

Aufnahme in die Notaufnahme

Sie werden in der Notaufnahme (Acute Opname) aufgenommen. Unser Team legt großen Wert darauf, dass Sie darüber informiert werden was mit Ihnen und um Sie herum geschieht. Falls Sie Fragen haben, können Sie sich an unser Pflegepersonal wenden. Unser Team ist gegenüber Verbesserungsvorschlägen offen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer Abteilung.

In der Acute Opname Afdeling (AOA, Notaufnahme) stehen 46 Betten. In der AOA werden Menschen behandelt, die dringend aufgenommen werden müssen. Sie bleiben im Durchschnitt 36 und maximal 48 Stunden hier. Ziel der stationären Notaufnahme ist eine eingehende Diagnosestellung. Nach der Diagnosestellung und Einleitung der Behandlung werden Patienten entweder innerhalb von 48 Stunden entlassen oder in eine reguläre Pflegestation verlegt.

Erreichbarkeit der Station

Die Notaufnahmestation ist telefonisch unter +31 (0) 88 125 49 25 erreichbar. Unter dieser Nummer erhalten Sie rund um die Uhr Informationen. Bitte rufen Sie möglichst nach 11 Uhr an, da die Ärzte ihre Visite dann beendet haben und auf der Station mehr Ruhe herrscht, um sich mit Ihnen zu befassen. Unser Team besteht aus einem Geschäftsführer sowie aus Teamleitern, AOA-Pflegepersonal, Sekretärinnen und Diätassistenten.

Arztvisite

Die Ärzte machen sieben Tage die Woche sowohl morgens als auch mittags Visite.

Vertrauensperson

Zur Wahrung der Privatsphäre des Patienten ist das Pflegepersonal verpflichtet, nur der vom Patienten bestimmten Vertrauensperson Informationen zu übermitteln. Eine Vertrauensperson kann ein Angehöriger oder eine dem Patienten nahestehende Person sein. Nach Möglichkeit wird diese Person bei der Aufnahme vom Patienten selbst bestimmt. Die Kontaktperson kann dann die Angehörigen oder die Ihnen nahestehenden Personen benachrichtigen. Die angegebene Person ist als Kontaktperson in der Patientenakte vermeldet.

Besuchszeiten

Täglich von 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 17.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Wir möchten Sie bitten, sich bei Ihrem Besuch auf maximal zwei Besucher pro Patient zu beschränken.

Handys

Die Nutzung des Handys ist zwischen 7.00 und 22 Uhr erlaubt. Achten Sie bitte darauf, dass der Klingelton leise eingestellt ist.

Persönliches Eigentum

Wir empfehlen Ihnen, persönliche Wertgegenstände mit nach Hause zu geben, damit diese nicht abhandenkommen können.

Aufnahme in die Notaufnahme

Betreuung durch Angehörige

Es kann sein, dass Sie als Partner oder nahestehende Person bei der Pflege mithelfen möchten. Dies ist nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich. Wir wären Ihnen auch sehr verbunden, wenn Sie nach Möglichkeit mit dem Patienten ein wenig laufen oder bei den Mahlzeiten helfen könnten.

Essen in der AOA

Als Besucher ist es Ihnen möglich, gegen Bezahlung gemeinsam mit dem Patienten eine Mahlzeit einzunehmen. Dies gilt sowohl für Brot- als auch warme Mahlzeiten. Eine Brotzeit kostet 2,50 €, eine warme Mahlzeit 7,50 €. Patienten gehen bei der Ausgabe von Mahlzeiten stets vor.

Entlassung aus dem Krankenhaus

Wir möchten Sie gern darauf hinweisen, dass bei Ihrer Aufnahme eventuell Änderungen im Hinblick auf die Einnahme Ihrer Medikamente angebracht sind. Um Sie hierüber gut informieren zu können, möchten wir Sie bitten, solange mit Ihrer Abreise zu warten, bis ein Mitglied unseres Pflegepersonals Ihnen Ihre aktuelle Medikamentenliste erläutert und übergeben hat.

Blumen und Topfpflanzen

Blumen und Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen in den Krankenzimmern nicht erlaubt.

Café und Geschenkeladen

Im Eingangsbereich des Krankenhauses finden Sie ein Café und Geschenkeladen. Öffnungszeiten: Werktags von 8.00 bis 22.00 Uhr, und am Wochenende von 12.00 bis 19.00 Uhr.

Kaffee und Tee für Besucher

Besucher dürfen sich Kaffee und Tee aus dem Automaten im Gang nehmen.