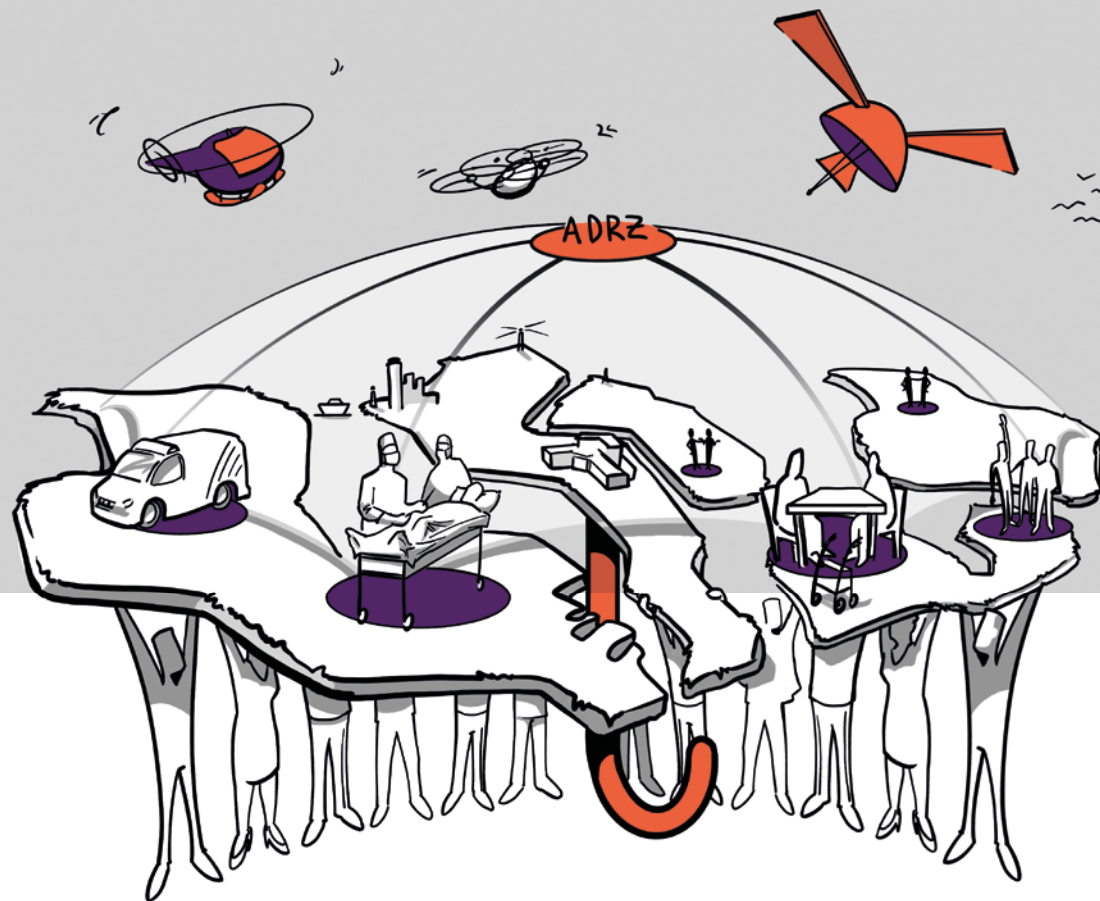




Samen Zeeland, Strategie Adrz

- Zorg dichtbij waar mogelijk
- Zorg centraal waar nodig
- Midden in de maatschappij
- Gastvrij en betrouwbaar



Onderdeel van **Erasmus MC**



Voorwoord

Adrz pakt de verantwoordelijkheid om de zorg in Zeeland toegankelijk te houden. Dat doen we samen met andere Zeeuwse (zorg)instellingen. Zeeland is met 382.000 inwoners één van de dunst bevolkte provincies van Nederland. De afstanden zijn groot en een derde van het oppervlak bestaat uit water. Met een vergrijzende bevolking is het een steeds grotere uitdaging om de voorzieningen en de bedrijvigheid in Zeeland op peil te houden en daarmee een aantrekkelijke leefomgeving te behouden en ontwikkelen.

Goede en toegankelijke zorg is een essentieel onderdeel van een aantrekkelijke leefomgeving, maar komt steeds meer onder druk te staan. De zorgvraag stijgt de komende jaren hard, terwijl de krapte op de arbeidsmarkt juist verder zal toenemen. Die tendens is landelijk, maar in Zeeland is de uitdaging bijzonder groot.

