

Przyjecie do szpitala na Szpitalny Oddział Ratunkowy

Zostali Państwo przyjęci na Szpitalny Oddział Ratunkowy. Dla naszego zespołu ważne jest, by zostali Państwo odpowiednio poinformowani o tym, co się dzieje się z Państwem i wokół Państwa. W razie pytań mogą się Państwo zwrócić do jednej z naszych pielęgniarek. Chętnie poznamy również Państwa sugestie, co możemy poprawić. Życzymy miłego pobytu na naszym oddziale.

Szpitalny Oddział Ratunkowy (Acute Opname Afdeling – AOA) dysponuje 46 łózkami. Na AOA trafiają osoby, które należy przyjąć w trybie pilnym. Przebywają tu średnio 36, a maksymalnie 48 godzin. Cały okres pobytu na oddziale jest poświęcony diagnostyce. Po postawieniu diagnozy i rozpoczęciu leczenia w ciągu 48 godzin dochodzi do wypisu lub przenosimy pacjenta na standardowy oddział opieki medycznej.

Kontakt z oddziałem

Z oddziałem AOA można się kontaktować telefonicznie pod numerem: 088 125 088 125. Pod tym numerem telefonu można uzyskiwać informacje przez całą dobę. Najlepiej dzwonić po godzinie 11:00, po obchodzie lekarskim, kiedy na oddziale panuje większy spokój i jest więcej czasu na udzielanie informacji. Nasz zespół składa się z menedżera ds. przedsiębiorczości, kierowników zespołów, pielęgniarek i pielęgniarzy AOA, sekretarek i asystentek ds. odżywiania.

Obchód lekarski

Do obchodu lekarskiego dochodzi rano i po południu przez siedem dni w tygodniu.

Osoba do kontaktu

W związku z ochroną prywatności pacjenta pielęgniarki są zobowiązane do udzielania wszelkich informacji wyłącznie osobie do kontaktu. Osobą do kontaktu może być członek rodziny pacjenta lub bliska mu osoba. Najlepiej, jeżeli podczas przyjęcia do szpitala, pacjent sam wskaże osobę do kontaktu. Osoba do kontaktu może następnie przekazywać informacje pozostałym członkom rodziny i bliskim. Wskazaną osobę rejestruje się jako osobę do kontaktu w dokumentacji pielęgniarskiej.

Godziny odwiedzin

Codziennie w godzinach od 11.00 do 12.00 i od 16.00 do 20.00. Prosimy o ograniczenie liczby odwiedzających do maksymalnie dwóch osób na pacjenta.

Telefon komórkowy

Pacjent może korzystać z telefonu komórkowego od godz. 07:00 do 22:00. Prosimy o wyciszenie dzwonka telefonu.

Rzeczy osobiste

Zalecamy przekazanie do domu rzeczy osobistych, by nie zaginęły.

Przyjście do szpitala na Szpitalny Oddział Ratunkowy

Opieka nad osobą potrzebującą

Partner lub osoby najbliższe mogą pomagać w opiece nad pacjentem. Oczywiście zawsze w porozumieniu z personelem pielęgniarstwa. Wysoko sobie cenimy, kiedy, w miarę możliwości, najbliżsi spacerują z pacjentem lub pomagają w czasie posiłków.

Jedzenie na oddziale AOA

Osoba odwiedzająca za opłatą może zjeść posiłek wraz z pacjentem. Dotyczy to zarówno kanapek, jak i gorących posiłków. Kanapki kosztują 2,50 EUR, a gorący posiłek 7,50 EUR. Przy serwowaniu posiłków pacjenci zawsze traktowani są z pierwszeństwem.

Wypis

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że w trakcie pobytu na oddziale może dojść do zmian w stosowanych lekach. W celu uzyskania wszelkich potrzebnych informacji najlepiej poczekać przed opuszczeniem szpitala do czasu, aż pielęgniarka wyjaśni i przekaze Państwu aktualną listę leków.

Kwiaty i rośliny

Ze względów higienicznych nie wolno trzymać w pokojach kwiatów ciętych ani doniczkowych.

Kawa i sklep z pamiątkami

W centralnym holu szpitala znajduje się sklepik, w którym sprzedawana jest kawa i pamiątki. Godziny otwarcia: w dni powszednie od 08:00 do 20:00 a w weekendy od 12:00 do 19:00.

Kawa i herbata dla osób odwiedzających

Osoba odwiedzająca może kupić sobie kawę i herbatę w automacie znajdującym się na korytarzu.