

# Kurum kurallari



## Adrz Hoşgeldiniz

Sizi mümkün olduğunca misafirperver bir şekilde ağırlamak için elimizden geleni yapıyoruz. Size kaliteli ve güvenilir bakım sunuyoruz. Bu hususta bizden hangi beklentilerde olabilirsiniz :



Hastalara, meslektaşlara ve ilgili (bakım) görevlilerine profesyonelce yaklaşırız.



Adrz'de sıcak bir şekilde karşılandığınızı hissetmeniz bizim için önemlidir. Hastanemizde misafirperver bir şekilde karşılanırsınız ve gösterdiğimiz küçük mimiklerle ve samimi ilgiyle size mümkün olan en iyi bakımı sunarız.



Size, ilgili kişilerle birlikte mümkün olan en iyi hizmeti sunmak üzere uzman, güvenilir ve donanımlıyız. Yapacaklarımızı söyler, söylediklerimizi yaparız.

**Bize yardımcı olursanız hastalarımıza ve çalışanlarımıza vereceğimiz hizmeti iyi bir şekilde düzenleyebiliriz. Bir ziyaretçi olarak bu hastanede önemli bir rolünüz vardır. Bu bağlamda sizden bazı beklentilerimiz bulunmaktadır.**

Size ve çalışanlarımıza mümkün olduğunca güvenli bir ortam sağlamak amacıyla aşağıdaki kurum kuralları hazırlanmıştır. Lütfen bu kurallara uyunuz ve uymayanları uyarınız. Bu sayede hastalarımıza misafirperver bir ortam ve çalışanlarımıza keyifli bir iş ortamı sağlayabiliriz. Sizden kurum kurallarına veya

personelimizin talimatlarına uymanızı talep edebiliriz. Bunu yalnızca hastalarımız veya çalışanlarımız için tehlikeye yol açan durumlarda yaparız. Kurum kurallarını veya personelimizin talimatlarını ihlal etmek, sınırları aşan durumlarda uyarılmaya, girişin engellenmesine veya polise bildirmeye yol açabilir.



Birbirinize saygılı davranın. Ayrımcılık, istenmeyen yakınlıklar veya diğer istenmeyen davranışlara müsaade etmiyoruz.



Güvenli bir ortam bizim için önemlidir. Silah bulundurmaya, hırsızlığa, Vandalizm'e ve saldırganlığa müsaade etmiyoruz.



Telefonunuzu kullanıp kullanamayacağınızı sorun.



Görüntü ve ses kaydı çekimi ancak bakımınızdan sorumlu görevlilerle görüştükten ve onlardan izin alındıktan sonra yapılabilir.



Rehber köpeklerin ve yardım köpeklerinin girişi serbesttir.



Adrz ve dış alanda sigara içmek yasaktır.

**Görüşleriniz değerlidir.** Verdiğimiz hizmet hakkındaki görüşlerinizi öğrenmek isteriz. Görüşleriniz, sunduğumuz bakım ve hizmetlerin kalitesi hakkında bilgi verir ve bunları geliştirmemize yardımcı olur. Deneyimlerinizi paylaşmak için [adrz.nl](http://adrz.nl) adresindeki "tjp-top-flop" kartını kullanabilirsiniz