Daarnaast zijn er diverse ontwikkelingen in de zorg zelf die om actie vragen. Patiënten nemen steeds meer regie en het belang van patiëntgerichte zorg is groter dan ooit. De zorg wordt steeds specialistischer en volumenormen nemen toe. Tegelijkertijd groeit de vraag om basiszorg zo dicht mogelijk bij de patiënt te

leveren. Door inzet van nieuwe technieken als e-health is dat ook steeds beter mogelijk. Samenwerken in keten of netwerk wordt steeds belangrijker.

We willen afscheid nemen van de moeilijke periode uit het verleden en kijken vooruit. De tekening op pagina 15 in dit boekje symboliseert een knip met het verleden en een nieuwe start. We zijn niet meer alleen op onszelf gericht maar kijken naar onze omgeving. Dat doen we met zelfvertrouwen en ambitie en de wetenschap dat we het niet alleen kunnen.

Waar dat kan gaat Adrz mee in landelijke ontwikkelingen en vertaalt deze nadrukkelijk naar de specifieke situatie in Zeeland. Dat moeten we ook samen doen met de regio en de landelijke organisaties die hierop invloed op kunnen en willen hebben.

Tegen deze achtergrond bepaalt Adrz – altijd samen met anderen – de koers voor de komende 5 tot 15 jaar. De insteek is om zowel op het zorgdomein als het maatschappelijke domein optimaal bij te dragen aan Zeeland als aantrekkelijke woon-, werk- en leefomgeving. Dit uit zich ook in de naam van het strategiedocument: Samen Zeeland.

Claudia Brandenburg

Raad van bestuur

Marcel van den Berge

Vereniging medische staf

Januari 2020

Missie en kernwaarden

Missie

Verantwoordelijkheid nemen voor de patiënt in Zeeland

Kernwaarden

Betrouwbaar

Betrouwbaar betekent voor Adrz dat we onze afspraken nakomen. Met onze patiënten, onze samenwerkingspartners, de samenleving en elkaar. We maken realistische plannen en werken efficiënt. De patiënten en andere betrokkenen ervaren dat we duidelijk en op tijd communiceren.

Gastvrij

Gastvrij betekent dat we 24/7 patiënten, bezoekers én elkaar hartelijk ontvangen en een warm gevoel geven. De patiënt voelt zich als klant goed behandeld. Medewerkers zien elkaar als klant en werken daarom klantgericht. De patiënt ervaart net dat stapje extra. Medewerkers doen dat stapje extra ook voor elkaar.

Het Patiëntgerichtheidsprogramma en het programma Cultuur en Leiderschap gaan deze begrippen laden.

Uitdagingen

Stijgende zorgvraag bij steeds krappere arbeidsmarkt

- Zorgvraag neemt komende jaren in vrijwel gehele zorgsector toe; voor Adrz 1% per jaar tot 2034.
- Arbeidsmarkt is over hele Zeeuwse zorgsector al krap, wordt krappier omdat vraag harder blijft groeien dan het aanbod.
- Zonder andere manier van werken, en/of afbuigen van zorgvraag, is zorgvraag in toekomst niet op te vangen.

Toename medische en technologische mogelijkheden

- Nieuwe behandel mogelijkheden verbeteren uitkomsten, maar maken afweging steeds complexer.
- Technologische vooruitgang maakt zorg op afstand en in netwerkverband mogelijk.
- Belangrijk om zorgprocessen in te richten op nieuwe mogelijkheden.

Veranderende verwachtingen van patiënten

- Patiënten nemen steeds vaker zelf de regie.
- Zeeuwse patiënten willen samenwerking tussen zorgverleners en naadloze overgang van zorg.

