

Algemene dienstverleningsvoorwaarden Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V.

Algemene dienstverleningsvoorwaarden van Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V. en de daaraan verbonden vrijgevestigde medisch specialisten.

Toelichting

- De tekst van deze algemene dienstverleningsvoorwaarden is vastgesteld door de Raad van Bestuur van Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V. (hierna genoemd: “**Adr**” of “**Ziekenhuis**”).
- Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Adr en de daaraan verbonden (vrijgevestigde) medisch specialisten met patiënten en/of instanties gesloten geneeskundige behandelingsovereenkomsten en/of (dienstverlenings-)overeenkomsten.
- De hieronder vermelde algemene dienstverleningsvoorwaarden gaan - kort samengevat- in hoofdzaak over het leveren van goederen en diensten aan opdrachtverstreckende partijen.
- Het kan voorkomen dat tijdens het sluiten van een overeenkomst andere of aanvullende voorwaarden worden vastgesteld dan in deze Algemene dienstverleningsvoorwaarden vastgelegd. Deze voorwaarden worden dan in het contract vermeld.
- Adr gaat er te allen tijde van uit dat de instantie verantwoordelijk blijft voor de betaling voor geleverde behandelingen/diensten, ook al kunnen behandelingen rechtstreeks worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.
- Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde op enkel verzoek verkrijgbaar en worden desgewenst toegezonden.
- Deze algemene dienstverleningsvoorwaarden staan vermeld op de website van het Ziekenhuis.

Artikel 1 - Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Diensten:** de in artikel 2 van deze voorwaarden vermelde vormen van dienstverlening.
- **Dienstverleningsovereenkomst:** het document waarin de specifieke afspraken met betrekking tot een opdracht zijn vastgelegd.
- **Goederen:** door Adr aan opdrachtgever geleverde zorg en/of andere (stoffelijke) producten.
- **Instantie:** alle instanties die als wederpartij van het Ziekenhuis worden bedoeld, bij het aangaan van een (dienstverlenings-)overeenkomst.
- **Opdracht:** de opdracht waarbij Adr zich jegens opdrachtgever verbindt diensten te verrichten en/of producten te leveren.
- **Opdrachtgever:** de partij die aan Adr opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of het leveren van goederen.
- **Partijen:** zodra in deze voorwaarden wordt gesproken van partij (of partijen) wordt de definitie van patiënt en/of instantie bedoeld zoals opgenomen in de definities.
- **Ziekenhuis:** Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V., statutair gevestigd te Goes met alle dependances en/ of nevenvestigingen daarvan en/ of alle aldaar werkzame (vrijgevestigde) medisch specialisten.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Adr is een zorginstelling die vanuit de door haar opgebouwde expertise tevens bepaalde vormen van ondersteuning biedt aan andere instellingen in en buiten de gezondheidszorg.
- 2.2 De voorwaarden zijn van toepassing op alle door Adr uitgebrachte offertes aan derden, alle door Adr te leveren en geleverde diensten en op alle bestellingen en leveringen van producten. De voorwaarden zullen ook toekomstige transacties beheersen, ook indien dit in een bepaald geval niet uitdrukkelijk opnieuw wordt overeengekomen.
- 2.3 De toepassing van andere voorwaarden, al dan niet zijnde algemene voorwaarden van de opdrachtgever zelf, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Adr is bevoegd de voorwaarden te wijzigen. Een nieuwe versie zal van toepassing zijn vanaf het moment waarop de algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn gepubliceerd op de website van Adr.

