

Privacyverklaring Patiënten 2023 en verder

Vastgesteld op 22 december 2022



Auteur

Adrz

Datum

2022-12-22

Versie

1.0

Status

Definitief

Voorwoord

Adrz beschikt sinds de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op 25 mei 2018 over drie privacyverklaringen: patiënten, personeel en algemeen. Een privacyverklaring heeft tot doel om verantwoording af te leggen over hoe een organisatie omgaat met de verwerking van persoonsgegevens.

Belangrijke eis is dat de privacyverklaring in begrijpelijke taal gesteld moet zijn. Adrz heeft getracht hieraan zo goed mogelijk invulling te geven. Gevolg hiervan is wel dat soms andere bewoordingen zijn gebruikt dan in de wetgeving. Mocht het komen tot vragen of opmerkingen dan gelden de formele termen in de wet- en regelgeving boven het meer informele taalgebruik uit deze privacyverklaring.

De privacyverklaringen worden geregeld aangepast aan actuele ontwikkelingen en praktijkervaringen. Deze versie draagt de naam 'Privacyverklaring 2023 en verder' en geldt met ingang van 1 januari 2023.

Raad van Bestuur
22 december 2022

1 Inleiding

In deze Privacyverklaring laat Adrz zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy van patiënten. Adrz vindt het van groot belang dat de privacy van patiënten is geborgd en de wettelijke bepalingen op het gebied van de privacy worden nageleefd. Tegelijkertijd moet worden vastgesteld dat het beschermen van de privacy steeds complexer wordt door enerzijds de toenemende wet- en regelgeving, anderzijds technologische ontwikkelingen. Daarom vindt Adrz het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan en uw privacy waarborgen.

2 Wetgeving en definities

De wet- en regelgeving is bij voortduring in beweging. Dit betekent dat er zowel nieuwe wetten en regels als aanpassingen op bestaande wetten en regels komen. Om deze reden is het niet doenlijk om deze hier allemaal op te nemen. De belangrijkste wetten en regels die aan de basis hebben gestaan van deze Privacyverklaring zijn:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Uitvoeringswet AVG
- De Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)
- De Wet aanvullende bepaling verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)
- De Guidelines/Opinions (Richtlijnen/Opinies) van de European Data Protection Board, afgekort EDPB¹

In deze Privacyverklaring worden de begrippen en bijbehorende definities gebruikt zoals deze zijn opgenomen in de AVG (Artikel 4, AVG). Hierna volgt een samenvatting met de belangrijkste begrippen (in voorkomend geval vereenvoudigd):

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt (ofwel in deze Privacyverklaring u als patiënt).

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie (ofwel in deze Privacyverklaring: Adrz).

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Profilering: elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen. (zie verder paragraaf 4)

¹ Hierin is namens Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) vertegenwoordigd. Diverse Richtlijnen en Opinies zijn vertaald in het Nederlands en op de website van de AP te vinden.

Pseudonimisering: het verwerken van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een individuele patiënt worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt, mits deze aanvullende gegevens apart worden bewaard en beveiligd.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Data Protection Impact Assessment (DPIA).

Toestemming van de betrokkene: toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens met als voorwaarden dat deze uit vrije wil gegeven wordt (dat u zich niet verplicht voelt om toestemming te geven) en dat duidelijk is waarvoor u toestemming geeft. Voor expliciete toestemming geldt aanvullend dat deze ondubbelzinnig wordt vastgelegd (schriftelijk op papier of in een geautomatiseerd systeem) zodat er achteraf geen twijfel kan ontstaan dat deze gegeven is.

3 Reikwijdte

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van patiënten van Adrz, ongeacht de locatie, de organieke afdeling of het medisch specialisme.

