

Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal en ZorgDomein voor eerstelijnszorgverleners

Eerstelijnszorgverleners kunnen gegevens van de patiënt die bekend is bij Adrz en die expliciet toestemming heeft gegeven voor inzage, naslaan via Zorgverlenersportaal Adrz. Via ZorgDomein kan een patiënt digitaal worden verwezen naar Adrz en is het aanvragen van diagnostiek bij Adrz mogelijk.

Inhoud

1. Inleiding	2
Zorgverlenersportaal	2
Naslag van gegevens	2
ZorgDomein	2
Verwijzen en aanvragen diagnostiek.....	2
2. Inloggen in Zorgverlenersportaal	3
Installeren van Zorg-ID	3
Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz	3
3. Gebruik Zorgverlenersportaal	4
Patiënt zoeken	4
Noodprocedure	5
Naslag van gegevens	5
Dossier	6
Allergieën	6
Conclusie en beleid	6
Documenten	7
Medicatie	7
Uitslagen	9
Beeldvormende Technieken	9
Labuitslagen.....	9
Microbiologie.....	10
Pathologie.....	10
Nieuw	11
Patiëntinformatie	12
Patiëntinformatie	12
Opt-in registratie	12
Zorgmomenten	13
Afspraken	13
Operatie overzicht.....	13
Opname overzicht	14
Verwijzingen	14
4. Verwijzen via ZorgDomein	15
Verwijzen via ZorgDomein naar Adrz	15
Instructie ZorgDomein	16
Aanmelden.....	16
Waarnemers en machtigingen	16

1. Inleiding

Via het **Zorgverlenersportaal** kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van Adrz inzien. Externe zorgverleners kunnen patiënten elektronisch verwijzen via **ZorgDomein**. De informatie-uitwisseling en het elektronisch verwijzen hebben kwalitatieve en efficiencyvoordelen voor patiënten en voor zorgverleners.

Zorgverlenersportaal

Naslag van gegevens

Vanwege wettelijke bepalingen en via een noodprocedure, moet in het Zorgverlenersportaal een reden worden ingevoerd bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot de praktijk van een huisarts behoort. Andere zorgverleners met toegang tot het zorgportaal zoals verloskundigen, specialisten ouderengeneeskunde, GGD-artsen en psychiaters, moeten altijd een reden voor naslag van gegevens aangeven. Log-ins worden door Adrz vastgelegd en met regelmaat gecontroleerd. Op verzoek kan aan een patiënt een overzicht worden verstrekt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van deze patiënt hebben geraadpleegd.

ZorgDomein

Naast naslaan van gegevens is het voor zorgverleners mogelijk om patiënten elektronisch te verwijzen of diagnostiek aan te vragen via ZorgDomein.

Verwijzen en aanvragen diagnostiek

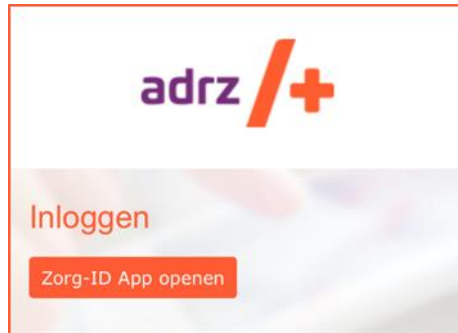
Om te mogen verwijzen naar een specialist en aanvragen van diagnostiek dient de gebruiker door de ziektekostenverzekeraars geautoriseerd te zijn.

Na de ontvangst van de elektronische verwijzing of aanvraag diagnostiek neemt een medewerker van Adrz telefonisch contact op met de patiënt om een afspraak te plannen. Dit contact vindt plaats op of binnen twee dagen na de dag van de verwijzing. Een patiënt wordt maximaal twee keer gebeld. Is er na twee telefonische pogingen nog geen contact met de patiënt geweest, dan kunnen medewerkers van de Afspraakcentrale de patiënt naar eigen inzicht inplannen en deze de datum en tijd van de afspraak via brief of mail laten weten.

2. Inloggen in Zorgverlenersportaal

Het inloggen in Zorgverlenersportaal kan met **Zorg-ID**. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden voldaan zijn:

- U bent in bezit van een Uzi-pas met een pincode.
- Als huisarts moet u een account hebben voor het Zorgverlenersportaal.
- Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven zijn/haar dossier te raadplegen.



