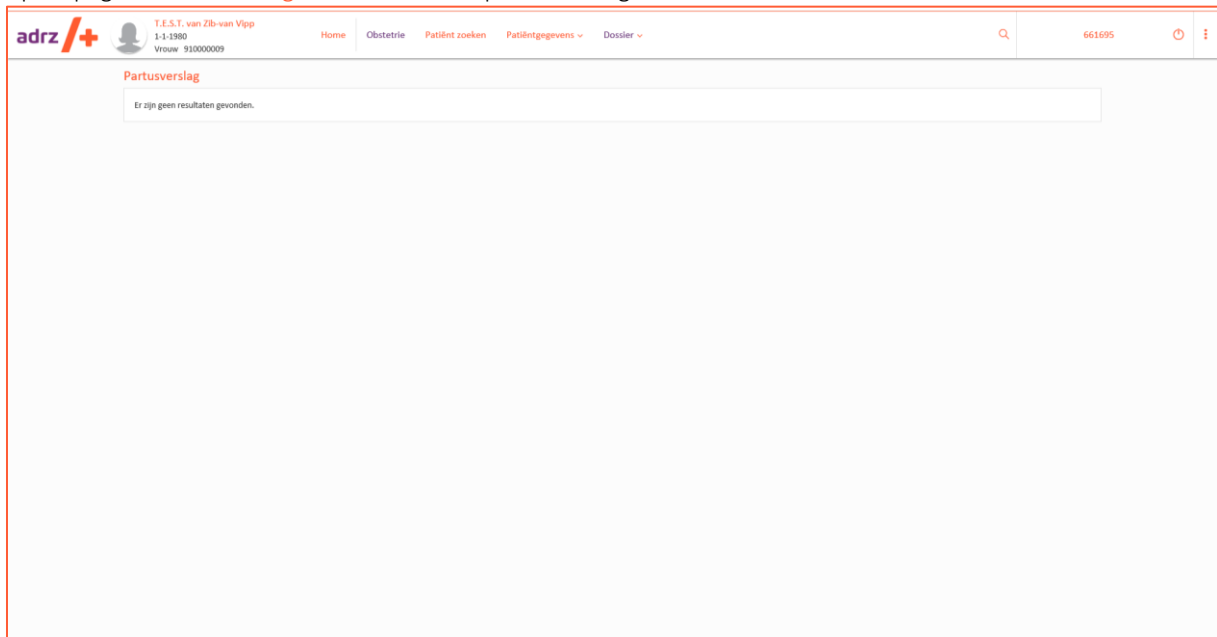
Kraambed

Op de pagina **Kraambed** staan de notities kraambed zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



Partusverslag

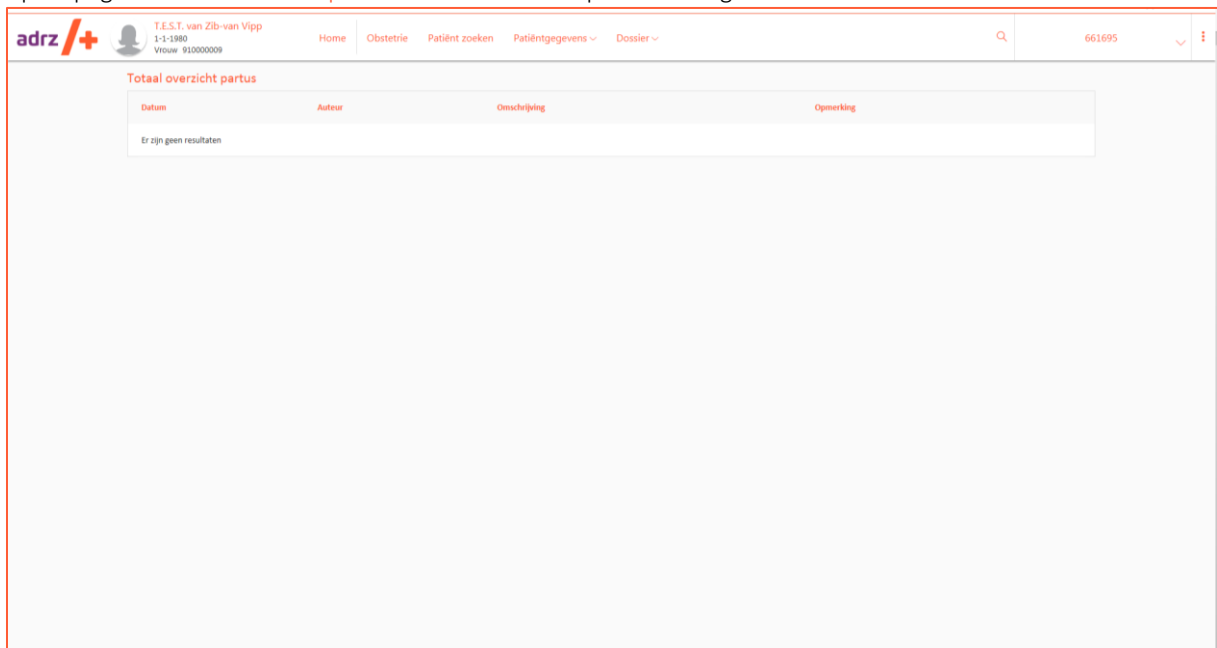
Op de pagina **Partusverslag** staan de notities partus zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