4 Verwerkingen (artikel 4AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen;
- Bewaren, bijwerken en wijzigen;
- Opvragen, raadplegen, gebruiken;
- Verstrekken door middel van doorzending;
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen;
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen;
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je in geautomatiseerde vorm met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

4.1 Doeleinden (artikel 5 AVG) en rechtmatige grondslag (artikel 6 AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De AVG zegt voorts dat voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden dan waarvoor ze verzameld zijn.

Adrz verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden en daarbij aangegeven grondslagen:

- In het kader van uw behandeling zoals vastgelegd in de Wgbo; overigens legt deze wet u de plicht op om alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een goede behandeling;
- Als de verwerking noodzakelijk wordt geacht om de vitale (levensbedreigende) belangen van uzelf of een ander natuurlijk persoon te beschermen (AVG-artikel 6 lid 1 onder d);
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving die Adrz voorschrijft om bepaalde gegevens te verwerken en te verstrekken; hierbij gaat het met name over kengetallen en indicatoren over de omvang en kwaliteit van de geleverde zorg;

- Als de verwerking noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid of het waarborgen van hoge normen inzake kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg (AVG-artikel 9 lid 2 onder i); hieronder vallen ook verplichte visitaties (een vorm van controle) door andere medisch specialisten op de kwaliteit van de geleverde zorg;
- De verwerking is noodzakelijk met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden (AVG-artikel 9 lid 2 onder j);
- Voor de het beheer, ook wel interne bedrijfsvoering genoemd, zoals plannen van afspraken en operaties voor patiënten maar ook voor interne planningen en financiële begrotingen en de declaratie van de kosten van behandeling aan uzelf of uw zorgverzekeraar;
- Indien de verwerking noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd belang van Adrz zelf, zoals bijvoorbeeld de bescherming van het eigen personeel, andere patiënten of de eigen middelen (AVG-artikel 6 lid 1 onder f).

Hierbij kan het zijn dat u in het kader van de behandeling per post, e-mail, sms of anderszins wordt geïnformeerd over zaken aangaande uw behandeling zoals bevestigingen van- en herinneringen aan afspraken, en dergelijke. Wij vragen hiervoor niet apart uw toestemming omdat wij deze informatie voor u en uw behandeling van belang vinden.

In een aantal gevallen zegt de wet dat u eerst expliciet toestemming moet geven voor verwerking. Dit geldt onder meer (alleen de belangrijkste situaties zijn genoemd):

- als een andere behandelaar uw dossier wil inzien of uw behandelaar gegevens uit uw dossier aan een andere behandelaar moet verstrekken;
- wanneer uw gegevens (zoals een röntgenfoto) op digitale wijze, met een geautomatiseerd informatiesysteem, worden uitgewisseld met een andere behandelaar of een andere zorginstelling (dit is vastgelegd in de Wet aanvullende bepaling verwerking persoonsgegevens in de zorg);
- indien uw gegevens gebruikt gaan worden in het kader van wetenschappelijk onderzoek (tenzij uw gegevens voorafgaand aan het onderzoek zodanig geanonimiseerd zijn dat er geen sprake meer is met persoonsgegevens); de toestemming geldt alleen voor bepaalde onderzoeksterreinen of onderdelen van onderzoeksprojecten voor zover het voorgenomen doel zulks toelaat;
- om uw adresgegevens te mogen gebruiken om u uit te nodigen om deel te nemen aan een patiëntervaringsonderzoek; via dit onderzoek verneemt Adrz hoe patiënten de aan hen geleverde zorg ervaren en wat Adrz kan doen om de kwaliteit hiervan te verbeteren.

Bij deelname aan onderzoek ontvangt u altijd informatie en documentatie zodat u geïnformeerd tot een beslissing kunt komen of u wilt deelnemen. Indien u toestemming hebt gegeven voor onderzoek, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Tot slot kan het voorkomen dat Adrz op grond van wet- en regelgeving verplicht is om gegevens te verstrekken aan de overheid, opsporings- of toezichthoudende instanties. Alvorens gegevens te verstrekken zal Adrz dan altijd toetsen of deze op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving opgevraagd en op grond van de AVG (artikel 13 en 14) verstrekt mogen worden.