Account Zorgverlenersportaal

De voorwaarden en de afspraken over de toegang en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van Adrz worden vastgelegd in een gebruikersverklaring. Alleen op basis van een getekende gebruikersverklaring wordt toegang tot het Zorgportaal verleend.

U kunt een gebruikersverklaring aanvragen via eerstelijns.coördinatie@adrz.nl.

Toestemming van uw patiënt

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven. Uw patiënt kan zelf toestemming geven via het Patiëntenportaal www.adrz.nl.

Installeren van Zorg-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-'applet' zijn geïnstalleerd. Meer informatie over Zorg-ID kunt u vinden op de website van VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie): <https://www.vzvz.nl/zorg-id>.

Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz

1. Vul het volgende adres in uw browser in: <https://zorgportaal.adrz.nl/>
Tip: de getoonde pagina opslaan als favoriet is voor toekomstig gebruik erg handig!
2. Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek deze in de lezer (als deze er nog niet in ziet) en voer de bijbehorende pincode in.
3. Klik daarna op [Ja/ Toestaan].
4. Het Zorgverlenersportaal opent. Dit kan soms even duren.

Heeft u vragen over bovenstaande?

Heeft u vragen over bovenstaande, of heeft u problemen tijdens het inloggen met de UZI-pas, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van onze afdeling automatisering: tel.nr. 088-1255900.

Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI passen vallen niet onder het beheer van Adrz. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI pas helpdesk.

Supportdesk Atos
Telefoon: 088-2655902
E-mail: UZI-pas.support@atos.net
Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: <https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen>

3. Gebruik Zorgverlenersportaal

In onderstaande afbeelding is gebruik gemaakt van een testaccount in verband met privacyoverwegingen.

Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.

Patiëntnummer BSN

Geboortenaam Partnernaam

Geboortedatum dd - mm - jj

Geslacht --Alle--

Postcode Huisnummer

Patiënt zoeken

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven.

Patiënt zoeken

1. U kunt een patiëntselectie maken aan de hand van:
 - burgerservicenummer (BSN-nummer)
 - patiëntnummer (gevalideerd in EPD)
 - een combinatie van naam, geboortedatum en geslacht
 - een combinatie van postcode en huisnummer

Klik daarna op de knop **Zoeken**

Behoort de patiënt niet tot uw praktijk of bent u geen huisarts, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

2. Als u een selectie heeft gemaakt, klikt u vervolgens op de knop **Selecteer deze patiënt**
Er opent zich het veld met de patiëntinformatie met de NAW-gegevens van de patiënt.
3. Als u nog geen selectiegegevens heeft ingevoerd en u klikt op de knop **Recente** U krijgt een lijst van de eerder door u geselecteerde patiënten. U kunt vervolgens uit deze lijst een keuze maken door achter de betreffende patiënt op de knop **Selecteer deze patiënt** te klikken. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.
4. Wilt u een andere patiënt selecteren? Klik dan bovenin het scherm op **Patiënt zoeken**.

Klinische patiënten

Onder 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via **Klinische patiënten** een overzicht te krijgen van de opgenomen patiënten waar u inzage recht voor heeft.

SEH Overzicht

Onder 'Patiënt zoeken' heeft u de mogelijkheid om via **SEH Overzicht** een overzicht te krijgen van de op de SEH opgenomen patiënten waar u inzage recht voor heeft. Het overzicht toont de SEH-bezoeken die in de afgelopen 7 dagen zijn geregistreerd.

Toestemming patiënt

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven tot het inzien van het dossier krijgt u de melding “U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien”.

Noodprocedure

Vanwege wettelijke bepalingen moet de zorgverlener in het Zorgportaal een reden invoeren bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot zijn/haar praktijk behoort of waarbij geen behandelrelatie is geregistreerd in het EPD. Dit geldt voor huisartsen. Overige zorgverleners zoals specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters en verloskundigen, moeten altijd de noodprocedure activeren en een reden aangeven.

