

## Gebruikersverklaring toegang zorgverlenersportaal Adrz

### Algemeen

Adrz wil een belangrijke rol vervullen in regionale initiatieven waaraan diverse zorgverleners uit de regio Midden Zeeland en Schouwen-Duiveland deelnemen. Doel van deze initiatieven is te komen tot optimalisatie van de informatie-uitwisseling tussen de verschillende zorgverleners. Dit heeft kwalitatieve en efficiency voordelen voor zowel de patiënten als de zorgverleners. Hiervoor is een zorgverlenersportaal ingericht, dat een verbinding heeft met het ziekenhuisinformatiesysteem van Adrz.

### Doel van het portaal

Het doel van de portal is het voor externe zorgverleners mogelijk te maken om gegevens uit het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS) van Adrz in te zien, met daarbij alleen de voor de functie relevante bevoegdheden. De toegang tot de patiëntgegevens is voorbehouden aan de behandelaar die rechtstreeks bij de behandeling is betrokken én voor zover de verstrekking noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden (art. 457 WGB0). Adrz kan zowel vanuit de patiënt controleren wie er inzage heeft gehad in zijn/haar gegevens, als vanuit de gebruiker op welke patiënten de gebruiker heeft ingelogd.

### Toegang tot het portaal

Zorgverleners wisselen in het kader van een behandelrelatie gegevens over patiënten uit. Adrz informeert zijn verwijzers/aanvragers van onderzoeken standaard elektronisch via Zorgmail of per brief. De naslag van medische informatie/verwijzen via het Zorgportaal is een service in het kader van optimalisatie van gegevensuitwisseling. Adrz stelt deze service onder voorwaarden en na beoordeling van de aanvraag, aan zorgverleners in het adherentiegebied beschikbaar. Als brondossierhouder besluit Adrz over het al dan niet toekennen of intrekken van toegang tot het portal. Toegang tot het portal is geen vanzelfsprekend recht en te allen tijde ter beoordeling aan de brondossierhouder.

### Doel van de verklaring

Het doel van deze verklaring is het vastleggen van afspraken over toegang en gebruik van het zorgverleners portaal van Adrz. De verklaring is geldig voor onbepaalde tijd.

### Aanvrager verklaart hierbij het volgende te zijn overeengekomen:

1. Toegang tot het zorgverlenersportaal van Adrz is op basis van “two-way identification”. De zorgverlener beschikt over een Uzipas met zorgid en een gebruikersnaam,
2. De gebruiker stelt zich op de hoogte en handelt overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGB0). De gebruiker heeft een zelfstandige behandelrelatie met de betreffende patiënt en heeft om die reden rechtmatig toegang tot diens gegevens, voor zover deze patiënt hier expliciet toestemming voor heeft verleend aan de brondossierhouder, zijnde Adrz.
3. De gebruiker zal al hetgeen wat redelijkerwijs van hem/ haar mag worden verlangd, doen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens die aanwezig zijn op de voor hem/haar toegankelijke informatiesystemen te waarborgen. De gebruiker zal bij het gebruik van informatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
4. De gebruiker maakt alleen en voor zover het noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden gebruik van de toegang tot deze patiëntgegevens. Deze bevoegdheid wordt niet voor andere doeleinden gebruikt.
5. Het is de gebruiker verboden de toegangscode, hetzij om niet, hetzij tegen een vergoeding aan derden in gebruik af te staan, aan een ander te verhuren of op enige andere wijze te bezwaren.

#### Adrz Goes

’s-Gravenpolderseweg 114  
T 088 125 00 00

#### Adrz Vlissingen

Koudekerkseweg 88  
T 088 125 00 00

#### Adrz Zierikzee

Koning Gustaafweg 2  
T 088 125 00 00

info@adrz.nl  
www.adrz.nl

Onderdeel van

Erasmus MC



6. In geval van verlies of diefstal van de gebruikersnaam/wachtwoord zal de gebruiker hier per omgaande melding van doen bij de afdeling Helpdesk ICT van Adrz. De toegang tot het zorgverlenersportaal wordt dan geblokkeerd.
7. De gebruiker is verplicht bij verdenking van eventueel misbruik zo spoedig mogelijk het wachtwoord zelf te veranderen en het misbruik tijdens kantooruren te melden aan de afdeling Helpdesk ICT van Adrz.
8. Bij verdenking van misbruik van de toegangsnaam/wachtwoord/ is de afdeling ICT namens Adrz bevoegd zijn controlerende taak uit te oefenen. Het gebruik wordt gelogd. Indien Adrz constateert dat misbruik wordt gemaakt van de toegang of dat de toegang niet wordt gebruikt in overeenstemming met deze verklaring, kan Adrz de toegang met onmiddellijke ingang blokkeren, deze beslissing motiveren en de gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
9. Het is de gebruiker niet toegestaan om na de authenticatie met zijn/haar UZI-pas in te loggen in het Zorgportaal met een andere combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, dan aan deze gebruiker is uitgereikt. Dit houdt tevens in dat niet mag worden ingelogd op de inlogpagina van het Zorgportaal via voor ingevulde en z.g. "vastgehouden" gebruikersgegevens".
10. Adrz heeft te allen tijde het recht te controleren of de verbinding niet wordt gebruikt voor andere zaken dan in de overeenkomst afgesproken. Indien de verbinding voor andere zaken wordt gebruikt zal de toegang met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Zie artikel 3.
11. Deze verklaring eindigt indien de zorgverlener aangeeft geen werkzaamheden meer te verrichten die het gebruik van het portal noodzakelijk maken. De gebruiker informeert hierover Adrz, zodat het account kan worden geblokkeerd.
12. Indien om welke reden dan ook, de toegangscode langer dan een opeenvolgende periode van 3 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze code geblokkeerd. Tijdens deze 3 maanden blijven de voorwaarden in deze verklaring van kracht. Een geblokkeerd account kan enkel met opgave van redenen worden gedeblokkeerd. E.e.a. ter beoordeling van Adrz.
13. Adrz stelt de informatie op basis van 'best effort' ter beschikking aan de zorgverlener. Wijzigingen worden uitdrukkelijk voorbehouden. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van de informatie uit het ziekenhuisinformatiesysteem.
14. Problemen kunnen alleen tijdens kantooruren worden opgelost.
15. De toegang tot de gegevens in het ziekenhuisinformatiesysteem is op basis van door de patiënt schriftelijk verleende expliciete toestemming.
16. Door ondertekening van deze verklaring verklaart de gebruiker akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden ten aanzien van de toegang tot het zorgverlenersportaal van Adrz.

Aldus overeengekomen op datum: .....

Handtekening: .....

Naam gebruiker: ..... Mobiel nummer: 06-.....  
Beroep gebruiker: ..... E-mailadres: .....  
AGB code: ..... Lifeline postbusnummer: .....  
Uzipas nummer: .....

Stuur het ingevulde formulier naar: Eerstelij Coördinatie [eerstelij.coordinatie@adrz.nl](mailto:eerstelij.coordinatie@adrz.nl).

Na ongeveer één week ontvangt u een mail dat uw account gebruikt kan worden. De gebruikersinstructie kunt u vinden op de pagina <https://www.adrz.nl/eerstelij/> onder het kopje Zorgverlenersportaal.