

Jaarverslag 2025

Clëntenraad Adrz



Inleiding

In dit jaarverslag leest u kort wat de Clëntenraad in 2025 heeft gedaan. We hadden goed contact met de Raad van Bestuur, het Medisch Specialistisch Bedrijf en de Raad van Commissarissen. Er was ruimte voor overleg, vragen en het delen van ideeën.

De leden namen deel aan verschillende overleggen en activiteiten binnen en buiten het ziekenhuis. Ook waren zij aanwezig bij bijeenkomsten over de samenwerking tussen Adrz en ZorgSaam. De Clëntenraad voelde zich overal welkom en goed geïnformeerd.

Daarnaast wisselden we informatie uit met de Ondernemingsraad, de Verpleegkundige Raad en andere cliëntenraden.

Bij vragen kunt u mailen naar:
clientenraad@adrz.nl.

Annemieke Bruins-Klarenbeek, voorzitter

Missie en Visie

De Cliëntenraad kijkt mee vanuit het perspectief van de patiënt. We willen bijdragen aan goede, veilige, toegankelijke en passende zorg.

Wij adviseren het bestuur, medewerkers en zorgverleners – gevraagd en ongevraagd – over de belangen van patiënten en hun naasten. Ook kijken we naar samenwerking met andere zorgorganisaties in de regio. Onze formele rol is vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

Samenstelling

De Cliëntenraad wil een afspiegeling zijn van de patiënten van het Adrz.

De raad bestaat uit 9 leden.

In 2025 nam André Lokerse afscheid en trad Sandy de Putter toe.

De volledige samenstelling staat op de [website](#) van Adrz.

Werkplan en speerpunten

Het werkplan 2025–2026 richt zich op de thema's uit de Strategienota en het medisch beleidsplan. De belangrijkste speerpunten zijn:

- (Ver)nieuwbouw van het ziekenhuis en de vastgoedstrategie
- Locatieprofielen Goes, Vlissingen en Borendamme in Zierikzee
- Samenwerking in de regio en het verkleinen van de 'zorgkloof'
- Verdieping van de samenwerking met ZorgSaam

Werkwijze

Elk raadslid heeft één of meer portefeuilles, zoals nieuwbouw, veiligheid, passende zorg of patiëntenervaringen. Zo kan de raad gericht advies geven.

Overleggen en activiteiten

De Cliëntenraad nam in 2025 deel aan onder meer:

- Overleggen met managers van zorg- en bedrijfseenheden
- Veiligheidsdialogen en spiegelgesprekken
- Enquêtes onder het patiëntenpanel
- Overleg met Zeeuwse cliëntenraden

- Informatiesessies en demonstraties binnen en buiten Adrz
- Overleggen met Ondernemingsraad, Verpleegkundige Raad, ZRTI en Stichting Vrienden van het Adrz

(Ver)nieuwbouw Adrz

De huidige locatie in Goes moet op termijn worden vervangen of vernieuwd.

In 2025 is de Cliëntenraad geregeld bijgepraat.

Een portefeuillehouder nam deel aan bijeenkomsten over de plannen.

De jaarlijkse themabijeenkomst stond in het teken van de nieuwbouw. Hiervoor bezocht de raad het Reinier de Graafziekenhuis in Delft.

Advies- en instemmingsverzoeken

In 2025 behandelde de Cliëntenraad onder andere:

- Profiel Raad van Commissarissen
- Digitale anamnese kliniek
- Jaarrekening en bestuursverslag 2024
- Nieuwbouw Adrz
- Locatieprofielen
- Beleid ongewenst gedrag
- Samenwerking ZorgSaam
- Voeding met Zorg

De adviezen waren positief, soms met kritische kanttekeningen.

Overig activiteiten

- Bijdrage aanpassen Promenade en ontvangsthuis in Goes
- Deelname accreditatietraject Qualicor
- Deelname management- en strategiedagen
- Deelname sessies intensievere samenwerking tussen Adrz en ZorgSaam

Contact

Cliëntenraad Adrz

E-mail: clienraad@adrz.nl

Telefoon: 06 39581047



Meer informatie vindt u op de [website van Adrz](#).