Artikel 3 - Opdrachten/ overeenkomsten

- 3.1 Een opdracht wordt gevormd door de voorwaarden en de door partijen getekende opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat Adrz de door opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging voor akkoord getekende opdrachtbevestiging retour ontvangt. Bij gebreke van een dergelijk ondertekend document worden deze voorwaarden op de opdracht van toepassing, zodra Adrz met de uitvoering ervan begint.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Adrz zijn vrijblijvend. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard door de opdrachtgever, mag Adrz het aanvaarde aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding alsnog herroepen. Vindt herroeping niet plaats binnen deze termijn, dan is een overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 4 - Uitvoering

- 4.1 Adrz zal de aan haar verleende opdrachten naar beste kunnen (doen) uitvoeren. Ten aanzien van de door Adrz te leveren diensten zal slechts een inspanningsverbintenis bestaan, tenzij per individueel geval uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Adrz bepaalt per opdracht hoe en door welke medewerker(s) deze wordt uitgevoerd, met inachtneming van specifieke wensen van de opdrachtgever. Adrz mag zonder kennisgeving aan de opdrachtgever werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
- 4.3 Alvorens werkzaamheden te verrichten die buiten de afgesproken dienstverlening vallen, zal Adrz daarvoor toestemming vragen aan de opdrachtgever, tenzij sprake is van zodanig dringend vereiste actie (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ter voorkoming van schade of verval van rechten), dat die toestemming redelijkerwijs niet kan worden afgewacht. Meerwerk als bedoeld in dit artikellid wordt additioneel in rekening gebracht.

Artikel 5 - Medewerking

- 5.1 Voor een behoorlijke uitvoering van opdrachten zal Adrz optimaal en tijdig geïnformeerd moeten zijn door de opdrachtgever, die zich daarom verbindt Adrz op de hoogte te houden van alle informatie die in het kader van de opdracht van belang kan zijn.
- 5.2 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende kosten en extra honorarium, ontstaan uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking van de benodigde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever, ongeacht of sprake is van schending door opdrachtgever van afspraken, vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Artikel 6 - Prijzen/tarieven, Prijswijzigingen

- 6.1 Per opdracht zal vooraf een in de opdrachtbevestiging opgenomen prijs c.q. tarief worden overeengekomen. Alle door Adrz schriftelijk opgegeven tarieven, prijzen en andere bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, exclusief onkosten en exclusief kosten van door Adrz ingeschakelde derden en altijd onder voorbehoud van tussentijdse prijsstijgingen bij derden, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in een overeenkomst.
- 6.2 De door Adrz gehanteerde tarieven zullen jaarlijks door Adrz kunnen worden aangepast, onder meer naar aanleiding van gestegen loon, materiaal en kapitaalkosten.
- 6.3 Tenzij anders is aangegeven gelden alle aanbiedingen met betrekking tot diensten en producten slechts voor de betreffende specifieke transactie en kunnen daaraan geen rechten worden ontleend voor toekomstige soortgelijke leveringen.
- 6.4 Adrz is in geval van dienstverleningsovereenkomsten te allen tijde bevoegd tijdens de looptijd van die overeenkomsten prijswijzigingen door te voeren. De gewijzigde prijzen zullen dan gaan gelden voor alle transacties die na de aankondiging van de wijziging worden aangegaan.

- 6.5 Adrz mag tussentijdse externe prijsverhogende effecten, waaronder die bedoeld in dit artikel, aan de opdrachtgever doorberekenen.
- 6.6 Indien, door welke oorzaak ook, ten onrechte wordt nagelaten btw in rekening te brengen en deze achteraf wel verschuldigd blijkt, zal Adrz gerechtigd zijn deze btw alsnog bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

Adrz blijft eigenaar van alle geleverde producten, totdat de koopsom en de verschuldigde rente, kosten en schadevergoeding volledig aan Adrz zijn voldaan. Niettemin zal de opdrachtgever de producten gedurende deze periode adequaat verzekeren en verzekerd houden tegen beschadiging, tenietgaan en diefstal. Ook zal opdrachtgever gedurende deze periode de geleverde producten, onbezwaard met pandrecht of enig ander zakelijk zekerheidsrecht, zodanig afgezonderd houden van overige voorraden dat zij eenvoudig identificeerbaar blijven, Adrz desgevraagd te melden waar zij zich bevinden en Adrz daartoe toegang te verschaffen.