4.2 Wijze van verkrijging

Adrz verwerkt in beginsel alleen patiëntgegevens als deze van uzelf zijn ontvangen, dan wel tijdens uw behandeling in Adrz zijn ontstaan. Gegevens van andere behandelaars kunnen slechts met uw toestemming worden verkregen en worden daarmee geacht van uzelf ontvangen te zijn, ook als de aanlevering rechtstreeks door die andere behandelaar aan Adrz heeft plaatsgevonden. Deze behandelaar heeft daar immers uw toestemming voor nodig. Mocht Adrz toch op een andere manier de beschikking krijgen over gegevens van u, dan zult u daarover conform de AVG geïnformeerd worden.

4.3 Wijze van verwerking

Bij de verwerking hanteert Adrz zoveel mogelijk de in de wet vastgelegde principes:

- *Verzameling aan de bron*: de gegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij uzelf;
- *Subsidiariteit*: de verwerking is alleen toegestaan en vindt dus alleen plaats wanneer het doel (zie hiervoor) niet op andere wijze kan worden bereikt;
- *Proportionaliteit/gegevensminimalisering*: de gegevens mogen alleen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel; wanneer dit doel met geen of minder (belastende) persoonsgegevens bereikt kan worden, dan moet daar altijd voor gekozen worden;
- *Beveiliging*: de gegevens worden op passende wijze beveiligd in overeenstemming met de stand van de techniek; dit zorgt ervoor dat uw gegevens beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (“integriteit en vertrouwelijkheid”).

Ook bij het ontwerp en de inrichting van nieuwe processen en (geautomatiseerde) systemen voor de verwerking van uw gegevens houdt Adrz rekening met deze principes. Dit wordt ook wel ‘privacy by default’ en ‘privacy by design’ genoemd.

Aanvullend geldt dat de gegevens alleen worden verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht, hetzij omdat zij gebonden zijn aan hun medisch beroepsgeheim, hetzij omdat zij een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

Adrz kan onderdelen van de verwerking van persoonsgegevens uitbesteden aan een externe partij. In dat geval sluit Adrz met deze partij een zogenaamde verwerkingsovereenkomst af. In deze verwerkingsovereenkomst worden afspraken gemaakt over de beveiliging van uw gegevens zodat deze minimaal gelijk is aan verwerking binnen Adrz.

Het komt ook voor dat Adrz nauw samenwerkt met een andere zorgverlener om aan u de juiste zorg te verlenen. Daarbij kan het zijn dat deze zorgverlener wettelijk verplicht is om een eigen dossier aan te leggen van de aan u verstrekte behandeling. Dan kan het zijn dat Adrz en deze partij aanvullende afspraken maken over de voor uw behandeling relevante gegevensuitwisseling in de vorm van een data-uitwisselingsovereenkomst.

4.4 Verstrekking aan zorgverzekeraars

Gegevens inzake uw behandeling worden uitsluitend aan de zorgverzekeraars verstrekt voor zover dat noodzakelijk is voor de facturatie aan de zorgverzekeraars van de kosten van uw behandeling. Deze verstrekking vindt plaats met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Zorgverzekeraars hebben het recht tot het uitvoeren van zogenaamde materiële controles en fraudeonderzoeken om na te gaan of de facturatie van het ziekenhuis rechtmatig was. In dit geval is er alleen sprake van toegang tot patiëntgegevens onder de in de regelgeving – Regeling zorgverzekeraars en protocol materiële controles – vastgelegde omstandigheden en voorwaarden. Alleen met uw toestemming mag de zorgverzekeraar uw medisch dossier inzien.

4.5 Geanonimiseerde gegevens

Gegevens zijn geanonimiseerd wanneer ze niet meer herleidbaar zijn naar individuele personen. Adrz kan besluiten om geanonimiseerde gegevens te verstrekken mits de verdere verwerking rechtmatig is en in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld en verwerkt zijn.