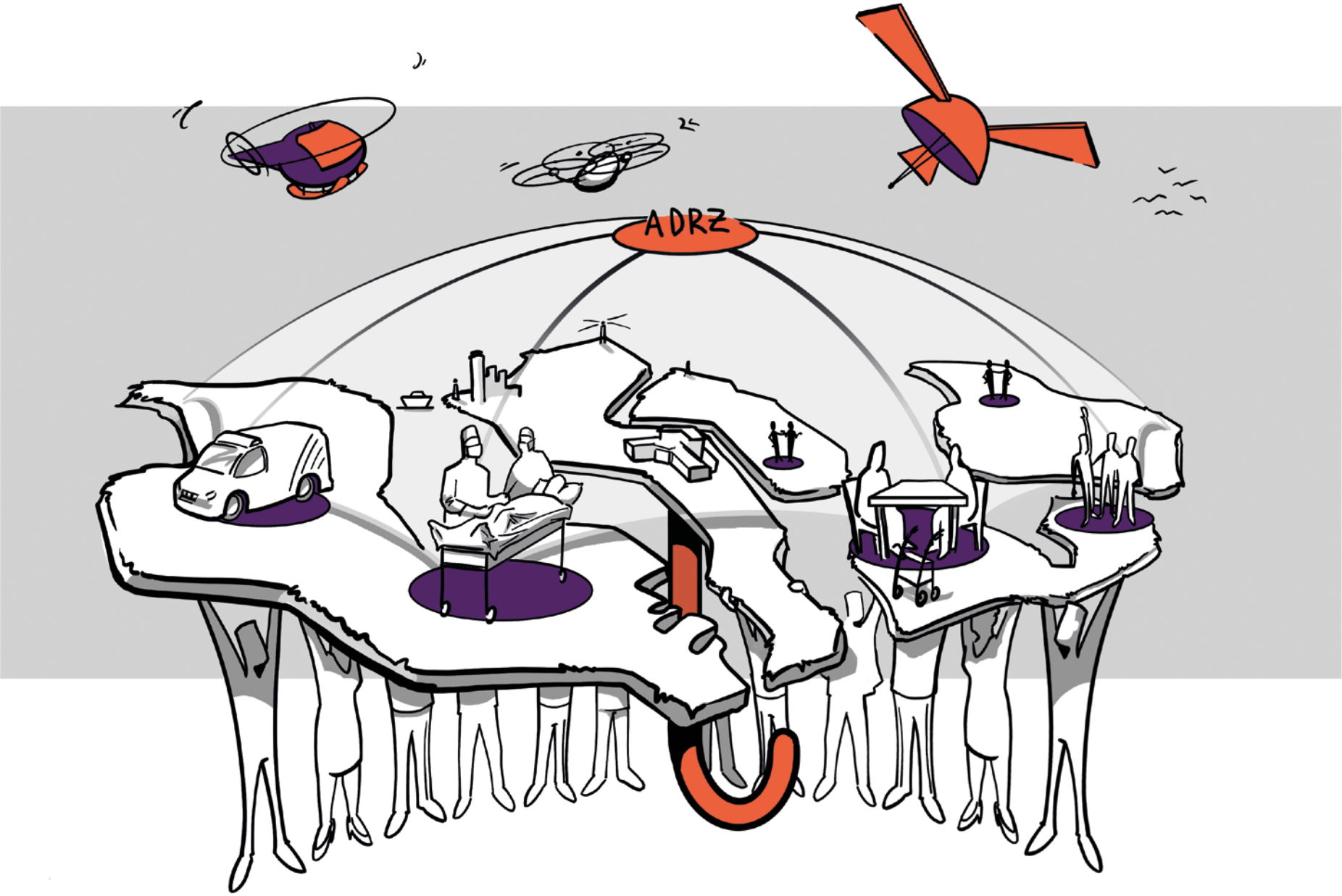
Aanwezigheid concurrerend zorgaanbod

- Zorgaanbod in België is aantrekkelijk voor de Zeeuwse patiënt, maar gaat ook gepaard met onzekerheid.
- Concurrerend aanbod voor laagcomplex, planbare zorg.

Kernthema's strategie

Om deze uitdagingen aan te kunnen en onze verantwoordelijkheid voor de patiënt in Zeeland de komende 15 jaar handen en voeten te geven, gaat Adrz uit van vier kernthema's:

