



## Nieuwsbrief voor eerstelijnszorgverleners



**December 2022** – Transmuraal incident melden | Pathan gaat over op nieuw systeem | Gegevens nieuwe patiënten | Keuzehulp bij maagklachten | Proef digitalisatie afspraak maken | Virtual Fracture Care | Terugblik op hartfalen | Poli dermatologie Vlissingen |

### **Alvast fijne feestdagen namens Adrz!**

Aangezien deze nieuwsbrief begin december uitkomt, willen we jullie alvast een hele fijne kerst en sprankelende jaarwisseling toewensen. We hopen ook in 2023 weer op een goede samenwerking. Bedankt voor alles wat we in 2022 samen bereikt hebben!

**AdrZ**



---

## Transmuraal incident melden bij Adrz

Vanaf 1 december krijgt u als zorgpartner van Adrz de mogelijkheid om een incident of bijna-incident te melden over patiënten die bij Adrz onder behandeling zijn geweest. Onder een 'incident' verstaan wij een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg, en die heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de patiënt. Het melden van een incident van buiten de muren van een instelling noemen we transmuraal incident melden (TIM).

Bij TIM's gaat het om meldingen over patiëntenzorg met een relatie tot de behandeling in Adrz.

Wilt u meer weten over transmuraal incident melden? Kijk dan op [Adrz - Transmuraal incident melden \(TIM\)](#). Ook het meldingsformulier vindt u via deze pagina. Het invullen van het meldingsformulier kan laagdrempelig: u doet dit online en het kost hooguit 5 minuten. Op deze manier kunnen wij in Adrz, mede dankzij u als partners, onze zorgverlening blijven verbeteren.

**Afdeling Kwaliteit en Veiligheid Adrz**

---

## Pathologieonderzoekslaboratorium Pathan gaat over op nieuw systeem

*Doorlooptijden in december lopen hierdoor wat vertraging op*

Voor de maand december zijn de doorlooptijden van de pathologie diagnostiek langer dan gebruikelijk. Dit komt omdat Pathan overgaat op een nieuw Laboratorium Management Systeem (LMS). Pathan spant zich in om de doorlooptijden voor cito onderzoeken te handhaven, maar voor reguliere

onderzoeken kan de doorlooptijd in deze periode oplopen tot 7 werkdagen (nu gemiddeld 80 % binnen 4 werkdagen).

### **Ingrijpende operatie**

De overgang naar een nieuw systeem is een ingrijpende operatie, vergelijkbaar met een HIX-implementatie in ziekenhuizen. Voor de analisten en pathologen van Pathan betekent dit dat zij zich de nieuwe werkwijzen eigen moeten maken door intensieve training vooraf. Hierdoor kan het wat langer duren voordat de onderzoeksresultaten bij u binnen zijn.

### **Vragen?**

Als u vragen heeft over deze implementatie neem dan contact op met het Pathan Medisch Service Center ([010-4616661](tel:010-4616661) of [info@pathan.nl](mailto:info@pathan.nl)). Natuurlijk kunt u ook altijd met vragen terecht bij de contactpatholoog van uw specialisatie.

### **Over Pathan**

Pathan voert pathologieonderzoek uit voor ziekenhuizen en huisartsen. In ons grote laboratorium krijgt Pathan veel verschillende patiëntmaterialen binnen van eenvoudige kleine bipten tot grote operatiepreparaten. We voeren histologie, cytologie en diverse specialistische technieken uit.

---

## **Een nieuwe patiënt in de huisartsenpraktijk?**

Bureau Patiënten Registratie van Adrz ontvangt regelmatig meldingen van huisartspraktijken dat zij een brief of een uitslag van een onderzoek hebben ontvangen, maar dat die patiënt niet (meer) bij hun praktijk hoort.

Bij controle door de medewerker blijkt dan dat de 'verkeerde' huisarts bij de patiënt staat geregistreerd. De medewerker past dit aan en geeft dit door aan de polikliniek waar de patiënt is geweest. De brief of de uitslag wordt dan alsnog naar de juiste praktijk gestuurd.

Bij het maken van een afspraak ontvangt een patiënt een bevestiging via e-mail of brief. Hierop staat dat zij zelf hun persoonlijke gegevens kunnen wijzigen via Mijn.Adrz of via de Receptie van het ziekenhuis. Helaas komt het echter dus (regelmatig) voor dat de patiënt dit niet laat aanpassen en dan krijgt de 'verkeerde' huisarts de brief of de uitslag.

We willen u vragen of u bij het verwijzen van nieuwe patiënten in uw praktijk wilt wijzen op het belang van de juiste registratie van de huisarts. En vragen of u de patiënten erop wilt wijzen dat zij dit zelf moeten doorgeven.

Alvast heel erg bedankt!