4.6 Wetenschappelijk onderzoek en statistiek

Een van de mogelijke doelen voor geanonimiseerde verstrekking is wetenschappelijk onderzoek en statistiek. Adrz heeft een voorkeur voor het gebruik van geanonimiseerde gegevens voor het doen van wetenschappelijk onderzoek of voor statistiek.

De wet staat het echter ook toe om niet-geanonimiseerde persoonsgegevens te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek:

- 1) Met expliciete toestemming van u als patiënt (zie hiervoor);
- 2) Zonder expliciete toestemming van u als patiënt, mits:
 - a) Het onderzoek een algemeen belang dient;
 - b) De verwerking noodzakelijk is voor het desbetreffende wetenschappelijk onderzoek of de desbetreffende statistiek;
 - c) Bij de uitvoering voorzien is in zodanige waarborgen dat uw persoonlijke levenssfeer niet onevenredig wordt geschaad; bij publicatie mogen de onderzoeksresultaten dan ook niet herleidbaar zijn tot individuele patiënten;
 - d) Er sprake is van passende waarborgen voor uw rechten, vrijheden en gerechtvaardigde belangen op grond van de AVG;
 - e) Technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om met name de inachtneming van het beginsel van gegevensminimalisering te verzekeren en gegevens passend te beveiligen.

U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw (niet geanonimiseerde) persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

4.7 Doorgifte buiten de EER (artikel 44 tot en met 50 AVG)

Adrz geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie. Adrz hanteert dit principe ook bij leveranciers die volgens de AVG optreden als verwerker. Gebleken is dat dit beginsel niet altijd nageleefd kan worden, bijvoorbeeld bij Amerikaanse leveranciers van medische hulpmiddelen (voor gebruik in de thuissituatie) waarbij het hulpmiddel gegevens verzamelt en doorstuurt naar de leverancier; in dit geval zorgt Adrz ervoor dat doorgifte plaatsvindt op een wijze die in overeenstemming is met de AVG én de leverancier passende beschermingsmaatregelen heeft getroffen. Adrz is zich bewust dat leveranciers van eHealth toepassingen die door u als patiënt in uw thuissituatie gebruikt worden, wel het recht claimen persoonsgegevens buiten de EER door te mogen geven. Adrz zal hieraan niet meewerken indien Adrz optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking.

Indien Adrz niet optreedt als verantwoordelijke voor de verwerking en de keuze volledig aan u als patiënt is, zal Adrz zorgen dat u in overeenstemming met de wet geïnformeerd wordt, onder meer over de risico's die u als patiënt loopt dat er geen sprake is van passende gegevensbescherming en uw privacy aangetast kan worden.

5 Rechten van betrokkenen (artikel 13 tot en met 20 AVG)

5.1 Wie geldt als betrokkene? (artikelen 447 en 465 Wgbo)

De betrokkene bent u als patiënt op voorwaarde dat u zestien jaar of ouder bent en u in staat bent tot redelijke waardering van uw belangen. U wordt dan geacht bekwaam te zijn tot het afsluiten van een behandelovereenkomst. In dit geval hebben de met gezag belaste ouder(s) of voogd(en) zonder uw toestemming geen recht op medische informatie.

Is dit niet het geval, dan gelden aanvullende bepalingen:

- 1) Voor een patiënt jonger dan twaalf jaar treden de ouders die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd op als betrokkene.
- 2) Dit geldt ook voor een patiënt tussen de twaalf en zestien jaar die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn of haar belangen.
- 3) Voor een patiënt die ouder is dan zestien jaar en die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn of haar belangen, treedt in volgorde van prioriteit in zijn/haar plaats op als betrokkene:
 - a) de curator of mentor als de betrokkene onder curatele staat of ten behoeve van hem/haar het mentorschap is ingesteld;
 - b) degene die de patiënt schriftelijk daartoe heeft gemachtigd (en indien deze niet optreedt)
 - c) de echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van de patiënt, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt;
 - d) een ouder, kind, broer of zus van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt.
- 4) De persoon die in deze gevallen optreedt namens de patiënt betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger en is gehouden de patiënt zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn/haar taak te betrekken.

