

Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal voor apothekers

Apothekers kunnen gegevens van de patiënt die bekend is bij Adrz en die expliciet toestemming heeft gegeven voor inzage, naslaan via Zorgverlenersportaal Adrz.

Inhoud

1. Inleiding	2
Zorgverlenersportaal	2
Naslag van gegevens	2
2. Inloggen in Zorgverlenersportaal	3
Installeren van Zorg-ID	3
Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz	3
3. Gebruik Zorgverlenersportaal	4
Patiënt zoeken	4
Noodprocedure	4
Naslag van gegevens	5
Patiëntgegevens	6
Patiëntgegevens	6
Opt-in registratie	6
Dossier	7
Aandoeningen	7
Allergieën	7
Medicatie	8
Uitslagen	9
Labuitslagen	9
Nieuw	10

1. Inleiding

Via het **Zorgverlenersportaal** kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van Adrz inzien.

Zorgverlenersportaal

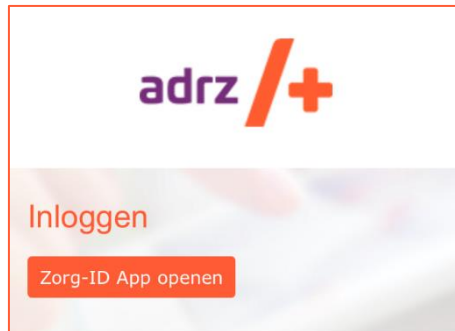
Naslag van gegevens

Vanwege wettelijke bepalingen en via een noodprocedure, moet in het Zorgverlenersportaal een reden worden ingevoerd bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot de praktijk van een huisarts behoort. Andere zorgverleners met toegang tot het zorgportaal zoals verloskundigen, specialisten ouderengeneeskunde, GGD-artsen en psychiaters, moeten altijd een reden voor naslag van gegevens aangeven. Log-ins worden door Adrz vastgelegd en met regelmaat gecontroleerd. Op verzoek kan aan een patiënt een overzicht worden verstrekt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van deze patiënt hebben geraadpleegd.

2. Inloggen in Zorgverlenersportaal

Het inloggen in Zorgverlenersportaal kan met **Zorg-ID**. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden voldaan zijn:

- U bent in bezit van een Uzi-pas met een pincode.
- Als huisarts moet u een account hebben voor het Zorgverlenersportaal.
- Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven zijn/haar dossier te raadplegen.



Account Zorgverlenersportaal

De voorwaarden en de afspraken over de toegang en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van Adrz worden vastgelegd in een gebruikersverklaring. Alleen op basis van een getekende gebruikersverklaring wordt toegang tot het Zorgportaal verleend.

U kunt een gebruikersverklaring aanvragen via eerstelijncoordination@adrz.nl.

Toestemming van uw patiënt

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven. Uw patiënt kan zelf toestemming geven via het Patiëntenportaal www.adrz.nl.

Installeren van Zorg-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-'applet' zijn geïnstalleerd. Meer informatie over Zorg-ID kunt u vinden op de website van VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie): <https://www.vzvz.nl/zorg-id>.

Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz

1. Vul het volgende adres in uw browser in: <https://zorgportaal.adrz.nl/>
Tip: de getoonde pagina opslaan als favoriet is voor toekomstig gebruik erg handig!
2. Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek deze in de lezer (als deze er nog niet in ziet) en voer de bijbehorende pincode in.
3. Klik daarna op [Ja/ Toestaan].
4. Het Zorgverlenersportaal opent. Dit kan soms even duren.

Heeft u vragen over bovenstaande?

Heeft u vragen over bovenstaande, of heeft u problemen tijdens het inloggen met de UZI-pas, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van onze afdeling automatisering: tel.nr. 088-1255900.

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI passen vallen niet onder het beheer van Adrz. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI pas helpdesk.

Supportdesk Atos
Telefoon: 088-2655902
E-mail: UZI-pas.support@atos.net
Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen>

3. Gebruik Zorgverlenersportaal

In onderstaande afbeelding is gebruik gemaakt van een testaccount in verband met privacyoverwegingen.

adrz T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 910000009

Home Apotheek Patiënt zoeken Patiëntgegevens Dossier Uitslagen

Patiënt zoeken

Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.

Patiëntnummer BSN

Geboortenaam Partnernaam

Geboortedatum dd - mm -

Geslacht --Alle-- ☐

Postcode Huisnummer

Zoeken Wissen Recent

Patiënt zoeken

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven.