### **Bureau Patiënten Registratie**

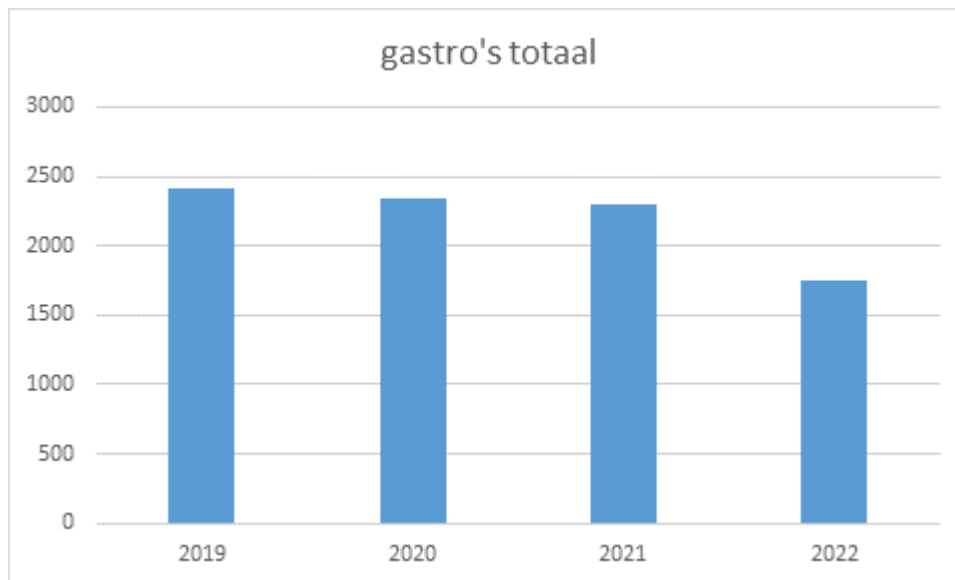
Telefoonnummer: [088-125.5110](tel:088-125.5110)

Bereikbaar op elke werkdag van 11 tot 16 uur

---

## **De keuzehulp bij maagklachten voor**

# patiënten



Afgelopen jaar heeft de vakgroep Maag-Darm-Leverziekten aandacht besteed aan het aanvragen van gastroscopieën. Uitgangspunt hierbij was het onderzoek van Radboud UMC in het kader van Zinnige Zorg.

Uit de cijfers van de afgelopen 4 jaar zien we dat het totaal aantal gastroscopieën afneemt, met name dit jaar. Het aantal gastroscopieën zonder sedatie is in 2022 fors afgenomen, waarbij een deel van deze afname wordt opgevuld door gastroscopieën met sedatie.

Om het aantal verder te reduceren willen we de huisartsen vragen om hun patiënten meer wijzen op de keuzehulp bij maagklachten.

Link naar de keuzehulp: <https://www.thuisarts.nl/keuzehulp/maagklachten>

## Vakgroep Maag-Darm-Leverziekten (MDL)

---

## Adrz start met proef voor digitalisatie afsprakenproces

Vanaf 13 december 2022 kunnen patiënten zelf hun verwijzingen en vervolgsafspraken online inplannen. Adrz start met een proefperiode op de poli's Dermatologie en Gynaecologie. Een deel van de reguliere verwijzingen wordt inplanbaar voor de patiënt. Hiermee wil Adrz patiënten meer regie geven over hun eigen zorgproces. Patiënten kunnen in hun eigen tijd in het patiëntenportaal Mijn Adrz vooraf gedefinieerde poliklinische afspraken online inplannen en wijzigen naar een tijdstip die hen goed uitkomt.

De proef start 13 december 2022 en duurt tot eind februari 2023. Uit de evaluatie moet blijken of het online inplannen door patiënten wordt voortgezet en uitgebreid naar de overige poliklinieken binnen Adrz.

In het zorgproduct staat of de verwijzing online inplanbaar is door de patiënt. Het zorgproduct bepaalt ook bij welke artsen en met welke afspraakcode een patiënt de afspraak kan inplannen. U kunt dit zien als u het zorgproduct selecteert of onder het kopje 'Informatie voor de verwijzer'. De patiënt ziet daarnaast in zijn of haar verwijsbrief of de verwijzing online in te plannen is. Als

de patiënt na 3 dagen de afspraak niet zelf heeft ingepland, dan neemt een medewerker van Adrz contact op.

---

## Virtual Fracture Care: direct ontslag

Patiënten die onze SEH bezoeken vanwege relatief simpele en stabiele letsels, worden nu vaak standaard na enkele weken op de polikliniek traumachirurgie teruggezien. Dit is echter niet altijd noodzakelijk. Om patiënten en hun naasten onnodig ziekenhuisbezoek of onderzoek te besparen, patiënten meer eigen regie te geven en zorg op maat te leveren gaan we met ingang van 1 januari 2023 deze patiëntencategorieën vanaf de SEH met goede informatievoorziening direct ontslaan. Zij komen dus niet meer terug op de polikliniek en krijgen geen gips meer maar een afneembare brace. Dit is inmiddels een beproefd format dat in vele ziekenhuizen is geïmplementeerd.