The screenshot shows the 'Partusverslag' page in the Adrz system. The header includes the Adrz logo, user information (T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1980, Vrouw, 91000009), and navigation links (Home, Obstetrie, Patiënt zoeken, Patiëntgegevens, Dossier). A search bar on the right shows the number 661695. The main content area is titled 'Partusverslag' and contains a message: 'Er zijn geen resultaten gevonden.'

Totaal overzicht partus

Op de pagina **Totaal overzicht partus** staan de notities partus zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



The screenshot shows the 'Totaal overzicht partus' page in the Adrz system. The header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Totaal overzicht partus' and displays a table with the following columns: 'Datum', 'Auteur', 'Omschrijving', and 'Opmerking'. The table is currently empty, with the message 'Er zijn geen resultaten' displayed below the header.

Voorblad

Op de pagina **Voorblad** heeft u een overzicht van de kerngegevens van het obstetrie dossier.

adzr / + T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 910000009

Home Obstetrie Patiënt zoeken Patiëntgegevens Dossier

661695

Voorblad

Op deze pagina heeft u een overzicht van de kerngegevens van het obstetrie dossier.

Eerdere zwangerschappen

Laboratorium

Partus

Obstetrische anamnese

Kerngegevens

Zwangerschapskaart

Op de pagina **Zwangerschapskaart** staan de notities zwangerschapskaart zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

adzr / + T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 910000009

Home Huisarts Patiënt zoeken Dossier Uitslagen Patiëntinformatie Zorgmomenten

661695

Thuismedicatie

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
METRONIDAZOL TABLET 250MG	1 x per dag 1 stuk testtest	ORAAL	13-12-2019	31-08-2020	Interne Geneeskunde
WRATX	1 x per dag 1 dosis	NIET INGEV.	16-01-2015	-	Kindergeneeskunde

Opnamemedicatie

Er is geen medicatie gevonden

Documenten

Op de pagina **Documenten** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

adrz /+ T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 91000009

Home Obstetrie Patiënt zoeken Patiëntgegevens Dossier

661695

Documenten

Datum	Tijd	Specialisme	Categorie
Er zijn geen documenten gevonden			

K < > >>

Labuitslagen

Op de pagina [Labuitslagen](#) staan de uitslagen van de laboratorium onderzoeken die zijn afgenomen in Adrz.