Patiënt zoeken

1. U kunt een patiëntselectie maken aan de hand van:
 - burgerservicenummer (BSN-nummer)
 - patiëntnummer (gevalideerd in EPD)
 - een combinatie van naam, geboortedatum en geslacht
 - een combinatie van postcode en huisnummer

Klik daarna op de knop **Zoeken**

Behoort de patiënt niet tot uw praktijk of bent u geen huisarts, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

2. Als u een selectie heeft gemaakt, klikt u vervolgens op de knop **Selecteer deze patiënt**
Er opent zich het veld met de patiëntinformatie met de NAW-gegevens van de patiënt.
3. Als u nog geen selectiegegevens heeft ingevoerd en u klikt op de knop **Recente** U krijgt een lijst van de eerder door u geselecteerde patiënten. U kunt vervolgens uit deze lijst een keuze maken door achter de betreffende patiënt op de knop **Selecteer deze patiënt** te klikken. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.
4. Wilt u een andere patiënt selecteren? Klik dan bovenin het scherm op **Patiënt zoeken**.

Toestemming patiënt

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven tot het inzien van het dossier krijgt u de melding "U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien".

Noodprocedure

Vanwege wettelijke bepalingen moet de zorgverlener in het Zorgportaal een reden invoeren bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot zijn/haar praktijk behoort of waarbij geen behandelrelatie is geregistreerd

in het EPD. Dit geldt voor huisartsen. Overige zorgverleners zoals specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters en verloskundigen, moeten altijd de noodprocedure activeren en een reden aangeven.

U krijgt de melding “Binnen de zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en de gekozen patiënt. Wanneer u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt.” U moet verplicht een reden voor het bekijken van het patiëntdossier aangeven. Kies de reden: “Waarnemend zorgverlener zorgportaal”

Reden bekijken patiëntdossier:

(Eerste) consult/contact
Intercollegiaal consult
Spoedopname
Ongeval
Overplaatsing
Beheer
Veiligheids Incident Melding (VIM)
Klachtenfunctionaris
Interne Audit / AR&C
Functionaris Gegevensbescherming
PVC/CDO
CMD / Medische aansprakelijkheid
Waarnemend zorgverlener zorgportaal
VIM-commissie

Klik daarna op **Ga verder met deze patiënt**. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntgegevens** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.

Naslag van gegevens

Als u een patiënt heeft geselecteerd, kunt u nu naast de reeds getoonde persoonsgegevens kunt u onder Dossier en Uitslagen informatie over de patiënt vinden zoals dit in het EPD van Adrz staan geregistreerd.

Patiëntgegevens

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Patiëntgegevens

Op de pagina **Patiëntgegevens** staan de patiëntgegevens, huisartsgegevens, verzekeringsgegevens en apotheekgegevens van de patiënt.

The screenshot shows the 'Patiëntgegevens' page in the Adrz system. The header includes the Adrz logo, patient name, and navigation tabs. The main content is divided into three sections: Patient Data, General Practice (Huisarts), and Insurance (Verzekering).

Patiëntgegevens

Naam: T.E.S.T. van Zib-van Vipp
Patiëntnummer: 910000009
BSN: 415933778
Geboortedatum: 01-01-1980
Geslacht: Vrouw
Adres: 's-Gravenpolderseweg 106
Postcode: 4462 RA
Woonplaats: Goes
Mobiele telefoonnummer: 0698765432
E-mail: Vipp@adrz.com

Huisarts

Huisarts: H. van Vipp-de Onbekende Huisarts
Adres: Postbus 15
Plaats: 4460 AA Goes
Telefoonnummer: 012-3456789

Verzekering

Verzekeringsmaatschappij: Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
Polisnummer: 12
Ingangsdatum: 01-01-2018

Apotheek

Apotheek: Apotheek onbekend
Adres: 0000 XX Onbekend

Opt-in registratie

Op de pagina **Opt-in registratie** staan alle registraties van de patiënt waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven bij Adrz.

The screenshot shows the 'Opt-in registratie' page in the Adrz system. The header is identical to the previous page. The main content is a table titled 'Bij het ziekenhuis geregistreerde Opt-in'.

