

/ Verhaal van...

“Als iemand binnenstapt, weet je nooit wat de reden ervoor is”

Hoe gastheer Martin onze patiënten erkenning geeft

Wie op maandag of vrijdag de centrale hal van Adrz in Goes binnenwandelt, kan zo maar eens gastheer Martin (38) tegen het lijf lopen. Als jongste vrijwilliger in het ziekenhuis is hij een opvallende verschijning. Met een aangeboren hartafwijking bezoekt hij vanaf prille leeftijd veel verschillende ziekenhuizen. Dat hij er nu zelf twee keer in de week staat als vrijwilliger, leek dan ook een logische stap. “Iedereen zegt ook: dat had ik wel achter jou gezocht.”

Herkend of erkend voelen

Als iemand binnenkomt, weet je nooit wat de reden hiervoor is. Als gastheer maakt Martin geen onderscheid: “Mensen komen niet zomaar naar het ziekenhuis. Sommigen komen voor een uitslag, een scan of een slecht nieuws gesprek. Dat kan je niet aflezen. Daarom vind ik het belangrijk dat mensen zich herkend of erkend voelen als ze binnenstappen.” En hoe pak je dat aan? Met een grote glimlach op zijn gezicht vertelt Martin dat hij veel energie krijgt van het helpen van mensen. “Als je personen begroet, voelen ze zich gezien, ze voelen zich gewaardeerd. Ik ben blij dat ik met zo weinig, zoveel kan brengen. Soms krijg ik een glimlach terug, of een ‘goedemorgen’, ‘werk ze’ of ‘succes’. Met zoiets kleins kun je echt al iets betekenen.”

Empathie leer je niet, dat voel je

Ook bij zijn Adrz-collega's ervaart hij dit zo. Regelmatig komt het voor dat bijvoorbeeld een collega-verpleegkundige diep in gedachte binnenloopt. “Waarschijnlijk is ze bezig met de

komende dag of behandeling. Het mooie is dan om even ‘hé, goedemorgen’ te zeggen of een knikje te geven. Dan kijken ze op en dan gebeurt er wat. Ze zijn even uit hun gedachte gehaald, voelen zich gezien. Hen dat bieden, is heel fijn.” Martin vervolgt. “En het is ook geen vereiste een reactie terug te geven, hè. Dat verwacht ik niet. Maar het is prettig dat ik ze in het hier en nu kan brengen. Op hun gemak stel, zo. Ik weet niet veel, maar waar ik kan helpen, doe ik dat. Empathie leer je niet uit een boekje. Dat voel je. En dat kun je niet veinzen.”

Handen uit de mouwen

Twee jaar geleden begon Martin als vrijwilliger. Hij is afgekeurd om medische redenen en daardoor arbeidsongeschikt. Toch wilde hij zijn handen uit de mouwen steken. De aanleiding om bij Adrz aan de slag te gaan, was heel bijzonder. Zijn vader was niet lang daarvoor overleden. Als kankerpatiënt ging het lang goed met zijn

“Empathie leer je niet uit een boekje. Dat voel je. En dat kun je niet veinzen.”

behandeling. Maar op een bepaald moment was hij uitbehandeld. Zijn vader besloot dat het mooi was geweest. In een van de laatste gesprekken die Martin met zijn vader had, liet hij vallen dat hij iets in de zorg wilde doen. “Zowel mijn vader als mijn moeder zeiden apart van elkaar, dat

ze zoiets zelf ook voor me hadden bedacht, of hadden uitgestippeld. Als een soort eerbetoon. Het was een rare tijd, een enorme rollercoaster. In april kwam hij te overlijden en in juni werd mijn nichtje geboren.”

Midden in de vuurlinie

En hoe ziet de dag bij het ziekenhuis voor Martin eruit? “Ik kom binnen, ik kleed mezelf om en meld me aan in de aanmeldmap. Even een handtekening zetten dat je er bent. En dan sta je midden in de vuurlinie.” Martin loopt niet meteen naar de mensen toe, eerst kijkt hij even of ze benaderbaar zijn. “Dat heb ik zelf ook hoor, als ik in Rotterdam op controle ben. Als ik er niet uit kom, dan tik ik je wel aan, want het kan best intimiderend zijn als iemand zomaar op je af stapt.” Dan afhankelijk hoe druk het is, loopt Martin met patiënten mee naar de afspraak of hij brengt ze van de ene afdeling naar de andere. Met het team van vrijwilligers heeft hij ook plezier. “We staan voor iedereen klaar en gaan voor elkaar door het vuur.”

Klein stadje

“Ik zie Adrz als een klein stadje met allemaal straten. De afdelingen zijn de winkels. Het is gemoedelijk.” Grote ziekenhuizen zijn anoniemer, volgens Martin. “Mensen lopen er langs elkaar heen, maar hier in Adrz ga je niet op in de massa. Je wordt gezien!” Zo is het ook voor Martin. Met een glimlach besluit hij: “Mijn moeder vertelt me dan dat ze een vriendin of een kennis tegenkwam die mij had zien staan. Dan straalt ze van trots!”



/ Podcastserie **Zorgopname**

Zorg voor de puber

Podcasthost Arieke van Liere duikt samen met ervaringsdeskundige Marino en kinderarts Jolanda in de uitdagingen en dilemma's van pubers. Wat is de impact van medicatie in combinatie met alcohol en bijwerkingen zoals acne, zueten en koppijn? Hoe combineer je drank, drugs en medicatie op een festival? Luister deze en onze andere onderwerpen terug, zoals zorg je hart en zorg voor het kind.