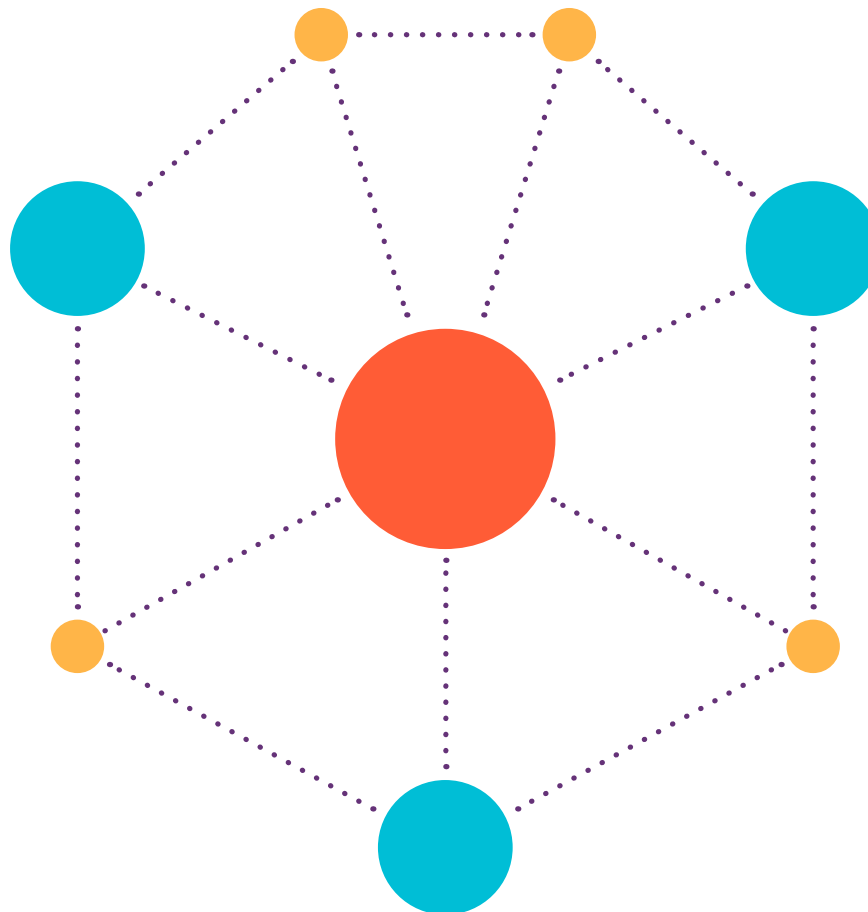
1. **Zorg dichtbij waar mogelijk**
2. **Zorg centraal waar nodig**
3. **Midden in de maatschappij**
4. **Gastvrij en betrouwbaar**



Zorg dichtbij waar mogelijk en centraal waar nodig

Adrz ziet in de toekomst medisch specialistische zorg in Zeeland vanuit één centrale locatie, een aantal satellieten/ gezondheidscentra en steunpunten.

- Eén centrale locatie voor acute en klinische zorg
- Op elk eiland één satellietlocatie/ gezondheidscentrum, waarbij medisch specialistische zorg in combinatie met andere zorg zo dicht mogelijk bij huis wordt gebracht.
- Steunpunten bij bestaande locaties, bijvoorbeeld in verpleeghuis





Midden in de maatschappij

Adrz zet in op het vormgeven van netwerkzorg met partners in de regio

- Huisartsenzorg: partner in diagnostiek en gezamenlijk uitwerken gezondheidscentra.
- Acute zorg: partner in Zeeuws coördinatiecentrum en gezamenlijk experimenteren met spoedzorg op Walcheren.
- Ouderenzorg: gezamenlijk inzetten op voorkómen van ziekenhuisopnames en op stroomlijnen van de overdracht als opname toch nodig is.
- Farmaceutische zorg: partner in farmaceutisch netwerk en gezamenlijk experimenteren met behandeling buiten het ziekenhuis.

Adrz heeft een rol bij geïndiceerde en zorggerelateerde preventie

- Adrz zet in op het voorkomen van complicaties en heropnames enerzijds, en het stroomlijnen van gegevensuitwisseling en kennisoverdracht met zijn netwerkpartners anderzijds.

