

Over de mortuariumbeheerder

De zorg voor de overleden patiënten en het beheer van het mortuarium zijn 24 uur per etmaal door het ziekenhuis opgedragen aan de gespecialiseerde mortuariumbeheerder CMO.

Neutrale opstelling in de dienstverlening

Zowel de verpleegkundige als de mortuariumbeheerder stellen zich strikt neutraal op. Zij kunnen en mogen u niet adviseren over de keuze van een uitvaartverzorger. U dient zelf een uitvaartverzorger/-ondernemer in te schakelen voor de verdere zorg voor de overledene, het eventuele overbrengen naar elders en het regelen van de uitvaart. In de persoonlijke administratie van de overledene kan een verzekeringspolis aanwezig zijn. In dat geval kunt u contact opnemen met de betreffende uitvaartverzekeraar of uitvaartverzorger die de verdere afstemming met het mortuarium verzorgt.

Algemene voorwaarden

De standaardregels die mortuaria hanteren, zijn te vinden in hun algemene voorwaarden, waarop de mortuariumbeheerder u of uw uitvaartverzorger zal wijzen. Het mortuarium is via de mortuariumbeheerder aangesloten bij de brancheorganisatie 'Stille Zorg'. Stille Zorg heeft (landelijke) algemene voorwaarden gesteld die van toepassing zijn op de zorg verleend door alle aangesloten mortuariumbeheerders.

Zie: www.stillezorg.nl

Facturering via de uitvaartverzorger

Het is gebruikelijk dat de factuur voor gekoeld bewaren en de wenselijke zorg aan uw uitvaartverzorger wordt gestuurd. Hebt u vragen over deze factuur, dan raden wij u aan hierover (rechtstreeks) contact op te nemen met uw uitvaartverzorger of met de mortuariumbeheerder.

Mortuariumbeheerder

Cura Mortu Orum Mortuariabeheer B.V.

Postbus 24098
3502 MB Utrecht

✉ info.cmo@zdg.nl

☎ 0345 580 770

🌐 curamortuorum.nl



Informatie voor nabestaanden bij overlijden

Noodzakelijke handelingen en wenselijke zorg

Inleiding

Een naaste van u is overleden en op dit emotionele en verdrietige moment komt er veel op u af. Om u daarbij te helpen, legt deze brochure enkele praktische zaken uit die in de eerste uren na het overlijden belangrijk zijn. Het gaat met name over de verzorging van de overledene, de wijze waarop deze zorg plaatsvindt en wie deze zorg betaalt.

Het ziekenhuis heeft de zorg voor de overledene en het beheer van het mortuarium overgedragen aan Cura Mortu Orum Mortuariabeheer B.V.

De mortuariumbeheerder:

- ✓ voert voor het ziekenhuis een deel van de noodzakelijke handelingen uit,
- ✓ zal altijd uiterlijk 3 uur na overlijden het lichaam van uw overleden naaste piëteitsvol koelen,
- ✓ kan desgewenst aanvullend wenselijke zorg verlenen.

1. Noodzakelijke handelingen na overlijden

Als een patiënt in het ziekenhuis overlijdt, zal het ziekenhuis zorgdragen voor de noodzakelijke handelingen. Deze handelingen, zoals verwijderen van infuuslijnen of katheters en sluiten van openingen en incisies, vinden plaats op de verpleegafdeling of in het mortuarium van het ziekenhuis. Hieronder valt ook de (voorbereiding op) obductie of donatie, waarover u meer informatie kunt vragen aan de arts of verpleegkundige.

Zie voor een overzicht van de noodzakelijke handelingen:

curamortuorum.nl/postmortale-zorg/noodzakelijke-handelingen/

Uitvoering van deze noodzakelijke handelingen komt voor rekening van het ziekenhuis als onderdeel van de verleende medische specialistische zorg.

2. Piëteitsvol gekoeld bewaren van de overledene

Na de uitvoering van de noodzakelijke handelingen en uiterlijk 3 uur na overlijden wordt het lichaam van de overledene in het mortuarium piëteitsvol gekoeld bewaard. Dit is noodzakelijk om het lichaam te conserveren.

Ongeacht of nabestaanden daar een expliciete opdracht toe geven, gaat de mortuariumbeheerder over tot koeling, omdat hij de zorg voor de overledenen heeft aangenomen (zaakwaarneming, artikel 6:198 Burgerlijk Wetboek). De mortuariumbeheerder gaat door met koelen totdat nabestaanden of hun uitvaartverzorger bepalen wat er in voorbereiding op een uitvaart verder moet gebeuren.

Kosten nabestaanden:

De kosten voor het gekoeld bewaren vallen niet onder de ziekenhuiszorg, worden niet door de zorgverzekering vergoed en komen daarmee voor rekening van de nabestaanden. Dit is ook opgenomen in de algemene voorwaarden van het ziekenhuis. Het tarief voor gebruik van mortuarium en/of koeling treft u aan op de website van de mortuariumbeheerder van het ziekenhuis curamortuorum.nl/tarieven

Geen gebruik van mortuariumfaciliteiten:

Wenst u geen gebruik te maken van de mortuariumfaciliteiten en de vereiste koeling vanaf drie uur na overlijden, dan meldt u dit aan de verpleegkundige en vervolgens neemt u direct contact op met uw uitvaartverzorger. Die dient dan bij eerste gelegenheid - en zo mogelijk - binnen 3 uur na het moment van overlijden het lichaam van uw overleden naaste over te brengen. De overdracht van de overledene vindt conform protocol van het ziekenhuis altijd plaats via het mortuarium.

3. Wenselijke zorg voor de overledene

Het ziekenhuis en de mortuariumbeheerder bieden u verder de mogelijkheid dat de overledene volledig wordt verzorgd en gekleed. U kunt bij deze verzorging aanwezig zijn. U mag deze zorg ook zelf uitvoeren, waarbij u wordt begeleid en geassisteerd door een mortuariummedewerker.

U kunt de wenselijke zorg ook laten verrichten door de uitvaartverzorger die u hebt ingeschakeld of gaat inschakelen. Ook dan kan uitvoering plaatsvinden in het mortuarium van het ziekenhuis.

Onder de geboden wenselijke zorg vallen onder meer:

- ✓ Wassen van de overledene, eventueel scheren en verzorging van handen en nagels
- ✓ Kleden van de overledene
- ✓ Verwijderen van geïmplanteerde hulpmiddelen als pacemaker, ICD of medicijnpomp
- ✓ Gebruik van de faciliteiten voor rituele bewassing of lichte balseming (thanatopraxie) indien mogelijk
- ✓ Rouwbezoek in het mortuarium, in overleg met de beheerder

Opdracht en kosten nabestaanden:

Deze wenselijke zorg valt niet onder de eerdergenoemde 'noodzakelijke handelingen' en wordt alleen verleend als u daar een duidelijke - en liefst schriftelijke - opdracht toe geeft. De verpleegkundige of de mortuariumbeheerder heeft hiervoor een opdrachtformulier beschikbaar.

De kosten van de wenselijke zorg zijn voor rekening van de nabestaanden. De tarieven voor de verschillende handelingen treft u aan op de website van de mortuariumbeheerder curamortuorum.nl/tarieven De factuur voor deze wenselijke zorg kan desgewenst aan de door u ingeschakelde uitvaartverzorger worden gestuurd. De benodigde gegevens vult u in op het opdrachtformulier.

4. Toestemming voor weefseldonatie

Natuurlijk hoeft u als nabestaande niets te betalen voor donatie. De NTS vergoedt alle extra kosten die voortkomen uit de donatie tot drie uur nadat de donatie is afgerond.