5.2 Om welke rechten gaat het?

In de wet is vastgelegd dat u de volgende rechten heeft:

- *Recht op informatie*: u heeft het recht om aan Adrz te vragen of Adrz persoonsgegevens van u verwerkt en zo ja, hier meer informatie over te ontvangen.
- *Inzagerecht*: u mag uw patiëntendossier inzien.
- *Correctierecht/recht op rectificatie*: als u vaststelt dat de gegevens niet juist zijn, kunt u een verzoek indienen bij Adrz om deze te corrigeren.
- *Recht van verzet*: u hebt het recht om aan Adrz te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken; dit kan alleen als u niet meer bij Adrz in behandeling bent;
- *Recht op gegevenswissing (vernietiging), ofwel "recht op vergetelheid"*: u heeft het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen; de Wgbo bevat aanvullende bepalingen inzake het vernietigen van een patiëntendossier op grond waarvan Adrz kan concluderen dat het dossier niet (vanwege zwaarwegende belangen voor uzelf of anderen) of niet direct (er zijn wettelijke bewaartermijnen van toepassing waaraan Adrz moet voldoen) vernietigd kan worden;
- *Recht op bezwaar*: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u als patient bij Adrz in behandeling bent of bent geweest, zal Adrz op grond van de Wgbo niet aan dit bezwaar tegemoet kunnen komen.
- *Recht op overdraagbaarheid van gegevens*: u heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te krijgen en aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Vanaf het moment dat u deze gegevens heeft ontvangen bent u verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met en de beveiliging van deze gegevens. Van deze overdraagbaarheid is bijvoorbeeld toepassing indien u via het patiëntenportaal, Mijn Adrz, medische gegevens overneemt naar uw persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).
- *Recht op inzage in de logging*: Iedere keer dat uw medisch dossier wordt geraadpleegd of gewijzigd, wordt deze actie vastgelegd in een zogenaamd logbestand; u heeft ook recht om een kopie te ontvangen van de loggegevens die betrekking hebben op uw medische dossiers.

5.3 Op welke wijze kunt u deze rechten uitoefenen?

Om gebruik te kunnen maken van uw rechten kunt u hiervoor een verzoek indienen. Adrz hanteert hierbij verschillende procedures. Adrz streeft ernaar dat deze verzoeken zoveel mogelijk via het patiëntenportaal Mijn Adrz kunnen worden ingediend en afgehandeld. In andere gevallen zal het verzoek schriftelijk, met gebruikmaking van een daarvoor bestemd formulier, moeten worden ingediend.

Het kan daarbij noodzakelijk zijn dat uw identiteit in Adrz gecontroleerd moet worden aan de hand van een geldig identiteitsbewijs om zeker te zijn dat het verzoek van u afkomstig is. Dit om te voorkomen dat gegevens worden verstrekt aan iemand die ze niet zou mogen ontvangen.

Bij inloggen op Mijn Adrz zorgt het gebruik van DigiD ervoor dat uw identiteit in voldoende mate wordt gecontroleerd. Hierbij moet DigiD met sms of de DigiD app gebruikt worden; inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord is niet toegestaan (biedt onvoldoende zekerheid over uw identiteit).

Adrz streeft ernaar om verzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen af te handelen.