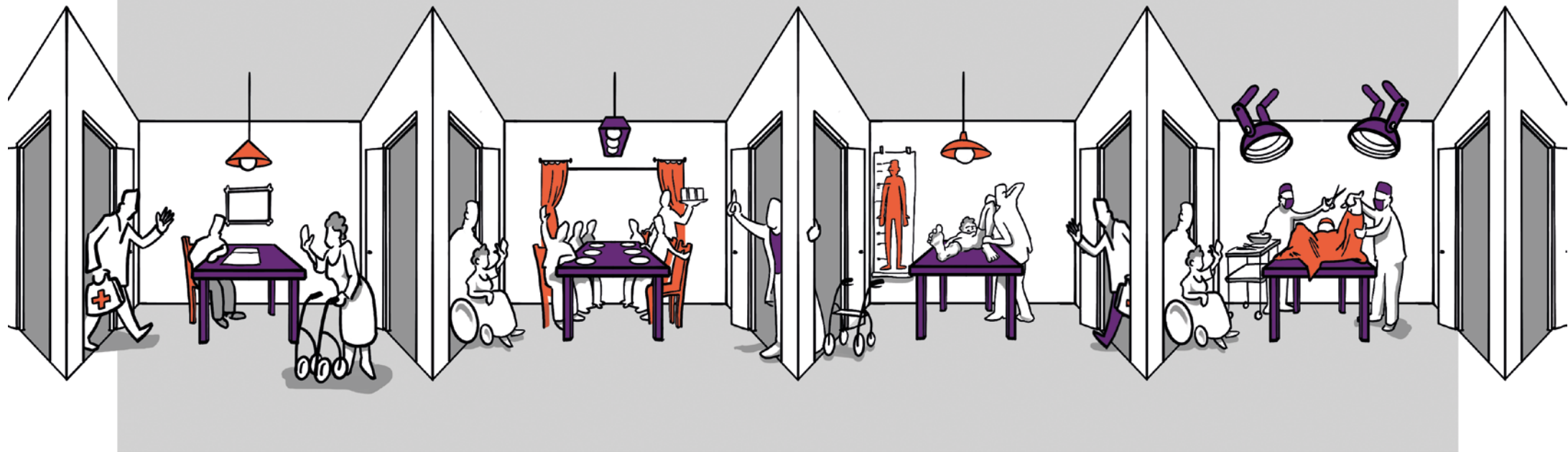
Adrz wil een verbindende rol spelen bij onderwijs en onderzoek

- We willen toewerken naar een model waarbij Erasmus MC en Adrz optreden als één (virtueel) onderzoekscentrum.

Adrz kiest voor sectorbrede samenwerking op de arbeidsmarkt

- Samen met partners gaan we medewerkers zo opleiden dat ze voorbereid zijn op de toekomstige ontwikkelingen. Ook door samen te werken en efficiënter te zijn, lossen we een deel van de toekomstige arbeidsmarktkrapte in de zorg op.

ADRZ GAAT MEER SAMENWERKEN, WAARDOOR VOOR DE PATIËNT DE SCHOTJES WEGVALLEN EN DEUREN OPENGAAN.