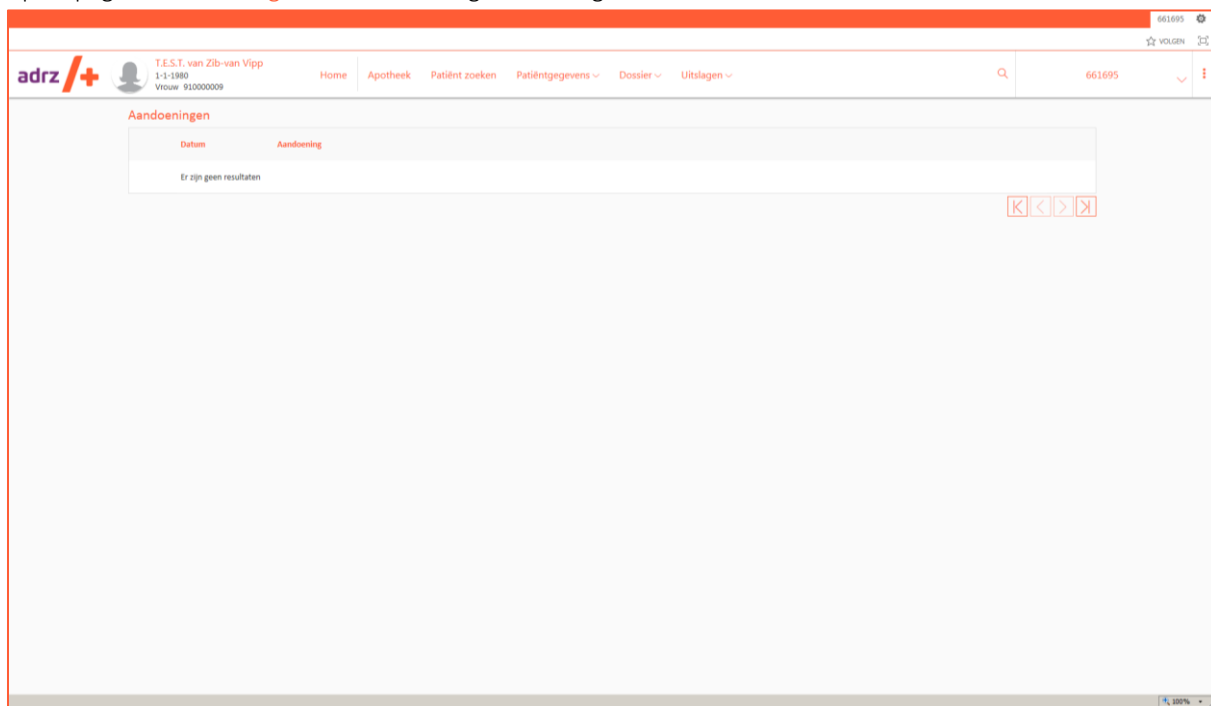
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	13-12-2019	--
Medicatie	Niet akkoord	13-12-2019	--
XDS gegevensuitwisseling	Niet akkoord	13-12-2019	--
Allergie	Akkoord	13-12-2019	--
Tevredenheidsonderzoek	Niet akkoord	13-12-2019	--

Dossier

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

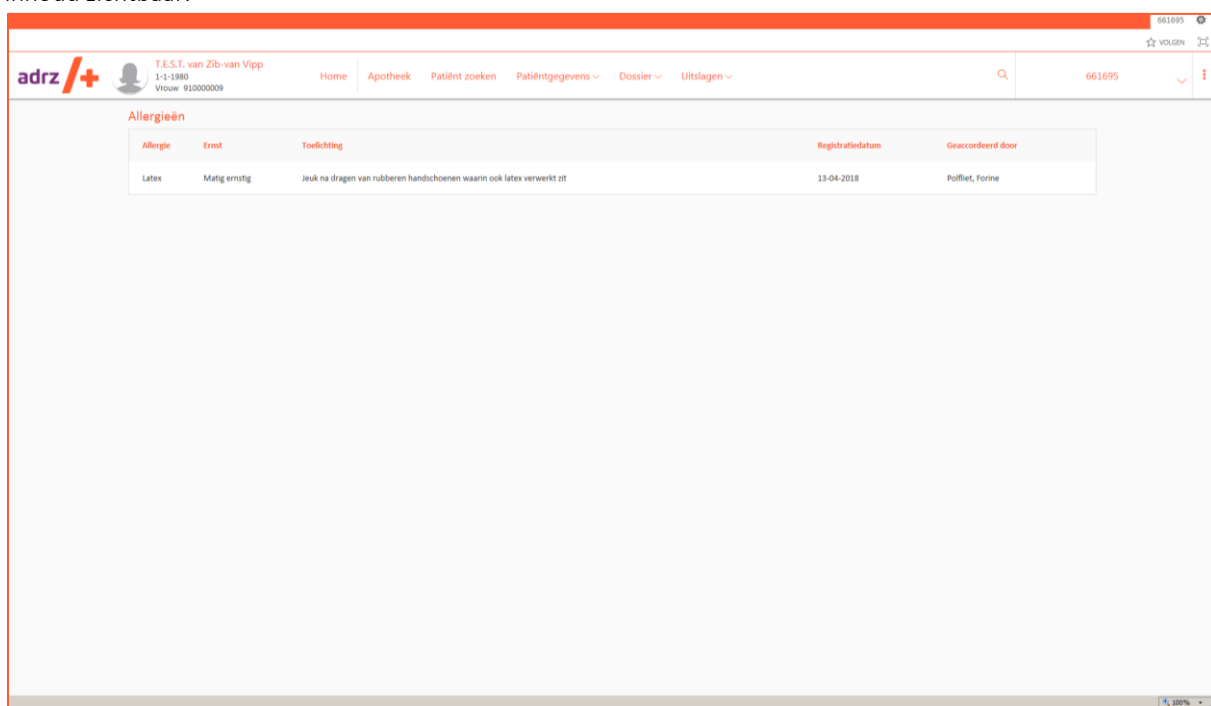
Aandoeningen

Op de pagina **Aandoeningen** staan alle allergieën zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



