# Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal en ZorgDomein voor eerstelijnsverloskundigen

Eerstelijnsverloskundigen kunnen gegevens van de patiënt die bekend is bij Adrz en die expliciet toestemming heeft gegeven voor inzage, naslaan via Zorgverlenersportaal Adrz. Via ZorgDomein kan een patiënt digitaal worden verwezen naar Adrz en is het aanvragen van diagnostiek bij Adrz mogelijk.



Auteur Forine Polfliet Datum 9-9-2021 Versie 3.1 Status Definitief

# Inhoud

1.	Inleiding	2
Z	orgverlenersportaal	2
	Naslag van gegevens	2
Z	orgDomein	2
	Verwijzen en aanvragen diagnostiek	2
2.	Inloggen in Zorgverlenersportaal	3
 	nstalleren van Zorg-ID nloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz	3 3
3.	Gebruik Zorgverlenersportaal	4
F	atiënt zoeken	4
	Noodprocedure Naslag van gegevens	4 5
F	atiëntgegevens	6
	Patiëntgegevens Opt-in registratie	6 6
[	Dossier	7
	Intake Kraambed Partusverslag	7 7 8
	Totaal overzicht partus Voorblad	8 9
	Zwangerschapskaart	9 10
	Labuitslagen	.10
4.	Verwijzen via ZorgDomein	.11
I	nstructie ZorgDomein	.11
	Aanmelden Waarnemers en machtigingen	.11 .11

### 1. Inleiding

Via het **Zorgverlenersportaal** kunnen externe zorgverleners gegevens uit het Elektronisch Patiënten Dossier (hierna EPD) van Adrz inzien. Externe zorgverleners kunnen patiënten elektronisch verwijzen via **ZorgDomein**. De informatie-uitwisseling en het elektronisch verwijzen hebben kwalitatieve en efficiencyvoordelen voor patiënten en voor zorgverleners.

#### Zorgverlenersportaal

#### Naslag van gegevens

Vanwege wettelijke bepalingen en via een noodprocedure, moet in het Zorgverlenersportaal een reden worden ingevoerd bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot de praktijk van een huisarts behoort. Andere zorgverleners met toegang tot het zorgportaal zoals verloskundigen, specialisten ouderengeneeskunde, GGD-artsen en psychiaters, moeten altijd een reden voor naslag van gegevens aangeven. Log-ins worden door Adrz vastgelegd en met regelmaat gecontroleerd. Op verzoek kan aan een patiënt een overzicht worden verstrekt van zorgverleners die in een bepaalde periode de gegevens van deze patiënt hebben geraadpleegd.

#### ZorgDomein

Naast naslaan van gegevens is het voor zorgverleners mogelijk om patiënten elektronisch te verwijzen of diagnostiek aan te vragen via ZorgDomein.

#### Verwijzen en aanvragen diagnostiek

Om te mogen verwijzen naar een specialist en aanvragen van diagnostiek dient de gebruiker door de ziektekostenverzekeraars geautoriseerd te zijn.

Na de ontvangst van de elektronische verwijzing of aanvraag diagnostiek neemt een medewerker van Adrz telefonisch contact op met de patiënt om een afspraak te plannen. Dit contact vindt plaats op of binnen twee dagen na de dag van de verwijzing. Een patiënt wordt maximaal twee keer gebeld. Is er na twee telefonische pogingen nog geen contact met de patiënt geweest, dan kunnen medewerkers van de Afspraakcentrale de patiënt naar eigen inzicht inplannen en deze de datum en tijd van de afspraak via brief of mail laten weten.

# 2. Inloggen in Zorgverlenersportaal

Het inloggen in Zorgverlenersportaal kan met **Zorg-ID**. Hiertoe moet aan 3 voorwaarden voldaan zijn:

- U bent in bezit van een Uzi-pas met een pincode.
- Als huisarts moet u een account hebben voor het Zorgverlenersportaal.
- Uw patiënt heeft expliciet toestemming gegeven zijn/haar dossier te raadplegen.