Gastvrij en betrouwbaar

Adrz werkt aan verdere verbetering van de patiëntervaring

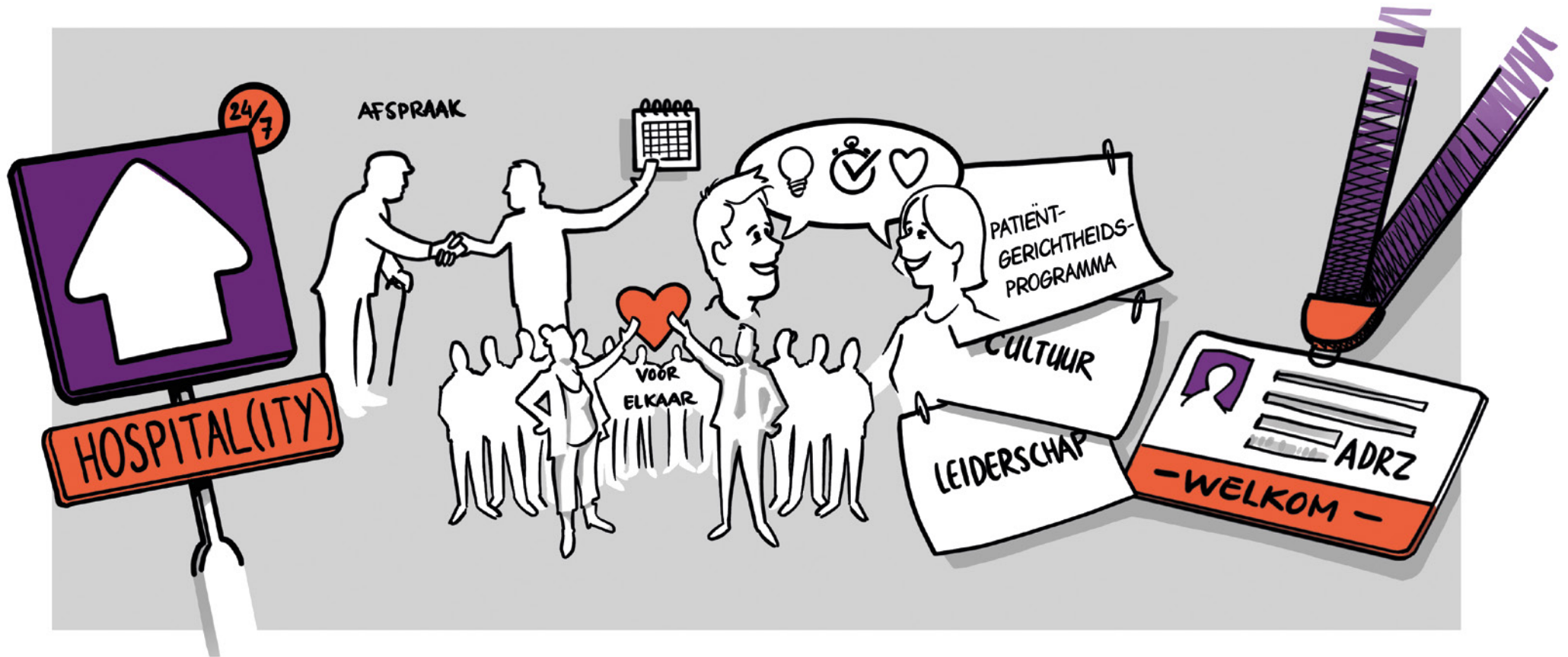
- Adrz is zich ervan bewust dat het zich op punten als communicatie en bejegening verder moet ontwikkelen.
- Recent is gestart met een patiëntgerichtheidsprogramma, waarvan de eerste effecten nu zichtbaar worden en waarvan de resultaten getoetst zullen worden door een patiëntenpanel.
- Patiëntgerichtheid moet deel uit gaan maken van het DNA van het ziekenhuis. We houden hier aandacht voor.

Adrz ondersteunt de eigen regie van patiënten

- Afgelopen juni is Mijn Adrz live gegaan. Op langere termijn moet Mijn Adrz aangesloten worden op de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) van patiënten.
- Adrz wil werken volgens het werken volgens de principes van Samen Beslissen verder vormgeven.

