



Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Adrz

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Cliëntenraad Adrz. Dit jaarverslag geeft informatie over de samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad en blikt terug op zijn functioneren in 2022.

Visie en missie

Missie: De Cliëntenraad spant zich maximaal in om de zeggenschap vanuit de samenleving vorm te geven, daarbij uitgaande van wet- en regelgeving en gevoed vanuit de achterban. Dit geven wij vorm door gevraagde en ongevraagde advisering, deelname aan overlegstructuren op allerlei niveaus in de ziekenhuisorganisatie en de bevordering van inspraak vanuit de samenleving.

Visie: Gezondheid is kwetsbaar, dat geldt voor iedereen. Het ziekenhuis is een voorziening voor alle inwoners in onze regio. Zeggenschap vanuit de gemeenschap is daarom nuttig en noodzakelijk voor het goed functioneren van het ziekenhuis.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit 9 leden waarvan de voorzitter, vicevoorzitter en secretaris het dagelijks bestuur vormen. Per 1 juli 2022 ontstond door het vertrek van het Cliëntenraadslid Piet van Dijke een vacature.



Met de komst van het nieuwe lid Tonny den Ouden is deze weer ingevuld. Op de [website](#) vindt u de volledige samenstelling.

ruim 130
overleggen

Werkwijze

De Cliëntenraad werkt met een [werkplan](#) en portefeuillehouders. Elk raadslid heeft een of meerdere aandachtsgebieden in zijn portefeuille. De plenaire vergaderingen hebben als doel het toelichten en bespreken van notities, adviezen en het uitwisselen van informatie.

Activiteiten en contacten

De Cliëntenraad heeft in het verslagjaar 9 keer plenair vergaderd. Corona kwam gelukkig wat meer op de achtergrond te staan en vanaf het voorjaar hebben de vergaderingen grotendeels weer fysiek plaatsgevonden. Voorafgaand aan een plenaire vergadering heeft 8 keer een afstemmingsoverleg plaatsgevonden tussen het dagelijks bestuur van de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur, in aanwezigheid van de bestuurssecretaris en manager Kwaliteit & Veiligheid.

De Raad van Bestuur woont 4 keer per jaar een deel van de reguliere vergadering bij waarvan 2 keer in aanwezigheid met het op voordracht van de Cliëntenraad benoemde lid Raad van Commissarissen. In 2022 heeft de gehele Cliëntenraad 1 maal gesproken met de voltallige Raad van Commissarissen. Daarnaast is de Cliëntenraad door de Raad van Commissarissen betrokken bij de benoeming van de nieuwe voorzitter Raad van Bestuur, benoeming nieuwe voorzitter Raad van Commissarissen en is op voordracht van de Cliëntenraad een nieuw lid Raad van Commissarissen benoemd.

Regelmatig vonden overleggen plaats met medewerkers van verschillende afdelingen zoals Kwaliteit & Veiligheid, Ondernemingsraad, Verpleegkundige Adviesraad, Facilitaire Dienstverlening, Communicatie, Capaciteitsmanagement en

externe partijen. Alles bij elkaar hebben de leden ruim 130 overleggen bijgewoond.

De Cliëntenraad heeft onder meer contacten met zijn achterban door overleg met

Ouderenbonden en het bijwonen van bijeenkomsten met vrijwilligers. Vanwege corona hebben deze dit verslagjaar nog beperkt plaatsgevonden. Er zijn geen enquêtes onder de leden van het patiënten panel uitgezet, dit wordt in 2023 weer hervat.

Patiëntgerichtheid

Het is belangrijk dat de patiënt voldoende keuze, inzicht en overzicht ervaart in hoe zijn zorgproces binnen Ardz loopt. Ook de Cliëntenraad vindt dit een belangrijk item. In drie fasen wordt gewerkt naar een patiëntgericht team. De Cliëntenraad is 2x uitgebreid bijpraat over de ontwikkelingen. Het programma zet ambassadeurs in om elkaar scherper te houden op verbetering.

Coöperatief Medisch Specialistisch Bedrijf (CMSB)


De wijziging in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) heeft in goed overleg met het CMSB er toe geleid dat de Cliëntenraad ook als Cliëntenraad voor het CMSB fungeert. De stappen hiertoe waren in 2021 al gezet maar heeft in 2022 echt vorm gekregen. De portefeuillehouders met aandachtsgebied CMSB hebben 4x overleg met het CMSB. Namens de Raad van Bestuur en CMSB heeft de Cliëntenraad een adviesaanvraag ontvangen inzake Virtual Fracture Care waarop positief is geadviseerd. Tijdens de vergaderingen met het CMSB is onder andere gesproken over het medisch beleidsplan, visitaties, samenwerkingen en Passende zorg.