U krijgt de melding “Binnen de zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en de gekozen patiënt. Wanneer u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt.” U moet verplicht een reden voor het bekijken van het patiëntdossier aangeven. Kies de reden: “Waarnemend zorgverlener zorgportaal”

Reden bekijken patiëntdossier:

(Eerste) consult/contact
Intercollegiaal consult
Spoedopname
Ongeval
Overplaatsing
Beheer
Veiligheids Incident Melding (VIM)
Klachtenfunctionaris
Interne Audit / AR&C
Functionaris Gegevensbescherming
PVC/CDO
CMD / Medische aansprakelijkheid
Waarnemend zorgverlener zorgportaal
VIM-commissie

Klik daarna op **Ga verder met deze patiënt**. Vervolgens opent zich de pagina **Patiëntinformatie** met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.

Naslag van gegevens

Als u een patiënt heeft geselecteerd, kunt u nu naast de reeds getoonde persoonsgegevens kunt u onder Dossier, Uitslagen en Zorgmomenten informatie over de patiënt vinden zoals dit in het EPD van Adrz staan geregistreerd.

Dossier

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Allergieën

Op de pagina **Allergieën** kunt u doorklikken op een regel. Klinkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

The screenshot shows the 'Allergieën' (Allergies) page in the Adrz patient portal. The header includes the Adrz logo, patient information (T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1980, Vrouw, 910000009), and navigation links (Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie, Zorgmomenten). A search bar and a dropdown menu showing '661695' are also present. The main content area displays a table with the following data:

Allergie	Ernst	Toelichting	Registratiedatum	Geacordeerd door
Latex	Matig ernstig	Jeuk na dragen van rubberen handschoenen waarin ook latex verwerkt zit	13-04-2018	Poffliet, Forine

Conclusie en beleid

Op de pagina **Conclusie en beleid** staan alle conclusies en beleid zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

The screenshot shows the 'Conclusie en beleid' (Conclusion and policy) page in the Adrz patient portal. The header is identical to the previous screenshot. The main content area displays a table with the following data:

Datum	Specialisme	Soort	Verslag
30-12-2019 14:41	Interne Geneeskunde	Conclusie	Dit is de conclusie
30-12-2019 14:41	Interne Geneeskunde	Beleid	Dit is het beleid

Navigation icons (back, forward, search, etc.) are visible at the bottom right of the table area.

Documenten

Op de pagina **Documenten** kunt u doorklikken op een regel. Kijkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

The screenshot shows the 'Documenten' page in the Adrz portal. The header includes the Adrz logo, patient information (T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1980, Vrouw, 910000009), and navigation links (Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie, Zorgmomenten). A search bar and a dropdown menu (661695) are also present. The main content area displays a table of documents:

Datum	Tijd	Specialisme	Categorie
16-12-2019	09:30	Chirurgie	Dossier/decursusdocument
26-04-2018	14:11	Radiologie	Radiologie
24-08-2017	09:59	Radiologie	Radiologie

Navigation icons (K, <, >, X) are located at the bottom right of the table.

Medicatie

Op de pagina **Medicatie** staan de thuismedicatie en de klinische medicatie zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

The screenshot shows the 'Medicatie' page in the Adrz portal. The header is identical to the 'Documenten' page. The main content area displays two sections:

Thuismedicatie

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
METRONIDAZOL TABLET 250MG	1 x per dag 1 stuk testtest	ORAAL	13-12-2019	31-08-2020	Interne Geneeskunde
WRATX	1 x per dag 1 dosis	NIET INGEV.	16-01-2015	- -	Kindergeneeskunde

Opnamemedicatie

Medicament	Dosering	Toedieningswijze	Startdatum	Stopdatum	Specialisme
Er is geen medicatie gevonden					

Navigation icons (K, <, >, X) are located at the bottom right of each table.

Metingen

Op de pagina **Metingen** staan de metingen zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

adrz

+

T.E.S.T. van Zib-van Vipp

1-1-1980

Vrouw 910000009

Home

Huisarts

Patiënt zoeken

Dossier

Uitslagen

Patiëntinformatie

Zorgmomenten

661695

VOLGEN

Metingen

Parameter	Eenheid	23-7-201915:04	23-7-201915:07	29-7-201914:40	30-7-201909:39	31-7-201919:22
Gewicht	kg					
Lengte	cm	150	155, liggende positie			
BMI	kg/m²					
Buikomvang	cm					
Resp	/min					
Temp	°C					
HR	bpm					
SpO2	%					
NIBP	mmHg			141/75(107), enkel liggend links	141/75(107)	177/77(110), onderbeen liggend links
ABP	mmHg					
O2	l/min					
Pijnscore						
Glucose	mmol/l					

Uitslagen

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Beeldvormende Technieken

Op de pagina **Beeldvormende Technieken** staan de uitslagen radiologie, nucleaire geneeskunde en functieonderzoeken. U kunt doorklikken op een regel. Kijkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

adrs		T.E.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 910000009	Home	Huisarts	Patiënt zoeken	Dossier	Uitslagen	Patiëntinformatie	Zorgmomenten	661695
Uitslagen Beeldvormende Technieken										
Datum	Onderzoek	Specialisme	Aanrager							
15-01-2018	thorax	Huisartsgeneeskunde	Onbekende Huisarts, H.							

