

Hoe denkt u over de komst van een apotheek in Adrz?

Opzet panelonderzoek

We vroegen de panelleden hoe zij denken over de komst van een apotheek in Adrz op de locatie Goes.

Is het een toevoeging dat patiënten na hun onderzoek, opname of behandeling, direct hun medicijnen voor thuis kunnen afhalen? Wat zijn de voor- en nadelen, zouden de panelleden er gebruik van maken en zou de apotheek 24 uur per dag open moeten zijn?

De respons leverde de volgende informatie op.

Resultaten

Op de uitgezette vragenlijst hebben 24 panelleden gereageerd. De respons ligt onder de 15% en daarmee is het onderzoek minder representatief.

75% van de panelleden vindt de komst van een apotheek in Adrz een waardevolle toevoeging. Slechts 8% is het hier niet mee eens en 13% is neutraal.

Als voordelen noemen panelleden dat ze na het ziekenhuis niet meer langs de thuisapotheek moeten (75%), vrijwel alle medicijnen op voorraad zijn (63%), ze direct de medicijnen mee kunnen nemen (75%) en de apotheek 24/7 geopend is (46%).

De volgende opmerken worden nog geplaatst:

- Ik ga indien mogelijk, voor behandeling naar Vlissingen. Ik neem aan dat de apotheek alleen in Goes komt. Dus dan is het alleen na opname in ziekenhuis Goes een voordeel.
- Mijn apotheek levert maar twee keer per week. Dus moet ik wachten om mijn medicijnen te gebruiken.
- Mijn apotheek heeft doorgaans voor niet dagelijkse medicijnen niets op voorraad. Dus dit is geweldig nieuws.

Vrijwel alle panelleden zien geen nadeel in de komst van een apotheek bij Adrz (84%). 8% gaat liever naar de eigen apotheek en ook 8% heeft een andere mening, bijvoorbeeld dat er wellicht minder goed overzicht is in het gebruik of dat er bij vervolgrecepten misschien een misverstand kan ontstaan bij de 'eigen' apotheek.

Wanneer er een apotheek bij Adrz zou zijn, dan zou 42% daar na een geplande opname/onderzoek gebruik van maken, 21% alleen in acute gevallen, 8% alleen buiten de reguliere openingstijden van de eigen apotheek en 17% altijd. 13% van de panelleden weet dit nu nog niet.

Het is belangrijk dat de apotheek in Adrz 24/7 geopend is vindt 88% van de panelleden. De overige panelleden hebben hier geen mening over.

46% ontvangt de informatie over medicijnen het liefste van de behandelend arts in het ziekenhuis, 8% het liefste via de eigen apotheek en 33% geeft de voorkeur aan schriftelijke informatie. Andere panelleden (13%) zouden de informatie willen krijgen via een app, bij de uitgifte van een nieuw medicijn of zoeken het zelf op internet.

Aanbevelingen en opmerkingen

Bereikbaarheid

Een aantal keren wordt aangegeven dat de bereikbaarheid (24/7) en bewegwijzering van de apotheek goed moeten zijn.

Beschikbaarheid

Meerdere panelleden zien een directe beschikbaarheid van de juiste medicijnen, als groot voordeel (ervan uitgaande dat de apotheek bij Adrz over alle medicijnen beschikt).

Betrekken apothekers en huisartsen

Als suggestie wordt gegeven dat apothekers en huisartsen betrokken moeten worden met het oog op te verwachten weerstand.