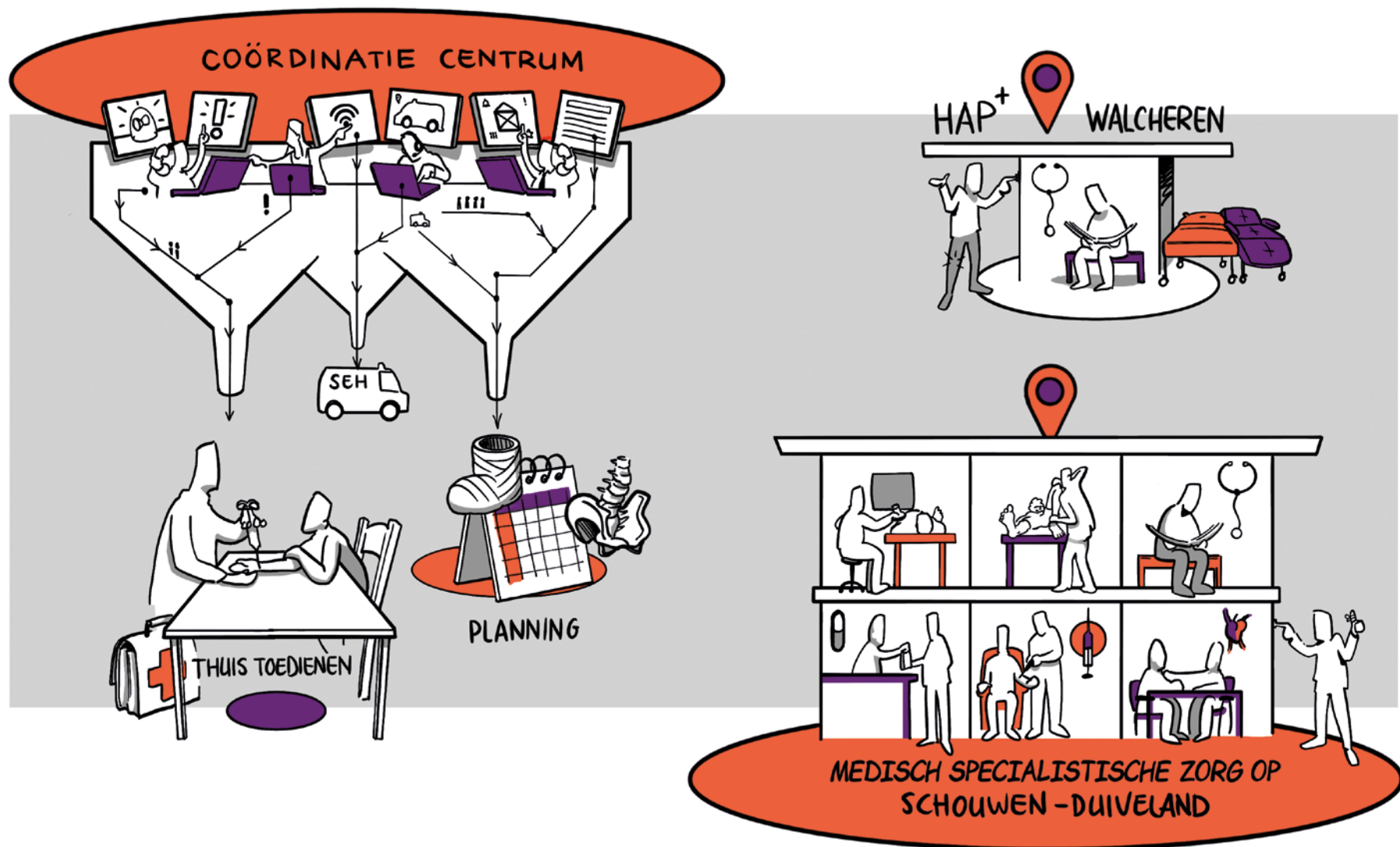
Adrz wil laagcomplex, planbare zorg servicegericht aanbieden

- Om de logistiek en patiëntervaring van laagcomplex planbare zorg te verbeteren wil Adrz de acute en electieve patiëntenstromen van elkaar scheiden.
- Adrz behandelt alle patiënten, ook als de zorgvraag toch complexer blijkt te zijn.



Doelen in de tijd

Doelen	Stip op de horizon	Doelen tot 2024	Doelen tot 2034
Netwerkzorg	Zeeuwse zorg georganiseerd in netwerken rond de patiënt; nauwe afstemming tussen zorgaanbieders	Met ketenpartners selecteert Adrz 5 strategische projecten, en maakt mensen/middelen vrij voor realisatie	Strategisch projectportfolio draagt bij aan continue verbetercyclus voor transmurale zorgprocessen
Locatieprofielen	Een centrale locatie voor acute en complex klinische zorg, met satellieten van gezondheidscentra	Adrz werkt detailprofielen satellieten en centrale locatie uit, Schouwen wordt eerste gezondheidscentrum	Alle acute en klinische zorg verplaatst naar nieuwe centrale locatie, satelliet op Walcheren
Vastgoed	Na (ver-)nieuwbouw is er een nieuw ziekenhuis toegespitst op de acute en complex klinische zorg	Adrz maakt stappenplan voor Goes en Vlissingen en richt nieuwe locatie Schouwen-Duiveland in	Adrz voert stappenplan uit voor (ver-)nieuwbouw, in samenspraak met ZorgSaam en ketenpartners
HR/arbeidsmarkt	Zo efficiënt mogelijke inzet van medewerkers, die Adrz weet te boeien en binden	Adrz maakt arbeidsproductiviteit meetbaar, en zet in op behoud en duurzame inzet medewerker	Topfaciliteiten en regierol maken Adrz boeiend en bindend; meten = weten houdt werk efficiënt