Artikel 8 - Geheimhouding, intellectuele eigendom

- 8.1 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke informatie van Adrz in het kader van een opdracht geheimhouden, tenzij a) opdrachtgever vooraf schriftelijke toestemming van Adrz heeft verkregen voor verstrekking aan derden, of b) de betreffende informatie naar zijn aard is bestemd om aan derden te worden verstrekt, in welk geval opdrachtgever zich strikt zal houden aan daarbij door Adrz te verstrekken redelijke instructies.
- 8.2 Alle door Adrz ontwikkelde en aan opdrachtgever ter beschikking gestelde of bij de uitvoering van een opdracht gebruikte informatie, documenten zijn en blijven eigendom van Adrz, tenzij door Adrz schriftelijk anders aan opdrachtgever medegedeeld. De intellectuele eigendomsrechten op bedoelde informatie, documenten en producten zullen te allen tijde bij Adrz berusten, tenzij per specifiek geval uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, het onder artikel 8.1 genoemde te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden te verstrekken en/of te exploiteren.
- 8.4 Geen der partijen zal het recht hebben de naam van de andere partij (daaronder begrepen alle merk- en handelsnamen waarop die partij rechthebbende is) op enigerlei wijze te gebruiken of op welke wijze ook de indruk te vestigen namens de andere partij op te treden.

Artikel 9 - Termijnen, responstijden, levertijden

- 9.1 Door Adrz opgegeven termijnen voor het verrichten van overeengekomen diensten en te leveren producten zijn indicatief, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat sprake zal zijn van een uiterste termijn.
- 9.2 Ten aanzien van de levering van bestelde producten geldt dat Adrz geen voorraden aanhoudt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een zodanig voorraadbeheer binnen zijn organisatie, dat rekening gehouden wordt met levertijden van toeleveranciers van Adrz en de door Adrz zelf benodigde tijd om de bestelde producten te verwerken en te distribueren. Daarbij geeft opdrachtgever zich er rekenschap van dat Adrz door haar verschillende opdrachtgevers bestelde producten in beginsel aflevert aan de hand van routeschema's die niet voorzien in een dagelijkse bezorging, doch de te bezoeken adressen gemiddeld eens per week aandoen. Voor buiten Zeeland gelegen bestemmingen kan een lagere frequentie gelden. Spoedzendingen zijn in overleg mogelijk (voor zover debetreffende producten voorhanden zijn), doch daarvoor zullen extra kosten verschuldigd zijn, waaronder porti met opslag, vracht- en koerierskosten (incl. tolgelden), arbeidskosten, etc.

- 9.3 Indien Adrz ten tijde van de beoogde leveringsdatum van producten door overmacht (gebreken in toelevering daaronder begrepen) onvoldoende producten voorhanden heeft van de bestelde soort, is zij ontslagen van haar leveringsverplichting. Indien redelijkerwijs mogelijk zal zij, rekening houdend met verplichtingen jegens andere opdrachtgevers, dan de voorhanden producten leveren naar rato van de bestelde hoeveelheid, of vergelijkbare alternatieve producten leveren. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10 - Klachten, Reclames