Vanaf de SEH krijgen de patiënten een folder over het letsel mee en zij kunnen de gratis Virtual Fracture Care app downloaden, waarin naast de informatie ook filmpjes van het aanleggen van de brace en oefeningen terug te vinden zijn. Bij alarmsymptomen of vragen kunnen zij contact opnemen met de Breuklijn ([088-125 4202](tel:088-1254202)), een speciaal opgezet telefoonnummer, en alsnog een afspraak krijgen. Er vindt geen verschuiving plaats van zorg naar de eerste lijn. In een groot onderzoek in Amsterdam werd vóór en na implementatie een gelijke huisartsraadpleging gezien van 25%.

### Om wie gaat het?

Patiënten met een van de volgende relatief simpele en stabiele letsels komen in aanmerking:

Volwassenen:

- Radiuskop fractuur
- Subcapitale MC 5 fractuur
- Mallet vinger
- Enkeldistorsie of avulsie fractuur enkel
- Basis MT 5 fractuur
- (Grote) Teenfracturen

Kinderen:

- Clavicula fractuur
  - Polsfracturen
  - Spaakverwonding (met oppervlakkig letsel)
- 

## Terugblik op scholing Hartfalen

Een werkgroep heeft afgelopen jaar een processchema en een protocol opgesteld voor patiënten met hartfalen. Dit proces en protocol draagt bij aan:

- Zorg dicht bij patiënt, waar mogelijk door huisarts en waar nodig door ziekenhuis

- Voorkomen van onnodige verwijzing naar en behandeling in ziekenhuis
- Efficiëntere inzet van zorgmedewerkers

Op woensdag 16 november heeft de werkgroep een scholing gegeven. De sprekers waren: Noud van Lieshout (huisarts), Esther Hoven (physician assistant huisartsenpraktijk Zorg op Zak), Sander de Vos (cardioloog CCN) en Robert Denham (cardioloog Adrz).

Er was veel belangstelling van huisartsen en praktijkondersteuners. Er waren ongeveer 60 deelnemers bij de digitale scholing!

Het protocol en het proces is uitgelegd aan de hand van een casus "mevrouw Van der Linden van 68 jaar". Het was een leuke interactieve scholing waarbij de sprekers de deelnemers vroegen om met de casus mee te denken.

De informatie over de scholing, het zorgpad en het protocol is terug te vinden op de website van Periscaldes: [Transmuraal Zorgpad Hartfalen](#).

**Robert Denham (cardioloog) en Forine Polfliet (coördinator eerstelijns)**

---

## Transmuraal Zorgpad (verdenking op) Diep-veneuze trombose

Het Adrz-zorgpad verdenking diep veneuze trombose is zowel voor de eerste- en tweedelijns aangepast naar de laatste inzichten. Hiervoor is de samenwerking vanuit het brede antistollingsteam ingezet, waarbij twee huisartsen, een internist-hematoloog en de casemanager antistolling uit Adrz betrokken zijn. Het doel is om binnen Zeeland een uniforme werkwijze in de trombosezorg te realiseren.

In een Webinar (+/- 30min) wordt het zorgpad toegelicht met hierbij de mogelijkheden van behandelingen. Afsluitend is er een nabespreking vanuit de verschillende functies waarin we elkaar vragen stellen over de trombosezorg in de 1e lijn en 2e lijn. Webinar: <https://youtu.be/EwqNCFkAJig>

Het zorgpad is via volgende link te raadplegen: <https://webshare.iprova.nl/4q7h1ssk9tjd99bh> (het zorgpad is gekoppeld aan zorgdomein).

Mocht u vragen, opmerkingen of aanvullingen hebben dan horen wij dit graag via [stolling@adrz.nl](mailto:stolling@adrz.nl).

---

## Polikliniek dermatologie Vlissingen stopt per maart 2023

Langs deze weg willen wij u informeren dat per 1 maart 2023 de polikliniek dermatologie op onze locatie Vlissingen zal stoppen. Vanwege de huidige (te lage) bezetting kunnen we de polikliniek op deze locatie op dit moment niet openhouden.

We vinden het uiteraard enorm belangrijk dat de kwaliteit van onze zorg gewaarborgd blijft, daarom is er besloten de poli dermatologie thuis te brengen op één centrale plek op onze locatie in Goes. De poli is geopend van maandag tot en met vrijdag.

### Polikliniek dermatologie

---



Deze nieuwsbrief is een uitgave van Adrz. De nieuwsbrief informeert eerstelijns zorgverleners over relevante ontwikkelingen bij het ziekenhuis. We verwijzen u ook graag door naar onze **website**.

[Uitschrijven voor de nieuwsbrief](#)