Strategische projecten start 2020

1. Inrichten Transmurale Zorgbrug en voorkomen (her)opnamen ziekenhuis kwetsbare ouderen

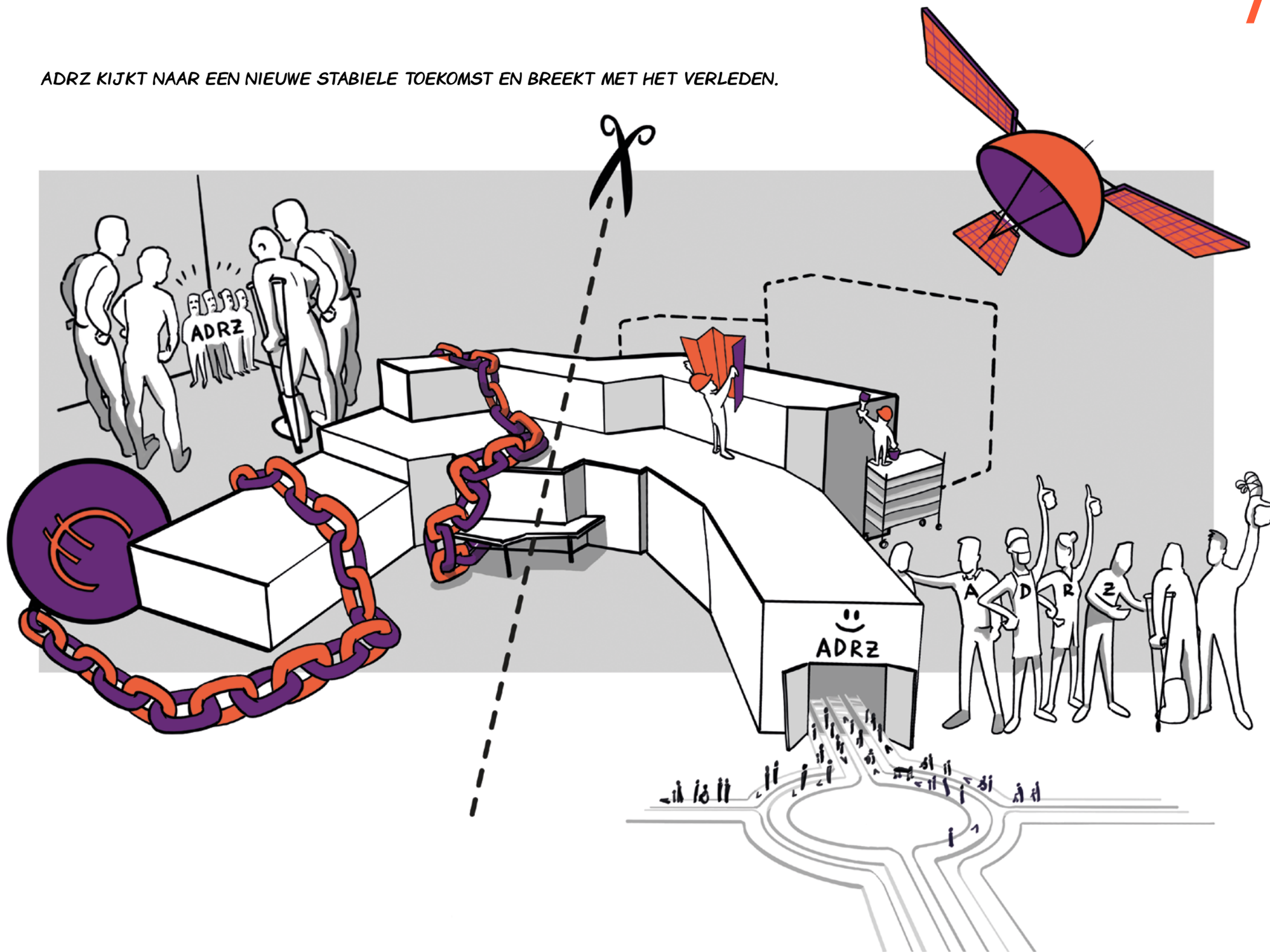
2. Centraal coördinatiecentrum acute zorg Zeeland

3. Thuisoediening medicatie

4. Versterken spoedzorg Walcheren ('HAP-plus')

5. Medisch specialistische zorg op Schouwen-Duiveland ('gezondheidscentrum')

ADRZ KIJKT NAAR EEN NIEUWE STABIELE TOEKOMST EN BREEKT MET HET VERLEDEN.





/ zorg voor elkaar

Onderdeel van **Erasmus MC**
The Erasmus MC logo is a light blue, stylized script that reads 'Erasmus'.