#### Account Zorgverlenersportaal

De voorwaarden en de afspraken over de toegang en het gebruik van het Zorgverlenersportaal van Adrz worden vastgelegd in een gebruikersverklaring. Alleen op basis van een getekende gebruikersverklaring wordt toegang tot het Zorgportaal verleend.

U kunt een gebruikersverklaring aanvragen via <u>eerstelijn.coordinatie@adrz.nl</u>.

#### Toestemming van uw patiënt

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven. Uw patiënt kan zelf toestemming geven via het Patiëntenportaal <u>www.adrz.nl</u>.

#### Installeren van Zorg-ID

Op uw PC of netwerk moet de Zorg-ID-'applet' zijn geïnstalleerd. Meer informatie over Zorg-ID kunt u vinden op de website van VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie): <u>https://www.vzvz.nl/zorg-id</u>.

#### Inloggen op het Zorgverlenersportaal Adrz

- Vul het volgende adres in uw browser in: <u>https://zorgportaal.adrz.nl/</u> Tip: de getoonde pagina opslaan als favoriet is voor toekomstig gebruik erg handig!
- 2. Vervolgens vraagt het systeem om uw UZI-pas. Steek deze in de lezer (als deze er nog niet in ziet) en voer de bijbehorende pincode in.
- 3. Klik daarna op [Ja/ Toestaan].
- 4. Het Zorgverlenersportaal opent. Dit kan soms even duren.

#### Heeft u vragen over bovenstaande?

Heeft u vragen over bovenstaande, of heeft u problemen tijdens het inloggen met de UZI-pas, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van onze afdeling automatisering: tel.nr. 088-1255900. Uitgifte, installatie en problemen met de werking van de UZI passen vallen niet onder het beheer van Adrz. Het is daarom mogelijk dat onze medewerkers u door moeten verwijzen naar de UZI pas helpdesk.

Supportdesk Atos Telefoon: 088-2655902 E-mail: <u>UZI-pas.support@atos.net</u> Op werkdagen van 08.00 - 18.00 uur

Of kijk anders op: https://www.uziregister.nl/veelgestelde-vragen

# 3. Gebruik Zorgverlenersportaal

In onderstaande afbeelding is gebruik gemaakt van een testaccount in verband met privacyoverwegingen.

adrz 🕂	T.E.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 910000009	Home Obstetrie Patiënt zoeken	Patiëntgegevens 🗸 🔹 Dossier 🗸	۹	661695 🗸 🕹
	Patiënt zoeken				
	Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van d een overzicht van patiënten die u onlangs heeft g	de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u geraadpleegd binnen het portaal.	te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna o	p 'zoeken' en op 'selecteer deze patiënt' om verder te gaan. Middels de	knop 'recente' krijgt u
	Patiëntnummer	BSN			
	Geboortenaam Geboortedatum Geslacht	Partnernaam			
	Postcode	Huisnummer			
	Zoeken Wissen Recent				

#### Patiënt zoeken

Toegang tot de gegevens van een patiënt in het EPD van Adrz is enkel mogelijk als de patiënt hiervoor schriftelijk of elektronisch expliciet toestemming heeft gegeven.

#### Patiënt zoeken

- 1. U kunt een patiëntselectie maken aan de hand van:
  - burgerservicenummer (BSN-nummer)
  - patiëntennummer (gevalideerd in EPD)
  - een combinatie van naam, geboortedatum en geslacht
  - een combinatie van postcode en huisnummer
  - Klik daarna op de knop Zoeken

Behoort de patiënt niet tot uw praktijk of bent u geen huisarts, dan dient u de reden van naslag in te vullen (noodprocedure).

- 2. Als u een selectie heeft gemaakt, klikt u vervolgens op de knop Selecteer deze patiënt Er opent zich het veld met de patiëntinformatie met de NAW-gegevens van de patiënt.
- Als u nog geen selectiegegevens heeft ingevoerd en u klikt op de knop Recente U krijgt een lijst van de eerder door u geselecteerde patiënten. U kunt vervolgens uit deze lijst een keuze maken door achter de betreffende patiënt op de knop Selecteer deze patiënt te klikken. Vervolgens opent zich de pagina Patiëntinformatie met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.
- 4. Wilt u een andere patiënt selecteren? Klik dan bovenin het scherm op Patiënt zoeken.

