

# Werkplan 2024-2025

## CLIËNTENRAAD Adrz



**Auteur**  
Cliëntenraad Adrz

**Datum**  
26-02-2024

**Status**  
Definitief

# WERKPLAN 2024-2025 CLIËNTENRAAD Adrz

## 1. De Cliëntenraad

Wij zijn een onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan dat de belangen van patiënten en patiëntvertegenwoordigers binnen het ziekenhuis Adrz zo goed mogelijk probeert te behartigen. Onze leden zijn - net als de patiënten van het ziekenhuis - mensen met verschillende achtergronden.

Onze medezeggenschapsrechten staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018. Soms gaat het om adviesrecht, soms om instemming, ook ongevraagd advies is mogelijk.

Wij zijn er niet alleen voor de Raad van Bestuur Adrz, maar ook voor de medisch specialisten, verenigd in het Medisch Specialistisch Bedrijf.

In dit Werkplan laten wij aan patiënten en gesprekspartners binnen en buiten Adrz zien waar we voor staan (missie en visie) en op welke speerpunten we inzetten in 2024 en 2025.

## 2. Missie en Visie

**Missie:** wij spannen ons maximaal in om de zeggenschap vanuit de patiënt en de samenleving vorm te geven, daarbij uitgaande van wet- en regelgeving en gevoed vanuit de samenleving. Dit geven wij vorm door gevraagde en ongevraagde advisering, deelname aan overlegstructuren op allerlei niveaus in de ziekenhuisorganisatie en de bevordering van inspraak vanuit de samenleving, dit alles altijd vanuit het perspectief van de patiënt.

**Visie:** Gezondheid is kwetsbaar, dat geldt voor iedereen. Het ziekenhuis is een voorziening voor alle inwoners en gasten in onze regio. Zeggenschap vanuit de samenleving is daarom nuttig en noodzakelijk voor het goed functioneren van het ziekenhuis.

Hiervoor:

- Komen wij op voor de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van Adrz. Daarnaast slaan wij een brug naar de familie, mantelzorgers en bezoekers, welke van groot belang zijn voor de patiënten om zich gezien te voelen binnen Adrz.
- Denken wij mee en adviseren over ontwikkelingen in de organisatie die de patiënt aangaan.
- Brengen wij de ervaringen en belangen van patiënten over aan de Raad van Bestuur en aan het Medisch Specialistisch Bedrijf.
- Richten wij ons vooral op de strategische en tactische onderdelen, uitvloeiend in zaken die toepassing kunnen vinden op de werkvloer.

### 3. Werkwijze

Wij verzamelen zoveel mogelijk informatie door contact te leggen met patiënten, bijvoorbeeld door middel van vraaggesprekken. Ook het patiëntenpanel is een belangrijke bron om informatie te krijgen over onderwerpen die spelen binnen en buiten het ziekenhuis.

Om onze medezeggenschap uit te voeren wordt geregeld overleg gevoerd met de Raad van Bestuur, het Medisch Specialistisch Bedrijf, de Raad van Commissarissen, de zorgeenheden en andere onderdelen van het ziekenhuis.

Elk raadslid heeft een of meerdere taken en is hiervoor aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het bijhouden, signalering van ontwikkelingen en terugkoppeling naar het dagelijks bestuur en de voltallige vergadering.

### 4. Speerpunten 2024-2025

Voor het bepalen van onze speerpunten is het strategiedocument van Adrz 'Zorg voor elkaar richting 2027' en het medisch beleidsplan van het Medisch Specialistisch Bedrijf 2022-2024 leidend.

In dit document is een strategische agenda opgenomen met vijf thema's en drie kernwaarden: 'Met aandacht, Verbindend en Wendbaar'.

Wij richten ons voornamelijk op:

#### 1. Passende zorg

Passende zorg wordt door Adrz gedefinieerd als: "Betere zorgkwaliteit, resulterend in minder zorg per patiënt, en daarmee: voorkomen van werklust voor zorgprofessionals in de hele zorgketen". Deze definitie is minder breed dan de definitie uit het Integraal Zorg Akkoord. Echter, passende zorg is de komende jaren een belangrijk thema, dat binnen Adrz volgens een programma wordt ingevoerd. Passende zorg raakt direct en indirect aan patiëntbelangen, en daarom is onze medezeggenschap belangrijk.

#### 2. Toekomstbestendige infrastructuur

Onze aandacht richt zich met name op het ontwerp en de realisatie van de nieuwbouw, die nu is voorzien in 2029. Maar ook wordt aandacht gegeven aan de toegankelijkheid en patiëntvriendelijkheid van het huidige gebouw tot aan realisatie van de nieuwbouw.

#### 3. Samenwerking met netwerkpartners van Adrz verstevigen

Adrz wil de samenwerking met de diverse partners binnen en buiten de regio verstevigen om alle ontwikkelingen die de komende jaren op ons afkomen het hoofd te bieden, met name wil zij een stevigere relatie aangaan met huisartsen, ouderen- en thuiszorgorganisaties, zodat de in- en uitstroom van patiënten in Adrz soepel(er) verloopt. Een voor ons belangrijk onderwerp.

#### **4. Patiëntgerichtheid en met name bejegening**

Wij richten ons nadrukkelijk op de uitkomsten van patiënttevredenheidsonderzoeken en klachtenrapportages op het punt van omgangsvormen. Daarnaast volgen wij de uitkomsten van het patiëntgerichtheidsprogramma, dat in april 2024 afloopt, in het bijzonder op de Adrz brede invoering en het eventueel vervolg van het programma. Verder hebben de wachttijden, het proces vanaf afspraak tot en met behandeling en de patiënt die niet op de afspraak verschijnt onze aandacht door regelmatig overleg met de capaciteitsmanager te houden. Daarnaast volgen wij aandachtig de organisatorische ontwikkeling rondom het opnieuw inrichten van de klachtenbehandeling binnen de gehele organisatie.

#### **5. Innovatie/samenwerking/zorgkloof**

De naderende zorgkloof vraagt om digitale en technologische oplossingen en vernieuwingen. Wij willen betrokken worden/blijven bij het dichten van de zorgkloof door middel van het volgen van allerlei vormen van samenwerking en het volgen van ontwikkelingen binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie (zie ook speerpunt 3). Een paar keer per jaar overleggen wij met Cliëntenraden van organisaties die zijn aangesloten bij de Zeeuwse Zorg Coalitie.

#### **6. Communicatie**

Over de ontwikkelingen in de Zeeuwse zorgverlening zoals hierboven benoemd dient de Zeeuwse burger goed geïnformeerd te worden. Wij zullen erop toezien dat dit ook gebeurt.

#### **5. Evaluatie werkplan**

Het werkplan 2024-2025 zal jaarlijks getoetst worden.

Vastgesteld in de vergadering  
Cliëntenraad Adrz 26 februari 2024