Als geen invulling wordt gegeven aan uw verzoek is het mogelijk om bezwaar te maken bij de raad van bestuur Adrz of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6 Bewaartermijnen

Adrz bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor deze verwerkt worden dan wel conform de wettelijke bewaartermijn. Daarna worden deze persoonsgegevens verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast (geanonimiseerd) dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

In de Wgbo is de bewaartermijn voor uw patiëntendossier vastgelegd. Deze bedraagt thans 20 jaar of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u drager bent van een erfelijke ziekte en het voor uzelf of andere dragers van belang is deze ziekte zo goed mogelijk te kunnen volgen.

U mag ook binnen deze termijn van 20 jaar verzoeken om vernietiging van uw dossier. Uw behandelaar zal dan beoordelen of aan dit verzoek gehoor kan worden gegeven. Ook in dit geval wordt gekeken naar uw eigen belang (vanwege mogelijke toekomstige behandeling) of het belang van anderen.

De wettelijke bewaartermijn voor het logbestand zoals genoemd in paragraaf 5.2 bedraagt ten minste 5 jaar; Adrz hanteert een termijn van 7 jaar gelet op andere wettelijke termijnen.

7 Specifieke geautomatiseerde verwerkingen

7.1 Profilerings; kunstmatige intelligentie

Adrz maakt gebruik van geautomatiseerde informatiesystemen voor de vastlegging van de bevindingen van het onderzoek (de diagnose) door uw behandelaar en van de resultaten van onderzoeken (bijvoorbeeld laboratoriumonderzoeken) of metingen (bijvoorbeeld uw hartslag en bloeddruk).

Deze systemen kunnen verbanden leggen tussen verschillende gegevens en bijvoorbeeld signaleren dat bepaalde grenswaarden worden overschreden. Op grond van de eerder gegeven definitie, valt dit onder de term 'profilering'. Deze signalen kan de behandelaar gebruiken voor uw behandeling. Het kan ook zijn dat de behandelaar u op basis van deze signalen doorverwijst naar een andere behandelaar. In al deze gevallen vindt de uiteindelijke beslissing plaats door de behandelaar en niet door een geautomatiseerd systeem.

De hiervoor bedoelde systemen kunnen steeds meer. Denk ook aan apps voor uw mobiele telefoon die met de camera een scan kunnen maken van een plekje op uw huid en kunnen adviseren of dit kwaadaardig is of niet. Dergelijke systemen duidt men ook wel aan met Kunstmatige Intelligentie of Artificial Intelligence (AI) en werken met zogenaamde algoritmen. Soms kunnen deze systemen ook weer leren van eerdere signaleringen of voorgelegde gegevens. Dit noemt men dan Machine Learning. Deze verwachting is dat dergelijke ontwikkelingen zich ook in de zorg in snel tempo zullen voordoen. Adrz zal deze toepassen wanneer dit bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg en de privacy gewaarborgd is in overeenstemming met de aanvullende regelgeving voor dit soort toepassingen.

Adrz maakt geen gebruik van profilering voor commerciële doeleinden.

7.2 Inzet van camera's

Adrz maakt gebruik van camera's voor de beveiliging van haar gebouwen (parkeer)terreinen, activa en eventuele andere te beschermen goederen. Adrz hanteert hierbij de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en doet dit uitsluitend als er geen andere middelen zijn om het beoogde doel te bereiken. Wanneer er geen andere middelen zijn om het beoogde doel te bereiken, moet Adrz dit met redenen omkleed in een afzonderlijk document vastleggen.

De hiermee verzamelde beelden worden uitsluitend gebruikt voor beveiligingsdoeleinden en worden overschreven als deze niet langer nodig zijn. De termijn hiervoor is maximaal 4 weken. Als echter een incident is vastgelegd, zoals diefstal, mag Adrz de desbetreffende beelden bewaren tot dit is afgehandeld. Ook worden hierbij geen persoonsgegevens vastgelegd. Indien Adrz aangifte doet van het incident, kunnen de beelden door de opsporingsinstanties gevorderd worden.

Voor het gebruik en beheer van deze camera's is een afzonderlijk protocol opgesteld dat is opgenomen in het document managementsysteem van Adrz.