- 10.1 De opdrachtgever is verplicht alle geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren op aantal en uiterlijke kenmerken en te verifiëren of de juiste producten zijn geleverd.
- 10.2 Klachten over zichtbare gebreken van geleverde producten, zoals het aantal en het uiterlijk, dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat de producten door de opdrachtgever zijn ontvangen, schriftelijk ter kennis te zijn gebracht van Adrz.
- 10.3 Alle andere klachten, daaronder begrepen klachten ten aanzien van niet zichtbare gebreken van geleverde producten en klachten met betrekking tot geleverde diensten, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het tijdstip waarop het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk ter kennis zijn gebracht van Adrz.
- 10.4 Alle klachten moeten zodanig zijn beschreven dat zij door Adrz of een door haar aangewezen derde zijn te verifiëren. In dat kader dient de opdrachtgever een nauwkeurige administratie bij te houden - en op eerste verzoek aan Adrz beschikbaar te stellen waaruit blijkt hoe, wanneer en waar de producten zijn gebruikt, en, indien van toepassing, aan wie en wanneer ze zijn doorgeleverd aan derden.
- 10.5 Indien geen melding plaatsvindt overeenkomstig de voorgaande leden, is Adrz niet gehouden de klacht in behandeling te nemen en vervalt ieder recht van de opdrachtgever op schadevergoeding.
- 10.6 Klachten of reclames schorten betalingsverplichtingen van de opdrachtgever met betrekking tot de betreffende dienst/ product niet op, noch is de opdrachtgever gerechtigd in verband met zijn klacht/ reclame de betaling voor andere door Adrz verleende diensten/ goederen op te schorten.
- 10.7 Is een klacht/ reclame terecht, dan zal Adrz, te zijner keuze, ofwel het in rekening gebrachte factuurbedrag aanpassen c.q. gedeeltelijk restitueren, ofwel (in geval van diensten) de werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) opnieuw, maar zonder kosten, uitvoeren of (in geval van producten) vervangende producten leveren.

Artikel 11 - Opzegging

- 11.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen kunnen Partijen te allen tijde een overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen opzegtermijn.
- 11.2 Elk der partijen mag een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van enige opzeggingstermijn, opzeggen indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen, ten aanzien van die partij een curator, bewindvoerder of vereffenaar wordt benoemd, die partij haar activiteiten staakt, of als zich anderszins omstandigheden voordoen waaronder van de opzeggende partij redelijkerwijs niet mag worden verlangd de overeenkomst in stand te laten.
- 11.3 Specifiek voor Adrz geldt dat zij een overeenkomst met onmiddellijke ingang mag beëindigen indien opdrachtgever in verzuim blijft aan haar betalingsverplichtingen uit hoofde van een opdracht te voldoen.

- 11.4 Bij tussentijdse beëindiging van een opdracht, ongeacht op welke grond, blijft de opdrachtgever gehouden de facturen van Adrz te voldoen met betrekking tot voor de beëindiging verrichte werkzaamheden en geleverde producten. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden de redelijke kosten te vergoeden die Adrz maakt als gevolg van het plotseling wegvallen van opdrachten, wanneer daarmee in redelijkheid niet gerekend had behoeven te worden. Betreft het een opdracht tot levering van producten, dan zullen alle lopende bestellingen worden afgewerkt conform de voor de betreffende opdracht overeengekomen condities, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken tussen partijen.
- 11.5 Bij beëindiging van een overeenkomst zal iedere partij de eventueel in zijn bezit zijnde eigendommen van de andere partij teruggeven.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Hoewel Adrz zich zal inspannen om overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen, een en ander zoals bepaald in artikel 9 van deze voorwaarden, zal Adrz nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan en bij overschrijding daarvan is Adrz niet gehouden tot vergoeding van enige schade. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst op te zeggen, te ontbinden dan wel afname van de producten of diensten te weigeren. In geval van excessieve overschrijding zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- 12.2 De opdrachtgever draagt het risico van (de gevolgen van) misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van een opdracht indien deze hun oorzaak vinden in door Adrz niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen informatie of onduidelijke instructies. Adrz is voor daaruit ontstane schade niet aansprakelijk.
- 12.3 Indien een tekortkoming bij Adrz in de nakoming van enige verplichting in het kader van een opdracht het gevolg is van overmacht, daaronder begrepen iedere omstandigheid die, onafhankelijk van haar wil, Adrz redelijkerwijs belet haar verplichtingen uit te voeren (gewijzigde regelgeving daaronder begrepen), zal deze tekortkoming niet aan Adrz tegengeworpen kunnen worden. De verplichtingen worden automatisch opgeschort en Adrz zal niet aansprakelijk zijn voor de uit die tekortkoming voortvloeiende schade.
- 12.4 Adrz zal in geval van overmacht gehouden en gerechtigd zijn haar verplichtingen alsnog na te komen, indien en zodra de toestand van overmacht eindigt. Indien ten gevolge van overmacht als bedoeld in dit artikel nakoming blijvend onmogelijk is geworden, zal Adrz blijvend ontslagen zijn van haar verplichtingen. In dit geval zal Adrz eventueel reeds van de opdrachtgever ontvangen bedragen in verband met de opdracht terugbetalen, voor zover daarmee geen met de opdracht samenhangende kosten zijn voldaan die een onomkeerbaar karakter hebben.
- 12.5 Adrz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, daaronder begrepen omzetterderving of verminderde goodwill.
- 12.6 Indien Adrz ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de opdracht niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever Adrz ter zake volledig vrijwaren.
- 12.7 Beide partijen zijn te allen tijde verplicht eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 13 - Specifiek ten aanzien van diensten