Ga naar [adrz.nl/zorgvoorelkaar](https://www.adrz.nl/zorgvoorelkaar) of luister via Spotify of Apple Podcast.

/ Stichting Vrienden Adrz

Blijvende herinnering voor ouders van sterrenkindjes

Wanneer ouders het verdrietige nieuws krijgen dat hun kindje tijdens of kort na de bevalling is overleden, breekt een periode van rouw en gemis aan. In deze moeilijke tijd kunnen tastbare herinneringen grote steun bieden. Ouders van sterrenkindjes ontvangen bij ons een speciaal herinneringsdoosje, gevuld met liefdevolle aandenkens. Dankzij de steun van de Stichting Vrienden kunnen we materialen blijven aanschaffen, zoals de doosjes, dekentjes en materiaal voor de afdrukjes.

Met grote zorg vullen we de doosjes met foto's, hand- en voetafdrukjes en, als het mogelijk is,

/ Nieuws

Medische gegevens delen? Ja, dat bepaal ik zelf!

Bij Adrz houden we uw medische informatie zorgvuldig bij. Uw gegevens delen we niet automatisch met andere zorgverleners. Tenzij u zelf toestemming geeft. Door toestemming te geven, kunnen andere zorgverleners tijdens uw behandeling direct belangrijke informatie zoals medicatie en allergieën inzien. Dit voorkomt vertragingen en misverstanden in uw behandeling.



een haarlokje. Daarnaast bevatten de doosjes een knuffelpopje, een gedicht, een dekentje, een zakje vergeet-mij-nietjes en een hartvormig kaarsje. Dat laatste schenkt een collega die zelf haar zoon heeft verloren.

De houten kistjes worden met aandacht gemaakt door cliënten van de houtbewerking van 's Heeren Loo in Ritthem. Het team stelt

vervolgens de herinneringen zorgvuldig samen. Het maken van herinneringen helpt ouders in hun rouwproces. Het team voelt de verantwoordelijkheid om hen in deze moeilijke tijd zoveel mogelijk troost te bieden. Met deze herinneringsdoosjes hopen we een klein beetje steun te geven op een moment waarop ze het moeilijk hebben.

Regel dit eenvoudig via het patiëntenportaal MijnAdrz (onder Mijn Gegevens > Privacy > Toestemmingen) of geef toestemming bij uw zorgverlener of onze receptie. U kunt uw keuze altijd aanpassen in MijnAdrz.



Meer informatie:
www.adrz.nl/toestemming.

Gratis tijdschriften lezen bij Adrz

Als u het ziekenhuis in Goes en Vlissingen bezoekt of daar wordt opgenomen, bieden wij u via de app Wait gratis toegang tot de populairste tijdschriften, lees- en luisterboeken. Toegang krijgt u door in de App Store of Google Playstore Wait te downloaden op uw eigen telefoon of tablet. Hiervoor is geen account nodig. U geeft dus geen persoonsgegevens door. De app werkt zodra u op een van onze locaties bent. Lees u met ons mee?

/ Duurzaamheid

15% van de infuuszakken besparen

Door anders en bewuster om te gaan met infuuszakken kunnen we jaarlijks ongeveer 15% van de zakken besparen. Dat komt neer op een kleine 20.000 infuuszakken; een enorme hoeveelheid plastic afval!

/ Werken bij Adrz

“We willen studenten enthousiast maken voor onze vacatures”

Stefanie Buijtenhek

Operatieassistent en praktijkopleider (linksboven) met haar collega's en toekomstige collega's Salôme, Fleur, Kaylee en Lisanne

Werken in een ziekenhuis betekent samenwerken in een dynamische omgeving. “Op de operatieafdeling (OK) en de afdeling Beeldvormende Technieken (BVT) weten we hoe belangrijk een goede werksfeer en teamwork zijn. Want in een omgeving waar het soms hectisch is en je fysiek uitgedaagd wordt, moet je elkaar op de been houden. Om mogelijke toekomstige collega's kennis te laten maken met onze bijzondere beroepen, organiseren

we jaarlijks een informatieavond voor deze afdelingen”, vertelt Stefanie.

Tijdens de bijeenkomst eerder dit jaar deden de studenten mee aan interactieve workshops en kregen ze een kijkje achter de schermen van de OK en BVT. Ze ontdekten hoe de teams operaties ondersteunen, beeldvorming verzorgen en waarom samenwerking tussen verschillende afdelingen zo belangrijk is. “Zo hopen we een zaadje te planten voor de toekomst bij middelbare scholieren die nog een profiel moeten kiezen en proberen we mbo-studenten en hbo-verpleegkunde studenten enthousiast te maken voor onze vacatures”, legt Stefanie uit.

“Naast de passie voor ons vak, zorgen we goed voor elkaar. We begrijpen hoe zwaar het werk soms kan zijn, zowel fysiek als mentaal. Daarom is er veel aandacht voor een goede balans, sporten om fit te blijven en een werksfeer waarin collega's voor elkaar klaarstaan. En dat maakt werken bij ons ziekenhuis niet alleen uitdagend, maar ook ontzettend waardevol.”

Wie wil werken in een team waarin uitdaging, samenwerking en een goede sfeer centraal staan, kan een kijkje nemen bij onze vacatures op werkenbijadrz.nl.