adrz /+ T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 91000009

Home Huisarts Patiënt zoeken Dossier Uitslagen Patiëntinformatie Zorgmomenten

661695

Labuitslagen

Bepaling	Eenheden	Referentie waarde	20180507077900 7-5-2018 09:32 Niet Gebruiken 100002	20180430302273 30-4-2018 16:44 Niet Gebruiken 100002	20180430307800 30-4-2018 15:37 222222
Hematologie					
Besmetting	ml/lur	<20	2	-	-
Hemoglobine	mmol/L	8.5 - 11.0	11.1 H	-	-
Hematosieriet	L/L	0.40 - 0.50	0.48	-	-
Stolling					
PT INR (historie: 619 - LABR1)		afh.indust	2.1	-	-
Chemie					
Natrium	mmol/L	138 - 146	141	-	-
Kalium	mmol/L	3.5 - 5.0	3.6	-	-
Diabetes					
HbA1c (historie: 129 - LABR1)	%	4.0 - 7.0	4.9	-	-
HbA1c (FCC) (historie: 4937 - LABR1)	mmol/mol	20 - 53	30	-	-
Glucose OG u	mmol/L	3.5 - 7.8	18.0 H	-	-
Bloedgasen					
Temp. pat.	gr. C		-	37.0	-
Type punctie		art.waarden	-	art.	-
pCO2	mmHg	35 - 45	-	83.1 H	-
Bicarbonaat	mmol/L	22 - 29	-	28	-
paO2 - hb	%	94 - 98	-	73.0 L	-
SpO2	%	0 - 6	-	20.3 H	-
Type punctie		art.waarden	09	-	-
pO2 (historie: 7 - LABR1)	mm Hg	75 - 100	-	31.1	-
pH (historie: 9 - LABR1)	mmol/l	-7.3	-	-8.5 L	-
CO-Hb		0.8 - 1.8	-	2.7 H	-
Mai-Hb	mol/mol	1 - 1.5	-	0.1 L	-
Geneeskundige gegevens					

Microbiologie

Op de pagina [Microbiologie](#) kunt u doorklikken op een regel. Kijkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

adrz / + T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 91000009

Home Huisarts Patiënt zoeken Dossier Uitslagen Patiëntinformatie Zorgmomenten

661695

Microbiologieuitslagen

Afnamedatum	Aanvrager	Uitvoerder
27-05-2019	Heron, M.	Wiermans, B.B.

K < > X

4. Verwijzen via ZorgDomein

Via ZorgDomein kunt u uw patiënten (of cliënten) per 1 januari 2019 digitaal naar Adrz verwijzen. Daarnaast kunt u ook digitaal orders plaatsen voor laboratoriumonderzoek.

Digitaal verwijzen

Via ZorgDomein kunt u uw patiënten (of cliënten) digitaal, dus snel en foutloos, naar ons verwijzen. Als u al met het ZorgDomein werkt, dan kent u de voordelen:

- relevante medische informatie is automatisch ingevuld in de verwijsbrief;
- u krijgt van ons alle actuele informatie over het zorgtraject, zoals de actuele toegangstijd en de geldende verwijscriteria;
- uw patiënt gaat goed voorbereid naar de eerste afspraak.

Digitaal aanvragen van laboratoriumonderzoek

Naast digitaal verwijzen, kunt u vanaf 1 januari 2019 ook digitaal uw orders plaatsen voor laboratoriumonderzoek. De voordelen op een rij:

- Automatische patiëntidentificatie vanuit uw HIS
- U kunt meerdere orders tegelijk plaatsen

Aanmelden

Bent u nog niet aangesloten op ZorgDomein, maar wilt u wel digitaal verwijzen? [Meld](#) u zich dan aan bij ZorgDomein. Zij brengen u als verwijzer geen kosten in rekening en vaak is de koppeling van ZorgDomein met uw elektronisch patiëntendossier (HIX/XIS) al gerealiseerd.

Waarnemers en machtigingen

Ook voor waarnemers en AIOS-en is het mogelijk om binnen ZorgDomein een account aan te maken. Meer hierover leest u op de [website](#) van ZorgDomein. In het kort moeten de volgende stappen worden doorlopen:

1. De praktijk meldt zich aan voor ZorgDomein. Op praktijkniveau/HIS-niveau is er dan een aansluiting.
2. Iedere huisarts, AIOS, assistent, POH, etc. die toegang wil tot ZorgDomein, gaat een keer vanuit het HIS naar ZorgDomein
3. Daar wordt hij/zij herkend als nieuwe gebruiker en kan hij zij een profiel aanmaken (als je geen AGB hebt kun je wel een profiel aanmaken, alleen nog niet zelfstandig/namens iemand verwijzen)
4. De betreffende persoon zonder AGB (AIOS) vraagt aan de verantwoordelijk zorgverlener (huisarts) om hem/haar te machtigen – dit kan de huisarts regelen in zijn eigen profiel in ZorgDomein.