Labuitslagen

Op de pagina **Labuitslagen** staan de uitslagen van de laboratorium onderzoeken die zijn afgenomen in Adrz.

adrz



T.E.S.T. van Zib-van Vipp
1-1-1980
Vrouw 910000009

Home

Huisarts

Patiënt zoeken

Dossier

Uitslagen

Patiëntinformatie

Zorgmomenten

046600

Soort onderzoek	Eenheid	Referentiewaarde	Afnamedatum	Afnametijd	07-05-2018	30-04-2018	30-04-2018
			Arts	09:32	Niet Gebruiken	16:44	15:37
pn		7.35 - 7.45		-		7.06	-
 Toon als grafiek							
pCO2	mmHg	35 - 48		-		83	-
 Toon als grafiek							
pO2	mm Hg	75 - 100		-		53	-
 Toon als grafiek							
Bicarbonaat	mmol/L	22 - 29		-		23	-
 Toon als grafiek							
Base excess	mmol/L	-3 - 3		-		-8.5	-
 Toon als grafiek							
O2-verzadiging	%	95 - 98		-		76	-
 Toon als grafiek							
geoxi. Hb	%	94 - 98		-		73.9	-
 Toon als grafiek							
RHb	%	0 - 6		-		23.3	-
 Toon als grafiek							
Type punctie		art.waarden		cap		-	-
 Toon als grafiek							
CO-Hb		0.5 - 1.5		-		2.7	-
 Toon als grafiek							
Met-Hb	mol/mol	1 - 1.5		-		0.1	-
 Toon als grafiek							

Microbiologie

Op de pagina **Microbiologie** kunt u doorklikken op een regel. Kijkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

Afname datum	Aanvrager	Uitvoerder
27-05-2019	Heron, M.	Wintermans, B.B.

Pathologie

Op de pagina **Pathologie** kunt u doorklikken op een regel. Kijkt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

Afname datum	Aanvrager	Uitvoerder
Er zijn geen uitslagen gevonden		

Nieuw

Op de pagina **Nieuw** staan de uitslagen van een bepaalde periode. De periode kan worden ingesteld.

The screenshot shows the 'Nieuw' (New) page in the ZorgDomein portal. The header includes the 'adrz+' logo, patient information (T.E.S.T. van Zib-van Vipp, 1-1-1980, Vrouw, 910000009), and navigation links (Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie, Zorgmomenten). A search bar and a 'VOLGEN' button are also present. The main content area is titled 'Wat is nieuw voor de patiënt' and features a 'Periode:' dropdown menu set to 'Afgelopen maand'. Below this is a table with columns 'Onderwerp' and 'Datum en tijd'. The table is currently empty, displaying the message 'Er zijn geen nieuwe uitslagen' (There are no new results).

Patiëntinformatie

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Patiëntinformatie

Op de pagina **Patiëntinformatie** staan de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens van de patiënt.

The screenshot shows the 'Patiëntinformatie' page in the Adrz system. The header includes the Adrz logo, patient name 'T.E.S.T. van Zib-van Vipp', date of birth '1-1-1980', gender 'Vrouw', and ID number '910000009'. Navigation tabs include Home, Huisarts, Patiënt zoeken, Dossier, Uitslagen, Patiëntinformatie (selected), and Zorgmomenten. A search bar and patient ID '661695' are also visible.

