

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Adrz



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad 2023. Er is gekozen voor een beknopt en overzichtelijk jaarverslag, zodat in een kort tijdsbestek kennisgenomen kan worden van de onderwerpen die in 2023 de revue gepasseerd zijn.

De Cliëntenraad onderhield in 2023 een goede relatie met de Raad van Bestuur, het Medisch Specialistisch Bedrijf en de Raad van Commissarissen. Er was ruimte voor overleg, discussie, suggesties en vragen.

De leden van de Cliëntenraad zijn uitgenodigd bij diverse overleggen, gremia en activiteiten binnen het ziekenhuis. De leden van de Cliëntenraad voelden zich welkom en ervoeren een grote mate van transparantie.

Verder wordt informatie uitgewisseld met de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige Advies Raad en externe medezeggenschapsorganen en belangenbehartigers.

Ik wens u veel leesplezier. Bij vragen kunt u contact opnemen via clienraad@adrz.nl. Annemieke Bruins-Klarenbeek, voorzitter Cliëntenraad Adrz

Missie en Visie

Missie: De Cliëntenraad Adrz spant zich maximaal in om de zeggenschap vanuit de samenleving vorm te geven, daarbij uitgaande van wet- en regelgeving en gevoed vanuit de samenleving. Dit geven wij vorm door gevraagde en ongevraagde advisering, deelname aan overlegstructuren op allerlei niveaus in de ziekenhuisorganisatie en de bevordering van inspraak vanuit de samenleving.

Visie: Gezondheid is kwetsbaar, dat geldt voor iedereen. Het ziekenhuis is een voorziening voor alle inwoners in onze regio. Zeggenschap vanuit de gemeenschap is daarom nuttig en noodzakelijk voor goed functioneren van het ziekenhuis.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit 9 leden. Binnen de Cliëntenraad wordt een voorzitter, een vicevoorzitter en een secretaris gekozen. In 2023 heeft een wisseling plaatsgevonden. Drie leden zijn afgetreden, (Peter den Doelder, voorzitter, en Myra Latuheru-Eversdijk en Carla Dekker), waarna twee nieuwe leden zijn toegetreden (Rinus Davidse en Marc Hageman). Annemieke Bruins-Klarenbeek heeft de voorzittershamer overgenomen met Frans Traas als vicevoorzitter en Marc Hageman als secretaris. Op de [website](#) vindt u de volledige samenstelling.

Werkwijze

De Cliëntenraad werkt met portefeuillehouders. Elk raadslid heeft een of meerdere aandachtsgebieden in zijn portefeuille.

Overleggen, activiteiten en contacten

- Periodiek overleg met Zeeuwse Zorg Coalitie
- 4x Per jaar uitzetten van Patiëntenpanel
- Overleg met ouderenbonden
- Bijwonen van demonstraties en informatiesessies
- Overleggen met: de Ondernemingsraad, Verpleegkundige Adviesraad, Zorg- en Bedrijfseenheden binnen het Adrz, ZRTI, de

cliëntenraden van ZorgSaam, SVRZ en de Stichting Vrienden van het Adrz.

ruim 130
overleggen

Patiëntgerichtheid

Het is belangrijk dat de patiënt voldoende keuze, inzicht en overzicht ervaart in hoe zijn zorgproces binnen Adrz loopt. Ook de Cliëntenraad vindt dit een belangrijk item. In drie fasen wordt gewerkt naar een patiëntgericht team. De Cliëntenraad is 2x uitgebreid bijpraat over de ontwikkelingen. Het programma zet ambassadeurs in om elkaar scherper te houden op verbetering.

Werkplan Cliëntenraad en speerpunten

Tijdens een themamiddag heeft de cliëntenraad zijn werkplan voor 2023-2024 besproken. De speerpunten zijn

opnieuw bepaald, de uitwerking van de strategienota en het medisch beleidsplan was in beginsel leidend. De kernwaarden waaraan getoetst wordt zijn Zorg centraal waar nodig, Zorg dichtbij waar mogelijk, Midden in de maatschappij, gastvrij en betrouwbaar. Hieruit vloeien de volgende speerpunten: (Ver)nieuwbouw ziekenhuis in combinatie met de vastgoed-strategie, Locatieprofielen en andere mogelijkheden, Samenwerking/Zorgkloof en Patiëntgerichtheid, met name bejegening.

toetsen aan
kernwaarden

Binnen de Cliëntenraad is een werkgroep bejegening gevormd. Het is lastig een rode draad te halen uit de klachten en de ondernomen acties. De werkgroep heeft zich ingespannen om meer zicht hierop te krijgen.

Locatieprofiel Schouwen-Duiveland

De ontwikkelingen van de locatieprofielen in Schouwen-Duiveland zijn regelmatig in overleggen met de Raad van Bestuur aan de orde gesteld. Evenzovele malen is aangedrongen om (vertegenwoordigers van) de bevolking ten minste te betrekken bij ontwikkelingen.

Veiligheidsdialogen

Gemiddeld 10 keer per jaar neemt de Cliëntenraad deel aan een veiligheidsdialog. De Cliëntenraad interviewt voorafgaand 1 of meerdere patiënten op de te bezoeken afdeling en koppelt zijn bevindingen terug tijdens de dialoog. De dialogen worden als zeer waardevol ervaren.

(Ver)nieuwbouw Adrz

De houdbaarheid van de huidige locatie in Goes loopt af. (Ver)nieuwbouw zal een langdurig traject worden. De raad is in 2022 regelmatig bijgepraat over de toekomstige plannen.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

De Cliëntenraad heeft een aantal adviesaanvragen en instemmingsverzoeken behandeld:

- Conceptjaarverslag en conceptjaarrekening Adrz 2022
- Interim-voorzitter Raad van Bestuur
- Strategiedocument Adrz 2023-2027
- Intentieverklaring Diagnostica vita 2.0
- Conceptbegroting Adrz 2024
- Profiel voorzitter RvB

Hierop zijn positieve adviezen gegeven, maar soms voorzien van een kritische opmerking.

Een ongevraagd advies is uitgebracht inzake de inrichting voorterrein locatie Goes.

Daarnaast is de Cliëntenraad om een reactie en/of input gevraagd op de volgende onderwerpen:

- Delen uitkomsten calamiteitenonderzoek

Contact en adresgegevens

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Cliëntenraad.

Adr
T.a.v. secretariaat Cliëntenraad Adrz
4462 RA GOES
Telefoon: 06 39581047
Email: clienraad@adrz.nl

Informatie:
Verdere informatie over de Cliëntenraad kunt u vinden op de [website van Adrz](#).