#### Toestemming patiënt

Als een patiënt geen toestemming heeft gegeven tot het inzien van het dossier krijgt u de melding "U heeft geen rechten om deze patiënt in te zien".

#### Noodprocedure

Vanwege wettelijke bepalingen moet de zorgverlener in het Zorgportaal een reden invoeren bij naslag van gegevens van een patiënt die niet tot zijn/haar praktijk behoort of waarbij geen behandelrelatie is geregistreerd

in het EPD. Dit geldt voor huisartsen. Overige zorgverleners zoals specialisten ouderengeneeskunde, psychiaters en verloskundigen, moeten altijd de noodprocedure activeren en een reden aangeven.

U krijgt de melding "Binnen de zorginstelling is geen behandelrelatie bekend tussen u en de gekozen patiënt. Wanneer u de gegevens van deze patiënt toch wilt inzien, dan zal dit worden gelogd en gemeld aan de patiënt." U moet verplicht een reden voor het bekijken van het patiëntdossier aangeven. Kies de reden: "Waarnemend zorgverlener zorgportaal"

(Eerste) consult/contact Intercollegiaal consult Spoedopname Ongeval Overplaatsing Beheer	I	Reden bekijken patiëntdossier:							
(Eerste) consult/contact Intercollegiaal consult Spoedopname Ongeval Overplaatsing Beheer									
Intercollegiaal consult Spoedopname Ongeval Overplaatsing Beheer		(Eerste) consult/contact							
Spoedopname Ongeval Overplaatsing Beheer		Intercollegiaal consult							
Ongeval Overplaatsing Beheer		Spoedopname							
Overplaatsing Beheer		Ongeval							
Beheer		Overplaatsing							
		Beheer							
Veiligheids Incident Melding (VIM)		Veiligheids Incident Melding (VIM)							
Klachtenfunctionaris		Klachtenfunctionaris							
Interne Audit / AR&C		Interne Audit / AR&C							
Functionaris Gegevensbescherming		Functionaris Gegevensbescherming							
PVC/CDO		PVC/CDO							
CMD / Medische aansprakelijkheid		CMD / Medische aansprakelijkheid							
Waarnemend zorgverlener zorgportaal		Waarnemend zorgverlener zorgportaal							
VIM-commissie		VIM-commissie							

Klik daarna op Gaverder met deze patiënt Vervolgens opent zich de pagina Patiëntinformatie met de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, apotheekgegevens en verzekeringsgegevens.

#### Naslag van gegevens

Als u een patiënt heeft geselecteerd, kunt u nu naast de reeds getoonde persoonsgegevens kunt u onder Dossier, Uitslagen en Zorgmomenten informatie over de patiënt vinden zoals dit in het EPD van het Adrz staan geregistreerd.

#### Patiëntgegevens

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

#### Patiëntgegevens

Op de pagina Patiëntgegevens staan de patiëntgegevens, huisartsgegevens, tandartsgegevens, verzekeringsgegevens en apotheekgegevens van de patiënt.

	661695	3
	ZJ. ADYCEN	ja)
adrz/+ I CEST van Vipp 1-1-1980 Home Obstetrie Patiënt zoeken Patiëntgegevens	Dossier ~ Q 661695 ~	1
Attention   Statention   Statention	Huisartsgegevens   Huisarts: IV van Vop-de Onbekende Huisarts   Afles: Pottbu 13   Plats: 101-3450   Tandartsgegevens Tandartsgegevens   Tandarts: NV.T. Geen Tandarts   Adres: Patto:   Tandarts: N.V.T. Geen Tandarts   Adres: Patto:   Taindarts: N.V.T. Geen Tandarts   Adres: Patto:   Taindorn: 12   Ingangsdatume: 12   Ingangsdatume: 12   Ingangsdatume: 12   Apotheek/gegevens Apotheek onbekend   Adres: Plats:   Plats: 00000X Onbekend	
	14, 200%	• //.