Persoonsgegevens

- Naam: T.E.S.T. van Zib-van Vipp
- Patiëntnummer: 910000009
- BSN: 415933778
- Geboortedatum: 01-01-1980
- Geslacht: Vrouw
- Adres: 's Gravenpolderseweg 106
- Postcode: 4462 RA
- Woonplaats: Goes
- Mobiele telefoonnummer: 0698765432
- E-mail: Vipp@adrz.com

Huisartsgegevens

- Huisarts: H. van Vipp-de Onbekende Huisarts
- Adres: Postbus 15
- Plaats: 4460 AA Goes
- Telefoonnummer: 012-3456789

Tandartsgegevens

- Tandarts: N.V.T. Geen Tandarts
- Adres:
- Plaats:
- Telefoonnummer:

Apotheekgegevens

- Apotheek: Apotheek onbekend
- Adres:
- Plaats: 0000 XX Onbekend

Verzekeringsgegevens

- Verzekeringsmaatschappij: Admiraal De Ruyter Ziekenhuis
- Polisnummer: 12
- Ingangsdatum: 01-01-2018

Opt-in registratie

Op de pagina **Opt-in registratie** staan alle registraties van de patiënt waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven bij Adrz.

The screenshot shows the 'Patiënt Opt-in overzicht' page. It features a table with columns: Omschrijving, Keuze, Begin Datum, and Eind Datum. The table lists five opt-in items with their respective choices and dates.

Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum
Zorgverlenersportaal	Akkoord	13-12-2019	--
Medicatie	Niet akkoord	13-12-2019	--
XDS gegevensuitwisseling	Niet akkoord	13-12-2019	--
Allergie	Akkoord	13-12-2019	--
Tevredenheidsonderzoek	Niet akkoord	13-12-2019	--

Zorgmomenten

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

Afspraken

Op de pagina **Afspraken** staan de historische en de toekomstige afspraken.

The screenshot shows the 'Afspraken' page for patient T.E.S.T. van Zib-van Vipp. The page has a navigation bar with 'Home', 'Huisarts', 'Patiënt zoeken', 'Dossier', 'Uitslagen', 'Patiëntinformatie', and 'Zorgmomenten'. The 'Zorgmomenten' menu is active. The page displays two sections: 'Toekomstige afspraken' and 'Historische afspraken'. Both sections show a message: 'Er zijn geen toekomstige/historische afspraken voor deze patiënt gevonden.' Below each message are navigation buttons: '< > X'.

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Afspraaktype
Er zijn geen toekomstige afspraken voor deze patiënt gevonden.						

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Afspraaktype
Er zijn geen historische afspraken voor deze patiënt gevonden.						

Operatie overzicht

Op de pagina **Operatieoverzicht** overzicht staan de operaties met de status postoperatief.

The screenshot shows the 'Operatie overzicht' page for patient T.E.S.T. van Zib-van Vipp. The page has a navigation bar with 'Home', 'Huisarts', 'Patiënt zoeken', 'Dossier', 'Uitslagen', 'Patiëntinformatie', and 'Zorgmomenten'. The 'Zorgmomenten' menu is active. The page displays a table with one row of surgical data. Below the table are navigation buttons: '< > X'.

Datum	Operatie	Operator
20-06-2018	Appendectomie	W. Rinsema

Opname overzicht

Op de pagina **Opnameoverzicht** staan de opnames met de status opgeroepen, opgenomen en ontslagen.

Opnamedatum	Specialisme	Kamer	Opnamereden	Ontslagdatum	Status
Patiënt heeft geen opnames					

Verwijzingen

Op de pagina **Verwijzingen** staan de openstaande verwijzingen.

Verwijzdatum	Verwezen door	Specialisme	Beden
Er zijn geen verwijzingen voor deze patiënt gevonden.			

4. Verwijzen via ZorgDomein

Via ZorgDomein kunt u uw patiënten (of cliënten) per 1 januari 2019 digitaal naar Adrz verwijzen. Daarnaast kunt u ook digitaal aanvragen plaatsen voor:

- Laboratoriumonderzoeken
- Radiologieonderzoeken
- Functieonderzoeken (cardiologie, gynaecologie en vaatlaboratorium)

Via ZorgDomein kunt u digitaal, dus snel en foutloos, uw patiënten (of cliënten) naar ons verwijzen en/of onderzoeken aanvragen.

Als u al met het ZorgDomein werkt, dan kent u de voordelen:

- automatische patiëntidentificatie vanuit uw HIS;
- relevante medische informatie is automatisch ingevuld in de verwijsbrief;
- u krijgt van ons alle actuele informatie over het zorgtraject, zoals de actuele toegangstijd en de geldende verwijscriteria;
- uw patiënt gaat goed voorbereid naar de eerste afspraak;
- u kunt meerdere orders tegelijk plaatsen.

