

# Regla(nan) di kas



## Nos ta yama bo bon bini den Adrz

Nos ta hasi nos máksimo pa lagabo sinti bo na kas.  
Nos ta brinda bo kuido di bon kalidat i digno di krédito.  
Lokual ku bo por spera di nos riba e tereno ei:



Nos ta trata pashèntnan, koleganan i partnernan (di kuido) enbolbí di un manera profeshonal.

---



Pa nos ta importante ku bo ta sinti bo na kas den Adrz.  
Ta risibí bo ku hopi kariño i nos ta brinda bo e kuido miho ku ta posibel ku gestonan chiki i antenshon sinsero.

---



Nos ta profeshonal i konfiabel i ekipá pa huntu ku esnan enbolbí dunabu e miho servisio ku ta posibel.  
Nos ta bisa loke nos ta hasi i hasi loke nos ta bisa.

**Nos por regla nos kuido pa nos pashèntnan i nos personal bon, si bo duna bo kolaborashon. Komo bishitante den e hospital aki bo ta hunga un ròl importante. Relashoná ku esaki nos ta pidi algu di bo.**

Pa por garantisá un ambiente seif pa bo i nos empleadonan nos a aliniá e siguijente reglanan di kas. Nos ta pidi bo pa respetá e reglanan di kas aki i atende otro riba nan. Asina nos por garantisá un bon ambiente pa nos pashèntnan i un lugá di trabou plasentero pa nos empleadonan. Nos por pidi bo pa sigi nos reglanan di kas òf instrukshon di nos personal.

Naturalmente nos ta hasi esei solamente den un situashon ku ta kousa peliger p'e pashènt òf nos personal. Den kaso ekstremo di violashon di e reglanan di kas òf e instrukshonnan di nos personal por indusí na un advertensia, probihishon di aksesu òf denuncia na polis.



Trata otro ku rèspèt. Nos no ta aseptá Diskriminashon, intimidat frepòstu òf otro komportashon fe'i sla.



Nos ta para pa un ambiente seif. Nos no ta aseptá poseshon di arma, ladronisia, vandalismo i agreshon.



Puntra si bo por hasi uso di bo telefòn.



Despues di a konsultá i risibí permit di e empleado di kuido por hasi grabashon.



Kachónan di hende suegu ta bon bini.



No ta permití pa huma den Adrz ni riba e tereno pafó.

**Bo opinion ta balioso.** Gustosamente nos ke tende kiko bo ta haña di nos serviso. E ta duna un indikashon di e kalidat di kuido i serviso ku nos ta duna i ta yuda nos pa por mehorá. Pa kompartí bo eksperienasha bo por hasi uso di e 'tip-top-flop'-karchi