#### Opt-in registratie

Op de pagina Opt-in registratie staan alle registraties van de patiënt waarvoor hij/zij toestemming heeft gegeven bij het Adrz.

- 1-1-1980	Home Obstetrie Patiënt zoeken Patiënts	gegevens Dossier		Q	661695
Patiënt Opt-in overzicht					
Omschrijving	Keuze	Begin Datum	Eind Datum		
Zorgverlenersportaal	Akkoord	13-12-2019			
Medicatie	Niet akkoord	13-12-2019			
XDS gegevensuitwisseling	Niet akkoord	13-12-2019			
Allergie	Akkoord	13-12-2019			
Tevredenheidsonderzoek	Niet akkoord	13-12-2019			

Gebruikersinstructie Zorgverlenersportaal en ZorgDomein voor eerstelijnsverloskundigen / 6

#### Dossier

In onderstaande afbeeldingen is gebruik gemaakt van een testpatiënt in verband met privacyoverwegingen.

#### Intake

Op de pagina Intake staat de intake zoals genoteerd in het EPD van Adrz.



#### Kraambed

Op de pagina Kraambed staan de notities kraambed zoals genoteerd in het EPD van het Adrz.



#### Partusverslag

Op de pagina Partusverslag staan de notities zoals genoteerd in het EPD van Adrz.

adrz	T.E.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 91000009	Home Obstetrie	Patiënt zoeken	Patiëntgegevens ~	Dossier 🗸		۹	046600
	Partusverslag							
	Niks gevonden.							

## Totaal overzicht partus

Op de pagina Totaal overzicht partus staan de notities partus zoals genoteerd in het EPD van het Adrz.

							661695	Q.
							党 VOLGEN	(m)
adrz /+	T.E.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 910000009	Home Obstetrie	Patiënt zoeken 🦳 Patiëntgegevens 🗸	Dossier ~	٩	661695	~	÷
	Totaal overzicht partus							
	Datum	Auteur	Omschrijving		Opmerking			
	Er zijn geen resultaten							
							100%	• //

#### Voorblad

							661695	ø
							☆ VOLGEN	(0)
adrz 🕂	T.E.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 910000009	Home Obstetrie	Patiënt zoeken	Patiëntgegevens $\sim$	Dossier ~ Q	661695	~	:
	Voorblad Op deze pagina heeft u een overzicht van de kerng	gegevens van het obstetrie dos:	sier.					
	Eerdere zwangerschappen				Obstetrische anamnese			
	Laboratorium				Kerngegevens			
	Partus							
							10. 1000	_

#### Zwangerschapskaart

Op de pagina Zwangerschapskaart staan de notities zwangerschapskaart zoals genoteerd in het EPD van het Adrz.

									6616	695 🕸
									☆ vou	GEN (D)
adrz 🕂	T.E.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 910000009	Home Huis	sarts Patiënt zoeken $\sim$	Dossier	Patiëntinformatie Zor	gmomenten ~	٩	66	695	~ 1
	Thuismedicatie									
	Medicament		Dosering	Toediening	wijze Startdatum	Stopdatum	Specialisme			
	METRONIDAZOL TABLET 250MG		1 x per dag 1 stuk testtest	ORAAL	13-12-2019	31-08-2020	Interne Geneeskunde			
	WRATX		1 x per dag 1 dosis	NIET INGEV	16-01-2015		Kindergeneeskunde			
							[	K<>X		
	Opnamemedicatie									
	Medicament	Dosering	Toedieningswijze		Startdatum	Stopdatum	Specialisme			
	Er is geen medicatie gevonden									
							l			
									戦1	100% • ///

#### Documenten

Op de pagina Documenten kunt u doorklikken op een regel. Klikt u bijvoorbeeld op de eerste regel, dan wordt de inhoud zichtbaar.

adrz	LE.S.T. van Zib-van Vipp 1-1-1980 Vrouw 910000009	Home Obstetrie Pat	iënt zoeken Patiëntgegevens ~	Dossier ~	Q 04660	10		
	Documenten							
	Datum	Tijd		Categorie				
	16-12-2019	09:30	Chirurgie	Dossier/decursusdocument				
	26-04-2018	14:11	Radiologie	Radiologie				
	24-08-2017	09:59	Radiologie	Radiologie				
					K Eerste Vorige Volgende >	aatste 🗲		