- 13.1 Iedere aansprakelijkheid van Adrz voor schade, in welke vorm ook, in verband met een opdracht tot het verlenen van diensten is beperkt tot het bedrag van het factuurbedrag van de opdracht.
- 13.2 Bij een dienstverleningsovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuurbedragen die Adrz in verband met de opdracht heeft ontvangen gedurende de zes maanden voorafgaand aan het moment van vaststelling van aansprakelijkheid, met een maximum dat gelijk is aan het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Adrz wordt uitgekeerd.

Artikel 14 - Specifiek ten aanzien van producten

- 14.1 Hoewel door Adrz te verstrekken informatie omtrent producten zo goed mogelijk zal zijn afgestemd op ervaringen van Adrz in de praktijk, kunnen daaraan geen garanties of andere rechten worden ontleend. Adrz is op geen enkele wijze aansprakelijk voor van bedoelde informatie afwijkende resultaten bij het gebruik van geleverde producten. De opdrachtgever dient zelf te (laten) beoordelen of de producten geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde gebruik in de toepasselijke lokale omstandigheden; Adrz is daarvoor niet aansprakelijk.
- 14.2 Indien en voor zover de geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Adrz beperkt tot het kosteloos leveren van andere producten van dezelfde of een zoveel mogelijk gelijkende soort (voor zover voorhanden) of het niet in rekening brengen dan wel terugbetalen van de voor de geleverde producten overeengekomen prijs, een en ander ter beoordeling aan Adrz, en onverminderd het navolgende.
- 14.3 De door Adrz geleverde producten zijn in vrijwel alle gevallen niet door Adrz gefabriceerd. Adrz geeft daarom geen garantie boven het niveau van de fabrieksgarantie waarop Adrz zich voor het betreffende product zelf kan beroepen, en steeds met een maximum dat gelijk is aan het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Adrz wordt uitgekeerd. De beperkingen van de aansprakelijkheid die in dit artikel zijn opgenomen, gelden niet indien sprake is van opzet of grove schuld van Adrz. In een dergelijke situatie, zal de maximale aansprakelijkheid een bedrag belopen dat in een redelijke verhouding staat tot de betaalde prijs voor de door Adrz geleverde producten.

Artikel 15 - Geschillen; Rechtskeuze

- 15.1 Bij geschillen tussen Adrz en de opdrachtgever zullen zij in eerste instantie serieuze pogingen in het werk stellen om een minnelijke regeling te bereiken. Vervolgens zullen zij mediation voorstellen en pas wanneer ook langs die weg geen voor beide partijen aanvaardbare oplossing kan worden gevonden, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.
- 15.2 Op deze voorwaarden en alle opdrachten aan Adrz is Nederlands recht van toepassing.

Opgemaakt in juli 2025,
namens de Raad van Bestuur Admiraal De Ruyter Ziekenhuis B.V.

Aldus gedeponseed bij de Kamer van Koophandel d.d. 4 juli 2025.