Allergieën

Op de pagina **Allergieën** kunt u doorklikken op een regel. Kijkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.



Medicatie

Op de pagina **Medicatie** staat de thuismedicatie zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

The screenshot displays the 'Medicatie' (Medication) page in the Adrz system. The header includes the Adrz logo, a user profile for T.E.S.T. van Zib-van Vipp (1-1-1980, Vrouw, 930000009), and navigation links: Home, Apotheek, Patiënt zoeken, Patiëntgegevens, Dossier, and Uitslagen. A search bar and a patient ID '661695' are also visible. The main content area features a table titled 'Medicatie' with the following data:

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
METRONIDAZOL TABLET 250MG	1 x per dag 1 stuk testtest	ORAAL	13-12-2019	31-08-2020	Interne Geneeskunde
WRATX	1 x per dag 1 dosis	NIET INGEV.	16-01-2015	- -	Kindergeneeskunde

Navigation icons (K, <, >, X) are located at the bottom right of the table. The bottom of the screen shows a zoom level of 100%.

Uitslagen

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Labuitslagen

Op de pagina **Labuitslagen** staan de uitslagen van de laboratorium onderzoeken die zijn afgenomen in Adrz.

adrz

T.E.S.T. van Zib-van Vipp

1-1-1980

Vrouw 910000009

Home

Huisarts

Patiënt zoeken

Dossier

Uitslagen

Patiëntinformatie

Zorgmomenten

046600

Soort onderzoek	Eenheid	Referentiewaarde	Afnamedatum Afnametijd Arts	07-05-2018 09:32 Niet Gebruiken	30-04-2018 16:44 Niet Gebruiken	30-04-2018 15:37
per		7.35 - 7.45		-	7.06	-
Toon als grafiek						
pCO2	mmHg	35 - 48		-	83	-
Toon als grafiek						
pO2	mm Hg	75 - 100		-	53	-
Toon als grafiek						
Bicarbonaat	mmol/L	22 - 29		-	23	-
Toon als grafiek						
Base excess	mmol/L	-3 - 3		-	-8.5	-
Toon als grafiek						
O2-verzadiging	%	95 - 98		-	76	-
Toon als grafiek						
geowl. Hb	%	94 - 98		-	73.9	-
Toon als grafiek						
RHb	%	0 - 6		-	23.3	-
Toon als grafiek						
Type punctie		art.waarden		cap	-	-
Toon als grafiek						
CO-Hb		0.5 - 1.5		-	2.7	-
Toon als grafiek						
Met-Hb	mol/mol	1 - 1.5		-	0.1	-
Toon als grafiek						

Metingen

Op de pagina **Metingen** staan de metingen zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

661695

☆ VOLGEN

adrz

+

T.E.S.T. van Zib-van Vipp

1-1-1980

Vrouw 910000009

Home

Apotheek

Patiënt zoeken

Patiëntgegevens

Dossier

Uitslagen

Q

661695

▼

Metingen

Parameter	Eenheid	12-4-201810:02	6-9-201911:53	6-9-201911:55	23-7-201915:04	23-7-201915:07
Lengte	cm	187	176, liggende positie		150	155, liggende positie
Gewicht	kg	76		89, gewogen		
BMI	kg/m²	21.73		28.73		
BSA	m²	2.01		2.06		
Creatinineklaring	mL/min					
Natrium	mmol/L					
Kalium	mmol/L					
Lithium	mmol/L					

Nieuw

Op de pagina **Nieuw** staan de uitslagen van een bepaalde periode. De periode kan worden ingesteld.

The screenshot displays the 'Nieuw' (New) page in the Zorgverlenersportaal for pharmacists. The page features a header with the 'adrz' logo and patient information for T.E.S.T. van Zib-van Vipp (1-1-1980, Vrouw, 910000009). The main content area is titled 'Wat is er nieuw voor de patiënt' and includes a dropdown menu for 'Periode' set to 'Afgelopen maand'. Below this, a table with columns 'Onderwerp' and 'Datum en tijd' is shown, containing the message 'Er zijn geen nieuwe uitslagen'.