8 Plichten van Adrz

8.1 Register van verwerkingen (artikel 30 AVG)

Adrz houdt een register bij van alle verwerkingen waarvan Adrz de verwerkingsverantwoordelijke is. Dit register bevat naast gegevens over Adrz als verantwoordelijke onder meer de volgende gegevens per verwerking:

- Het doel van de verwerking;
- De grondslag voor de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- De bewaartermijnen;
- Of bij de verwerking gebruik wordt gemaakt van verwerkers.

8.2 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (artikel 35, AVG)

De AVG hanteert de term "gegevensbeschermingseffectbeoordeling" voor een analyse van de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen op de bescherming van de privacy. Voor een dergelijke beoordeling wordt ook wel de term Privacy Impact Analyse (PIA) of Data Protection Impact Analysis (DPIA) gehanteerd. Gegevens met betrekking tot de gezondheid worden in de AVG tot de bijzondere gegevens gerekend. Bij de grootschalige verwerking van deze gegevens is een DPIA verplicht. Adrz voert tevens een DPIA uit bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën of informatiesystemen (inclusief apps) worden gebruikt.

8.3 Aanstellen Functionaris gegevensbescherming (artikelen 37 t/m 39, AVG)

Adrz is verplicht om te beschikken over een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Adrz heeft dan ook een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn primair gericht op het adviseren en toezicht houden inzake privacy aangelegenheden. De FG is aangemeld bij- en fungeert daarmee als contactpersoon van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Het is niet de bedoeling dat de functionaris de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de zorg-/bedrijfseenheden, afdelingen en teams overneemt. Deze en vooral ook de medewerkers van Adrz hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens.

Voor vragen over deze Privacyverklaring of over hoe Adrz omgaat met uw privacy kunt u contact opnemen met de FG via FG@Adrz.nl. [Dit adres is nadrukkelijk niet bedoeld voor vragen om inzage in uw dossier, en dergelijke: zie daarvoor het in paragraaf 5.3 gestelde].

8.4 Datalekken (artikel 33, 34 AVG)

Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand. Een datalek moet aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld indien deze leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Adrz heeft een procedure voor het melden van datalekken. Adrz volgt hierin de Richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.5 Klachtenregeling

Als u van mening bent dat deze Privacyverklaring niet wordt nageleefd of u een andere reden heeft tot klagen, kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van Adrz. Deze procedure en het Klachtenreglement Adrz zijn te vinden op de website van Adrz (www.adrz.nl).

Een klacht inzake de nalevering van de AVG kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9 Tot slot

9.1 Privacy in de ruimten

De AVG ziet met name toe in de bescherming van persoonsgegevens in relatie tot de geautomatiseerde gegevensverwerking. De bescherming van uw privacy gaat verder en Adrz tracht ook hieraan invulling te geven. De gebouwen van Adrz dateren echter uit een tijd dat privacy minder aandacht kreeg. Ook gelden er andere aspecten waar Adrz rekening mee moet houden (financiën, bedrijfsvoering, e.d.). Om deze reden komt het bijvoorbeeld voor dat meer patiënten op een kamer liggen en als de medisch specialist zijn ronde doet, andere patiënten op de kamer kunnen meeluisteren. Het is niet mogelijk alle gesprekken in een aparte ruimte te houden. Indien u hier prijs op stelt, wordt u verzocht hierover zelf contact op te nemen met uw behandelaar.

9.2 Ingangsdatum en onderhoud

Deze Privacyverklaring treedt in werking op 1 januari 2023. Deze Privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Adrz en is voorts in te zien op de hoofdlocatie van Adrz te Goes. Eerdere versies komen hiermee te vervallen.

Adrz is verantwoordelijk voor het opstellen en onderhouden van deze Privacyverklaring. Zodra een nieuwe versie is vastgesteld door de Raad van Bestuur zal deze onder meer via de website gepubliceerd worden.