Verwijzen via ZorgDomein naar Adrz

Verwijst u al via ZorgDomein naar Adrz, maar kunt u ons zorgaanbod lastig vinden? U vindt het zorgaanbod het snelst door bij 'Zoeken' in het aanbodscherf 'Adrz' in te toetsen. Als u regelmatig naar Adrz verwijst, zal hierna het zorgaanbod voor Adrz bovenaan blijven staan als u sorteert op 'Eigen verwijs historie'. Dit kan verschillen per zorgvraag: per specialisme kan dus een andere zorginstelling bovenaan staan.

Het verwijzen naar een medisch specialist kunt u via **Medisch specialistische zorg** in ZorgDomein. U kunt uw patiënt verwijzen naar de polikliniek of naar de Spoed Eisende Hulp.

Voor elke specialisme dat het Adrz aanbiedt zijn er een aantal mogelijkheden om uw patiënt te verwijzen.

Regulier, verwijsafpraak of combinatieafpraak: reguliere verwijzing naar de polikliniek. Het type zorgaanbod is afhankelijk van "traject" en/of "inclusiecriteria".

Verkorte toegangstijd: verwijzing naar de polikliniek waarbij de verwijzer zelf de toegangstijd bepaalt (als alternatief voor een reguliere of een spoedafpraak).

Spoed: zorg binnen 24 uur op de Spoed Eisende Hulp. De zorg vindt binnen 24 uur plaats en er is altijd telefonisch contact. Het telefoonnummer staat bij "voorbereiding verwijzer".

Het Adrz heeft bij een aantal verwijsmogelijkheden inclusiecriteria en de voorbereiding voor het verwijzen opgenomen. Bijvoorbeeld voor het verwijzen van spoed of verkorte toegangstijd dient er bij een aantal specialismen eerst telefonisch contact te zijn.

Indien er informatie in de verwijsmogelijkheid mist of er deze is niet duidelijk, dit graag aan ons doorgeven via "Feedback op aanbod", rechts bovenin het verwijsscherf.

Voorziening gipskamer

Het aanvragen van een voorziening gipskamer (orthese) kunt u via **Welzijn / Hulpmiddelen** in ZorgDomein. onder "Hulpmiddelen". Hiervoor worden kosten in rekening gebracht voor de patiënt die direct via de pin betaald dienen te worden.

Instructie ZorgDomein

Aanmelden

Bent u nog niet aangesloten op ZorgDomein, maar wilt u wel digitaal verwijzen? [Meld](#) u zich dan aan bij ZorgDomein. Zij brengen u als verwijzer geen kosten in rekening en vaak is de koppeling van ZorgDomein met uw elektronisch patiëntendossier (HIX/XIS) al gerealiseerd.

Waarnemers en machtigingen

Ook voor waarnemers en AIOS-en is het mogelijk om binnen ZorgDomein een account aan te maken. Meer hierover leest u op de [website](#) van ZorgDomein. In het kort moeten de volgende stappen worden doorlopen:

1. De praktijk meldt zich aan voor ZorgDomein. Op praktijkniveau/HIS-niveau is er dan een aansluiting.
2. Iedere huisarts, AIOS, assistent, POH, etc. die toegang wil tot ZorgDomein, gaat een keer vanuit het HIS naar ZorgDomein
3. Daar wordt hij/zij herkend als nieuwe gebruiker en kan hij zij een profiel aanmaken (als je geen AGB hebt kun je wel een profiel aanmaken, alleen nog niet zelfstandig/namens iemand verwijzen)
4. De betreffende persoon zonder AGB (AIOS) vraagt aan de verantwoordelijk zorgverlener (huisarts) om hem/haar te machtigen – dit kan de huisarts regelen in zijn eigen profiel in ZorgDomein.

Hulp nodig? ZorgDomein staat voor u klaar

ZorgDomein helpt u graag bij het implementeren van digitaal verwijzen naar Adrz. Via de site is informatie over veel gestelde vragen en andere algemene onderwerpen beschikbaar. Heeft u specifieke vragen? Dan kunt u een mail sturen naar support@zorgdomein.nl of bellen met Service & Support 020-4715282.

Vragen over het zorgaanbod van Adrz in ZorgDomein kunt u stellen via het onderdeel 'Feedback op aanbod' in ZorgDomein.