Werkplan Cliëntenraad en speerpunten

Tijdens een themamiddag heeft de cliëntenraad zijn werkplan voor 2023-2024 besproken. De speerpunten zijn opnieuw bepaald, de uitwerking van de strategienota en

Cliëntenraad CMSB

het medisch beleidsplan was in beginsel leidend. De kernwaarden waaraan getoetst wordt zijn Zorg centraal waar nodig, Zorg dichtbij waar mogelijk, Midden in de maatschappij, gastvrij en betrouwbaar. Hieruit vloeien de volgende aandachtspunten: (Ver)nieuwbouw ziekenhuis in combinatie met de vastgoedstrategie, Locatieprofielen en andere mogelijkheden, Samenwerking/Zorgkloof en Patiëntgerichtheid, met name bejegening.



toetsen aan kernwaarden

Binnen de Cliëntenraad is een werkgroep bejegening gevormd. Het is lastig een rode draad te halen uit de klachten en de ondernomen acties. De werkgroep heeft zich ingespannen om meer zicht hierop te krijgen.

Locatieprofiel Schouwen-Duiveland

De ontwikkelingen van de locatieprofielen in Schouwen-Duiveland zijn regelmatig in overleggen met de Raad van Bestuur aan de orde gesteld. Evenzovele malen is aangedrongen om (vertegenwoordigers van) de bevolking ten minste te betrekken bij ontwikkelingen. De insteek van de Raad van Bestuur is beslist een voorziening op Schouwen-Duiveland te handhaven.

Veiligheidsdialogen

Gemiddeld 10 keer per jaar neemt de Cliëntenraad deel aan een veiligheidsdialoog. De Cliëntenraad interviewt voorafgaand 1 of meerdere patiënten op de te bezoeken afdeling en koppelt zijn bevindingen terug tijdens de dialoog. De dialogen worden als zeer waardevol ervaren.

(Ver)nieuwbouw Adrz

De houdbaarheid van de huidige locatie in Goes loopt af. (Ver)nieuwbouw zal een langdurig traject worden. De raad is in 2022 regelmatig bijgepraat over de toekomstige plannen.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

De Cliëntenraad heeft een aantal adviesaanvragen en instemmingsverzoeken behandeld:

- Pilot Adrz Thuis/Telemonitoring
- No-show beleid ziekenhuisbreed
- Pilot detachering onlogische kinderthuiszorg
- Rokkie het Rommelkokkie (voeding)
- Begroting Adrz 2023
- Gegevensindeling via persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)

Hierop zijn positieve adviezen gegeven, maar soms voorzien van een kritische opmerking.

Een ongevraagd advies is uitgebracht inzake de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). De Cliëntenraad is zeker niet negatief over het delen van gezondheidsgegevens via een PGO en heeft positief geadviseerd, maar vindt het nog veel te vroeg om de communicatie te starten en publiciteit te zoeken voor het gebruik van een PGO. De Cliëntenraad heeft geconstateerd dat nog geen van de gecertificeerde PGO's in staat zijn de medische en andere gegevens op een heldere, begrijpelijke, relevante en overzichtelijke wijze te presenteren. Dit onderwerp wordt in 2023 vervolgd.

Daarnaast is de Cliëntenraad om een reactie en/of input gevraagd op de volgende onderwerpen:

- Jaarverslaglegging en bestuursverslag 2021
- Overgang BHV naar Bedrijfsnoodorganisatie
- Bijscholing vitaal bedreigde patiënt
- Kaderbrief Adrz 2023
- Visiedocument Facilitaire Services
- Starten restylen personeelsrestaurant
- Stand van zaken pilot digitalisering afspraakproces
- Invoering duaal management en zorgeenheden

Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC)

Om de zorg in Zeeland toegankelijk te houden heeft een groot aantal partijen de krachten gebundeld in de Zeeuwse Zorg Coalitie. De Cliëntenraad volgt deze ontwikkelingen en het is een standaard onderwerp tijdens overleggen met de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met drie Cliëntenraden van een aantal betrokken partijen om elkaar op de hoogte te houden over de ontwikkelingen. De Cliëntenraden hebben gepleit voor een actieve inwonerparticipatie waarvan de eerste bijeenkomst plaats heeft gevonden begin 2023.

Contact en adresgegevens

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Cliëntenraad.



Adrz

T.a.v. secretariaat Cliëntenraad Adrz

4462 RA GOES

Telefoon: 088-125 5921

Email: clienraad@adrz.nl



Informatie:

Verdere informatie over de Cliëntenraad kunt u vinden op de [website van Adrz](#).