

نرحب بك في مستشفى أدمرال دي

راوتر Adrz

نحن نبذل كل جهدنا لاستقبالك بشكل مضياف بأكثر ما يمكن.  
نقدم رعاية ذات جودة و موثوق  
إن الذي يمكنك توقعه منا في ذلك المجال:



نحن نتصرف بشكل احترافي تجاه المرضى و الزملاء و شركاء (الرعاية)  
المشاركين.



يهمنا أن نشعر بأنك مرحب بك في مستشفى أدمرال دي راوتر. يتم استقبالك بشكل  
مضياف و نقدم حقيقة أفضل شكل من الرعاية بواسطة حركات صغيرة.



نحن خبراء و موثوق بنا و مجهزون لخدمتك بأفضل شكل ممكن بالتعاون مع الشركاء  
المشاركين. نحن نقول ما نفعل و نفعل ما نقوله.

نحن نستطيع تنظيم رعاية مرضانا مع طاقمنا إذا تعاونت في ذلك. أنت تلعب  
كزائر دورا مهما في هذه المستشفى. و نحن نطلب منك شيئا كذلك في هذا  
الإطار.

إن القواعد الداخلية التالية مهمة لضمان محيط آمن بقدر  
الإمكان لك و لموظفينا. نطلب منك احترام هذه القواعد  
الداخلية و التحدث مع الآخرين حولها. نضمن بهذه الطريقة  
سوية وجود محيط مضياف لمرضانا و مكان عمل مريح  
لموظفينا. يمكننا أن نطلب منك

اتباع قواعدها الداخلية و تعليمات طاقمنا. نعمل ذلك  
بالتطبع فقط في الحالات التي تؤدي إلى عدم الأمان  
للمريض  
أو لطاقمنا. يمكن لمخالفة القواعد الداخلية أو تعليمات  
طاقمنا في أقصى حالة إلى منع الدخول أو عمل بلاغ لدى  
الشرطة.



تعامل مع الآخرين باحترام.  
التمييز العنصري و المضايقات  
الغير مرغوب بها أو السلوك  
الغير مرغوب بع غير مقبول من قبلنا.



نحن نسعى إلى محيط  
آمن. إن حمل السلاح و  
السرقفة و التخريب و  
العنف غير مقبول بها من قبلنا.



اسأل إن كان يسمح لك  
باستخدام  
هاتفك.



إن عمل تسجيل صوتي و  
صوتي ممكن بعد التشاور  
و بموافقة  
مقدم الرعاية.



إن كلاب المرافقة و المساعدة  
مرحب بها.



يجرأخذا طويحما و Adrz يف عونمم نيغدتلا

إن رأيك ذو قيمة. نحب أن نسمع رأيك في  
تقديمنا للخدمة. يمنحنا ذلك نظرة حول جودة الرعاية و الخدمات التي  
نقدمها و يساعدنا على تحسينها. يمكنك لمشاركتنا بتجربتك استخدام بطاقة 'tip-top-flop'.