#### Labuitslagen

Op de pagina Labuitslagen staan de uitslagen van de laboratorium onderzoeken die zijn afgenomen in Adrz.

adrz	T.E.S.T. van Zib 1-1-1980 Vrouw 9100000	i-van Vipp	Home	Huisarts	Patiënt zoeken ~ Dossier ~	Uitslagen - Patiëntin	formatie - Zorgmomenten	×	۹	046600
	Soort onderzoek	Eenheid	Referentiewaarde	Afnamedatum Afnametijd Arts	07-05-2018 09:32 Niet Gebruiken	30-04-2018 16:44 Niet Gebruiken	30-04-2018 15:37			
	PH		7.35 - 7.45		-	7.06 ≽				
	pCO2	mmHg	35 - 48			83 🖘				
	pO2	mm Hg	75 - 100		-	53 ~				
	Bicarbonaat	mmol/L	22 - 29			23				
	Base excess	mmol/L	-3 - 3			-8.5 ~				
	O2-verzadiging	96	95 - 98			76 ∽				
	geoxi. Hb	%	94 - 98			73.9 ~				
	RHb	%	0 - 6			23.3 ^				
	Type punctle		art.waarden		cap					
	CO-Hb		0.5 - 1.5		-	2.7 ^				
	Met-Hb	mol/mol	1 - 1.5			0.1 ~				

# 4. Verwijzen via ZorgDomein

Via ZorgDomein kunt u digitaal, dus snel en foutloos, onderzoeken aanvragen.

Als u al met het ZorgDomein werkt, dan kent u de voordelen:

- u krijgt van ons alle actuele informatie over het zorgtraject, zoals de actuele toegangstijd en de geldende verwijscriteria;
- uw patiënt gaat goed voorbereid naar de eerste afspraak;
- u kunt meerdere orders tegelijk plaatsen.

#### Instructie ZorgDomein

#### Aanmelden

Bent u nog niet aangesloten op ZorgDomein, maar wilt u wel digitaal verwijzen? <u>Meld</u> u zich dan aan bij ZorgDomein. Zij brengen u als verwijzer geen kosten in rekening en vaak is de koppeling van ZorgDomein met uw elektronisch patiëntendossier (HIX/XIS) al gerealiseerd.

#### Waarnemers en machtigingen

Ook voor waarnemers en AIOS-en is het mogelijk om binnen ZorgDomein een account aan te maken. Meer hierover leest u op de <u>website</u> van ZorgDomein. In het kort moeten de volgende stappen worden doorlopen:

1. De praktijk meldt zich aan voor ZorgDomein. Op praktijkniveau/HIS-niveau is er dan een aansluiting.

2. ledere huisarts, AIOS, assistent, POH, etc. die toegang wil tot ZorgDomein, gaat een keer vanuit het HIS naar ZorgDomein

3. Daar wordt hij/zij herkend als nieuwe gebruiker en kan hij zij een profiel aanmaken (als je geen AGB hebt kun je wel een profiel aanmaken, alleen nog niet zelfstandig/namens iemand verwijzen)

4. De betreffende persoon zonder AGB (AIOS) vraagt aan de verantwoordelijk zorgverlener (huisarts) om hem/haar te machtigen – dit kan de huisarts regelen in zijn eigen profiel in ZorgDomein.

#### Hulp nodig? ZorgDomein staat voor u klaar

ZorgDomein helpt u graag bij het implementeren van digitaal verwijzen naar Adrz. Via de site is informatie over veel gestelde vragen en andere algemene onderwerpen beschikbaar. Heeft u specifieke vragen? Dan kunt u een mail sturen naar <u>support@zorgdomein.nl</u> of bellen met Service & Support 020-4715282.

Vragen over het zorgaanbod van Adrz in ZorgDomein kunt u stellen via het onderdeel 'Feedback op aanbod' in ZorgDomein.