Instructie ZorgDomein

Op de website van ZorgDomein staat een [instructievideo](#) waarop u kunt zien hoe ZorgDomein werkt. Naast de instructievideo stelt ZorgDomein allerlei andere handige informatie beschikbaar via de [website](#).

Hulp nodig? ZorgDomein staat voor u klaar

ZorgDomein helpt u graag bij het implementeren van digitaal verwijzen naar Adrz. Via de site is informatie over veel gestelde vragen en andere algemene onderwerpen beschikbaar. Heeft u specifieke vragen? Dan kunt u een mail sturen naar support@zorgdomein.nl of bellen met Service & Support 020-4715282.

Vragen over het zorgaanbod van Adrz in ZorgDomein kunt u stellen via het onderdeel 'Feedback op aanbod' in ZorgDomein.

Verwijzen via ZorgDomein naar Adrz

Verwijst u al via ZorgDomein naar Adrz, maar kunt u ons zorgaanbod lastig vinden? U vindt het zorgaanbod het snelst door bij 'Zoeken' in het aanbodscherf 'Adrz' in te toetsen. Als u regelmatig naar Adrz verwijst, zal hierna het zorgaanbod voor Adrz bovenaan blijven staan als u sorteert op 'Eigen verwijshistorie'. Dit kan verschillen per zorgvraag: per specialisme kan dus een andere zorginstelling bovenaan staan.

Er zijn diverse zorgproducten aangemaakt in ZorgDomein om uw patiënten naar Adrz te verwijzen voor een consult op de polikliniek, voor diagnostiek en voor een voorziening op de gipskamer.

Vanuit de feedback van een aantal huisartsen hebben we begrepen dat het zorgaanbod voor de diagnostiek lastig te vinden is. Onder 'Functieonderzoek' kunt u een aanvraag doen voor diagnostiek bij het vaatlaboratorium, cardiologische onderzoeken en een gynaecologische echoscopie.

Labdiagnostiek aanvragen

Het aanvragen van laboratorium onderzoeken kan makkelijk en snel via ZorgDomein. Op de website van ZorgDomein is een [instructievideo](#) te zien hoe u een aanvraag kunt doen.

Diagnostiek aanvragen

Het aanvragen van diagnostiek kunt u via **Diagnostiek** in ZorgDomein. Bij het invullen van een aanvraagformulier voor diagnostiek wordt de verwijzer gevraagd een vragenlijst in te vullen.

Verwijzen

Het verwijzen naar een medisch specialist kunt u via **Medisch specialistische zorg** in ZorgDomein. U kunt uw patiënt verwijzen naar de polikliniek of naar de Spoed Eisende Hulp.

Voor elke specialisme dat Adrz aanbiedt zijn er een aantal mogelijkheden om uw patiënt te verwijzen.

Regulier, verwijsafpraak of combinatieafpraak: reguliere verwijzing naar de polikliniek. Het type zorgaanbod is afhankelijk van "traject" en/of "inclusiecriteria".

Verkorte toegangstijd: verwijzing naar de polikliniek waarbij de verwijzer zelf de toegangstijd bepaalt (als alternatief voor een reguliere of een spoedafpraak).

Spoed: zorg binnen 24 uur op de Spoed Eisende Hulp. De zorg vindt binnen 24 uur plaats en er is altijd telefonisch contact. Het telefoonnummer staat bij "voorbereiding verwijzer".

Adrz heeft bij een aantal verwijsmogelijkheden inclusiecriteria en de voorbereiding voor het verwijzen opgenomen. Bijvoorbeeld voor het verwijzen van spoed of verkorte toegangstijd dient er bij een aantal specialismen eerst telefonisch contact te zijn.

Indien er informatie in de verwijsmogelijkheid mist of er deze is niet duidelijk, dit graag aan ons doorgeven via "Feedback op aanbod", rechts bovenin het verwijsscherf.