

Werkplan 2023-2024

CLIËNTENRAAD Adrz



Auteur
Cliëntenraad Adrz

Datum
23-11-2022

Status
definitief

WERKPLAN 2023-2024 CLIËNTENRAAD Adrz

1. De Cliëntenraad

De Cliëntenraad vindt het belangrijk om aan zijn cliënten en gesprekspartners binnen en buiten Adrz te laten zien waar de raad voor staat, waar hij mee bezig is en welke doelen worden nagestreefd.

Anders dan in voorgaande jaren zal de Cliëntenraad niet alleen de Raad van Bestuur Adrz adviseren over het te voeren beleid, maar dat ook doen voor het Medisch Specialistisch Bedrijf. Deze uitbreiding is het gevolg van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ2018).

- De Cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van Adrz. Daarnaast zal de Cliëntenraad een brug slaan naar de familie, begeleiders/mantelzorgers en bezoekers, welke van groot belang zijn voor de patiënten om zich gezien te voelen binnen Adrz.
- De Cliëntenraad denkt mee over ontwikkelingen in de organisatie die de patiënt aangaan.
- De Cliëntenraad brengt de ervaringen en belangen van cliënten over aan de Raad van Bestuur van Adrz en aan het Medisch Specialistisch Bedrijf. Zowel bij de gevraagde en ongevraagde adviezen die de Cliëntenraad uitbrengt aan de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch Bedrijf als bij het al dan niet verlenen van instemming, bekijkt de Cliëntenraad deze altijd vanuit het perspectief van de patiënt.
- De Cliëntenraad richt zich daarbij vooral op strategische en tactische aspecten, uitvloeiend in zaken op operationeel niveau.
- Naast zijn adviestaat ziet de Cliëntenraad ook een rol weggelegd in het in- en extern volgen van (mogelijk) relevante ontwikkelingen en trends voor patiënten.
- De Cliëntenraad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan dat de belangen van de cliënten binnen het ziekenhuis zo goed mogelijk probeert te behartigen.
- De Cliëntenraad bestaat - net als de patiënten van het ziekenhuis - uit mensen met verschillende achtergronden.
- Het kader waarin de Cliëntenraad zijn adviezen of instemming kan geven staat weergegeven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ2018).

2. Visie en missie

Missie: De Cliëntenraad Adrz spant zich maximaal in om de zeggenschap vanuit de samenleving vorm te geven, daarbij uitgaande van wet- en regelgeving en gevoed vanuit de samenleving. Dit geven wij vorm door gevraagde en ongevraagde advisering, deelname aan overlegstructuren op allerlei niveaus in de ziekenhuisorganisatie en de bevordering van inspraak vanuit de samenleving.

Visie: Gezondheid is kwetsbaar, dat geldt voor iedereen. Het ziekenhuis is een voorziening voor alle inwoners in onze regio. Zeggenschap vanuit de gemeenschap is daarom nuttig en noodzakelijk voor goed functioneren van het ziekenhuis.

3. Werkwijze

De Cliëntenraad verzamelt zoveel mogelijk informatie door contact te leggen met de achterban. Er zijn geregeld overleggen gepland met vertegenwoordigers uit diverse geledingen van het ziekenhuis. Ook is het cliëntenpanel een belangrijke informatiebron om informatie te krijgen over thema's die spelen binnen en buiten het ziekenhuis.

De Cliëntenraad vergadert acht tot negen keer per jaar plenair. Het dagelijks bestuur bereidt deze vergaderingen voor. Er zijn vier plenaire vergaderingen met de Raad van Bestuur waarvan twee met een vertegenwoordiging van de Raad van Commissarissen. Het dagelijks bestuur vergadert negen maal en overlegt ook negen maal met de Raad van Bestuur. Vier keer per jaar wordt vergaderd met het bestuur van het Medisch Specialistisch Bedrijf, waarvan een terugkoppeling plaatsvindt in de plenaire vergadering.

Elk raadslid heeft een of meerdere portefeuilles en is hiervoor aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het bijhouden, signalering van ontwikkelingen en terugkoppeling naar het dagelijks bestuur en de plenaire vergadering.

4. Aandacht- en speerpunten 2023-2024

De Cliëntenraad neemt zich de komende twee jaar voor om een aantal onderwerpen een meer prominente rol te geven. Voor het bepalen van de aandacht- en speerpunten van de Cliëntenraad is de uitwerking van de strategienota van Adrz 'Samen Zeeland' en het medisch beleidsplan CMSB 2022-2024 in beginsel leidend. De kernwaarden waaraan getoetst wordt zijn Zorg centraal waar nodig, Zorg dichtbij waar mogelijk, Midden in de maatschappij, Gastvrij en betrouwbaar.

Deze vloeien uit in de volgende aandachtsgebieden:

Zorg centraal waar nodig

1. (Ver)nieuwbouw ziekenhuis in combinatie met de vastgoedstrategie

De aandacht van de Cliëntenraad zal zich met name richten op het ontwerp en de realisatie van de (ver)nieuwbouw enerzijds, maar zal zeker ook aandacht geven aan de toegankelijkheid en patiëntvriendelijkheid van het huidige gebouw tot aan realisatie (ver)nieuwbouw.

Zorg dichtbij waar mogelijk

2. Locatieprofielen en andere mogelijkheden

Bij dit onderwerp zal de aandacht van de Cliëntenraad zich met name richten op de medisch specialistische zorg in combinatie met andere zorg op Schouwen-Duiveland en op de gezondheidscentra in Vlissingen. Het verplaatsen van therapie van ziekenhuis naar thuissituatie; beeldbellen, gegevens verzameling thuis ten behoeve van de behandeling. Oog hebben voor het effect van de volumenormenten.

Midden in de maatschappij

3. Samenwerking/Zorgkloof

De naderende zorgkloof vraagt om digitale en technologische oplossingen en innovaties. De Cliëntenraad wil betrokken blijven bij het dichten van de zorgkloof door middel van het volgen van allerlei vormen van samenwerking en het volgen van ontwikkelingen binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie. Vier keer per jaar overlegt de Cliëntenraad met Cliëntenraden van organisaties die zijn aangesloten bij de Zeeuwse Zorg Coalitie.

Gastvrij en betrouwbaar

4. Patiëntgerichtheid en met name bejegening

De Cliëntenraad richt zich uitdrukkelijk op de uitkomsten van patiënttevredenheidsonderzoeken en klachtenrapportages. De Cliëntenraad heeft voor 2023-2024 bejegening en waardegedreven zorg als speerpunten benoemd. Trends en opvallende zaken worden meegenomen in overleggen met de organisatie. Ook de wachttijden, het proces vanaf afspraak tot en met behandeling heeft onze aandacht door regelmatig overleg met de capaciteitsmanager.

Evaluatie werkplan

Het werkplan 2023-2024 zal jaarlijks geëvalueerd worden.

Vastgesteld in de vergadering

Cliëntenraad Adrz 5 december 2022